

出國報告（出國類別：參展）

## 2013 年馬來西亞臺灣高等教育展

服務機關：國立暨南國際大學

姓名職稱：教務處 康永興專員

國際事務處 李芬霞專任助理

派赴國家：馬來西亞

出國期間：2013/7/21~2012/7/28

報告日期：2013/9/2

## 摘要

馬來西亞留臺校友會聯合總會(簡稱留臺聯總)於 2013 年 7 月 21 日至 7 月 28 日在馬來西亞峇株巴轄及吉隆坡兩地舉辦 2013 年馬來西亞臺灣高等教育展，本校由教務處招生組康永興專員與國際事務處國際合作組李芬霞專任助理同赴前往參與展出，另吉隆坡展場特別邀請本校國際文教與比較教育學系馬來西亞僑生同學參與，以自身經歷現身說法，向當地學子分享至本校求學歷程、生活起居經驗、介紹學校環境、答覆相關問題，消除學生心中擬赴臺求學不安感及疑惑，本次馬來西亞臺灣高等教育展吸引逾 1 萬 5 千人（含本校未參展的東馬沙巴場）前往觀展，藉由此參展宣傳及解說讓馬來西亞的學生及家長對本校有更進一步的認識，進而吸引更多的僑生、外國學生選擇至本校就讀。

## 目錄

|               |   |
|---------------|---|
| 壹、目的.....     | 1 |
| 貳、過程.....     | 1 |
| 參、問題與建議.....  | 7 |
| 肆、活動紀錄照片..... | 8 |

# 國立暨南國際大學參加 2013 年馬來西亞臺灣高等教育展報告書

## 壹、目的

本校於 102 年 7 月 21 日至 28 日參加馬來西亞留臺校友會聯合總會(以下簡稱留臺聯總)舉辦之「2013 年馬來西亞臺灣高等教育展」,該教育展歷年來逐受各界熱烈迴響,今年留臺聯總延續去年盛況再度邀請臺灣各大學校院參展,最後以打破歷年記錄的 82 所大學校院共襄盛舉展出。

肩負落實僑教政策乃本校設校宗旨之一,另國內少子化問題日趨嚴重,加上國內招生名額已由教育部總量控管,短期內學生數難有大幅增加的可能性,宜由外加名額管道如僑生、外國學生等方面著手努力,又經統計本校歷年僑生來源亦屬馬來西亞學生居多,故應當持續積極吸引更多馬來西亞當地優秀學生來校就讀,爰連續數年均參加此教育展,將本校概況、課程特色、優質學習環境及資源等介紹給當地更多的師生、家長認識。

## 貳、過程

| 日期   | 時間          | 活動/行程                |
|------|-------------|----------------------|
| 7/21 |             | 啟程-前往馬來西亞            |
| 7/22 | 08:00-15:00 | 峇株巴轄參訪               |
|      | 15:00-17:30 | 佈置會場及展前簡報會           |
| 7/23 | 09:00-17:00 | 展出                   |
|      | 09:30-10:30 | 開幕儀式                 |
|      | 09:30-11:00 | 海外聯招會<br>赴臺升學說明座談會   |
| 7/24 | 09:00-17:00 | 展出                   |
|      | 10:00-12:00 | 海外聯招會<br>赴臺升學說明座談會   |
|      | 19:30-22:00 | 柔聯留臺同學會<br>33 週年文華之夜 |
| 7/25 | 09:00-13:00 | 赴吉隆坡                 |
|      | 15:00-17:00 | 佈置會場及展前簡報會           |

| 日期   | 時間          | 活動/行程              |
|------|-------------|--------------------|
| 7/26 | 09:00-17:00 | 展出                 |
|      | 10:00-11:00 | 開幕儀式               |
|      | 13:30-15:00 | 海外聯招會<br>赴臺升學說明座談會 |
| 7/27 | 09:00-17:00 | 展出                 |
|      | 10:30-12:30 | 海外聯招會<br>赴臺升學說明座談會 |
|      | 19:30-22:00 | 留臺聯總<br>39週年文華之夜   |
| 7/28 | 返程-返回臺灣     |                    |

#### 第一天 (7/21):

早晨 6 時於桃園機場華航櫃台報到集合，辦理登機期間與其他學校參展人員相互認識交換名片，隨後即搭乘 8 時 50 分華航 CI721 班機前往馬來西亞，並於當地時間 13 時 30 分飛抵吉隆坡，出境後與參加東馬展場人員會合，隨即搭乘留臺聯總早已準備好的 5 輛巴士前往峇株巴轄，約經 4 小時路程後，至留台聯總為我們舉辦歡迎晚會的一家臺灣餐廳用餐，晚餐後即前往這 4 天住宿飯店-Katrina Hotel，在飯店大廳領取房卡及預購的電話卡後各自回房休息，準備迎接隔天展場布置工作。

#### 第二天(7/22):

早上 8 點在大廳集合，因展場布置預計 15 時開始，留臺聯總為讓我們這群臺灣來的朋友更深入地了解馬來西亞柔佛州的風土人情，特別安排參訪當地咖啡園及太子爺廟，咖啡園老闆是當地大地主，也是華僑，不僅種植咖啡，另有咖啡烘培場及開設多家連鎖咖啡店，並創立自身咖啡品牌-大象咖啡(Elephant Coffee)，咖啡園裡除了咖啡樹，老闆更別出心裁地養殖蜜蜂，一方面可以利用蜜蜂播授咖啡花粉，另一方面可生產蜂蜜以增加收入，這種創新的經營方式著實讓我們大開眼界。

中午在老闆經營的咖啡烘培場享用其精心準備的馬來西亞戶外自助式料理並參觀咖啡烘培過程，用完午餐後立即至當地香火鼎盛的太子爺廟參訪，由於柔佛州是馬來西亞華人聚集人數最多的一州，因此到處可見華人信仰的佛、道教寺

廟，所參訪的太子爺廟就是其中一座，約半小時車程左右到達廟宇後，步入寺廟庭院，映入眼簾的是廟宇信徒準備好提供我們享用的各式各樣馬來西亞小吃，充分展現出華僑的熱情與友善，連帶消除大家身處異鄉之陌生感，更是增進信心面對未來 2 天繁忙的教育展。

太子廟參訪行程結束後，緊接著前往華仁中學參觀該校最具特色的美術競賽，14 時 30 分抵達該校後，由董事長致詞並請美術老師介紹兩年一次全校性的美術競賽，全校學生發揮想像力及創造力，以班級為單位同心協力布置所屬教室或公共區域參加競賽，這項歷史悠久的競賽活動凝聚了全校師生的向心力，並啟發了每位學生的創造力及美術能力，不禁讓我們思考臺灣十二年國教是否也應該發展孩子們課業之外的能力？

由於下午參訪行程稍有延誤，因此抵達展場-峇株巴轄海景宴賓樓展覽廳時已近 16 時，一到展場，每位參展人員迅速到各自學校攤位布置，主辦單位於 17 時召集全員舉辦說明會，說明隔天開幕式時間、參觀時間動線、觀展者如何蒐集學校印章俾至海外聯招攤位領取禮品、午間用餐形式時間地點及結束後接駁時間，最後領取展場制服後，驅車前往晚餐地點，晚餐是馬來西亞自助餐加上留臺聯總帶來的 100 公斤榴槤，而且現場備有卡拉 OK 供大家同歡，在音樂聲、歡笑聲與榴槤味中，大家互相鼓勵預祝此次教育展順利展出，回到飯店時已是 21 時 30 分，帶著既興奮又緊張的心情休息準備迎接隔天的展覽了。

第三天(7/23)：

早上 8 時在飯店大廳集合陸續搭乘接駁專車前往展場，8 時 30 分抵達展場時留臺聯總安排支援的工讀生已在參展攤位等候，此次在巴株峇轄展場協助的工讀生是昨天參訪學校-華仁中學的學生們，再將攤位稍做擺設整理後，即準備迎接 9 時開展的師生家長人潮。

開展時間一到，搭乘專車前來參觀的中學生們魚貫而入，人手一份參觀導覽手冊，從他們好奇張望每個攤位的眼神中可以知道他們對臺灣大專校院是有點熟悉但又陌生，第一批停留在本校攤位前學生是被海報上校園風景圖所吸引而來，藉著他們觀望這段時間，主動詢問修習領域是文科或是理科，再依據回答領域進一步介紹本校相關系所，就這樣揭開了在馬來西亞的第一場展覽序幕，從 9 時開展到 17 時開展期間，除了上洗手間或中午輪流用餐外，一直待在攤位招呼不斷來訪的師生家長們。

今天學生詢問較頻繁的是學系課程內容及未來就業發展，例如：學生對歷史學系有興趣，惟不瞭解歷史系課程內容，亦不清楚未來可從事哪方面工作，據此，即分別以課程地圖及職涯發展圖資料向學生解說，學校各學系課程地圖及職涯發展圖成為最佳介紹解說教材。

第四天(7/24)：

第2天仍舊8時集合搭車前往展場，有了前一天的經驗，能進一步瞭解掌握學生關注及提問方向，宣導講解起來亦加駕輕就熟。

由於是在峇株巴轄的最後一天展出，參展人潮較前一天居多，依然除了上洗手間或中午輪流用餐外，都待在攤位招呼不斷來訪的師生家長們。

今天學生詢問較頻繁反而轉為學費收費標準、獎學金領取額度資格及工讀機會，因應往年參展經驗，擬具前開備常詢問項目之答覆內容，一併納入海報設計製作，不僅使師生家長們一目了然亦兼具吸引觀展者功用。

經歷2天展覽，總計發送了2千份中文文宣，結束前尚不足發放，謹先以發送本校風景書籤代替，根據大會統計，2天入場觀展人數逾6千人。

17時展覽結束後，迅速收拾場地、打包佈置工具及海報，並交予留臺聯總協助寄至下個展場地點-吉隆坡，隨後回飯店梳洗整裝準備參加柔聯留臺同學會舉辦之33週年文華之夜晚宴。

晚宴準時19時開始，地點位在展場的隔壁-峇株巴轄海景酒樓，除了來自臺灣大專校院參展人員參加外，當地華人朋友們亦前來共襄盛舉，現場安排當地華人音樂舞蹈表演與臺灣大專校院學生舞蹈結合服裝走秀演出，22時晚宴結束後回飯店休息，度過在峇株巴轄的最後一晚。

第五天(7/25)：

這一天上午行程是從峇株巴轄移動到吉隆坡，車程需4小時，早上8時在飯店大廳集合辦理退房後即出發前往吉隆坡，中午於途中稍作停留享用午餐，13時抵達住宿飯店-斯里太平洋酒店。

留臺聯總與這家飯店是第一次合作，事先未溝通完善，致辦理入住手續時相當混亂，約等待近2小時才依序領到房卡進房整理行李，此地展場位在飯店旁，步行5分鐘即可抵達，為補回先前延遲的時間，大家快速地於17時30分前順利完成佈置展場，並前往用餐地點享用晚餐。

晚餐是在一家臺式餐廳用餐，席間留臺聯總幹部們輪流上台致詞並演唱2天後擬於文華之夜表演之歌曲，聽到熟悉的臺灣民歌，大家感覺彷彿置身於臺灣，當天舟車勞頓的疲勞及在飯店發生的爭執與不快都拋諸腦後了，回到飯店已是21時了，大家互道晚安相約隔日展場見。

第六天(7/26)：

8時30分抵達吉隆坡太子世界貿易中心展覽廳展場進行最後攤位擺置整理，此次在吉隆坡展場協助的工讀生的是新東方學院學生們，新東方學院跟本校有

2+2 雙聯學制合作關係，該校學生讀完 2 年後可申請插班到本校從大三唸起，畢業後即可取得本校學士學位證書，趁此機會說明本校相關學系及優惠辦法，不斷鼓勵其申請至本校就讀生，希望 2 年後能收到他的申請表。

9 時開展後，前來參觀的中學生魚貫而入，一樣是人手一份參觀手冊，不同的是，因吉隆坡市區交通相對便利，觀展學生除了從他州搭專車前來外，尚增加自行前來的當地學生，隻身前來詢問的師生比例增多了，同時吉隆坡本身是屬大都會都市，觀展學生不再局限於華文授課的獨中，亦包含大量國民型中學學生，這也讓我們感受到要吸引外國學生來校就讀，開設全英語授課課程是未來趨勢，從 9 時開展到 17 時閉展這段時間，與在峇株巴轄展場相同，除了上洗手間及中午輪流用餐外，皆待在攤位上招呼不斷來訪的師生家長們。

在臺灣時有先統計本校歷年馬來西亞僑生就讀學系情形並製作統計圖攜至展場張貼，統計圖顯示國際企業學系與財務金融學系為最多馬來西亞僑生就讀學系，適逢今天學生詢問較多的是管理學院學系，並就整理之統計圖分析建議學生可多元角度選擇學系，期望未來 1 至 2 年後能於本校錄取名單中看到他們的名字。

17 時展覽結束後，回飯店稍事休息後至三樓餐廳享用自助式晚餐，晚餐後利用空閒時間邀集幾位同行友人搭乘計程車至馬來西亞最著名大樓-雙子星大廈遊覽，回飯店也已 22 時左右，回房休息為隔天最後一場展覽作準備。

第七天(7/27)：

早上 8 時 30 分抵達展場，開展前利用時間到他校攤位觀摩學習佈置與宣傳方式，9 時開展後，與峇株巴轄的情形相同，最後一天展覽的人潮較前一天多，相同地除了上洗手間及中午輪流用餐外的時間，都一直待在攤位上招呼不斷來訪的師生家長。

今天觀展學生除了一般中學生外，馬來西亞當地大學學生及高中教師亦前來瞭解臺灣大專校院招生情形，他們都打算將來至臺灣繼續升學唸碩士班或博士班，對未來前往臺灣就學充滿憧憬，希望經由我們親切問候及解說能促使他們來本校讀書意志更加堅定，另外尚有幾位本校 102 學年度準新生過來打招呼。

吉隆坡 2 天展覽期間，除了 1 位新東方學院工讀生外，另聘請目前就讀本校國際文教與比較教育學系二年級學生-水聖評同學，水同學利用返鄉過暑假空檔來協助此次展出，透過其自己現身說法，對於當地學生更具有說服力，吸引許多學生駐足詢問，提升招生宣導效果。

這 2 天展覽總計發送了 3 千份中文文宣，根據大會統計，2 天入場觀展人數逾 8 千人，17 時閉展後，將場地收拾完畢並與工讀生們合影留念，為這趟教育展畫上完美的句點，隨後回房稍作準備參加留臺聯總舉辦之 39 週年文華之夜晚宴。

晚宴準時於 19 時 30 分開始，地點位在展場隔壁大廳，這次文華之夜史無前例地邀請教育部蔣偉寧部長前來與我們同歡，蔣部長在這 2 天展覽中，不僅放送大禮物-增加臺灣獎學金名額予馬來西亞學生，更抽空參加千人齊聚的文華之夜晚宴，足見馬來西亞教育展之重要性，晚宴現場安排四位主持人，採典禮方式進行，期間多樣歌舞表演，高潮迭起，全場同樂，直至 22 時結束時，大家還依依不捨相互合影留念，預約明年再相會。

第八天 (7/28):

由於吉隆坡的塞車舉世聞名，為趕赴 14 時 40 分華航 CI721 航班，全員於早上 10 時完成退房並在大廳集合上車前往機場，慶幸當天交通順暢，於中午 12 時左右即抵達機場，辦完登機手續後各自到餐廳用午餐、逛免稅商店靜候登機廣播通知，惟表訂登機時間將屆時，忽聞華航廣播告知飛機因故延遲起飛，最後延誤了近 1 小時，所以飛抵臺灣的時間亦從原本預定的 19 時 20 分延遲至 20 時 30 分，結束了 8 天馬來西亞教育展行程。

## 參、問題與建議

以下針對本次教育展活動提出幾項建議：

- 一、鑑於去年參展文宣發放足夠，爰今年參展文宣比照去年數量印製，然而因今年教育展輪至華人居多的南馬（柔佛州）舉辦，致今年觀展人數多於去年北馬展場，文宣印製數量稍嫌不足，爾後如再於南馬辦展，建議可多印製 500 份文宣。
- 二、今年北馬無舉辦教育展，當地數個留臺校友會分別包遊覽車送學生前往吉隆坡展場觀展，可見留臺校友會在當地的組織力、行動力與影響力不容忽視，且他們對於當地華人子弟教育甚是重視、關心及用心，鑑此，建議可以善加利用此管道，將相關僑外生招生訊息與文宣，透過校友會協助宣傳。
- 三、此次參展中有本校校友自行前來展場攤位問候寒暄，其中部分校友已是當地中學教師，甚至是任職升學輔導教師，因教師的建議是左右學生未來選擇升學學校的關鍵，加上本校校友中心業甫成立，建議未來可由該專責單位緊密與海外校友聯繫並建立校友聯絡網，爾後如有相關招生宣導活動即可透過當地校友會或校友支援與協助，以提升招生宣導成效。
- 四、前來觀展的馬來西亞學生，對於商業及觀光餐旅(尤其是國際企業學系與餐旅管理學系) 方面學系詢問度最高，建議相關學系可增加僑生招生名額及特色介紹文宣。
- 五、許多參觀的學生詢問各學系課程特色及未來就業方向，希望了解未來習得專業知能是否符合就業市場需求，爰建議系所因應環境變遷適時調整設計課程，並持續維護課程地圖系統相關資訊，讓海內外學生進一步了解課程內容及修業後能具備的能力。

## 肆、活動紀錄照片

| 照片  | 活動說明  |
|---|---|
|    | <p>時間：102年7月23日<br/>說明：馬來西亞峇株巴轄海景宴賓樓展場開幕儀式。</p>                                     |
|   | <p>時間：102年7月23日<br/>說明：馬來西亞峇株巴轄海景宴賓樓展場本校參展攤位。本校康永興專員及李芬霞專任助理與當地工讀生合影。</p>           |
|  | <p>時間：102年7月24日<br/>說明：本校康永興專員及李芬霞專任助理向同學們及老師介紹本校系所及回答其提出之問題。</p>                   |
|  | <p>時間：102年7月26日<br/>說明：吉隆坡太子世界貿易中心展場開幕儀式。</p>                                       |
|  | <p>時間：102年7月26日<br/>說明：馬來西亞吉隆坡太子世界貿易中心展場本校參展攤位；本校康永興專員及李芬霞專任助理與本校國比系僑生暨當地工讀生合影。</p> |

| 照片  | 活動說明  |
|---|---|
|    | <p>時間：102年7月26日<br/>說明：本校李芬霞專任助理向同學們介紹本校系所及回答其提出之問題。</p>        |
|    | <p>時間：102年7月27日<br/>說明：本校康永興專員向同學們介紹本校系所及回答其提出之問題。</p>          |
|   | <p>時間：102年7月27日<br/>說明：本校李芬霞專任助理向家長及學生介紹本校系所及回答其提出之問題。</p>      |
|  | <p>時間：102年7月27日<br/>說明：本校國比系僑生向同學們介紹本校系所、回答其提出之問題及分享來臺升學經驗。</p> |