

出國報告（出國類別：考察）

赴東南亞-泰國考察開設專班、洽談姐妹 校合作事宜

服務機關：國立高雄大學

姓名職稱：王學亮副校長

翁銘章主任

楊書成執行長

丁一賢主任

佘志民教授

派赴國家：泰國曼谷

出國期間：102年9月4~7日

報告日期：102年10月2日

摘要

本校國際高階經營管理碩士（IEMBA）在職專班為一跨學院之碩士班，為配合政府區域經濟發展和工商環境變遷需要，本專班期望以全新的國際與科技視野引領臺灣經濟社群變革與永續競爭力的創造及持續，未來發展重點主要為：區域經濟分析、跨國企業管理、資訊管理、工業管理、社會資本與智慧資本、經濟貿易與產業競爭之法律問題及海外投資台商與臺灣連結。

曼谷為東南亞國際化之城市，本次由 5 位教授組考察團至泰國曼谷考察開設專班、洽談姐妹校合作事宜，期望透過此次考察，拓展本校於國際之知名度，並創造多樣合作機會與交流。

目次

摘要

目次

目的1

考察紀要2

心得與發展方向.....10

目的

在全球經濟的轉變中，企業的供應與需求資源勢必產生移動現象，尤其是跨國企業與知名大企業，必定會從全球化的角度，尋求研發、生產、供應與行銷夥伴，從而建立起具競爭力的供應鏈體系。因此對於台商海外據點的設廠，除了人力的培育與支援提高企業本身的經營管理能力之外，面對這樣的產業發展趨勢，如何強化研發與生產供應的能力，以便在全球供應鏈體系中扮演一積極且關鍵性的角色；甚至經由國際經濟的開發與研究建立自有研發與品牌行銷體系，乃成爲一項非常重要的高階經營管理議題。

近年東南亞經濟體-如泰國、印尼與馬來西亞等國的經濟高度成長，已步上產業黃金發展期，占地利與產業結構之便，無論東協是否在 2015 年整合爲單一自由市場，這些國家的強勁內需與產業轉型，對台商而言實爲一不可多得的投資與契機之所在，因此如何建立既競爭又合作的營運模式，實爲當前企業經營者需要重新思考的課題。

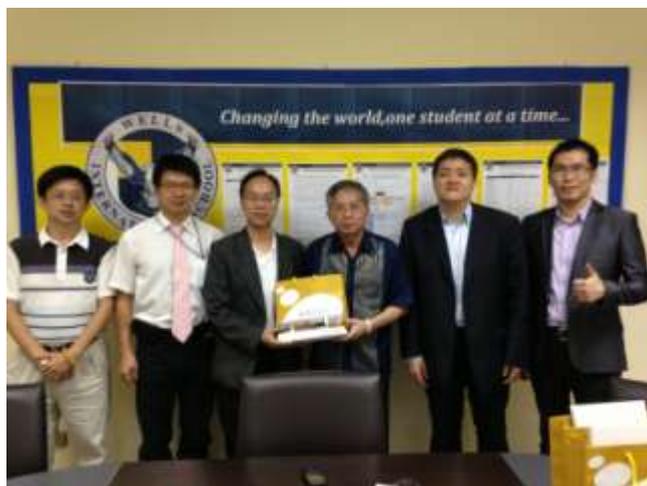
本校爲配合國家政策和產業發展需要、國際分工新局勢之變化、因應東南亞市場的崛起、世界主要經濟體的衝擊與競合之調整、提升及培育企業國際競爭力所需之高級經營管理人力，並加強台商企業中高級幹部的核心能力，以提升台商技術創新、運籌管理及系統整合能力，乃積極籌設此一跨學院的「泰國國際高階經營管理碩士在職專班」，透過此次的考察以期獲得當地發展更爲詳實之資訊。

考察紀要

- 102 年 9 月 4 日(星期三)

中午自高雄小港機場出發，搭乘中華航空 CI839 班機，約 17 時抵達曼谷機場。同行人員除了王學亮副校長外，尚有本校 EMBA 中心翁銘張主任、IMBA 丁一賢主任及應用經濟學系佘志民教授。

抵達曼谷機場後，承蒙威爾斯國際學校張耀浪博士及李苑青先生接機，引領我們至 On Nut 威爾斯國際學校參訪，透過與張博士的交流，了解在泰台商所需的教育方向：台商二代都會選擇全英語授課或者出國進修。不同於越南台商，在泰台商皆已深耕多年，故融合當地國際化之國情，相較於華語更重視英語。



致贈本校中英文簡介與紀念品與張耀浪博士，於威爾斯國際學校合影。
左起為佘志民老師、翁銘章主任、王學亮副校長、張耀浪博士、丁一賢主任、楊書成執行長。

- 102 年 9 月 5 日(星期四)

上午前往 Mahidol University 考察，Mahidol 是泰國第一所高等學府，這間大學最有名的是醫學院，大概就是台大在台灣的這種地位。Mahidol 在科學方面也相當強，另外在音樂、商管也都處於數一數二的大學。另外還有一個非常特殊的 International College，並不是說他們所有的國際學生都在這個學院，而是這個學院採取全英文的授課方式，所以來念的大部份都是泰國人，然後少部份的學生可能是外國人在曼谷的後代。

由該校國際長 Ms. Boonyarat Suwanchinda 接待我們，特別的是，每個學院皆有國際處派駐處理國際情勢的人員，第一手掌握國際訊息。另外，聽聞管理學院是自給自足的學院，只是租借 Mahidol 的教室使用，與台灣的學術體系大不相同，故另約後天至管理學院考察。



上圖為與國際處接待人員合影。

值得一提的是，因 Mahidol 幅員遼闊，為拓展其校之知名度，校內提供免費搭乘的遊園車，下圖為國際長 Ms. Boonyarat Suwanchinda 在向大家解說。



交流時得知因 Mahidol 在泰國有 3 間醫院，故每年擁有十分可觀之財源，使得該校的軟硬設備皆順應國際需求，提供最實用的知識與師資。希望透過此次考察交流，能與 Mahidol 有更進一步的合作計畫。

午餐過後，拜會駐泰國台北經濟文化辦事處，與賴碧姬專員商討未來在泰開班之準備，以及注意事項。其中，賴專員給予本校高度支持至泰開設專班，並說明其實台灣之學位在泰國仍是十分有吸引力，若努力經營在地關係應可獲得許多資源。賴專員更提供與碧瑤大學合作的機會，有利於後續台泰關係的建立。



隨後前往 Bangkok Management School 考察其課程、師資與教室，做為日後開設專班的合作對項選擇參考對象，曼谷管理學院和瑞士與英國的大學合作，學生在泰國讀書可獲得瑞士和英國的學歷，學校以全英語教學，學生來自 20 幾個國家，總共有來自 15 個國籍的老師。



上圖為參觀上課教室環境。



與曼谷管理學院張耀浪董事長、Dr. Edward Roy Krishnan 與 Ms Teri 合影。

- 102 年 9 月 6 日(星期五)

上午前往 Siam University 考察，Siam 與本校於民國 98 年簽訂合作備忘錄，Siam 為泰國五大私立大學之一，獲得泰國大學事務部認可的高等教育機構，實行學術標準語泰國國立大學相同，學術標準獲得泰國國家教育部、高等教育委員會和服務部認可。2007 年 12 月中泰兩國教育部已簽署學歷互認協議，其校之學歷可通過中國教育部認證。





至 The Golden Jubilee Building 拜訪 Siam 校長討論具體合作項目、簽定交換生合約、個案撰寫與教學交流、交換教師與舉辦研討會之可能性。

由校長帶領進行簡報，並與副校長、管院院長一同討論合作項目，將會議資料帶回學校與相關單位連繫，可望促成兩校頻繁學術往來交流。



與 Siam 校長、董事會合影。

而後參觀 Siam 的媒體中心、廣播電台、電影院以及圖書館，特別的是，閱覽室內有咖啡廳，學生們看起來十分享受這些數位化且體貼的設備。



閱覽室內的簡易咖啡廳。



由秘書帶領參觀各項設備。

下圖為財經實驗室，前方有大螢幕直接看盤，掌握財經即時脈動，十分建議本校管理學院規劃建置此環境，讓學生實際操作，結合理論與實務，達到學用合一。



午餐過後至泰國台商商業聯合總會，與陳俊榮副總會長討論在泰國經營的策略，因為泰國是十分重視禮儀的國家，關係無法一蹴可幾，必須透過多次且長時間的拜訪經營，永續經營的概念才可在泰國持續深入其教育市場。



上圖為與陳俊榮副總會長進行討論、請益。

非常感謝 Mahidol University 答應我們臨時希望參觀管理學院的請求，因為 Mahidol 分為三個校區，管理學院的校區其實與主要行政大樓是有相當車程距離的。管理學院類似本校的 EMBA 中心，同屬自給自足單位，並承諾若至泰國開設專班，將願意提供教室做為授課之場地。



與 Mahidol University 管理學院討論合作事宜。

- 102年9月7日(星期六)

至 Wells International School 考察當地市場，若欲至泰國就學其英文非母語者，則會先選讀語言課程，透過其會議簡報，若可以與本校國際學位學程合作，相互交換實習生，更可拓展學生的國際觀，並向外發展體驗不同的求學經歷。



參觀 Wells International School 教室設施。

心得與發展方向

經由此次的考察，使我校更加了解泰國之國情，曼谷是個充滿悠久歷史文化且兼具現代風情的城市，多民族的組成讓泰國注重彼此文化的差異，溫和有禮的性情更重視人際關係的養成，若欲在泰國深耕，必須誠心相待以打入其文化。此外，這幾日的考察，接待人員皆著整齊且正式之服裝，十分重視每位到訪的貴賓，如此溫暖且友善的歡迎，實在令人印象深刻，十分輕鬆自在。

泰國的大學仍規定學生穿制服，其目的是希望學生學習如何穿著正式服裝，成為紳士/淑女，男生是白襯衫及黑長褲，女生則是白襯衫及黑短裙。透過衣物上的小配件分辨所屬學校：男生看得是領帶，女生看得是鈕扣或別針。也許並非每個人都喜歡這樣的規定，但這確實是泰國大學的一大特色。

此次的考察行程，承蒙許多相關人員盡心的安排與協助，得以順利進行，回國後與本校相關單位討論任何可能合作的機會，目前也已初步規劃合作方案，待開設專班得到教育部核可後，將著手進行後續在泰學術交流。

泰國經濟的高度發展，吸引大批華人至此經營，然而目前卻少數臺灣人在此深耕，看準其未來的發展潛力，以及高度國際化的程度，本校未來的教育方向勢必要有所調整，目前本校的國際學位學程皆招收外國學生，若可以此特色與國際接軌，強化本校辦學特色，定能成為突破重圍的關鍵策略。

本次的考察，有下列幾點特色得以提供學期，期望以此方向做為參考：

- 泰國高等教育的年度經費高過台灣許多，甚至積極地引入國際資源，值得台灣政府參考。本次所拜訪的幾所大學中，Mahidol 最令人印象深刻，其年度預算約 400 億泰銖左右，雖說其有醫院收入的挹注，但預算金額之高，甚至積極與聯合國等國際單位合作，讓我國大學難以望其項背，亦在國際競爭力的起點上落人一大截。
- 泰國政府對高等教育的管制極為寬鬆，一切回歸市場機制。因此，泰國高等教育的學費落差極大，從每年數萬泰銖至數十萬泰銖，完全由市場力決定學校的成敗，如此將能有效強化學校經營者的拓展動機。此舉值得台灣政府參考，在學費的思考上勿一切僅流於民粹的思考邏輯。
- 曼谷的國際化程度極高，令人印象深刻。雖然泰國的國民所得約是台灣的四分之一，但由於貧富差距極大，導致曼谷的物價並不低於台北，促進各行業的興興向榮。而如此高的消費能力不光是靠本國人的貢獻，曼谷一年有將近 2 千萬的外國

遊客，應該是其經濟力旺盛的主要原因之一。根據本次的觀察，國際化程度除了英語的推廣與深入民間之外，在公共建設、相關告示指標、購物環境等方面，泰國政府均有極高的著力。

有鑑於此，本次考察擬提出三點具體建議：

1. 由於大專院校數量過多，要拓展財源光靠政府是不夠的，建議政府應積極扮演中介角色，協助各大學與國際相關組織接軌，透過各項特色的發展，引入各種國際資源。
2. 應鬆綁大學學費的限制，由市場決定各校的成敗，如此將能讓各大學有足夠的能量發展各種特色，否則在目前的學費限制機制下，各大學將難以發展。
3. 國際化不應只是流於語言的推廣，建議應從最根本做起。建議政府各級可能會和外國人接觸的單位或交通要點，皆應強制導入「說英文、書英文、標英文」的機制(甚至成爲考核的主要指標)，讓台灣成爲一個對「自由行遊客」友善的都市，自然能夠吸引更多的外國人。當外國遊客多了之後，所有的民間單位爲了要做生意，自己會調適自己的角色，以英語和外國人溝通，如此國際化程度將能有效提高。