

出國報告（出國類別：國際會議）

奉派出國赴新加坡參加國際商管課程
認證研討會
(Business Accreditation Seminar, 7-8,
October, 2013)
返國報告

服務機關：國立高雄第一科技大學管理學院

姓名職稱：黃蔓鈞專任助理

派赴國家：新加坡

出國期間：102/10/5-9

報告日期：102/11/1

摘要

2013 年國際商管課程認證協會(The Association to Advance Collegiate Schools of Business, AACSB)於新加坡 Traders Hotel 酒店舉行商管課程認證(Business Accreditation, 7-8, October, 2013)研討會，本次會議共有來自 12 個國家 51 名教授參加，本校由管理學院 AACSB 專任助理黃蔓鈞奉派代表參加全程出席。兩天會議期間，認真參與研討商管課程認證，瞭解商管課程認證目標，及有效推動國際商管課程認證程序及具體做法。兩天會期中，針對商管課程認證提出多項問題，與來自各校的教授、經理及主辦單位主管 AACSB 亞洲區副總 Dr. Eileen Peacock 來往頻繁，互動密切，積極參與提問討論，收穫良多。

目次

壹、 目的	-----	1
貳、 出國行程及議程	-----	2
參、 心得與建議	-----	6
肆、 附錄	-----	
一、 研討會會議議程		
二、 活動照片		

壹、目的

- 一、本校於 2012 年正式加入國際商管課程認證協會會員，陸續開始派員參與該協會所舉辦之研討會，深入學習如何提升教學品質通過國際商管課程認證，達到學習品保目標，AACSB 於今年頒布 2013 新標準，參加此研討會已深入了解每項標準，以利撰寫 Standards Alignment Plan (SAP)。
- 二、由於參與研討會的代表多是來自於亞太地區各國知名商管學院，因此參與研討會可以與各校代表會面交流，增加未來合作契機，交換認證經驗，有助本校通過國際商管課程認證及達成學習品保目標。

貳、出國行程及議程

10 月 5 日(星期六)

本校 AACSB 專任助理黃蔓鈞 1 員，於下午 2 時在高雄小港國際機場搭乘中華航空 CI757 班機直飛新加坡，並於當地時間下午 6 時 20 分抵達璋宜機場，搭乘地鐵至下場飯店 Rendezvous Grand Hotel Singapore。

10 月 6 日(星期日)

休假一天，準備上課，參觀魚獅尾公園等著名景點。

10 月 7 日(星期一)

前往研討會會場—Traders Hotel，開始全天研討會課程，研討會一開始先請各學校代表出席人員以英文做簡單自我介紹，同時介紹目前學校認證進度，此研討會全程以英文進行，目標是要讓所有參予的人員能夠清楚了解 AACSB 認證所需達成的認證標準，2013 年的新版標準共有 15 條，主講人 Dr. Eileen Peacock 及 Dr. Victoria S. Licuanan 分別就這 15 條標準，一一解說，並以例子、練習題及小組討論的方式，讓每個予會者能充分清楚每條標準。

研討會學習目標 Learning Outcomes

- Gain a deeper understanding of the new 2013 accreditation standards
- Become familiar with the processes leading to initial accreditation and maintenance of accreditation
- Understand the importance of continuous quality improvement for management education
- Develop relationships with other deans and administrators who can be important resources for initial accreditation or maintenance of accreditation

本日課程首先簡報研討會目標，有關認證前的準備與重點，認證的標準:策略管理與創新，及標準 1 至標準 7：

標準 1:使命、影響與創新

標準 2:使命符合與知識貢獻

標準 3:資源分配與財務策略

標準 4:學生入學、晉升、與專業發展

標準 5:教師充足度與教學配置

標準 6:教師管理與支援

標準 7:專業職員充足度與配置

1st Day AGENDA

07:45–17:00	Registration / Information
07:45–08:30	Continental Breakfast
08:30–10:15	<ul style="list-style-type: none">• Seminar Learning Objectives and Pedagogy• Purpose of Accreditation• Elements of a High Quality Business School• Accreditation Themes• Eligibility Criteria
10:15–10:45	Refreshment Break
10:45–12:00	<ul style="list-style-type: none">• Strategic Pre-Accreditation Issues• <i>Standards for Business Accreditation: Strategic Management and Innovation</i>• Standard 1: Mission, Impact, and Innovation
12:00–13:00	Lunch
13:00–15:00	<ul style="list-style-type: none">• Standard 2: Intellectual Contributions and Alignment with Mission• Standard 3: Financial Strategies and Allocation of Resources• <i>Standards for Business Accreditation: Participants Students, Faculty, and Professional Staff</i>• Standard 4: Student Admissions, Progression, and Career Development
15:00–15:30	Refreshment Break
15:30–17:00	<ul style="list-style-type: none">• Standard 5: Faculty Sufficiency and Deployment• Standard 6: Faculty Management and Support• Standard 7: Professional Staff Sufficiency and Deployment
17:00	End of First Day Discussion

17:30–18:15	Reception
-------------	-----------

10月8日(星期二)

接續前一天的課程內容，繼續介紹標準 8 至標準 15，其中包含教學標準之認證，學術與專業的交集，認證準則與過程，持續改善評鑑：

標準 8:課程管理與學習品保

標準 9:課程內容

標準 10:師生互動

標準 11:學位課程等級，架構，與相當度

標準 12:教學有效性

標準 13:學術與專業的交集

標準 14:主管教育

標準 15:教師資格與互動

會議中，來自各個國家各校的教授及助理們不時拋出問題，討論熱烈，不只解決該校的問題，也讓其他學校多了思考的機會，以備未來認證路上遇到問題時知道該如何解決。

2nd Day AGENDA

07:45–08:30	Continental Breakfast
08:30–10:30	• Standard 15: Faculty Qualifications and Engagement
10:30–11:00	Refreshment Break
11:00–12:00	• <i>Standards for Business Accreditation: Academic and Professional Engagement</i> • Standard 13: Student Academic and Professional Engagement • Standard 14: Executive Education
12:00–13:00	Lunch
13:00–14:45	• <i>Standards for Business Accreditation: Learning and Teaching</i> • Standard 8: Curricula Management and Assurance of

	Learning <ul style="list-style-type: none"> • Standard 9: Curriculum Content • Standard 10: Student-Faculty Interactions • Standard 11: Degree Program Educational Level, Structure, and Equivalence • Standard 12: Teaching Effectiveness
14:45–15:15	Refreshment Break
15:15–16:00	<ul style="list-style-type: none"> • Initial Accreditation: Guidelines and Processes • Continuous Improvement Review: Guidelines and Processes • Seminar Evaluation
16:00	End of Seminar

10月9日(星期三)

晚間 7 時 10 分搭乘中華航空 CI758 班機，直飛高雄小港機場，於 11 時 20 分抵達。

參、心得與建議

截至目前為止，全球共有 655 多所商管學院已取得 AACSB 認證，並且尚有 600 多所大學正在朝取得 AACSB 認證邁進，就台灣來說，已有 8 所大學取得 AACSB 認證—輔仁大學、國立成功大學、國立政治大學、國立交通大學、國立中山大學、國立台灣大學、元智大學及國立台灣科技大學，而正在申請中的大學共有 24 所，取得 AACSB 認證為全球商管學院共同趨勢。

兩天商管課程認證會議中，對於 2013 頒定的 15 項新標準更為清楚了解，瞭解如何有效調整本校管理與金學院各系學位的培育目標，並須透過組織調整方能有效推動國際商管課程認證。返校後開始著手於 Standards Alignment Plan 之撰寫，並持續協助本校推動 AACSB 認證，辦理商管認證校內訓練課程，讓更多教職員認識並參與 AACSB 認證。若學校預算允許，建議讓管理學院及財金院每系各推派一為代表教師參加此 Business Accreditation Seminar。

肆、附錄

一、研討會會議議程

7–8 October 2013 | Singapore

Monday, 7 October 2013

07:45–17:00	Registration / Information
07:45–08:30	Continental Breakfast
08:30–10:15	<ul style="list-style-type: none">• Seminar Learning Objectives and Pedagogy• Purpose of Accreditation• Elements of a High Quality Business School• Accreditation Themes• Eligibility Criteria
10:15–10:45	Refreshment Break
10:45–12:00	<ul style="list-style-type: none">• Strategic Pre-Accreditation Issues• <i>Standards for Business Accreditation: Strategic Management and Innovation</i>• Standard 1: Mission, Impact, and Innovation
12:00–13:00	Lunch
13:00–15:00	<ul style="list-style-type: none">• Standard 2: Intellectual Contributions and Alignment with Mission• Standard 3: Financial Strategies and Allocation of Resources• <i>Standards for Business Accreditation: Participants Students, Faculty, and Professional Staff</i>• Standard 4: Student Admissions, Progression, and Career Development
15:00–15:30	Refreshment Break
15:30–17:00	<ul style="list-style-type: none">• Standard 5: Faculty Sufficiency and Deployment• Standard 6: Faculty Management and Support

	<ul style="list-style-type: none"> • Standard 7: Professional Staff Sufficiency and Deployment
17:00	End of First Day Discussion
17:30–18:15	Reception
Tuesday, 8 October 2013	
07:45–08:30	Continental Breakfast
08:30–10:30	<ul style="list-style-type: none"> • Standard 15: Faculty Qualifications and Engagement
10:30–11:00	Refreshment Break
11:00–12:00	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Standards for Business Accreditation: Academic and Professional Engagement</i> • Standard 13: Student Academic and Professional Engagement • Standard 14: Executive Education
12:00–13:00	Lunch
13:00–14:45	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Standards for Business Accreditation: Learning and Teaching</i> • Standard 8: Curricula Management and Assurance of Learning • Standard 9: Curriculum Content • Standard 10: Student-Faculty Interactions • Standard 11: Degree Program Educational Level, Structure, and Equivalence • Standard 12: Teaching Effectiveness
14:45–15:15	Refreshment Break
15:15–16:00	<ul style="list-style-type: none"> • Initial Accreditation: Guidelines and Processes • Continuous Improvement Review: Guidelines and Processes • Seminar Evaluation
16:00	End of Seminar

二、活動照片



與演講者 Dr. Eileen Peacock 合影



與演講者 Dr. Victoria S. Licuanan 合影



與來自不同國家之老師與經理合影



與來自不同國家之老師與經理合影