

出國報告（出國類別：訪問）

南區大專校院 102 年度  
第 2 次學務工作標竿學習觀摩與參訪  
「開展學務工作新局～學涯發展創  
新思維」研討會

服務機關：國立成功大學

姓名職稱：蘇鈴棻校聘辦事員

派赴國家：中國廈門、南京

出國期間：102 年 11 月 22 日至 11 月 26 日

報告日期：102 年 12 月 30 日

## 摘 要

近年來，中國大陸在經貿方面快速成長，已成為國際關注的焦點。由於文化上與地域上的鄰近性，再加上兩岸在語文、文化及生活習慣較無隔閡，兩岸在各方面的交流與合作飛速發展且頻繁互動交流。

尤其在開放陸生來台之招生政策之後，兩岸學子在學習階段的互動交流，更增進兩岸的正向發展與認識，促進國內大學招生來源多元化，增加學術及教學環境多樣性，實有必要增進兩岸高等教育在學務工作上的交流。

同時，透過本次標竿學習觀摩與參訪活動，提供對於現今大學生之”沉迷網路”問題有更積極有效的因應對策，也對於大專校院推動學用合一與提升學生職涯競爭力有更新的思維與省思，同時也對於弱勢學生的輔導更具體作法與策略參考，不僅增進各校學務工作之專業管理知能及思維，也可促進學務工作發展，有助學生事務工作之推動。

# 目 次

一、目的.....	2
二、過程.....	2
三、心得與建議.....	4
四、附錄.....	6
(一) 活動照片貼表	
(二) 新聞稿	
(三) 南京大學接待計劃表	

## 一、目的

近年來，中國大陸在經貿方面快速成長，已成為國際關注的焦點。由於文化上與地域上的鄰近性，再加上兩岸在語文、文化及生活習慣較無隔閡，兩岸在各方面的交流與合作飛速發展且頻繁互動交流。

尤其在開放陸生來台之招生政策之後，兩岸學子在學習階段的互動交流更益頻繁。尤以現今在大力推動陸生來台之政策之下，陸生在台人數快速成長，希藉由此標竿學習觀摩與參訪活動達到以下目的：

- (一) **藉由觀摩：增進各校學務工作之專業管理知能及思維，促進學務工作之發展。**
- (二) **藉由參訪：發展各校學務與輔導工作特色。**
- (三) **健全學務與輔導工作之組織與制度，並強化學生自主管理。**

## 二、過程

本次參訪及洽談行程係由國立金門大學管理學院董燊院長協助聯繫接洽，並由本校林啓禎學務長(南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心召集人)帶隊，計本校李劍如副學務長、其他南區大專校院學務長、學務主管與同仁等一行約 35 人，整個參訪交流行程十分緊湊。11 月 22 日凌晨四點三十分即搭乘接駁車前往高雄小港機場趕搭早班飛機飛往金門，國立金門大學董院長、余學務長及學務處同仁親赴金門機場接待，享用簡便早餐後，隨即展開第一場講座分享，隨即又舟車勞頓地驅車趕赴金門水頭碼頭搭乘小三通船班，抵達廈門五通碼頭，展開奔波緊湊的標竿學習觀摩與參訪活動。簡述如下：

### (一) 廈門大學參訪交流

廈門大學由著名愛國華僑領袖陳嘉庚先生于 1921 年創辦，是中國近代教育史上第一所華僑創辦的大學，也是國家“211 工程”和“985 工程”重點建設的高水準大學。建校以來，該校秉承“自強不息，止於至善”的校訓，積累了豐富的辦學經驗，形成了鮮明的辦學特色，成為一所學科門類齊全、師資力量雄厚、居國內一流、在國際上有廣泛影響的綜合性大學，校園景致優美秀麗，相當值得學習與觀摩。藉由這次的參訪提供雙方學務工作一個合作的開始，也建立彼此交流的關係基礎。

在廈門大學林東偉黨委副書記、夏侯建兵處長(學生工作處)、宋友良副處長(學生工作處)及陳懷鋒團委書記)的接待下，廈門大學除安排學校簡介與座談外，同時也由許多位學務工作同仁全程陪同，介紹該校校園環境與特色，並一一回應參訪者相關學務工作的提問與交流，增進雙方彼此的認識，了解海峽兩岸間的異同。該校校園景觀饒富古意，在數位優秀傑出的廈大同學導覽介紹下，走訪該校校史與魯迅紀念館、人類博物館，廈大校史文物的設置與典藏豐富，令大家印象深刻。晚宴由該校林東偉黨委副書記出席接待，對所有參訪者表達歡迎與致意，也釋出未來雙方合作交流的機遇。晚宴中，福建省共青團(類同台灣青輔會組織)福建省委黃翎學校部副部長亦出席交流，於晚宴中提出正籌辦「首屆海峽學生合作論壇方案」(討論稿)，期望能促成雙方實質的合作與交流，建立更深遠與長久的合作關係。

## **(二)南京大學參訪交流**

南京大學坐落於鍾靈毓秀、龍蟠虎踞的金陵古都，成立於 1902 年，已有一百一十一年的悠久歷史，卻又不斷創新，是中國在 1994 “211 重點工程”重點大學，、1999 年 “985 工程”重點建設的高水準大學，以「誠樸雄偉、勵學敦行」為校訓，所以是奉行知行合一，並兼具人文與科技的大陸高校，歷年來的校友人才輩出，在中國的政經文史科研傑出的領袖人物。

南京大學是由張之洞創校，共經歷三江師範、兩江師範、南京高師、東南大學、第四中山大學、國立中央大學、並合併了於 1888 年創校的金陵大學，校址也從四牌樓遷至南京市中心的鼓樓。南京大學有大專生 14,000 人及研究生 16,000 人，在大陸的高校中，規模不算大，但表現卻特別優良。其校區供三個，市區的鼓樓與大學城的浦口兩校區之外，目前正在擴建三倍面積的仙林校區成為未來主要的教育基地。

在南區學務中心的參訪之行，南京大學由談哲敏副校長、濮勵杰校長助理、及孔劍鋒副處長(國際合作與交流處暨台港澳事務辦公室)等人出面做高規格的接待，除了提供南京大學校史、背景、組織、活動與特色外，還有非常熱烈的討論分享，並作了包括校史館、博物館與北大樓等重要建物導覽介紹，最後則在賓主盡歡的餐會中結束了這場「煙雨江南、秦淮十里」的南京大學參訪之旅。

## **(三)國立金門大學標竿學習觀摩參訪**

此次參訪廈門大學與南京大學，係經由金門小三通，因此行程上也特別安排國立金門大學的標竿學習觀摩參訪，該校李金振校長親自帶領學生事務處三任學務長一董燊院長

(前二任學務長)、彭泉前學務長，及現任余泰魁學務長暨學務處全體主管接待歡迎。會中安排由國立金門大學余學務長以近來最熱門的議題：學務工作新思維－預防學生網路沉迷為題，進行學務工作經驗分享，同時也安排國立成功大學醫學院行為醫學研究所郭乃文教授以「從生涯規劃理論來談大專院校學生生涯輔導特色」為題，提供大專校院推動學用合一與提升學生職涯競爭力應有的思維與可行的策略，引起與會人員熱力的迴響與討論。另外也邀請樹德科技大學顏世慧學務長進行學務工作實務經驗交流分享與研討，為此次收穫豐碩的參訪畫下完美句點。

11月26日完成了為期五天的緊湊參訪行程後，身心疲累，由國立金門大學學務處同仁派員送到機場，搭機返回台灣高雄小港機場後，再轉搭乘接駁車，約於夜間九點三十分順利安抵台南。

### 三、心得與建議

#### (一)參訪心得

近年來，中國大陸在經貿方面快速成長，已成為國際關注的焦點。由於文化上與地域上的鄰近性，再加上兩岸在語文、文化及生活習慣較無隔閡，兩岸在各方面的交流與合作飛速發展且頻繁互動交流。

尤其在開放陸生來台之招生政策之後，兩岸學子在學習階段的互動交流，更增進兩岸的正向發展與認識，促進國內大學招生來源多元化，增加學術及教學環境多樣性，實有必要增進兩岸高等教育在學務工作上的交流。雖兩岸有國情與制度上的差異，然近年來兩岸在學務工作的推動上，皆不斷地相互觀摩學習，尤以現今在大力推動陸生來台之政策之下，陸生在台人數快速成長，持續進行實質的參訪交流與經驗分享，實有利於雙方學子異地求學之輔導與協助。

會中安排國立金門大學余泰魁學務長以該校對於預防學生網路沉迷的策略與作法，提供與會人員對於現今大學生之”迷網”問題更積極有效的因應對策，將可具體提升學務工作輔導成效。

同時，國立成功大學醫學院行為醫學研究所郭乃文教授在會中以「從生涯規劃理論來談大專院校學生生涯輔導特色」為題，提供大專校院推動學用合一與提升學生職涯

競爭力應有的思維與可行的策略，不僅帶領大家深入了解影響學生生涯與職業的核心能力，也清楚了解生涯發展的意義與發展軌道，更引起與會人員熱烈的迴響與討論，帶給大家對於學生職涯輔導更多的省思。

最後，樹德科技大學顏世慧學務長進行學務工作實務經驗交流分享與研討深入剖析該校對於弱勢學生的關懷與具體協助作法，提供各校對於弱勢學生輔導之可行作法參考。

此行參訪活動的行政與事務性業務，皆由本校負責聯繫協處，過程雖然繁雜與反覆，但也尚稱順利與圓滿，並獲得所有與會參加人員高度的滿意，此乃辛勞之餘最大之回饋與成就。非常感謝國立金門大學董燊院長的大力協處規劃並全程陪同，負責與對岸廈門大學與南京大學的溝通聯繫安排，還有國立金門大學李金振校長、余學務長以及學務處同仁的辛勞與盛情接待，並代為安排金門大學的標竿觀摩學習與當地文化特色的產學參訪行程，在此一併致上萬分謝意。

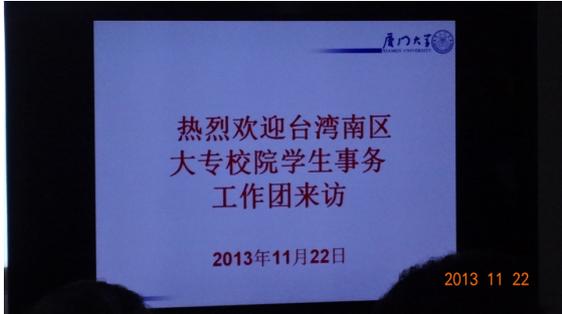
## **(二)建議事項**

- 1.由於中國大陸、香港及澳門與台灣在文化上與地域上的鄰近性，再加上兩岸在語文、文化及生活習慣較無隔閡，兩岸在各方面的交流與合作飛速發展且頻繁互動交流，然而在兩岸學子的競爭力比較分析下，雖然台灣學子的創新創意思維優於對岸學子，但明顯地在學習的認真與主動積極態度上，則是相去甚遠，值得引為警惕與深思。
- 2.在開放陸生來台之招生政策之後，陸生在台人數快速成長，兩岸學子在學習階段的互動交流，更增進兩岸的正向發展與認識，促進國內大學招生來源多元化，增加學術及教學環境多樣性，實有必要增進兩岸高等教育在學務工作上的交流，持續進行實質的參訪交流與經驗分享，方有利於雙方學子異地求學之輔導與協助。
- 3.隨著少子化的議題逐漸受到重視，台灣大專院校莫不積極著力爭取陸生台之招生策略，且多所布局於大陸沿海地區，目前已逐漸趨於飽和，對於台灣大專校院而言，必須審慎思考效益問題以及未來發展方向。

## 四、附錄

### (一)活動照片

#### 一、廈門大學



廈門大學歡迎簡報



廈門大學林東偉副書記接待致詞



雙方致贈紀念品



廈門大學宋友良副處長(學生工作處)及陳懷鋒團委書記)陪同校園導覽參訪



大合照一



大合照二



走訪廈門大學校史與魯迅紀念館、人類博物館及優美校園景致



## 二、南京大學



南京大學由談哲敏副校長、濮勵杰校長助理、及孔劍鋒副處長(國際合作與交流處暨台港澳事務辦公室)等人出面做高規格接待



雙方互贈紀念品



大合照一



大合照二



濮勵杰校長助理、及孔劍鋒副處長(國際合作與交流處暨台港澳事務辦公室) 陪同校園導覽參訪待

### 三、國立金門大學學務工作研討與觀摩參訪



致贈專題講座一主持人與講座感謝狀



與會人員專心聆聽與熱烈討論



專題講座二—郭乃文教授



致贈專題講座二主持人與講座感謝狀



學務工作實務經驗交流分享與研討—顏世慧學務長



致贈主持人與講座感謝狀



國立金門大學李金振校長致詞



致贈國立金門大學感謝狀

#### (四) 新聞稿

南區大專校院學務長齊聚金大召開研討會

2013/11/26

南區大專校院學務長一行於 26 日抵金門大學召開「提昇學務工作專業發展與效能研討會」，進行學務工作標竿學習觀摩參訪，深入了解金門大學位於具有特殊民俗文化的戰地金門，積極以教學為基礎，突顯金門特色研究，同時發揮兩岸優勢，更積極推動各項教育與學務工作的特色與深耕成果，並體驗金門的在地特色文化風光。

南區大專校院學務長與學務同仁一行近 40 人在南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心召集人國立成功大學林啓禎學務長帶領下，於 22 日前進金門大學辦理為期五天的「開創學務工作新局~學涯發展創新思維研討會」，進行學務工作標竿學習觀摩參訪，金大校長李金振親自帶領學生事務處三任學務長一董燊院長(前二任學務長)、彭泉前學務長，及現任余泰魁學務長暨學務處全體主管接待歡迎。

李金振校長指出，出席的學務長來自 30 所南區大專校院，超過南區大專校院的一半蒞校參訪與指導，讓該校師生備感驕傲與榮幸，也代表南區大專校院的向心力。

他說，金大以「培養五育均衡發展、理論與實務兼具之國際化專業人才」為教育目標，並以「迎頭趕上兩岸的名校—廈門大學成功大學，並選擇成大作為標竿學校，期能成為台灣綜合大學系統(T4)面對大陸的前哨站」為願景，近年來在全校師生的積極努力之下，在校務上已有極佳的成效與發展。

他也歡迎來自南區大專校院學務長與學務同仁在金大學務長余泰魁與管理學院董燊院長的全程陪同引領下，深入了解處於具有特殊民俗文化的戰地金門所積極推動各項教育與學務工作的特色與深耕成果，以及金大對於金門島的在地關懷、共享共榮，將金門打造為一個高等教育大學島，同時也扮演台灣與大陸兩岸之間一個溝通與交流的重要橋樑的努力辦學願景。

南區大專校院學生事務工作協調聯絡中心林啓禎召集人代表全體與會的學務長與學務同仁，感謝金門大學李校長、余學務長、董院長及全體學務處同仁的熱情接待與費心安排觀摩參訪行程。尤其，到今年已連續四年皆安排至金門大學標竿學習參訪，也見證金門大學在李校長的帶領之下，所顯現的卓越辦學績效，令人深感敬佩，並值得向之學習與觀摩。

此次研討會也安排有成功大學醫學院行為醫學所郭乃文教授之「從生涯規劃理論來談大專院校學生生涯輔導特色」之專題講座，以及國立金門大學余泰魁學務長之「學務工作新思維—預防學生網路沉迷」與樹德科技大學顏世慧學務長之「學務創新與精進—弱勢生的關懷」之學務工作實務經驗交流。同時，也安排規畫金門戰地文化—擎天廳、特色產學參訪—金門酒廠，以及在地民俗文化采風交流活動等。

102.12.27 金門日報第3版

開創學務工作新局

## 南區大專院校學務長 金門大會師

記者莊煥寧／綜合報導  
來自台灣南區大專院校學務長一行於昨(26)日假金門大學召開「提昇學務工作專業發展與效能研討會」，並進行學務工作標準學習觀摩參訪，深入了解金門大學位於具有特殊民俗文化的戰地金門，積極



南區大專院校學務長抵金大召開「提昇學務工作專業發展與效能研討會」後合影。(金門大學提供)

與實務兼具之國際化專業人才」為教育目標，並以「迎頭趕上兩岸的名校—廈門大學、成功大學，並選擇成大作為標準學校，期能成為台灣綜合大學系統(T4)面對大陸的「前哨站」為願景，近年來在全校師生的積極努力之下，在校務上已有極佳的成效與發展。

以教學為基礎，突顯金門特色研究，同時發揮兩岸優勢，更積極推動各項教育與學務工作的特色與深耕成果，並體驗金門的在地特色文化風光。

南區大專院校學務長與學務同仁一行近40人在南區大專院校學生事務工作協調聯絡中心召集人國立成功大學林啓禎學務長帶領下，於22日前進金門大學辦理為期五天的一「開創學務工作新局—學涯發展創新思維研討會」，進行學務工作標準學習觀摩參訪，金大校長李金振親自帶領學生事務處主任學務長—董榮院長(前一任學務長)、彭泉前學務長，及現任余泰魁學務長暨學務處全體主管接待歡迎。

李金振校長指出，出席的學務長來自30所南區大專院校，超過南區大專院校的一半蒞校參訪與指導，讓該校師生備感驕傲與榮幸，也代表南區大專院校的向心力。他說，金大以「培養五育均衡發展、理論

### (三) 南京大學接待計劃表

#### 南京大學關於台灣南區大專校院學務長一行 來訪接待計劃

11月25日(星期一)

上午 09:00-09:30 談哲敏副校長會見，觀看南京大學宣傳片

知行樓前合影

- 1) 濮勵杰校長助理主持
- 2) 談哲敏副校長致歡迎詞
- 3) 觀看宣傳片
- 4) 成功大學林啟禎學務長致辭
- 5) 贈送紀念品
- 6) 合影

09:30-09:45 南京大學學生事務工作簡報

09:45-10:15 研討交流

10:15-11:35 參觀南京大學校園、校史博物館

地 點：知行樓一樓報告廳

人 員：台灣南區大專校院學務長一行 36 人

談哲敏教授	南京大學副校長
濮勵杰教授	南京大學校長助理
姜 輝先生	南京大學學生工作處副處長
孔劍鋒先生	南京大學台港澳事務辦公室副主任
蔣 蕙小姐	南京大學台港澳事務辦公室

中午 12:00 南京大學宴請

地 點：南苑餐廳 3 樓大廳

人 員：以上人員

聯系人：蔣蕙 電話：83592287, 13813368590 E-mail: jianghui@nju.edu.cn

南京大學台港澳辦

2013 年 11 月 25 日

全文完