

出國報告（出國類別：考察）

上海及福建平潭老年照護管理 跨界實習交流計畫

服務機關：國立臺中科技大學

姓名職稱：黃宜純院長、李卓倫副院長、
陳筱瑀主任、黃啓方主任、陳文意主任

派赴國家：中華人民共和國

出國期間：民國 102 年 10 月 10 日 至 10 月 12 日

報告日期：102年12月16日

摘要

本次出國考察之目標，在：(1)瞭解上海康程醫管顧問公司之業務內容、公司歷年管理之公立醫療院所、管理對象之部門與任務、未來本院學生可能之實習機會與職涯發展願景，以及本校教師專長可以貢獻或交流的對象與內容。(2)瞭解福建省平潭特區目前的軟硬體設施、未來總體規劃目標、與三系未來可能之合作交流議題、平潭縣立醫院未來 10 年的發展計畫、與本院師生可能的合作交流議題、簽署合作意向書。(3)與上海康程醫管顧問公司簽署合作意向書、議定實習與交流合約內容、福建省平潭縣立醫院簽署合作意向書、拜訪平潭工商部門。

行程共三天兩夜，第一日（10 月 10 日）由桃園赴香港轉機至福州，由平潭縣醫院安排邀約平潭縣經濟發展局副局長，與學院院長和美容系主任商議平潭經濟特區未來的美容市場展望。第二日（10 月 11 日）赴平潭縣醫院拜會參訪並簽署雙方合作合約，平潭縣醫院有 72 年建院歷史，是集醫、教、研、防於一體的國家二級甲等醫院，編製床位 330 張，為福建醫科大學與福建中醫藥大學的定點實習醫院，平潭縣醫院非常急切希望與本校合作並且成為本校的實習單位。行程結束後搭機往上海，第三日（10 月 12 日）赴上海康程醫管顧問公司簽訂雙方人員交流與學生實習合約。

本出國報告提出幾點明確建議：(1)部分海外實習之地點必須克服語言障礙，但中國與台灣語言文化相通，對於學生而言可近性較高，並借實習機會拓展在中國就業的機會，以及未來在中國發展的潛能。與日本英美或北歐國家相比，中國的實習發展無論對學生或老師而言都是比較踏實的機會。(2)福建平潭特區多個一及單位副首長均為台籍幹部，台灣絕大多數教研與商業機構尚未至平潭尋求發展機會，是有待開發之市場，尤其本院美容系師生與當地工商發展部門可以協商發產之機會幾乎沒有限制。(3)平潭貿易特區可能開放兩岸政府共同承認之社會保險機制，亦即台商可於當地就醫獲得健保給付，因此對台灣健保制度的學習與依賴速度預計較快，是台灣師生比較有優勢的知識領域與兩岸交流項目。(4)平潭縣醫院對於成為本校學生實習醫院具有高度之期待，可以在本報告通過之後列為第一優先執行項目。台灣多數大學有實習生在中國實習的場所多僅限於私人台資機構，平潭縣醫院為中國正式政府機構，值得學生前往學習。(5)台灣周邊之亞洲國家，均有台灣人在當地建立公司的足跡，範圍包括製造業與服務業，值得本校本院繼續拓展周邊國家合作的可能性。舉例而言，越南、柬埔寨等東南亞國家也又台灣人設立的醫務管理顧問公司，可以作為下一階段拓展的目標。

目次

一、目的	1
二、過程	1
三、心得	2
四、建議	3
附錄一 簽約文件	4
附錄二 簽約照片	10

一、目的

由國立臺中科技大學中護健康學院院長（黃宜純）、副院長（李卓倫）、護理系（陳筱瑀）、美容系（黃啓方）、老人服務事業管理系三位系主任前往，進行為期三天的交流，目標包括公司部門如下：

1. 瞭解上海康程醫管顧問公司之業務內容、公司歷年管理之公立醫療院所、管理對象之部門與任務、未來本院學生可能之實習機會與職涯發展願景，以及本校教師專長可以貢獻或交流的對象與內容。
2. 瞭解福建省平潭特區目前的軟硬體設施、未來總體規劃目標、與三系未來可能之合作交流議題、平潭縣立醫院未來 10 年的發展計畫、與本院師生可能的合作交流議題、簽署合作意向書。
3. 與上海康程醫管顧問公司簽署合作意向書、議定實習與交流合約內容、福建省平潭縣立醫院簽署合作意向書、拜訪平潭工商部門。

上述參與人員中之老人服務事業管理系系主任，因任務需求改派中護健康學院產研中心主任參與本計劃。

二、過程

本次交流計畫先期作業由李卓倫副院長負責規劃與聯繫行程，並草擬合作意向書初稿供交流雙方修改，確定內容後列印簡體字與繁體字版各兩份作為簽約之用。

行程第一日（10 月 10 日）由桃園機場出發先赴香港，轉機至福州長樂機場，與平潭縣醫院及平潭縣經濟發展局副局長，與學院院長和美容系主任商議平潭經濟特區未來的美容市場展望。

行程第二日（10 月 11 日）赴平潭縣醫院完成幾項重要工作；(1)拜會參訪並簽署雙方合作合約（見附件一）；(2)當面商議未來老服系學生赴平潭縣醫院短期（二週）及長期（一學期）實習的適當安排方式；(3)交換未來平潭縣醫院在因應以下幾項中國未來發展所必須面對的人力培育計畫，這些發展包括醫院管理實務、老化社會中老人服務實務、以及社會保險制度改變過程的行政管理議題；(4)由於平潭縣醫院有 72 年建院歷史，是集醫、教、研、防於一體的國家二級甲等醫院，編製床位 330 張，為福建醫科大學與福建中醫藥大學的定點實習醫院，因此平潭縣醫院非常急切希望與本校合作並且成為本校的實習單位，並多次詢問本校平潭縣醫院正式掛牌「臺中科技大學中護健康學院實習醫院」的可行性，並期待本校可以於最短期內回覆正面的商議結果。

行程第二日再由平潭縣醫院所有主管與本團人員一起在進行研議後，驅車前往福州長樂機場，搭機往上海過夜。

行程第三日（10月12日）赴上海康程醫管顧問公司，除簽訂雙方人員交流與學生實習合約之外，並討論本校教師赴中國參與人員培訓計畫之可行性，以及本校畢業生在中國發展之願景，公司進用人員之制度與薪資等等全面性的雙向溝通。也與康程公司所有主管會談進一步了解中國投資環境與未來發展，以及公司增資的業務考量。

三、心得

由於國人平均餘命延長及出生率下降，使老年人口的上升加上少子化兩種力量，形成嚴重的雙重老化現象，亦即快速老化的現象更不容易用集體的力量來解決。雖然老年社會的標準是以總人口的 7%作為計算基準，但各國老化速度仍舊存在巨大差異。國家由總人口 7%的老年人口增加到 14%的老年人口的速度，法國需要 115 年，美國需要 66 年，台灣則僅有 24 年（1994 年至 2018 年）。可見台灣政府所面對的是更困難的挑戰。

中國大陸在最近 20 年的發展，在醫療照護體系曾經遭受三波最大的發展瓶頸，其中第一波為對醫務管理的衝擊，第二波為對長期照護與老人照護的需求，第三波為政府辦理社會保險，包括健康保險與長期照護保險的需求。這三波衝擊與需求促成本計畫的形成。

由於中國大陸之大型醫療院所皆為公辦公營，1990 年代中國大陸政府部門的活化與再造運動，對醫院部門造成不小的衝擊，因此 1990 年代快速引進海外醫務管理人才，而其機構多以民間私營醫管顧問公司的形態存在。這些醫管公司經營至今有部分均已過 20 年時間，旗下所管理的醫療院所業務範圍多元地理分布廣闊，因此本系學生可以開始以這些公司作為實習場所，並作為下一階段生涯規劃的窗口或跳板。

上述第二階段所牽涉到的長期照護發展，由於提供服務的政策與機構皆在政府部門，因此這部份台灣的醫療體系發展人力除了付對岸演講上課之外，介入不深，但如果配合上述第三階段社會保險的發展，包括健康保險與長期照護保險，則仍給予學生高度的發展潛能，原因在於社會保險的機制極度複雜，而且同時牽動基層醫療、醫院住院服務、長期照護發展等各階段的發展議題。加上中國政府指定福建省平潭縣作為兩岸發展全方位交流與實作的特區，指定縣立平潭醫院作為醫療服務的中心，並計劃開辦兩岸可以互通的社會保險給付機制。台灣的醫療制度發展已經賦予學生再這些方面的發展能力，因此界此計畫建構進一步的實習機會，以及讓本校與當地基層醫療體系、醫院系統、長期照護機構、國台辦部門、商業與產業發展部門等發展交流的絕佳機會。

四、建議

基於上述中國大陸發展的階段性特色，加上本校中護健康學院以「樂齡健康產業及樂齡照護」為發展特色，因此對於中國目前發展「長期照護與老人照護」和「以社會保險形式提供健康照護與長期照護」的階段發展，本校此參訪經驗對規劃學院發展特色助益頗大。分別敘述如下。

第一，部分海外實習之地點必須克服語言障礙，但中國與台灣語言文化相通，對於學生而言可近性較高，並借實習機會拓展在中國就業的機會，以及未來在中國發展的潛能。與日本英美或北歐國家相比，中國的實習發展無論對學生或老師而言都是比較踏實的機會。

第二，福建平潭特區多個一及單位副首長均為台籍幹部，台灣絕大多數教研與商業機構尚未至平潭尋求發展機會，是有待開發之市場，尤其本院美容系師生與當地工商發展部門可以協商發產之機會幾乎沒有限制。

第三，平潭貿易特區可能開放兩岸政府共同承認之社會保險機制，亦即台商可於當地就醫獲得健保給付，因此對台灣健保制度的學習與依賴速度預計較快，是台灣師生比較有優勢的知識領域與兩岸交流項目。

第四，平潭縣醫院對於成為本校學生實習醫院具有高度之期待，可以在本報告通過之後列為第一優先執行項目。台灣多數大學有實習生在中國實習的場所多僅限於私人台資機構，平潭縣醫院為中國正式政府機構，值得學生前往學習。

第五，台灣周邊之亞洲國家，均有台灣人在當地建立公司的足跡，範圍包括製造業與服務業，值得本校本院繼續拓展周邊國家合作的可能性。舉例而言，越南、柬埔寨等東南亞國家也又台灣人設立的醫務管理顧問公司，可以作為下一階段拓展的目標。

附錄一：簽約文件

(以下簽約文件將另陳 鈞長重新簽訂)

上海康程醫院管理諮詢有限公司

人員交流與科研合作備忘錄

臺灣臺中科技大學中護健康學院

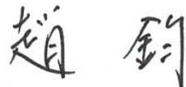
1. 上海康程醫院管理諮詢有限公司(以下簡稱甲方)與臺灣臺中科技大學中護健康學院(以下簡稱乙方),為促進雙方人員交流與科研合作,簽定本合作備忘錄。
2. 雙方得視實際需要,函請雙方人員互訪,互訪期間所需經費由出訪方自行籌措,但得視實際需要由被訪方協助安排行程,或提供其他必要協助。
3. 雙方得互派人員參與對方所舉辦之國內與國際研討會,亦可由雙方合作舉辦國內或國際研討會,提升雙方學術與實務能量。
4. 雙方之研究合作案與實務企劃案,得邀請對方協同進行。
5. 在雙方同意的前提下,得派遣學生、教師、臨床人員、行政人員等至對方學習參訪並協助指導。
6. 甲方得視實際需要擇優聘用乙方畢業生於甲方服務。
7. 本合作備忘錄經甲乙雙方同意,並斟酌正式合約內容與文字後,呈報上級主管機關核定。
8. 本合作備忘錄之文字內容得視實際情況適時修正。
9. 本合作備忘錄(含中文簡體字與繁體字)二式四份,由甲乙雙方各執二份。
10. 本合作備忘錄於簽字報請雙方主管機關同意後生效。

甲方：上海康程醫院管理諮詢有限公司

地址：上海市合川路 2679 号 B 座 3A02 室

電話：+86 21 33533025

董事長：趙鈞



2013.10.12

乙方：臺灣臺中科技大學中護健康學院

地址：臺灣臺中市西區三民路一段 193 號

電話：+886 4 22195872

院長：黃宜純



2013.10.12

(以下簽約文件將另陳 鈞長重新簽訂)

上海康程医院管理咨询有限公司

人员交流与科研合作备忘录

台湾台中科技大学中护健康学院

1. 上海康程医院管理咨询有限公司（以下简称甲方）与台湾台中科技大学中护健康学院（以下简称乙方），为促进双方人员交流与科研合作，签订本合作备忘录。
2. 双方得视实际需要，函请双方人员互访，互访期间所需经费由出访方自行筹措，但得视实际需要由被访方协助安排行程，或提供其他必要协助。
3. 双方得互派人员参与对方所举办之国内与国际研讨会，亦可由双方合作举办国内或国际研讨会，提升双方学术与实务能量。
4. 双方之研究合作案与实务企划案，得邀请对方协同进行。
5. 在双方同意的前提下，得派遣学生、教师、临床人员、行政人员等至对方学习参访并协助指导。
6. 甲方得视实际需要择优聘用乙方毕业生于甲方服务。
7. 本合作备忘录经甲乙双方同意，并斟酌正式合约内容与文字后，呈报上级主管机关核定。
8. 本合作备忘录之文字内容得视实际情况适时修正。
9. 本合作备忘录（含中文简体字与繁体字）二式四份，由甲乙双方各执二份。
10. 本合作备忘录于签字报请双方主管机关同意后生效。

甲方：上海康程醫院管理諮詢有限公司

地址：上海市合川路 2679 号 B 座 3A02 室

電話：+86 21 33533025

董事長：趙鈞  2013.10.12

乙方：臺灣臺中科技大學中護健康學院

地址：臺灣臺中市西區三民路一段 193 號

電話：+886 4 22195872

院長：黃宜純  2013.10.12

(以下簽約文件將另陳 鈞長及教育部後重新簽訂)

福建省平潭縣醫院

人員交流與科研合作備忘錄

臺灣臺中科技大學中護健康學院

一. 福建省平潭縣醫院（以下簡稱甲方）與臺灣臺中科技大學中護健康學院（以下簡稱乙方），為促進雙方人員交流與科研合作，簽定本合作備忘錄。

二. 雙方得視實際需要，函請雙方人員互訪，互訪期間所需經費由出訪方自行籌措，但得視實際需要由被訪方協助安排行程，或提供其他必要協助。

三. 雙方得互派人員參與對方所舉辦之國內與國際研討會，亦可由雙方合作舉辦國內或國際研討會，提升雙方學術與實務能量。

四. 雙方之研究合作案與實務企劃案，得邀請對方協同進行。

五. 在雙方同意的前提下，得派遣學生、教師、臨床人員、行政人員等至對方學習參訪並協助指導。

六. 甲方得視實際需要擇優聘用乙方畢業生於甲方服務。

七. 本合作備忘錄經甲乙雙方同意，並斟酌正式合約內容與文字後，呈報上級主管機關核定。

八. 本合作備忘錄之文字內容得視實際情況適時修正。

九. 本合作備忘錄（含中文簡體字與繁體字）二式四份；

由甲乙雙方各執二份。

十. 本合作備忘錄於簽字報請雙方主管機關同意後生效。

甲方：福建省平潭縣醫院

地址：福建省平潭縣潭城鎮東大街 15 號

電話：086-591-24312618

院長：念華明



2013.10.11

乙方：臺灣臺中科技大學中護健康學院

地址：臺灣臺中市西區三民路一段 193 號

電話：04-22195872

院長：黃宜純



2013.10.11

(以下簽約文件將另陳 鈞長及教育部後重新簽訂)

福建省平潭县医院
人员交流与科研合作备忘录
台湾台中科技大学中护健康学院

一. 福建省平潭县医院（以下简称甲方）与台湾台中科技大学中护健康学院（以下简称乙方），为促进双方人员交流与科研合作，签定本合作备忘录。

二. 双方得视实际需要，函请双方人员互访，互访期间所需经费由出访方自行筹措，但得视实际需要由被访方协助安排行程，或提供其他必要协助。

三. 双方得互派人员参与对方所举办之国内与国际研讨会，亦可由双方合作举办国内或国际研讨会，提升双方学术与实务能量。

四. 双方之研究合作案与实务企划案，得邀请对方协同进行。

五. 在双方同意的前提下，得派遣学生、教师、临床人员、行政人员等至对方学习参访并协助指导。

六. 甲方得视实际需要择优聘用乙方毕业生於甲方服务。

七. 本合作备忘录经甲乙双方同意，并斟酌正式合约内容与文字后，呈报上级主管机关核定。

八. 本合作备忘录之文字内容得视实际情况适时修正。

九. 本合作备忘录（含中文简体字与繁体字）二式四份，

由甲乙双方各执二份。

十. 本合作备忘录于签字报请双方主管机关同意后生效。

甲方：福建省平潭县医院

地址：福建省平潭县潭城镇东大街 15 号

电话：0591-24312618

院长：念华明



2013.10.11

乙方：台湾台中科技大学中护健康学院

地址：台湾台中市西区三民路一段 193 号

电话：00886-4-22195872

院长：黄宜纯



2013.10.11

附錄二：簽約照片

