

①

出國報告（出國類別：其他：師生參訪）

②

中國大陸廈門景區的規劃管理暨旅遊行程的設計發展現況

③

服務機關：國立金門大學

姓名職稱：觀光管理學系張梨慧副教授

觀光管理學系葉時碩助理教授

觀光管理學系蕭偉權兼任講師

派赴國家：中國大陸廈門

出國期間：102 年 12 月 31 日

報告日期：102 年 11 月 29 日至 12 月 01 日

摘要

金門已經由戰地轉型為觀光勝地，吸引兩岸觀光旅客。以去年為例，金門出入境人數逾 360 萬人次，今年仍持續穩定成長中。目前，金門縣政府正與中國大陸福建省商議福建居民到金自由行及能讓大陸各省全年赴廈門旅遊人口約三千萬遊客，能有相當比例延伸到金門一日遊等兩項旅遊合作事項，屆時金門觀光休閒相關產業將更蓬勃發展。在此同時，相關產業極需優秀人才做後盾，因此安排師生赴中國大陸廈門（因為地緣關係之利，未來可能成為學生就業之場域）參訪觀光相關業界，使學生認識中國大陸、廈門及廈門旅遊相關之觀光產業，以利學生對觀光工作型態與未來興趣導向有所認識，助益學生職涯發展與規劃。

目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	2
參、心得及建議.....	7
附錄.....	8

壹、目的

本校觀光管理學系秉持強化課程設計，以期達成培養觀光產業菁英為目標。為配合中央政府「觀光客倍增計畫」及金門縣政府「以觀光立縣」政策，擔起培訓適切觀光產業服務、管理人才投入觀光休閒發展之重責，故本校觀光管理學系標榜理論與實務並重，以培養出具有專業知識、技能及服務熱忱之中基層觀光相關產業專業人才，進一步提升未來觀光產業整體之服務水平。

觀光管理學系特為學生量身訂做學生所應具備之核心能力與基本素養，及對應系所發展特色，設定學生三大就業模組：餐旅管理與經營人員、旅運管理與經營人員、領隊導遊及導覽人員等。在「提升教學水準與研發能量、注重學生性向與證照輔導、規劃特色學程與核心課程、密切與業界合作及參與政府專案、推動國際視野與產業實習」的目標之下，為了充實教學資源，追求教學品質，分期建置各就業模組實習空間，協助學生畢業後能順利進入職場。

金門已經由戰地轉型為觀光勝地，吸引兩岸觀光旅客。以去年為例，金門出入境人數逾 360 萬人次，今年仍持續穩定成長中。目前，金門縣政府正與大陸福建省商議福建居民到金自由行及能讓大陸各省全年赴廈門旅遊人口約三千萬遊客，能有相當比例延伸到金門一日遊等兩項旅遊合作事項，屆時金門觀光休閒相關產業將更蓬勃發展。金門縣府施政主軸為打造金門邁向「國際觀光休閒島」、「精緻購物免稅島」、「養生醫療健康島」、「教育薈萃大學島」等。目前金門已有七家免稅店，同時金門縣政府也已正式簽約完成幾個渡假村、工商休閒園區、觀光旅館等 BOT 案，這些企業將創造就業機會，未來無論是商品方面、員工人數等，都會陸續增加。這些實績皆助益金門朝「國際觀光休閒島」、「精緻購物免稅島」的目標前進，在此同時，相關產業極需優秀人才做後盾，因此安排師生赴大陸廈門（因為地緣關係之利，未來可能成為學生就業之場域）參訪觀光相關業界，使學生認識大陸、廈門及廈門旅遊相關之觀光專業，以利學生對觀光工作型態與未來興趣導向，以利學生職涯發展與規劃。

貳、過程

本校位於離島地區，雖然金門解除戒嚴發展觀光已滿 20 年，但金門觀光產業所提供給遊客之設施與服務僅屬一般設施與服務，無法具體完整提供本系學生較成熟的實習環境，與全球化之視野，因此，協助本系學生實際體驗所謂的觀光產業運作是最有效率的教學作法。當今觀光發展是全球化下最具體的代表現象，觀光是跨越邊界的流動的行為。另，這幾年陸客赴臺旅遊屢創新高，觀光從業人員不得不進一步了解陸客的需求與滿意度。本校位於金門，金門的優勢是地理區位靠近中國大陸，近年來金門赴大陸(廈門)的手續簡便，交通費用為赴臺灣的二分之一，為了減輕學生負擔，並讓學生瞭解大陸產業界的工作型態與自身未來興趣導向，因此選擇帶領學生赴廈門進行產業參訪活動。

行前學生需要自行準備好入陸證件，包含辦理護照或金馬證，因為想體驗辦理落地簽證之流程，故全體成員皆使用落地簽台胞證。學生自行製作赴陸注意事項、人民幣兌換事宜、並資料收集有關邊境貿易的相關品名與價碼，一切行程由學生自行規劃與籌辦。

第一天一行人共 28 位，24 位學生和 4 位老師一大早在水頭碼頭集合，辦理出關程序，並參訪海關與昇恆昌免稅店，與學長學姊相談甚歡。輪船準時開船並於 30 分鐘後到達廈門五通碼頭，因辦理落地簽證，耽誤較多時間，不過一切對於學生來說都是新鮮與驚喜。

沿途第一站先參觀黃金海岸環島路的觀光大道，在此可眺望小金門，距離近至連手機可接收到金門訊號呢。這裡是最接近小金門的地方，此地不僅是大陸觀光客遠眺小金門的熱門景點，亦是臺灣觀光客享受抽象視覺越界的景點，因為在這裡手上行動電話的訊號會轉回臺灣的通訊系統(因為與金門距離太近)，在此打電話回臺灣，屬國內費率，是一種令人難忘的體驗。同樣在此海岸邊，在面對臺灣(小金門)的方向，高聳塑立了八個字「一國二制、統一中國」，是中國大陸對臺灣的政治宣傳；而臺灣政

府也不甘示弱，在金門的大膽島上，面對廈門的方向，同樣高聳塑立八個字「三民主義、統一中國」對中國大陸進行政治宣傳，兩方遙遙相望，雖然是種最簡單的政治有形廣播，但在兩岸觀光客的眼中，並不是那麼嚴肅，取而代之的是對兩岸政治角力了然於胸的會心一笑。因此成為兩岸遊客不管是在岸邊，或乘坐觀光船在水域中線，其目光搜尋與聚焦的分界圖像。

接著參訪胡里山砲台之園區規劃、解說與園區動線。胡里山自從明代時就設有砲台，並派兵駐守，清朝道光 21 年（1841 年），時任閩浙總督顏伯濤在白石頭至沙坡尾一帶，建了一條全長 1667 米，高 3.3 米，厚 2.6 米的花崗岩石壁並安裝 100 門火炮，稱為「石壁砲台」（英國人稱為「長列砲台」）。鴉片戰爭期間，廈門島被英軍攻陷，石壁砲台被毀。現存的胡里山砲台建於清朝光緒 17 年（1891 年），工期兩年八個月。砲台結構為半地堡半城垣式，兼具歐洲和明清的建築風格，總面積達 7 萬多平方米，其中城堡面積 1.3 萬多平方米（資料來源：引用自維基百科）。砲台分為戰坪、兵營和後山三個區，內有暗道、護牆、護城壕、彈藥庫、兵房、觀哨台、官廳等。台基由烏樟樹汁和紅糖、糯米、砂土、石灰等攪拌而成，十分堅固。砲台最出名的是，當年軍隊用了白銀 5 萬兩購得的德國克虜伯兵工廠大炮，此大炮是現存在原址上最古老和最大的十九世紀海岸砲，已被納入健力士世界大全（資料來源：李熙泰 編著（1999），**廈門景觀**，廈門：鷺江出版社；林沙（2001），**話說廈門**，廈門：廈門大學出版社）。

胡里山砲台選址海島東南端海岬突出部，三面環海，向東可支援距離約 4500 米的白石砲台，攔阻敵艦於水道外。南面則和對岸（今漳州龍海）嶼仔尾砲台隔海相對，交叉封鎖航道。向西則可協助距離約 5000 米的磐石砲台，一同追擊廈門港內敵艦。向北也可支援島內陸軍陣營。胡里山砲台裝備先進，直至民國時期仍在海岸戰爭中處於優勢（資料來源：李熙泰 編著（1999），**廈門景觀**，廈門：鷺江出版社；林沙（2001），**話說廈門**，廈門：廈門大學出版社）。在胡里山砲台內，除了參觀歷史文物外，更會有放炮（炮操）表演，令你猶如親身到達戰地的刺激感覺。金門現在推出之獅山砲陣地砲操便是取經於此。

本日最後行程為拜訪廈門大學，廈門大學近年來成為來廈門旅客必遊景點，鑒於每日參訪遊客數眾，干擾學生上課，故廈門大學採門禁措施，只開放中午 12 點至下午 2 點為毋需申請自由進入校園之開放時間，其餘時間需透過事先申請，本次參訪廈門大學事先廈大旅遊系協助申請，故能盡情參觀廈大校園，同時也參訪旅遊系的環境與教學空間。廈門大學始創於 1921 年，是中國教育部直屬的綜合性重點大學，也是中國唯一地處經濟特區的國家「211 工程」和「985 工程」重點建設的高水平大學，同時也被譽為中國最美麗的大學。廈門大學由著名愛國華僑陳嘉庚先生於 1921 年創辦，是中國近代教育史上第一所華僑創辦的大學(資料來源：引用自廈門大學 華夏經緯網)。

第二天我們離開廈門花了將近 3 小時的車程前往漳州華安縣之華安土樓。華安土樓群的形成有歷史背景，約在五胡亂華時期中原人士遷居南下來到閩南地區，尋找生活水而居，於是來到華安山區。來到山居墾拓的中原人士孕育獨特的土樓文化，為了防止山區盜匪入侵聚集而建的民居建築。土樓歷經百年來興建維持，一幢一幢在閩南山區成為特色文化。美麗的土樓果然與電視上看到的一樣雄偉壯觀(資料來源：引用自世界文化遺產-福建永定土樓、南靖土樓、華安土樓)。到達華安時剛好是中午，中餐安排的是「鄉間」的土樓風味餐，來到真正的庄下，吃的等級也很「平民化」。這家看似簡陋的餐廳，餐具可是有消毒過的。在廈門市區還沒見到「打包消毒過的餐組」，一套要一元人民幣，沒想到土樓鄉下還有這樣現代化的驚奇。每樣菜色都是土樓農戶種植或自己養的豬、雞，通通好吃。滿山遍野種植的茶園就是福建著名的鐵觀音，以前人工採摘，改以機械化收割後茶樹的高度就都一樣高了。

福建土樓區分有閩南及客家，造型有圓有方，依照當時樓主的財力決定造型、規模及建築風格。現今的土樓大小統計超過萬座以上，分佈的地區跨度達到 3、400 公里，常聽到的土樓群則有華安大地土樓群、永定土樓群、南靖土樓群... 等等。華安縣的土樓現存才六十八幢，數量雖然不多，但華安土樓以其鮮明的地域特色與特殊的歷史價值、藝術價值與科學價值，在福建土樓中佔有不可替代的重要地位(資料來源：引用自世界文化遺產-福建永定土樓、南靖土樓、華安土樓)。

華安土樓是國家級五星級景區，景點採全區收門票，入內解說工作就由當地的專業解說員負責，中途也會經過一些買點，銷售一些當地特產與手工藝，來到二宜樓的後門，這裡有身著類似臺灣東部阿美族原住民服飾的原住民與遊客合照。據說以前臺灣與中國大陸棚相連，後來發生地殼變動，生活於上的原住民各於二地生活，以致風俗、服飾都很相像。世居閩南山區的原住民昔日受打壓，後因重視原民文化保存由專人到臺灣參考原民文化，始有今日中國原民文化，並有一個原住民歌舞秀，唱高山青，跳竹竿舞，彷彿以為是臺灣原住民。照片可買可不買，一張人民幣十元。

最後一天參訪有“音樂之鄉”美譽的《鼓浪嶼》。鼓浪嶼是位於中國福建省廈門市思明區的一個小島，是著名的風景區，面積不到 2 平方公里，人口約 2 萬。有「海上花園」、「萬國建築博覽會」、「鋼琴之島」之美稱。除環島電動車外不允許機動車輛上島，因此氣氛幽靜。2005 年《中國國家地理》雜誌將鼓浪嶼評為「中國最美的城區」第一名。

鼓浪嶼開拓於宋末元初，原名「圓沙洲」、「圓洲仔」。明朝改稱「鼓浪嶼」。鄭成功曾以此為軍事據點屯兵操練，對抗清兵。目前日光岩上尚存有當時建造的水操台、石寨門故址。鴉片戰爭時期，英軍曾佔領鼓浪嶼，直到 1845 年撤軍。1843 年後，廈門根據《中英南京條約》開闢為通商口岸。中日甲午戰爭以後，日本佔領臺灣，為避免日本進一步覬覦廈門，清朝政府決定請列強「兼護廈門」。1902 年 1 月 10 日（光緒二十七年十二月初一日），英國、美國、德國、法國、西班牙、丹麥、荷蘭、瑞挪聯盟、日本等 9 國駐廈門領事與清朝福建省興泉永道台延年在鼓浪嶼日本領事館簽訂《廈門鼓浪嶼公共地界章程》，鼓浪嶼淪為公共租界，次年 1 月，鼓浪嶼公共租界工部局成立。在此前後，陸續有英、美、法、德、日等 13 個國家先後在島上設立領事館。這段時期，有很多傳教士來到鼓浪嶼，他們建立的學校對中國現代教育有重大影響，例如：1898 年，英國牧師韋玉振與夫人韋愛莉到鼓浪嶼傳教時創辦的「懷德幼稚園」，是中國第一所幼兒園（現已更名為日光幼兒園），1949 年 10 月，中國人民解放軍佔

領鼓浪嶼(資料來源：李熙泰 編著(1999)，**廈門景觀**，廈門：鷺江出版社；林沙(2001)，**話說廈門**，廈門：廈門大學出版社)。

第三天下午五點從東渡碼頭坐船回金門，這條航線需花約 70 分鐘的船程，但卻有不樣的遊船經驗與景觀，航線會經過我國著名的大、二膽島，島上尚有我國軍駐守，島上面向廈門方置有「三民主義、統一中國」的巨大標語。為了滿足遊客的好奇心並創造商機，大陸旅遊業者推出「看金門海上遊」及「大二膽的環島遊」觀光船，觀光船載着整艘遊客環繞著充滿反共意識的臺灣軍事重鎮大二膽島。只要人民幣 80 元，就可以環繞這兩個島一圈，重點是，遊客都要拍下大膽島上「三民主義、統一中國」的大標語。當天我們約 6:30 才抵達金門，大家都很疲憊，但卻收穫滿滿。

參、心得及建議

帶領學生出外參訪是件很具挑戰的任務，大部分學生是第一次出遠門，更遑論是第一次出國，尤其是造訪中國大陸，所以帶隊老師隨時戰戰兢兢，希望行程能順利平安。學生們自己規劃行程，辦理出國必要證件手續、製作出訪手冊，非常的投入規劃自己的行程。學生親身的體驗通關，體驗中國大陸不一樣的旅遊文化、景區規劃、遊程規劃與人文風情，也與當地的導遊、特產業人員、解說員、旅館人員有近距離的交流。對學生而言是一次難能可貴的經驗，也是一次成功的校外參訪與教學，下述為本次出國相關的建議：

- 一、 藉由本次參訪活動，讓本系學生有機會出國，並實際親自辦理證件、體驗出關、進關流程，了解帶團進廈門的實際流程。
- 二、 藉由本次參訪活動，本系學生能認識大陸、廈門、廈門旅遊相關之觀光專業，以利學生對觀光工作型態與未來興趣導向，啟發學生職涯發展與規劃。
- 三、 本次活動雖帶隊老師有獲得學校補助差旅費，但參與之學生完全自費，若學生也能獲得部分經費補助，將可獲得更好的效益與參與度。

附錄



(水頭碼頭出關合照)
資料來源：自行拍攝



(廈門環島路自行車道與租借系統)
資料來源：自行拍攝



(葉老師與學生討論英文翻譯)
資料來源：自行拍攝



(葉老師與學生討論英文翻譯)
資料來源：自行拍攝



(學生與景點內的工作人員合照)
資料來源：自行拍攝



(學生與景點內的工作人員合照)
資料來源：自行拍攝



(廈門大學大門有管制)
資料來源：自行拍攝



(參訪廈大管理學院)
資料來源：自行拍攝



(參訪廈大校園)
資料來源：自行拍攝



(參訪廈大校園)
資料來源：自行拍攝



(參訪漳州華安土樓)
資料來源：自行拍攝



(參訪漳州華安土樓)
資料來源：自行拍攝