

出國報告（出國類別：參展）

2013 臺印高等教育論壇

暨

Study in Taiwan 印尼臺灣高等教育展
返國報告

服務機關：國立臺南大學

姓名職稱：學務處李建億學務長、教務處曹哲嘉組長

派赴國家：印尼

出國期間：中華民國 102 年 9 月 25 日至 10 月 2 日

報告日期：中華民國 102 年 11 月 4 日

摘要

為增進臺灣與印尼雙方高等教育之交流與合作，並且在印尼宣傳本校教學研究之成果，持續推動國際化，本校於9月25日至27日，參與在峇里島舉辦之第二屆臺灣印尼高等教育論壇，並於9月28日至10月2日參加2013 Study in Taiwan 臺灣高等教育展。在論壇中，本校代表不僅與印尼代表團共同交流與分享臺灣與印尼高等教育的現狀與國際合作之實例，也透過教育展的參與，成功地在泗水、雅加達與棉蘭三地，向有興趣前來本校就讀之印尼學生家長說明本校的狀況，並收集到兩百六十餘人之聯絡資訊供後續連繫，成果豐碩。

目次

壹、目的	4
貳、過程	4
一、本校參與印尼台灣高等教育論壇狀況	4
二、本校參與台灣高等教育展狀況	7
參、心得與建議	16
一、心得	16
二、建議	17

壹、目的

本校賡續推動國際化之政策下，本校積極參加第二屆臺灣印尼高等教育論壇，交流與分享臺灣與印尼高等教育的現狀，以增加本校在印尼高教機構間之能見度，爭取國際合作之機會。

本校並持續參與印尼臺灣高等教育展，藉由參展機會，透過本校代表親自面對面直接說明本校的特色及設施，並介紹教學狀況與境外生獎助措施給印尼的師生及家長，以吸引優秀具潛力的學生，前來申請就學。

貳、過程

一、 本校參與印尼台灣高等教育論壇狀況

自民國 100 年起，臺灣與印尼簽訂高等教育交流合作協議，兩國的高等教育與交流邁入新進程。臺灣列為印尼政府公費留學攻讀博士的四大優先國家之一。民國 101 年在臺北市舉辦第一屆印尼高等教育論壇，印尼教育部高教司長率領十二位大學校長來訪，除了增進雙方的瞭解接觸，臺印雙方多所學校並簽訂姐妹校協議，且商定往後每年在臺灣與印尼兩國，交替輪辦論壇高峰會。

本年度第二屆高教論壇輪由印尼主辦，在峇里島藝術大學 Indonesia Institute of Arts (ISI) Denpasar 舉行。我方由教育部黃碧端政務次長領隊，率領教育部國際司官員與國內各大學與技職院校共 25 校五十餘人的代表團出席，團中包括多所公私立大學與技職院校之校長、副校長與執掌國際學術合作交流的校務主管；我國駐印尼夏立言代表與教育部駐馬來西亞代表處教育組朱多銘組長亦全程與會。印尼方面則由印尼教育部高等教育總司長 Prof. Dr. Ir. Djoko Santoso 及中等教育總司長 Prof. Achmad Jazidie 率領官員，與數十位印尼的大學校長與副校長等代表參與。

本屆印尼台灣高等教育論壇之台灣代表團組成單位如下；本校則由教務處曹哲嘉組長代表。

教育部	國立臺北藝術大學
駐印尼代表處	國立臺南大學
印尼臺灣教育中心	國立臺灣大學
財團法人高等教育國際合作基金會	國立臺灣科技大學
教育部菁英來臺留學辦公室	國立臺灣藝術大學
國立中山大學	大葉大學
國立中央大學	中國科技大學
國立中興大學	臺灣首府大學
國立交通大學	亞洲大學
國立成功大學	明道大學

國立東華大學
國立屏東科技大學
國立雲林科技大學
國立嘉義大學
國立臺北科技大學

建國科技大學
淡江大學
萬能科技大學
臺北醫學大學
環球科技大學

第一天行程：

天數	日期	主要行程	地點	備註
一	9/25 (三)	臺北－峇里島	峇里島	TPE-DEP 班機：CI 771 (09:15-14:20)

曹哲嘉組長於前一日課後先行北上，首日清早七點三十分於桃園機場華航櫃檯前領取團員手冊與名牌，搭機前往峇里島。下午三點多抵達 DPS 機場後，由印方接待人員安排至海神廟文教參訪，晚餐後入宿旅館 Grand Inna Bali Beach。

第二天行程：

天數	日期	主要行程	地點	備註
二	9/26 (四)	臺印高等教育論壇 Day 1	峇里島	會場 Indonesia Institute of Arts (ISI) Denpasar

上午論壇開幕，至 ISI Denpasar 峇里島藝術大學會場，由教育部黃碧端次長與印尼教育部中等教育總司長致詞，介紹兩國教育制度與現況。會中並完成兩場臺印雙方簽署姊妹校與合作備忘錄儀式。下午繼續論壇議程，我國由國立成功大學蘇惠貞副校長與淡江大學張家宜校長等介紹該校現況與辦理國際化的實例，印尼方面則包括 ITS 與 UI 代表介紹校況，期待透過學術研究的合作，提升論文發表與師生互訪。晚上印尼教育部高教總司長 Prof. Dr. Ir. Djoko Santoso 蒞臨晚宴與致詞，期勉繼續加強兩國高教交流與學術合作，並與兩國代表團一同觀賞峇里島傳統戲曲與舞蹈演出。

第三天行程：

天數	日期	主要行程	地點	備註
三	9/27 (五)	臺印高等教育論壇 Day 2		
		下午啓程赴泗水繼續參加教育展。	峇里島—泗水	DPS-SUB GA349 (19:30-19:25)

上午於 ISI Denpasar 會場同時進行五組分組研討會。本校代表曹組長依學術專長背景選擇參加科技與醫學分組。會中兩國代表（臺灣方面包括國立交通大學，臺北醫學大學等）各自介紹學術發展狀況與國際的交流案例，印尼方面亦介紹了加強交流所建構之科技平台。

分組結束後回到大會進行總結，各分組同意繼續加強雙方高教交流，希望透過共同發表學術論文或專利提升研究質量，藉由推動雙聯學制以促進師生來往，並敦促兩國政府能全面簽署學歷相互認可協議與簡化審核行政程序。

午餐後承辦學校 ISI Denpasar 安排了校園導覽，總結論壇之全部活動。下午搭乘交通車前往機場，續參加教育展的人員則搭乘印尼航空晚間班機前往泗水，與是日由臺灣出發的人員會合。

高教論壇照片(9/25-27): ISI Denpasar

	
開幕式合影	論壇報告



二、 本校參與台灣高等教育展狀況

爲了強化臺灣與印尼兩國的學術文化交流，並吸收印尼學生來臺進修，我國教育部已經在印尼連續數年成功舉辦了「印尼臺灣高等教育展」，並透過補助國立臺灣科技大學所成立之臺灣教育中心 (Taiwan Education Center, TEC)，辦公室設在印尼泗水，作爲臺灣各大學向印尼學生招生與促進學術交流的常設窗口。

本年度 Study in Taiwan 臺灣高等教育展由 TEC 與印尼留臺校友會聯合總會合辦。基於各國教育機構均在爪哇島的大城市招生競爭激烈，本屆教育展首度新增蘇門答臘島的棉蘭一站，以期拓展之前較少接觸的藍海。此次共計有三十餘所臺灣大學院校參展。單位如下：

- | | |
|----------------------|-----------|
| 1 財團法人高等教育國際合作基金會 | 18 中國文化大學 |
| 2 臺灣公私立大學校院海外聯合招生委員會 | 19 中國科技大學 |
| 3 印尼臺灣教育中心 | 20 元智大學 |
| 4 國立中山大學 | 21 台灣首府大學 |
| 5 國立中興大學 | 22 弘光科技大學 |
| 6 國立交通大學 | 23 亞洲大學 |
| 7 國立東華大學 | 24 明新科技大學 |
| 8 國立虎尾科技大學 | 25 明道大學 |
| 9 國立雲林科技大學 | 26 東海大學 |
| 10 國立暨南國際大學 | 27 南華大學 |
| 11 國立臺中教育大學 | 28 建國科技大學 |
| 12 國立臺南大學 | 29 淡江大學 |
| 13 國立臺灣大學 | 30 義守大學 |
| 14 國立臺灣科技大學 | 31 萬能科技大學 |
| 15 國立臺灣藝術大學 | 32 臺北醫學大學 |
| 16 大葉大學 | 33 環球科技大學 |
| 17 中原大學 | |

本校這次由李建億學務長與曹哲嘉組長參加教育展。啓程前分別於 8 月 14 日及 8 月 29 日召開兩次行前會議，討論展品籌備及分工細節；以及在 10 月 11 日召開行後檢討。參展之文宣摺頁與紀念品，由研發處郵寄送至三地展場，內容包括：

泗水：系所簡介摺頁 100 份，L 夾 100 份，環保袋 100 個，單張文宣 258

雅加達：系所簡介摺頁 100 份，環保袋 100 個，單張文宣 150 張

棉蘭：系所簡介摺頁 100 份，環保袋 50 個，單張文宣 100 張。

布置會場所需之布幔、桌布、筆記型電腦、捲軸立架，以及延長線與各項文具物品，則由參展人員隨身攜帶與行李託運。並沿襲往年做法，在筆記型電腦中建置 Excel 資料表單，請參觀的學生留下 e-mail 與感興趣的系所，供研發處聯繫追蹤。

教育展攤位

本次教育展攤位依展場不同而分成兩型：

(一)泗水展場：

為三面隔牆圍成之獨立空間，規格為 3 x 3 公尺，板高 2.4 公尺；配備一張桌子 2.4 x 1 公尺、四張椅子；

(二)雅加達與棉蘭展場：

為開放式單桌長約 2 公尺，配備三張椅子。

本校均選取靠近舞台或靠近入口處之「三角窗」攤位，場地配置圖如下：

泗水：Tunjungan Expo Center (Tunjungan Plaza 6F)



雅加達：Ciputra Hotel Ballroom



棉蘭：JW. Marriot Hotel Ballroom



教育展行程

第一天行程：啓程，深夜抵泗水

Day 1 09/27 (五)	
時間	行程
14:05	李建億學務長搭高鐵至桃園機場，搭機啓程
16:05-23:00	搭乘華航 CI 751 前往印尼泗水，抵達時間爲印尼時間 23:00

24：00	出關時間為 24：00，團員集合搭乘專車前往住宿飯店。 曹哲嘉組長已於該日稍早結束論壇行程，由峇里島搭機抵達。
-------	--

第二天行程：泗水教育展

Day 2 09/28 (六)	
時間	行程
10：00	10：00 於飯店大廳集合出發步行前往教育展會場。 會場：Tunjungan Expo Center (Tunjungan Plaza 6 樓)
10：10—11：00	泗水教育展準備／場地佈置
11：00—18：00	泗水教育展 ：11：00 教育展開始，18：00 教育展結束，隨即整理會場
18：30	集合前往泗水機場。
21：35—23：05	搭乘印航 GA 331 前往印尼雅加達，抵達時間為 23：05。
24：00	出關時間為 24：00，搭乘專車前往住宿飯店。

第三天行程：雅加達教育展

Day 3 09/29 (日)	
時間	行程
11：00—12：00	雅加達教育展準備／場地佈置 會場：Ciputra Hotel Ballroom
12：00—19：00	雅加達教育展 ：12：00 教育展開始 19：00 教育展結束，隨即整理會場，返回飯店，自理晚餐。

第四天行程：本日為移動路程，上午離開飯店，搭機由雅加達前往棉蘭，傍晚抵達；晚間當地留臺同學分會招待晚宴。

Day 4 9/30 (一)	
時間	行程

08：50	08：50 於飯店大廳集合，09：00 出發，11：00 抵達機場，準備搭機前往棉蘭。
13：35—16：00	搭乘印航 GA188 前往棉蘭。起飛時間 13：35，抵達時間 16：00。
16:30 - 21:00	搭車前往印尼留臺同學會棉蘭分會之晚宴，餐後回到住宿飯店。

第五天行程：棉蘭教育展

Day 5 10/1 (二)	
時間	行程
11：00—12：00	棉蘭教育展準備／場地佈置。 會場：JW. Marriot Hotel Ballroom
12：00—19：00	棉蘭教育展 ：12：00 教育展開始；19：00 教育展結束，隨即整理會場。
19: 30 - 21: 00	於住宿飯店自助餐晚餐。

第六天行程：整日為返程。凌晨離開飯店，搭機至雅加達轉機，深夜抵達桃園機場。

Day 6 10/2 (三)	
時間	行程
02：00	02：00 於飯店大廳集合出發，03：30 抵達機場，
05：15—07：40	搭乘印航 GA 181 前往印尼雅加達，抵達時間為當地時間 07：40。
14：00—22：35	自行辦理登機手續。搭乘 14:00 華航 GA 762 返臺
22：35	原預計抵達時間為 20：25。但因飛機故障，登機後延後約三小時起飛，於夜間 22:35 抵達桃園機場。

教育展照片

泗水教育展 (9/28):
Tunjungan Expo Center



會場入口



本校攤位佈置



教育部黃碧端次長與參觀同學合影



開幕式海聯會蘇玉龍校長致詞



電腦輸入資料



支援之工讀生與本校環保袋



現場攤位



現場攤位



現場攤位



現場攤位

雅加達教育展 (9/29)
Ciputra Hotel Ballroom



會場全景



本校攤位佈置



開幕式剪綵



同學會會長致詞



教育展攤位



教育展攤位

棉蘭教育展 (10/1) :
JW. Marriot Hotel Ballroom



會場入口



本校攤位佈置



開幕式致詞
教育部駐大馬代表處教育組朱多銘組長



與同學會總會長（左二）及北蘇門答臘
留臺同學會長（右二）合影



留臺同學會棉蘭分會楊果奮學長



代表校長致贈紀念品予蘇北同學會長

參、心得與建議

本校此次參加印尼台灣高等教育論壇，並循往例持續參與教育展，主要目的為招收有意願來本校就讀的優秀學生，並藉此機會在印尼宣傳本校，以增加能見度與知名度，促進教育學術交流及宣傳。在豐碩成果之外，以下提出幾點參展感想和建議，以供未來本校進行相關活動之參考：

一、心得

(一) 現場解說方式：

本次教育展本校採取與 2012 年馬來西亞教育展相同之「主動出擊，強力宣傳」策略，在李建億學務長的帶領下，本校人員與當地分派協助的工讀生同時出動，對經過攤位的學生與家長積極招呼與講解，並且請學生留下聯絡資料以供後續聯繫，完成後贈予環保袋做為紀念。環保袋可供參觀者收納他校文宣，十分方便實用，展場內明顯可見持有本校校名校徽提袋的學生走動，宣傳效果良好。此模式應於日後教育展繼續沿用。

(二) 展場佈置與準備：

本次三地展場攤位形式不同，除泗水展場各攤有三面展牆圍成隔間，其餘兩地展場為飯店大會議廳，均只備有長桌與椅子的開放空間給各校，攤位在展場中間行列者則無法懸掛任何展品。本校準備的一則立式捲軸展架無須掛附於牆上，即可發揮作用。但值得強調的是本校及早完成報名繳費手續，獲得優先順位挑選攤位，得以挑到鄰牆與接近入口處的「三角窗」位置，可利用相鄰之兩面牆壁懸掛布幔海報，增加了實質可用之佈展空間，有利於吸引參觀者；且本校備妥甚長的延長線，在棉蘭場主辦單位未提供插座之情況下，本校得以自行由牆壁插座取得電源供筆記與平板電腦之用。除感謝研發處承辦人的妥善準備充分發揮效用，日後可繼續依此執行。

(三) 文宣寄送：

本次文宣品採郵寄事先送達，減少了人員攜行通關的不便與遇上突發狀況的不確定性；文宣包裹雖然一度傳出遭海關扣押，但在當地人員處理下可以預知狀況而準備，後來並均如期順利領得。日後應可繼續採此模式。

(四) 參觀學生之資料分析：

本次教育展成果豐碩，三場次共有 260 人留下資料與所感興趣之院、系或所。對各學院感興趣之學生人數及比例資料表列如下：

	教育學院	人社學院	理工學院	環生學院	藝術學院	小計
9/28 泗水	5	17	55	8	17	102
9/29 雅加達	2	22	46	5	17	92
10/1 棉蘭	8	0	40	6	12	66
小計	15	39	141	19	46	260
百分比	5.8%	15.0%	54.2%	7.3%	17.7%	100%

上表顯示三地參觀的學生有興趣的學院差別不大。總體來看，以理工學院詢問度最高，超過總人數的一半（54.2%）。若分析系所，則發現對理工學院有興趣者其中將近三分之二是針對經營與管理學系學士班，或以英文授課的科技管理碩士班，反映出印尼學生對於企管與商學相關有極高度興趣，以及自身語文能力的考量。

此外，對於美術系之詢問，主要是有志於設計相關的高中生；另現場觀察許多填寫對人社學院國文系有興趣的學生，其實華語能力並不佳，進一步了解後發現其意願並非研習國文，而是對學習基本的華語有強烈動機。本次參展之淡江大學、臺中教大等校即極力促銷長短期華語班，訂出差別費率，開設大小班別授課。本校既有語文中心，似可對此需求有所規劃因應。

二、建議

（一）高等教育論壇：

此論壇由台灣與印尼教育部每年輪流於兩國主辦，以研討會與分組座談形式，促進台印之間高等教育的交流與認識。本屆為第二屆，首度於印尼舉行。我國今年由教育部黃碧端次長領隊，印尼方面則有教育部高教總司長出席。雙方代表團的成員除了各大學校長、副校長之外，多為專責國際合作交流事務的高階校務主管，在會議與餐敘時間印方尤其積極洽詢合作機會。日後在此類研討、聯誼與社交兼具的學術行政交流之平台，若能由與對方層級與職權對等的代表出席，除了更符禮儀並增加對方的重視程度，對於增進交流內容的商洽，可更具實效。

（二）教育展：

1. 學費與獎學金訊息之呈現應簡潔一致：

學費與獎學金，為決定是否申請就讀之主要因素之一。本次參展所攜帶之獎學金紅布條因場地限制無法懸掛，但另有布幔海報列出生活費與三等獎學金之內容，單張文宣亦包含此項資訊，對於學生與家長有相當之參考價值而吸引其駐足本校攤位前。建議日後招生文宣中應持續納入相關資訊。但本次各項資訊使用之幣值不同（臺幣與美金），在場解說更有換算為印尼盾之需求。建議日後修正時各式文宣可統一幣值，以利參照。另外三等獎學金之英文譯名（Full, Half, Partial）內涵不易理解，或可考慮採用如其他學校以等級方式列表說明，可一目瞭然。

2. 招生文宣的內容與數量可再適度修改檢討，以符合需求：

本次準備之單張文宣列出系所與班別名稱、獎學金與申請時程等必要資訊，利於說明時掌握重點。惟件數每場約 100 份略顯不足，在各場閉幕前一小時各類文宣即發放完畢，似可酌增。而學校英文系所簡介摺頁為先前編印針對一般概況之介紹，非針對境外招生編撰，建議可檢討是否有繼續發放之必要。日後若仍欲發放此類文宣，可設計專屬招生適用，精簡內容，內文盡量以圖表方式說明，以利臨場查閱；或在網路上建構網頁，匯整必要資訊為單一窗口，在現場只需於文宣上註明網址或 QR 碼，供學生與家長上網查看，不僅利於維護更新，也節省成本。

3. 應繼續增進校友的組織動員能力，以供支援：

雅加達展場當日，研發處事前已連繫教育系畢業校友薛可欣小姐到場協助解說。學姊的親身經歷與現身說法，對招生說明所有助益。建議日後可持續加強對於僑外生返鄉後之聯繫。而三場參觀者有不少是華裔家長與子女前來，甚至家長獨自為子女詢問。商談後發現許多家長本身當年即為留臺甚至成大（本次未參展）畢業之僑生，對臺灣與臺南有深厚情感，而希望子女一樣來臺就學。當本校返鄉校友人數日增後，應該協助其成立同學會組織，不僅在類似教育展時有管道選聘人員支援，長遠來看，更可有助建立本校於當地華人之知名度與影響力。

4. 可後續追蹤評估印尼各參展城市的學生需求差別：

本次三場教育展時間安排緊湊，教育展承辦單位既無對三地狀況進行背景介紹，在匆促交通往返之間亦無暇對多做考察。以下僅由參觀者詢問的狀況，比較三地異同：泗水展由 TEC 主導，透過當地媒體宣傳，未動員僑校或僑領，參觀者以華裔與非華裔均有，除學士班外，詢問研究所碩士班者甚多，且不識中文者比例也甚高，對於英文授課的需求大；雅加達展則主要由當地留臺同學會出面動員與主持開幕流程，華裔高中生前來者多，不少可用國語溝通；而棉蘭為首度舉辦，當地同學分會最為熱情，但教育展適逢週二上課上班日，參觀人數受影響；除個別家庭前來也有教師集體帶團參觀，甚至帶團老師自己也有意願洽詢進修教學之碩博士。日後若續參展，建議可持續留意是否確有差異，藉以評估本校是否能提供適切的班別招收該地學生，以作為參展準備或參展決定之依據。

5. 宜調派國際事務專職人力參展：

在參展期間與各校交流，發現各校幾乎均由國際事務專職人員參加教育展，不僅可熟悉當地人事，建立人脈，亦有利經驗之累積；對文宣材料之準備與內容設計之調整，能有第一線實戰經歷的體會；當家長學生有關實務細節的洽詢，更能因熟稔業務而可立即有效回應。而首府大學、臺灣大學與交通大學的參展人，在整團集體行動之外，則針對各自需求與招生目標，或另與當地人士安排會談參訪，或調整行程選擇不參與某些展點。本校多次參加各國教育展，採任務編組，輪流分派兼任行政或學術主管至不同國家；唯各地情況殊異，見聞心得只能藉由報告與書面記載傳承。考量本校人員編制的現狀，若業務單位無法長期在外參展，建議可檢討各地參展狀況，集中有限資源，挑選重點國家固定參與，以利經驗累積，長期經營深耕，增進實效。