

出國報告（出國類別：參加國際會議）

第四十四屆決策科學學會年會

服務機關：國立中正大學

姓名職稱：洪為璽 副教授

派赴國家：美國(巴爾的摩)

出國期間：102年11月12日至102年11月25日

報告日期：102年12月16日

摘要

決策科學學會(Decision Sciences Institute, DSI)是一個專業的學術組織，其舉辦的年會為全球資訊管理領域重要的研討會之一，每年均邀請全世界決策與管理專業學者共襄盛舉，對於量化應用與行為模式有專業的研究。決策科學學會還提供專業發展活動和就業服務，在學術界扮演至關重要的角色。這次的決策科學學會地點在美國東岸巴爾的摩，本人在會議中報告「瞭解中小企業對網站接受意向：以電子準備度的觀點」(Understanding Website Acceptance Intention of SMEs: The E-readiness Perspective) 論文，並在國際華人資訊系統協會(International Chinese Information Systems Association, ICISA)年會上與會員宣佈，學會所屬期刊已經收錄在華藝線上圖書館(Airiti)資料庫的這項重要消息，今後學會成員皆可透過該資料庫進行資料檢索。

目次

壹、目的.....	1
貳、過程.....	1
參、心得與建議	6

壹、目的

本次研討會是由決策科學學會(Decision Sciences Institute, DSI)所主辦的年會暨研討會，是全球資管領域最重要的大型研討會之一，今年的主題為決策分析，許多大型團隊分別進行資料探勘、商業智慧和海量資料的研討，而這三個方向算是今年決策科學學會(DSI)的主要議題，會議地點選在美國東岸巴爾的摩，時間從 11 月 16 日到 11 月 19 日。在研討會期間參與多場會議，以瞭解目前國外研究的方向與實務界的發展現況，吸取國外學者的研究經驗與實務界作法，所得到的資訊可於未來課堂教學上分享，讓學生增廣國外新知與見聞，增加教學豐富度；並於 17 日發表本人所研究之論文「瞭解中小企業對網站接受意向：以電子準備度的觀點」，該研究主要探討台灣中小企業對網站接受的關鍵影響因素，藉此與國外學者交流，期許能將該論文補強後進行後續全文的投稿，並由會場評審意見來分析未來的發展方向。另外，此次行程也參與今年度國際華人資訊系統協會(ICISA)之會長的交接，以及在會議上宣佈所專有期刊(Communications of the ICISA)已收錄在華藝線上圖書館(Airiti)的重要資訊，也藉由會議中與數位國際資管界知名學者進行學術上的分享，增進國際視野，進而拓展國際交流之目的。

貳、過程

為確認研討會相關事宜，本次將出發行程提早，首先搭乘達美航空公司的班機到日本，再轉搭航班至底特律、華盛頓最後於當地時間 11 月 15 日抵達飯店，當天到達巴爾的摩後除了熟悉周圍環境，也進行會場勘查、找尋相關設施以準備參與 16 日開幕，於 19 日行程結束後經過美國紐約休息後再返回台灣。

16 號上午，與西密西根大學(Western Michigan University)之陳冠欽教授，一同討論目前學術發展與過去接觸交換學生之心得。這次是第二次參與決策科學學會，今年會場上與往年不一樣，今年畢業生人數明顯增加，也瞭解到美國目前工作市場上之需求。不少教授談到科技業的發展希望能配合美國製造的製造業回溫，至於美國供應鏈實務與這次主題裡面供應鏈的論文，還有資料、人才未來都希望能迎合美國的中長期發展，未來在我們畢業生方面，也能夠借鏡美國的發展，將美國作為台灣

產業發展的前哨站，透過參考美國相關做法，把產業經驗能移回台灣產業發展。在 16 號當天下午，聽了兩場供應鏈採用國際標準化組織(International Organization for Standardization, ISO)認證的相關研究「供應鏈採用 ISO 9001 之探討性研究」(An Exploration of ISO 9001 Adoption in the Supply Chain)與「波多里奇獎和國際標準認證組織之興衰」(The Rise and Fall of the Baldrige Award and ISO Certification)，個人認為 ISO 認證的採用是一個很重要的概念，研究中指出 ISO 認證的採用並不一定會受企業規模、行業別及供應鏈的位置所影響，但透過 ISO 的採用及實施，會對企業帶來不同面向的績效，也可以讓雙方共同提升供應鏈的品質，以提高效益。當天在另一場次參與到關於個案教學的探討「利樂公司：在中國永續發展的活動」(Tetra pak: Sustainable Initiatives in China)以及「戶外國際的全球定位在哪裡？外包、境外委外和大量客製化」(Where in the World Is Timbuk2? Outsourcing, Offshoring, and Mass Customization)，內容包含供應鏈、大量客製化等議題，而這些議題與時事或產業有相關聯，我們可以思考一些具體作法，例如在課堂教學中，學校或教育部是否能提出一些鼓勵措施或作法，讓老師跟產業界緊密結合，讓老師在課堂上不只提供學術理論上的知識，更可將實務的教材授於學生，提升教學豐富度，可讓學生在畢業後可對理論和實務可以快速接軌，加快學生與產業界的媒合，能快速找到適合的工作。

17 號當天上午則與美國紐約州立大學的嚴紀中院長與威斯康辛大學(University of Wisconsin)的溫光偉教授探討目前資管界學術的發展，我們發現一個趨勢，雖然研究數量的指標對學術表現上很重要，但未來在質的指標上可以更加精進。另外也討論到未來研究合作，如溫教授最近有研究一些資訊安全相關的議題，目前我們的管理學院極力推動資訊安全，或許未來能與溫教授有進一步學術交流及合作的機會。除此之外，我們對於未來研究也建立起初步構想，關於美國的健保議題十分熱門，而美國的健保制度對於台灣較為複雜，如何把台灣的經驗用到美國的實務上，其中兩者落差在哪裡，也是未來可以進行的研究方向。而 17 號下午則進行本人論文的發表「瞭解中小企業對網站接受意向：以電子準備度的觀點」(Understanding Website Acceptance Intention of SMEs: The E-readiness Perspective)，由於目前不是所有的中小企業都準備使用網站，因此本研究以電子準備度的觀點來探討台灣的中小企業對網站的接受意願上，會受到哪些因素的影響而有差異，研究結果指出數個關鍵變數對接

受意願有顯著的影響，且在報告後與與會學者進行學術上之意見交流，以對後續的相關研究能有更多元的發展，朝向多元化的領域邁進；而相同場次中也有幾篇論文探討行動科技的應用，例如「決定顧客接受行動銀行服務之因素」(Factors Determining Consumers Acceptance of M-banking Services)是探討行動銀行的相關研究，報告中談到行動銀行是未來發展趨勢，目前多應用於網路上，由於使用的環境通常在行動及網路上，如果沒有妥善的資訊安全防護措施，可能會有系統漏洞或是駭客入侵，將導致民眾的財產受到損害，因此資訊安全措施的規劃非常重要，而如何結合行動銀行跟資訊安全的研究更是重要的方向；另外，利用行動科技結合一般工作流程也是極重要的議題，在「行動科技應用與日常業務流程整合」(The Use of Mobile Technology to Integrate Compliance into Daily Business Process)的論文中則探討汽油和瓦斯產業如何使用行動科技來支援日常工作。總結來說，行動科技運用的趨勢是不可擋的，建議國家未來可以加強在行動科技應用上的推廣，而在推動行動科技的同時，更應該加強我國無線連線的通訊品質，良好的通訊品質會讓更多的產業願意投資在新科技的使用上，讓眾多產業皆可透過行動科技的應用來提升效率，以更進一步的推廣行動辦公室之概念。

在 17 號晚上，則進行 Communications of the ICISA 之交流會，身為期刊主編，此次在會議中報告國際華人資訊系統協會(ICISA)所專屬的期刊已經收錄在華藝線上圖書館(Airiti)之消息，目前該資料庫在大中華地區，甚至北美多間學校與圖書館都已經大量使用，尤其我們臺灣社會科學引文索引資料庫(TSSCI)，特別利用該資料庫來進行期刊論文的檢索，所以華藝線上圖書館的影響力非常大，而未來這期刊可以朝工程索引(Engineering Index, EI)，與社會科學引文索引(Social Science Citation Index, SSCI)的方向邁進。此次交流會所參與的會員反應熱烈，我們也對達成這樣的里程碑感到驕傲。此次會議中也進行會長的交接典禮，並由下任會長宣布在未來的四年預計會舉辦一個兩岸國際華人資訊系統協會(ICISA)與全球華人的共同研討會，目前可能舉辦的地點是在中國。但總會長也提及希望有機會能夠到台灣，甚至是中正大學來舉辦全球華人的研討會，讓各國優秀的學者可以相聚在中正大學，促使國內外學者可以共同交流，也可讓國內學生不出國就可以在國內聆聽到國外學者的研究領域，增廣見聞，加強國內學生的國際視野；另外，今年也增加許多年輕學者進入到

協會裡，這是一個好的現象，藉由新學者的加入，能夠為學會帶來一番新氣象。

在 18 號上午與陳冠欽教授討論研究相關議題並參與一場研究趨勢會議，學者認為企業智慧與企業資料分析是未來很重要的趨勢，企業如何應用與整合這些資訊是非常重要的議題。陳教授也提出一個 H-Index 系統來衡量研究的品質，並親自示範此系統如何使用，並針對多位學者所發表的文章進行分析；H-Index 的指標高不光是發表的量多或文章被引用的次數多，而是要同時兼顧量與質時指標才會高，這是個平衡的衡量指標。而 18 號下午則參與幾場會議，在「第三方物流供應商之成功因素：中國的實證研究」(Understanding Success Factors of Third-Party Logistics Provider: Empirical Evidence from China)探討到最近中國開始積極運用第三方服務，而國內目前也開始盛行第三方代收費用，以前金流與物流是分開討論的議題，但未來是需要思考如何將金流與物流整合在一起並由單一供應商來提供服務，現在行動科技的廣泛應用，也加深第三方服務的蓬勃發展，這是個值得思考的議題；而在「法規改變對運輸決策之影響」(Impact of Changing Regulations on Shipping Decisions)則提到環境排放油廢料的問題，類似綠色供應鏈(Green Supply Chain)的議題也在此次會議中被提出，這是一個相當有意義的研究方向，隨著污染物的產生對環境影響愈趨嚴重，如何降低運輸的路徑、減少油耗也成為必須加以討論的議題，而最近國內也爆發相關污染事件，可以發現如何讓污染降到最低是對未來環境的永續經營一個很關鍵的問題，因此，若未來可將綠色供應鏈的概念引進國內，這對我們的安全與環保也會是個重要的方向。

19 號上午則是參與供應鏈的相關議題，在「協同關係中探討協同文化與角色關係之強度：供應鏈的觀點」(Collaborative Culture and Relationship Strength Roles in Collaborative Relationship: A Supply Chain Perspective)探討在文化上如何強化供應鏈之合作，由於目前供應鏈上碰到最大的問題即為文化不同，不同的文化會有不同的工作模式或態度，而如何讓不同國家間能夠相互信任是一門重要的課題，因為供應鏈之間如果信任度能夠提高，將會提高彼此之間的生產力；另外一篇論文「共應鏈協同：供應鏈對上下游協同合作認知之差異」(Supply Chain Collaboration：Do Manufacturers Perceive Upstream and Downstream Collaboration Differently)則是探討製造商對上游(製造商)及下游(顧客)合作上的感受，藉此探討上下游對風險與利益之間認

知的差異性，對供應鏈是否有顯著影響。在研討會結束後，則去附近的港口參觀，巴爾的摩是個交通重要的樞紐，有很多貨品會經過，而港口的工作多與供應鏈相關，也許就是大會為了符合此次主題而選該城市的主要原因。

參、心得與建議

透過參與這次的會議，我們可以當作之後籌辦台灣資訊系統協會(TWAIS)與國際華人資訊系統協會(ICISA)兩個協會的活動參考。而印象較深刻的部分是上次會議地點在交通方便的購物中心，而這次是在一個風景優美的觀光景點，會場的飯店是坐落在河岸旁邊，因此可以看到一些學者坐在玻璃帷幕眺望遠方的風景，這能讓學者在輕鬆的環境下相互交流。另外就是有關美國最近的措施做法，當我們有很多非實體方面的資源時，同時也需要一些實體方面的資源，對一個國家來說，一方面我們可將製造業透過環保的作法與措施，降低該產業對環境的污染；另一方面，我國也可以將供應鏈的套配套措施、商業智慧及資料中心等產業，像美國一樣漸漸地回流到國內。以美國的經驗，以往這些服務都往中國與印度外移，包含製造業，如果這些企業能夠回流到美國本土，將可以促進地方的經濟與繁榮。去年有提及到，本國的留學生數量減少許多，今年情況也不佳，大部分國外的留學生都來自中國，我國在未來國際化人才斷層銜接上，會是一個潛在的隱憂。

而這次的行程前後出發的地點不同，因此順道到紐約曼哈頓附近，發現在一個競爭的環境下，每個人工作都很辛勞，而在金融中心裡面，當地人生活步調很快，可以在許多事上看到他們的積極態度，包含對事情的要求、東西的設計及美感，而在服務科學的發展上，他們的進度也超前我們許多，因此建議未來要將國外所吸收的知識、經驗帶回台灣，並做相關研究，期盼能對國家的發展有所貢獻。

下列為此次行程的一些相關照片。



會場歡迎牌



與洪教授與陳教授合影



報告題目



報告研究模式



ICISA年會會後Board Members合影



研討會場一景