

出國報告（出國類別：考察）

# 國際商管教育認證聯盟(AACSB)之 學習品保(Assurance of Learning)機 制之受訓

服務機關：國立中正大學企業管理學系

姓名職稱：鄭祥麟副教授、鎮明常副教授

派赴國家：新加坡

出國期間：102/10/08-102/10/11

報告日期：102/11/04

## 摘要

由於台灣大專院校的數量在過去快速的增加，爲了提高我國大學教育的品質和國際競爭力，國立中正大學面臨持續進步過程的壓力，除了來自於教育部週期性大學評鑑和卓越教學的補助外，本院亦積極參與國際商管學院促進協會(AACSB International)的認證，期許能通過此一國際認可的商管教育認證。AACSB 非常強調大學教育的學習品質保證(Assurance of Learning/AoL)，爲了了解相關的程序與標準，本校企業管理學系鄭祥麟副教授和鎮明常副教授奉派前往新加坡，參加由國際商管學院促進協會於 2013 年秋季十月九日至十月十日所舉辦的學習品質保證教育訓練。此次奉派訓練共計兩天 12 個小時的課程。此次由國際商管學院促進協會亞洲資深執行主席 Eileen Peacock 與通過已認證的印度商學院(Indian School of Business)的代表 Arun Pereira 教授，來深入講解學習品質保證的執行過程與相關重要標準。

## 目 次

一、 目的	4
二、 過程	4
三、 心得	5
四、 建議事項	7
五、 攜回資料名稱及內容	7

# 一 目的

目前全球通過 AACSB 認證的學術機構已超過一千多所，而台灣及大中華地區已有多所商管學院已通過或者是正在積極申請認證中，顯見 AACSB 認證已成為華文商管教育中重要的里程碑。此次教育訓練的目的是為了參加國際商管學院促進協會(AACSB International)所舉辦的 Assurance of Learning /AoL (學習品質保證)研習。本次研討會的目標是讓參與者了解 AACSB 學習品質保證認證的程序，以便協助 AACSB 認證計劃的工作，加快本院的 AACSB 參加評審過程與行政管理支援。有鑑於國立中正大學管理學院已參加 AACSB 之學習認證，目前正在著手進行撰寫第一年的執行報告(implementing a new AoL system)，為了能夠更了解 AoL 相關的執行標準與實例，以順利通過 AACSB 的認證，此次由本人(企業管理學系鄭祥麟副教授)與中正大學管理學院 AACSB 推動委員會副執行長鎮明常副教授一同參加此次教育訓練。總言之，本次之目的如下：

- 了解在 AACSB 認證中執行 AoL 的標準為何?
- 為了執行此一 AoL 的標準,參與者需要了解的理論與實務相關議題為何?
- 分析國立中正大學管理學院在執行此一標準過程中的優勢與相關挑戰為何?
- 了解學生評量的相關方法。
- 了解執行 AoL 所需的過程與手法。
- 了解 AoL 的執行過程中，需要哪些組織調整的配合。

# 二 過程

本人與鎮明常副執行長於中華民國一百二年十月八日搭乘國籍航空(中華航空及長榮航空)得直飛班機由台北桃園機場直飛新加坡樟宜國際機場，當晚入住此次研習所舉辦之地點：新加坡盛貿酒店(Singapore Traders Hotel)，十月九日的早上七點半隨即前往研習會地點，位於飯店二樓 A 層的會議室進行註冊，隨即開始長達兩天的教育訓練，其教育訓練的議程請見下表。而除了受訓之外，此次兩位老師也與來自於其他台灣、新加坡、中國大陸上海、法國奧爾多的各大學教師相談甚歡，交流彼此各校參加 AACSB 認證的經驗。

2013/10/09

7:30–8:30	報到 Registration
8:30–10:00	• 開場介紹 Introductions • 學習品質保證整體概述 Overview to assurance of learning (AoL) process
10:00 –10:30	茶歇 Refreshment Break
10:30–12:00	• 國際商管認證學習品質保證標準 AACSB AoL Standards

	•學習品保過程 AoL process
12:00–13:00	午餐 Lunch
13:00–14:30	• 建立學習目標 Establishing learning goals • 團體練習 Group exercise
14:30–15:00	茶歇 Refreshment Break
15:00–16:30	• 更多學習品保過程資訊 More on AoL process
17:00–18:00	歡迎會 Reception
2013/10/10	
7:30–8:30	報到 Registration
8:30–10:00	• 標準更新 Recap • 學校個案 Individual Schools Issues
10:00–10:30	茶歇 Refreshment Break
10:30–12:00	• 報告評量結果 Reporting results • 學習品保迴圈之完成 Closing the loop
12:00–13:00	午餐 Lunch
13:00–14:30	• 克服評量障礙 Overcoming obstacles to assessment • 評量之最佳範例展示 Best practices in assessment

### 三. 心得

此次的 AoL 實行步驟的研習心得內容，經由回國後和本院 AACSB 執行長林文昌教授的請益和討論之後，初步了解 AoL 的執行程序可以分成以下步驟：  
**步驟一：建立學習目的與目標**

任何經由 AACSB 所認證的管理學院必須為每一個學位學程(program)建立一組學習目的與目標 (GOAL)，而且要與中正大學管理學院的策略使命一致。期待學院為每一個學位學程明訂 4 到 10 個學習目的，該學習目的要陳述概括整個課程的達成度如何。而且 AoL 的學習品保評估結果標準著重在“學程整體學生”的達成進度而非以特定課程的觀點來看。

每一個學習目的(GOAL)必須轉換成一個或多個可衡量的學習目標 (Objectives/Traits)，描述整體學程所欲達成學習目的操作性特性。此外，該標準也要求相關的校友、學生與雇主都要參與學習目的的制定。為此，在受訓期間，兩位主講者都非常重視此一學習目標的發想與產生，用分組討論的方式鼓勵每個學院應該自行設計獨特的學習目的和目標。

例如，很多管理學院相關學程的學習目的也應納入一般性知識與技能領域〔例如溝通技巧、問題解決能力等〕以及特定管理方面的知識與技能，讓學生能擁有更強的學習動機。

而在大學學位學程部份，AACSB 的認證對於必修課目的的學習目的並不強制

要求而是選擇性的，有所區分的，並應該根據各學程的特色發展出適合的必修科目。

最後，在學習品保的過程中，每一個學習目的、目標以及評估程序都應該取決於先前的評鑑結果，實際的改變為被允許且需要的，因此，在學習品保的程序中持續性改善是被預期的。

### **步驟二：所採用的學習目的與課程要一致**

每一個課程的施行過程中需要保留“證據”以顯示，學生正在做（學習）的工作（內容）要能直接支持學習目標的達成。因此，AACSB 強調的是能夠了解學生學習效果的直接衡量(direct measures)，而非如學生意見調查或後續績效表現的間接衡量。

### **步驟三：區別評估的工具和措施**

直接評估學生學習的方法有下列三種：

- 1.篩選：以學生從先前教育經驗中所獲得的知識與技能為基礎篩選進該學程中。
- 2.包含在課程中的評量(embedded measures)：學生在課程中做的作業或學習活動需被用來做為結果評估的目的。
- 3.透過獨立測試或表現：可以由管理學院外部或內部管道所建立的一套標準化評估方式來衡量學生在學習目的的達成度(例如標準化的題庫測驗或會考)。不管如何，任何的學習目的或目標一旦建立好之後，才能有所根據地選擇所適合採用的評估方式。而不論評估工具是什麼，每一個課程都應該要建立一個可接受的的內部表現指標來決定學生表現是否可被接受或是應該再加強，而該指標是由教職員的判斷或先前所決定的標準為基礎建立的。而 AACSB 鼓勵除了量化的分數指標之外，質化的能力分類指標(又稱為 rubrics)也應該被審慎的考慮使用，但此一質化指標需要相同課程的共同授課老師有共識所形成。

### **步驟四：蒐集、分析與散佈評估資訊**

一旦評估了學生的學習成果之後，這些透過評估程序所蒐集到的學生表現資料應該要由教師和行政職員所分析和分享，並應該讓院裡面的領導與教學行政高層討論及分析。

在 AACSB 評審循環裡，蒐集程序應該要系統性的進行，一般來說，學習目的應該在每一次的評審循環裡至少被評估 2 次。

### **步驟五：使用評估資訊做為持續性改善要包含以系統性及持續進行為基礎而實行的評估程序文件**

管理學院必須明確地使用其所收集的評估資料來告知教職員以及行政教學主管個別學分學程上的執行效果。此外，也需要更進一步呈現學生在該評量方法上的表現範例以及文件記錄如何使用評估結果做為課程持續性的改善工作，以便 close the loop。

總之，執行學生學習的確認是一項十分複雜且牽涉多方協調的工作，需要管理學院的各系所行政單位與全體教師的投入與承諾方能達成。因為根據此次參與

的個別教師發表意見交流發現，AoL 最主要的執行障礙主要來自於部分不了解 AACSB 宗旨的教師所抗拒，但是教師其實正是 AoL 的執行步驟中最關鍵的人員。若是有部分教師認為學習品保制度的實施將某種程度地侵犯個別教師的教學自由與評分標準，或是從過往的經驗認為原本在課堂上的傳統一般評分方式 (grading) 即可確認學生學習的效果，那麼 AACSB 所要達成的效果是無法達成的。這是一個急需要被改變的觀念，惟有授課教師的配合，AoL 才能順利執行，也期許中正大學管理學院能順利的完成往後的認證工作，以期許能早日進入與國際化高等教育接軌的殿堂。

#### 四. 建議事項

此次回國後，經由和本院 AACSB 委員會林文昌執行長的請益與討論之下，本人共彙整以下幾點建議以供往後中正大學管理學院的 AoL 執行參考。

1. 學習目標可以在進行的過程中檢討變更。因為學習目標的制定除了教師的參與外，更需要有學生、校友、外部業界人士及行政職員的意見參與，
2. 個別課程應該要能更緊密的與學習目標相對應，因此課程中收集證據顯示，學生在課堂上的學習活動要能更直接支持到原先學習目標的達成。
3. 關於評量工具的選擇，除了包含在課程中(course-embedded)的評量外，更應該考慮未來加入其他種類的方式，以顯示中正大學管理學院的各學程評量工具之多元化。
4. 相關教師在課程上所使用得評量方法應該是根據學習目標來決定，由相關課程教師開會討論出來的最適當評量方法，而非由教師根據現有的評量學生成績的評量方法來直接使用之。

#### 五 攜回資料名稱及內容

Assurance of learning 資料夾。