

出國報告（出國類別：考察）

考察美國高齡教育與社區學習政策 推動及人才培育計畫

服務機關：行政院、教育部終身教育司

姓名職稱：王諮議藹萍

楊專門委員修安

謝科長明昭

派赴國家：美國

出國期間：102年6月13日至24日

報告日期：102年9月9日

摘 要

美國早在 1970 年代初即已邁進高齡化社會，對老人教育與福利呈現多元發展的狀況，其老人教育政策特色包括：多元化、依法行政保障老人教育權，如：成人教育法、禁止歧視老人法、老人教育法等，以及訂定如職業教育法、綜合就業訓練法等。「他山之石，可以攻錯」，考量美國在推動老人教育方面的成效頗具參訪價值，爰以該國作為本次考察的地點。

此行考察重點主要包括下列幾項：（一）美國中央政府近年來在推動老人教育方面，有何具體政策？（二）原住民事務部（Bureau of Indian Affairs）有無在部落中推動老人教育相關政策？（三）美國如何充分提供高齡者接受教育之資源與適宜之教育方案？（四）美國聯邦政府、州政府近年來在推動家庭教育方面，其成效如何？

透過本次實地考察訪問，有關老人教育方面建議：（一）政府立法提供經費，並試辦成立「樂齡綜合服務中心」；（二）重視弱勢族群的高齡者教育，提供男性與女性高齡者均衡參與學習課程；（三）設立專責單位統籌管理高齡教育相關機構（四）高齡者中心宜配置專職人力，並善用高齡志工資源。另家庭教育方面建議：（一）「根苗扶植」計畫及「父母、嬰兒、與早期孩童時期家庭訪問」計畫，部分措施值得推廣；（二）落實推動家訪計畫及規劃成立家長學校計畫。

目 錄

壹、前言

- 一、目的.....3
- 二、考察重點.....3

貳、考察人員與行程

- 一、考察人員.....4
- 二、考察行程.....4

參、參訪過程

- 一、全國高齡委員會 (The National Council on Aging) 及全國高齡中心協會 (The National Institute of Senior Center).....6
- 二、馬里蘭州包威市 (City of Bowie) 包威高齡中心 (Bowie Senior Center) ...10
- 三、美國聯邦內政部 (Department of Interior) 原住民事務局暨原住民教育局 (Bureau of Indian Education).....16
- 四、美國聯邦健康與人類服務部 (或稱衛生部 Department of Health and Human Services, HHS) 兒童及家庭局 (Administration for Children and Family).....19
- 五、衛生部 (HHS) 社區生活局 (Administration for Community Living) 及其所屬老化行政局 (Administration on Aging) AOA.....25
- 六、上午參訪 CSUF 加州州立大學富勒頓校區，參觀該校的老人學中心 (Center for Successful Aging) 之運動平衡學習區。下午參訪該校與學習組織伙伴之一的歐俠終身學習所 (Osher Lifelong Learning Institute)32
- 七、洛杉磯縣 Monterey Park 市立老人服務中心 (Langley Senior Center)35
- 八、AARP 位於 Long Beach 辦事處系統管理部經理 Susan Wang (王淑縈)39
- 九、參訪 ABC Adult School 成人學校校長王保玲 Dr.Pao-Ling W.Guo,Principal...41
- 十、參訪 USC University of Southern California, USC Emeriti Center, 南加大退休教授及職員提供課程及服務的中心主任 Jeanette C.Brown,Ed.D.....42

肆、綜合心得與建議.....45

伍、參考文獻.....50

陸、照片.....51

壹、前言

一、目的

教育部(以下簡稱本部)為強化高齡者學習機制，於全國鄉鎮市區建置樂齡學習中心 271 所，推動高齡者在地學習；仿美國老人寄宿所，與全國大學校院結合推動「樂齡大學計畫」。據相關文獻所載，美國早在 1970 年代初即已邁進高齡化社會，隨著高齡社會的來臨，政府對老人教育與福利益趨重視。由於美國是聯邦制國家，採行地方分權制度，並沒有統一的老人教育政策，呈現多元發展的狀況。聯邦的老人教育政策自 1961 年開始，每隔 10 年左右，即舉辦白宮老人會議，共同探討老年教育相關問題，對美國的老人教育政策產生重大引導作用。各州的老人政策可歸納為：維持收入、健康與長期照顧、法定的保障、社會服務等四類。老人教育政策則包含在社會服務項下，以免除老人繳交學費。

此外，在每一州皆設置有關老人業務辦公室，綜理老人的相關事務，獲得極高的評價。美國的老人教育政策特色包括：多元化、依法行政保障老人教育權。諸如：成人教育法、禁止歧視老人法、老人教育法等，以及訂定如職業教育法、綜合就業訓練法等，提高老人人力開發與運用。「他山之石，可以攻錯」，考量美國在推動老人教育方面的成效頗具參訪價值，爰以該國作為本次考察的主要地點。

二、考察重點

此行考察時間從 102 年 6 月 13 日至 6 月 24 日止，共計 12 天（其中 4 天為飛機行程）。考察重點主要包括下列幾項：

- (一) 美國中央政府近年來在推動老人（含原住民老人）教育方面，有何具體政策（即如何因應高齡化人口帶來的問題）？其成效如何？美國政府目前已研訂相關老人法案（older Americans Act），健康與人類服務部（Department of Health and Human Service）有無訂定老人（含原住民老人）相關法規及推動老人相關政策？如何落實執行？
- (二) 原住民事務部（Bureau of Indian Affairs）有無在部落中推動老人教育相關政策，其聯邦政府每年編列多少預算支應？其中原住民老人編列多少？其補助之條件及執行方式為何？
- (三) 美國如何充分提供高齡者接受教育之資源與適宜之教育方案？而美國州政府對於各階段學校如何實施學生具備老化知識？及祖孫世代之間的教育？其課程內容為何？
- (四) 美國聯邦政府、州政府近年來在推動家庭教育方面，其成效如何？如何讓

人民知曉家庭價值之重要性？如何針對學校及社區中弱勢族群家庭（如原住民、低收入戶、讓失親、單親、隔代教養家庭）推動家庭教育？在家庭教育政策推動上，聯邦政府及州政府每年編列多少預算？其補助弱勢族群家庭之條件及執行方式為何？

貳、考察人員與行程

一、考察人員

姓名	服務單位及職稱	英文名稱
胡夢鯨	國立中正大學成人及繼續教育學系教授	Mr. Hu, Meng-Ching
王藹萍	行政院教育科學文化處諮議	Ms. Wang, Ai-Ping
楊修安	教育部終身教育司專門委員	Ms. Yang, Shiou-An
謝明昭	教育部終身教育司第二科科長	Ms. Hsieh, Ming-Chao

二、考察行程

表一：考察行程表

臺北時間	參訪行程內容	備註
6/13 (四)	第一天 上午 8 時於桃園國際機場第二航站搭乘華航班機，經大阪 (KIX)，抵達紐約(JFK)甘迺迪機場	
6/14 (五)	第二天 為臺北時間 6 月 14 日半夜 13:10；為當地時間 6 月 13 日下午 13:10，共計飛行 15 小時 40 分鐘。 由駐紐約教育組接機入境約下午 14 時（中間時段由駐紐約教育組安排參觀大學），20 點 30 分由 (JFK) 紐約甘迺迪機場出發，飛機 delay 至 21 點 30 分出發，24 點 11 分方抵達華盛頓 DULLES 機場 (IAD)，由駐華盛頓教育組張組長欽盛接機。	當地時間 下午 13:00 抵 達 紐 約 市，劉組 長慶仁接 機
6/15 (六)	第三天 美國時間 6 月 14 日 1.參訪團上午 7 時 50 分自旅館出發至 全國高齡委員會(The National Council on Aging, NCOA) 及 全國高齡中心協會 (NISC) 8 時 45 分接見參訪團。李秘書鈺美陪同。 2.10 時 30 分左右出發前往馬里蘭州包威市 (City of Bowie)，參訪包威高齡中心 (Bowie Senior Center)。	當地時間 下午 23:30 抵 達華盛頓 DULLES 機 場 (IAD)

		3.下午 <u>12 時 30 分</u> 至 Cheesecake Factory 餐廳與張組長、張副組長等人一起午餐，下午休息。	，張組長 欽盛接機
6/16 (日)	第四天	參訪團上午 <u>8 時 30 分</u> 自旅館出發，參訪雙橡園、美國國會大廈、美國國會圖書館、林肯紀念堂及白宮等。	假日 李秘書鈺 美陪同
6/17 (一)	第五天	參訪團上午 <u>8 時 30 分</u> 自旅館出發，參訪華盛頓故居。	假日 張組長欽 勝陪同
6/18 (二)	第六天	1.參訪團中午 12 時自旅館出發，至美國聯邦內政部(Department of Interior) 原住民事務局 (Bureau of Indian Affairs) 暨原住民教育局 (Bureau of Indian Education) 13 時接見參訪團，14 時 30 分前離開。 2.美國聯邦健康與人類服務部 (或稱衛生部 Department of Health and Human Services, HHS) 兒童及家庭局(Administration for Children and Family) 15 時 00 分接見參訪團 (14 時 45 分左右抵達)。	張副組長 佳琳陪同
6/19 (三)	第七天 (1.參訪團上午 9 時 50 分自旅館出發，11 時至健康與人類服務部 (HHS) 社區生活局 (Administration for Community Living) 及其所屬老化行政局 (Administration on Aging) AOA 接見參訪團。 2. 晚間 18 時 (飛機 delay 至 19 點出發) 於 DULLES 機場搭乘美國航空 (American Airlines) 飛往洛杉磯的班機 (代號 75，機型 BOEING 737-800)，計飛行 5 小時 20 分，時差 3 小時，於洛杉磯當地時間晚間 17 時 20 分抵達 (LAX) 洛杉磯國際機場。(由駐洛杉磯教育組藍組長接機並送至旅館) *胡老師行程：上午 08：50 華盛頓 DULLES 機場出發 (張組長 06:40 至旅館接胡老師至機場) 11：10 抵達洛杉磯 (LAX) 國際機場 16：00 洛杉磯 (LAX) 國際機場出發，21：05 抵達臺北 (TPE) 臺灣桃園國際機場。	張副組長 佳琳陪同
6/20 (四)	第八天	1.參訪團上午 <u>8 時 30 分</u> 出發，10:00 抵達 CSUF 加州州立大學 FULLERTON 富勒頓校區，中午與該校嚴淑珍教授及另一名美籍教授一起在校園用餐，用餐時與美籍教授談論有關社區親職教育、婚姻教育事)。 2.下午 1:00-3:00 參觀該校的老人學中心(Center for Successful Aging)	藍組長先 茜陪同

6/21 (五)	第九天	1.上午 8 時 30 分拜會洛杉磯 City of Monterey Park 所屬之市立蘭麗老人服務中心 (Langley Senior Center) 8:00 出發 2.11 時 30 分拜會 AARP California 美國退休人員協會總部 (位於 Long Beach 辦事處) 11:00 出發	潘秘書惠珍陪同
6/22 (六)	第十天	1.上午 9 時拜會 ABC 成人學校 (7:30 出發) 2.下午 14:00 參訪南加大 USC Emeriti Centers, http://emeriti.uc.edu/ , 南加大退休教授及職員提供課程及服務的中心 (12:40 出發)	潘秘書惠珍陪同
6/23 (日)	第十一天	參觀民間教導老人研習書畫陶藝之理事長工作室 Water, Oil, Hand Painted China, Customized Tiles, Lessons & Seminars for China Painting, Board Chairman Dolly Chu 朱玉晶理事長	自行前往
6/24 (一)	第十二天	L.A.時間 6 月 23 日上午 10:30 出發至洛杉磯國際機場, 下午 16:00 CI 5 經濟艙 (M) 747-400 直飛臺北, 臺北時間 6 月 24 日下午 20:25 抵達桃園國際機場。	潘秘書惠珍送機

參、參訪過程

第一天及第二天為搭機行程 (6 月 13 日、14 日)

在實地參訪美國聯邦前先瞭解其組織情形如下：

(一) 美國聯邦負責家庭、住屋、社區服務與原住民等事務分為三個部門：

1. Department of Housing & Urban (住都市的) Development: 下有 Office of Community;

2. Planning @ Development; Department of Interior: 下有 Bureau of Indian Affairs;

3. Department of Health and Human Service (HHS): 下有 Administration on Aging (AOA) 與 Administration for Children and Family (ACF) (附註: 美國兒童與家庭一詞, 通常以孩童照顧為主, 不包括老人, 故才有上述兩機構之分法)。

(二) 美國聯邦高齡教育有關之機構為教育部與上述之健康與人類服務部。教育部有成人教育部門, 老人教育也只是其中業務之一, 沒有特別計畫, 顯非重點。健康與人類服務部重點則在老人健康教育與老人照護與服務。該部所屬之 Administration on Aging 是老人各項事務之聯邦總理機構。

(三) 美國教育事權在各州。各州制度不一, 例如馬里蘭州有老人服務部 (Maryland Department of Aging), 下有各地之老人服務中心或機構, 其活動有健康方面, 也有教育、休閒、娛樂方面。老人學習方面, 也屬高教領域。據統計, 老人學習人口一半以上在社區學院。老人服務或教育機構對原住民、低收入、弱勢或殘障老者, 皆有優惠方式。

第三天

一、全國高齡委員會 (The National Council on Aging, NCOA) 及全國高齡中心

協會（The National Institute of Senior Center，NISC）

（一）參訪時間：6月15日（星期六），上午09:00-10:30。

（二）與談人：Maureen Arsenault, Maggie Flowers, Ramsey Alwin, Christine Harding

（三）討論重點：

全國高齡委員會是我們第一個參訪機構，該機構對我們熱誠接待，除提供美國高齡教育及健康服務現況簡報外，也請我們簡報目前我國內推動高齡教育情況，互相交換經驗。以下茲就參訪 NCOA 及 NISC 相關事宜略作說明：

全國高齡委員會 National Council on Aging (簡稱 NCOA) 是一個非營利的服務、推廣和宣傳組織，總部設在華盛頓特區。NCOA 是為美國數百萬的老年人(尤其是弱勢)服務的全國性組織，並為他們在全國場合發聲，它代表著一個國家高齡機構全體的聲音。它的主要宗旨是匯集非營利組織、企業和政府，制定創造性的解決方案，以提高所有老年人的生活。其基本工作重點，在結合全國各地老人相關機構，幫助老年人找到工作和福利，改善他們的健康，使其生活能自理、活得更獨立，並在他們的社區維持聯繫及保持活躍。

NCOA 的願景，是要在一個公正和關懷的社會中，使每個人在逐漸老化時，能夠過著有尊嚴、有意義和安全的生活。其主要的使命是要提高數以百萬計的老年人，尤其是那些弱勢群體老年的生活。該委員會是一個提供高齡者綜合性服務的組織，服務項目十分完整多元。NCOA 的組織包括了健康醫療、社會服務、長期照顧及教育學習等單位。像駐華府代表處教育組同仁為我們安排的簡報單位，其中就包括與高齡者有關的醫療照顧、醫療補助、長期照顧、健康保險、社會安全服務及高齡中心等單位的代表，不一而足。各單位代表均十分用心，為我們準備了十分詳盡的資料。除了簡報資料外，還包括許多成果報告及光碟。其中最要感謝的是全國高齡中心協會（National Institute of Senior Centers，簡稱 NISC），提供了整份檔案夾（含光碟）的資料，讓我們很清楚地瞭解該協會的現況及工作成果。

此外，據該委員會表示，他們有一個社會影響的 2020 年目標，該目標共分為三個層次：

1.健康：協助 400 萬老年人，藉由參與以成本效益及證據為基礎的健康方案，改善其健康的問題。其次是要使有各種慢性疾病的人，能夠學會自我照顧，並使其成為美國健康照顧的一個重要部分。

2.經濟安全：藉由提供廣泛性及整合性的服務，改善低收入及弱勢老人的經濟生活，以增加其收入，或減少他們的開支。

3.公共政策：加強和保護弱勢群體的老年人，為其提供主要的公共服務方案（特別是醫療照顧，醫療補助，社會安全和美國老人法所提及的其他項目）。

透過每個單位逐一介紹之後，使我們瞭解到美國老人服務的項目十分多元完整，政府能夠為老年人提供健康、醫療、照顧、安全及教育等綜合性的服務與補助。而NCOA可以提供與老年人有關的各項服務，使政府資源可以被高齡者充分應用。NCOA經常辦理專業培訓、政策諮詢、資源轉介及諮商服務等多元性的服務。NCOA成為政府與高齡者之間一個非常重要的溝通平臺，發揮了政府所無法提供的功能，形成了一種與政府互補的角色。

然而，由於本次訪問團團員對全國高齡中心協會很感興趣，想要瞭解協會現況與高齡中心的運作情況，因此也提出許多問題向其請教，使我們對該協會的情況有較深入的瞭解。根據NCOA代表所提供的資料顯示，全美高齡中心的參與者中，70%是女性，而其中又有一半是處於獨居狀態。依族群種類予以分析，參與者以白人最多，其次依序是非洲裔、西班牙裔及亞洲裔的美國人。根據調查結果顯示，參與高齡中心活動的老人，要比沒有參加的老人更健康，社會互動情況更好，生活更滿足，只是經濟水平屬於較低階層。參與者的平均年齡是75歲；75%的參與者每週參與高齡中心活動1-3次，每次平均活動時間為3.3小時。

讓訪問團印象最為深刻之一，是美國高齡中心的評鑑制度及最佳實務的徵選。在高齡中心的評鑑制度方面，高齡中心協會已經發展出一套完善的標準與指標，可以提供高齡中心自我評估，也可以作為全國認證之用。另外就是最佳實務的徵選，其具體作法是分成「教育」、「表達與創意藝術」、「募款」、「領導」、「公民參與及社區發展」、「營養、體適能及健康」，以及「特殊活動」方案等個六項目，設定指標，公開徵求全國高齡中心參與提案，每年均有數以百計的提案參選，選出的最佳實務予以公開表揚，並且予以彙整出版，可以將其成功經驗分享給全國各個高齡中心。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

1.邁向人口快速老化的高齡社會，聯邦政府需要研擬具體的政策方案，並提供經費補助，為高齡者提供整合性的服務與制度設計

美國雖非世界上人口老化最快的國家，但其政府及民間組織亦感受到人口老化所產生的衝擊與社會需求。因此。各相關部會均提出許多高齡者服務的政策與方案，由州政府及地方政府申請經費補助，在地方上提供老人多元化的服務。

聯邦政府的角色十分清楚，主要在制訂各種老年政策，以及研擬各種有經費配套的實施方案，予以落實推動。所以，聯邦政府不會跳到第一線去辦活動；相反地，制訂政策、研擬方案與提供經費補助，成為聯邦政府最主要的職責。以高齡政策為例，

聯邦政府最重要的使命，就是根據高齡者的實際需求，研擬具體的政策方案，並提供經費補助。

2.非營利組織的協會很重要，可以扮演政府以外的重要角色，彌補政府的不足

政府角色不足的地方，正好就給民間非營利組織一個機會，扮演互補的角色。像此次參訪的單位全國老年委員會中，就有許多為高齡者服務的部門，提供醫療照顧、醫療補助、長期照顧、健康保險、社會安全及高齡中心等服務。他們的職責是要幫助高齡者瞭解並使用政府所為他們提供的各項服務。

美國老年委員會及全國高齡中心協會，為高齡者提供了許多服務，老年委員會及高齡中心協會雖非政府組織，但因制度嚴謹，運作公正，講求效率，並且財物健全，所以不僅能夠取得政府信任，而且也能得到全國高齡中心及其他民間老年組織及團體的認同。以高齡中心協會為例，他們扮演了專業培訓、建立標準、機構認證、網路平台及諮詢服務等角色。高齡中心協會所提供的各項服務，不僅提高了專業人員的服務品質，也提升了高齡中心的專業形象。

3.高齡中心可以建立標準、然後朝向認證發展

美國高齡中心協會早在二十多年前就已建立一套認證標準，其間雖然經過幾次修訂，但已逐漸成型。這一套標準可以適用於全美國的高齡中心，供其自我評估之用。自我評估與認證的標準及指標，包括：社區連結、治理、行政與人力資源、方案發展與實施、評估、財務與資產狀況、記錄與報告、設施與營運等項目。每個項目之下均列有相當詳細的指標，作為評估之用。

近年來，美國高齡中心協會為提高高齡中心服務品質，開始推展優良中心認證制度，認證過程通常費時一年之久，共分為兩個階段進行：第一階段由高齡中心組成一個認證委員會，該委員會約 20 人至 40 人不等，成員包括地方政府、社區志工、高齡者、學者專家及高齡中心等代表。根據高齡中心協會所提供的標準，先進行自我評估。此一階段通常需時九個月，除需準備各種認證所需的資料外還要經過委員會召開的審查會議通過審核後進入第二階段認證。第二階段認證則由高齡中心協會負責，通常協會也需組成一個認證審核小組，對高齡中心進行認證審核。此一皆段往往費時三個月完成，通過協會審核認證，即可取得認證資格。據協會經理表示，目前全美 11,000 個高齡中心，通過認證的高齡中心約只有 200 個，可見要取得認證資格並非易事。此亦顯示高齡中心認證處於剛剛起步階段，未來還有很大的成長空間。

4.協會可以徵選最佳實務，幫助高齡中心發揮創意，建立特色

美國高齡中心協會為鼓勵全國高齡中心發揮創意，建立特色，並予以獎勵，近年來推動一項方案叫做最佳實務（best practice）徵選。其具體作法是分成「教育」、「表

達與創意藝術」、「募款」、「領導」、「公民參與及社區發展」、「營養、體識能及健康」，以及「特殊活動」方案等個六項目，設定指標，公開徵求全國高齡中心參與提案，實施結果令人驚豔。例如，教育類得獎的方案叫做「我教你，你教我」方案，這個方案是個成功的代間學習方案，由年長者教導年輕世代，也由年輕世代教導年長者。

這個最佳實務徵選方案的另一項特色是包含了資源投入的分析，就是參賽者必須就參賽方案，提出投入經費及資源的分析，以顯示其是在何種成本投入的情況下所產生的成效。

5.民間組織可以整合各種基層實務工作者的意見，向政府發聲。

美國高齡中心協會還扮演了一項重要的角色，就是替全國高齡中心及高齡者發聲的角色。美國是一個先進的民主國家，也是一個實施地方分權的國家。因此，他們相當重視基層的聲音，形成了一種以高齡者為中心、由下而上的決策過程。其具體的作法是：由高齡中心協會建立一個 Online 的網路平臺，在此平臺上全國高齡中心及高齡者均可表達他們的意見，他們的各種聲音，均可透過此一平臺發出，作為政府施政及改革的參考。

二、馬里蘭州包威市（City of Bowie），參訪包威高齡中心（Bowie Senior Center）。

（一）參訪時間：6月15日（星期六），上午 11:00-12:30。

（二）與談人：Kathy White(Senior Services Manager)及其他工作人員陪同

（三）討論重點：

就像美國許多其他地方的高齡中心一樣，包威高齡中心是一棟獨立的一樓建築，周邊有足夠的停車場，除了停放高齡服務專車外，也提供了足夠的車位給高齡者使用。中心經理 Kathy White 在門口歡迎我們的到來，她和工作人員引導我們走進大門，使我們倍感親切。

中心經理 Kathy White 首先引導我們參觀整個中心的環境和設施。大廳給人很舒服的感覺，左邊是佈告欄，提供許多最新資訊；右邊則是書報架，放置了許多個單位提供的小折頁，供高齡者索取，這些小折頁所提供的訊息，簡單實用，右前方則是接待櫃檯，提供高齡者各種諮詢服務。

再往前走，讓人眼睛為之一亮，一個明亮寬敞的大廳橫在眼前。大廳最遠處是個小舞臺，可以演講、表演或展示小型活動。中間放置許多小方桌，有人在看報，有人在聊天，也有人在等用餐，那是一個多功能的大廳，可以休閒、聯誼、表演，還可以用餐。如同美國許多其他高齡中心一樣，包威中心也為高齡者提供熱騰騰、健康、營養的午餐，讓高齡者十分歡迎。

參觀完大廳之後，經理又帶領我們逐一參觀了該中心的各個活動空間，其中包括

了才藝教室、體適能教室、電腦教室、韻律舞蹈教室、棋藝教室、普通教室等，多達十餘間。有的教室是屬於專業教室，有的是一般上課教室，還有的是多功能的活動教室，不一而足，但基本上均能滿足各種不同的教學及學習需求，令人十分羨慕；欽佩其規劃之完善及設想之周到，能顧及各種高齡者學習活動上的需要。

參觀完設施之後，White 經理在為我們簡報時提到，包威高齡中心是由包威市政府所開設的一間高齡中心，該中心的主要使命，是為服務、支持和增進該市年滿 55 歲以上居民的生活，其主要的作法，是藉由一些方案和服務措施，以幫助高齡者建立活躍、獨立和健康的生活形態。

在行政組織及人力方面，White 經理受訪時指出，該中心目前約有 25 名全時員工，以及平日會來幫忙的數十名志工，員工各有專長，有的是社工背景，有的是醫護出身，有的專長運動休閒，有的專長心理輔導，有的則是資訊管理，各司其職，運作良好。其人力之充沛，分工之細密，專業素質之精良，令人欽佩，更令人羨慕。該中心還有一個由年滿 55 歲以上、戶籍設在包威市的市民、曾經參與該中心會員六個月以上的九人小組組成的指導委員會（Advisory Board），負責指導及協助中心的運作。

White 經理說，該中心目前為年滿 55 歲以上的高齡者，開設了約 70 個不同班級的課程，分為春、夏、秋三季開設，包括：音樂、藝術、語言、運動、歷史、舞蹈等課程，不一而足。每人每季的註冊費是 50 美元，中心也會開設一些收費低廉、甚至免費的課程，如：電腦、魔術、陶藝、運動、駕駛安全等類的課程。中心開放時間是週一、三、五的上午 8:30 到下午 4:30，週二、四的上午 8:30 到下午 7:00，週六上午 8:30 到中午 12:00，有五天半的開放時間。這些多元豐富的課程，從週一到週六，幾乎排滿了整週，可見美國的高齡中心，已經成為高齡者終身學習的一個主要場所。

訪問團請問他們，這些課程上久了以後，有沒有輔導它們轉型成為自主學習團體。White 經理說：有的。他們中心除了週間安排的各式課程以外，還有特殊興趣小組的運作。例如，他們有輪椅旅遊、健康生活型態、獨居長者、電腦俱樂部、魔術俱樂部、合唱團、作家小組、棋藝社團、桌遊社團、健行俱樂部等各種興趣小組。成員通常都會自動自發，自主運作，自行規劃活動，然後由中心提供場地與設施。有時也會由小組成員自己出資，聘請老師授課，或由資深學員擔任領導人，帶領團體活動。不過也有的小組成員經常自己來到中心，就開始活動起來，完全自動自發，不需要老師，也不需要帶領人。

除了豐富多樣的課程以外，該中心還為高齡者提供健康服務。中心聘請了志願服務的護士，長年為高齡者量血壓。還有許多健康利益支持特別小組（Special Health

Interest Support Groups)，每月至少集會一次，提供高齡者健康諮詢服務，例如，糖尿病、帕金森氏症、聽力受損、健康生活型態、老化議題、照顧者支持以及悲傷支持等服務。White 經理表示，高齡中心雖非醫療院所，不能直接提供醫療服務，但透過健康諮詢服務，可以提供高齡者疾病預防及心理支持，達到健康老化的目標。

綜合 White 經理對該中心軟體服務的介紹，可以歸納該中心的主要功能有如下數項：第一是諮詢服務的功能：它提供了許多與高齡者福利、醫療、健康、保險及各種服務的資訊；第二休閒聯誼的功能：它已成為高齡者平日休閒、聯誼及用餐的場所，高齡者只要在開放的時間內，均可以前來使用中心的各種設施，進行休閒聯誼活動；第三多元學習的功能：該中心最重要的一項功能，就是它是一個高齡者多元化的學習中心；第四交通運輸的功能：中心提供了高齡者接送專車，協助高齡者前來中心上課，甚至到醫院看病，到購物中心購物，經過預約之後，均可提供接送服務，每人只需負擔 0.5 美元象徵性的車資。

由此可知，一個典型的美國高齡中心，是一個結合諮詢、資訊、用餐、休閒、聯誼、學習及交通服務的多功能中心。高齡中心不只有規劃完整的空間設施，更有服務完善的軟體系統。高齡者可以透過中心的服務，解決許多生活上的問題，滿足學習上的需求，在此結交許多朋友，也可以擔任志工，貢獻服務社區。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

1.美國高齡中心是一個多功能的高齡者服務中心

如同前述，美國高齡中心讓訪問團印象最為深刻的是：它是一個根據高齡者整體需求所提供的一個整合性、多功能的高齡服務場所。由於高齡者的老化生活當中，有各種不同的需求，需要各種不同的服務。因此，美國政府便把各種不同的需求與服務整合在一起，透過高齡中心的平台，提供全方位的服務。它是一個結合諮詢、資訊、用餐、休閒、聯誼、學習及交通服務的多功能中心。不像臺灣的老人活動（文康）中心、社區關懷照顧據點、長青學苑、樂活運動站、健康促進或樂齡學習中心等，由不同的部會主政，彼此之間缺乏整合。所以，臺灣未來如何朝向整合性、多功能的高齡綜合服務中心發展，美國的經驗值得我們學習。

2.高齡中心需要有完整的軟硬體設施及規劃

美國高齡中心讓訪問團最感欽佩的是其軟硬體設施及規劃的完善。硬體方面，不僅有足夠的停車場，也有各種活動空間和教室，可以供高齡者活動和上課之用。軟體方面，他們有充分的專業分工，結合了管理、行銷、運動、諮商輔導、社工及活動設計等各方面的專業人才，為高齡者提供專業服務。無論軟硬體的完善及規劃，都很值得我們學習。

3.學習活動的提供，是高齡中心最重要的核心項目及內涵

從功能上來看，美國的高齡中心雖然是多功能的綜合性服務中心，但就實際內容上來看，學習活動的提供，還是所有服務的重心所在，是高齡中心最重要的核心項目及內涵。我們雖不能說「高齡中心就是高齡學習中心」，但實際而言，高齡中心已成為美國為高齡者提供學習活動最重要的一個場所。這一點，從其豐富多元、琳瑯滿目、符合需求的課程表可以看出。美國高齡中心的師資主要來自社區，尤其是社區學院教師的充分支援，使得高齡中心的課程得以順利實施，師資不於匱乏。在台灣少子高齡化日趨嚴重的今天，也許未來部分大專或技職校院的師資，可以轉而投入樂齡大學或樂齡中心的教學。

4.高齡中心的有效運作，有賴充沛的人力及專業的分工

一個理想的高齡中心，最需要的是充沛的人力配置，而我們所參訪的高齡中心做到了。據後來的訪問瞭解，美國雖然並非每一個高齡中心都有二十餘人的編制，但基本上，只要是高齡中心，政府均會配置專職人力，再搭配志工一起運作。不像臺灣，我們的老人活動中心、社區關懷據點，以及新近設置的樂齡學習中心等，都沒有專職人力，完全得靠志工幫忙，志工雖然熱心有餘，但專業往往不足，且流動性大，導致人事的變動與銜接的不足，屢見不鮮。因此，政府在面對高齡社會快速發展的情況下，未來的高齡服務人力實有賴大幅擴充，應逐漸從「志工人力體系」發展出「專職人力體系」。除在人力數量上的擴充外，美國經驗給我們最大的啓示是：高齡中心人力的專業分工與素質提升。

5.高齡中心鼓勵興趣小組的發展經驗值得我們學習

教育部目前正大力推動高齡者自主學習團體的運作，從此次美國參訪經驗來看，這一個政策方向是完全正確的。美國的高齡中心，基本上都有特殊興趣小組或所謂自主學習團體的運作。高齡中心會鼓勵並輔導高齡者，組成興趣小組或自主團體，在現有的空間設施下，提供場地讓其運作。如此一來，既可解決高齡者長期享用課程資源的問題，又可發展多元自主的高齡學習活動，幫助高齡者達到真正的終身學習目標。因此，教育部目前實施的自主團體學習政策應該可以持續推動，美國經驗也可做為參考。

第四天及第五天（16日及17日）適逢美國星期假日，參訪團前往雙橡園、美國國會大廈、美國國會圖書館、林肯紀念堂、白宮及華盛頓故居等各大景點參觀，充分體現了豐富的終身學習及多元文化之旅，收穫良多。

茲將各大景點概述如下

（一）雙橡園（Twin Oaks Estate）

雙橡園位於美國首都華府，1937年至1978年間，曾為9任中華民國駐美國大使官邸，目前為我國政府財產，園中的地上3層樓房建於1888年（已有125年歷史），1986年被美國內政部依其歷史背景及建築特色定為古蹟。

雙橡園最初為美國獨立戰爭時期佛瑞特將軍所擁有，他是第一屆美國國會議員，也是馬里蘭州代表團成員之一。1886年，佛瑞特的後人葛林將該地賣給波士頓望族後人赫巴德，他是律師，同時也是國家地理學會（發行國家地理雜誌）的創辦人。

赫巴德先生當時以3萬美元委請一知名且留學巴黎的建築師理查·亞倫於1888年蓋好此夏日別墅，赫氏一家主要住在華府杜邦圓環。這棟別墅擁有26個大小不等的房間，是英國喬治亞國王復興風格，且是華府裏唯一保留新英格蘭現代木屋架構及其風格的建築。

1930年代，赫巴德後人陸續將該別墅租給一些名人，如海軍副將領大衛·英格斯及最高法院檢察總長詹姆士·畢格斯。1937年，新任的中華民國駐美大使王正廷租下此處，當做官邸；之後10年，繼任大使胡適（中國近代傑出思想家及五四運動領導者）和魏道明（於美國國務院簽訂中美新約，廢除近百年來美國在華之不平等特權）亦繼續承租；1947年，顧維鈞大使以中華民國政府名義用45萬美元向赫巴德家族買下雙橡園，顧大使駐美10年（1946~1956），為歷任駐美大使及代表最長者，歷經政府遷臺（1949年）及簽訂「中美共同防禦條約」（1949年）等大事件，渠曾在「巴黎和會」發言捍衛我國在山東的主權，後來也當到國際法庭的法官及副院長，成就斐然；知名英文才子葉公超亦曾任我駐美大使。

惟1978年底，美國總統吉米·卡特宣布1979年起與我國斷交，為避免雙橡園落入中國大陸手中，我國政府於幾日之內，以象徵性之低價將雙橡園賣給友我團體—「自由中國之友協會」，直到1982年底，情勢較穩定之際才買回。買回後不久，我駐美大使（代表）錢復向政府爭取一筆經費整修及維護此一深具意義之我國財產與古蹟。

1979年起，中美斷交之後，我駐美大使館名稱曾改為「北美事務協調會」，1980年代，改為駐美國臺北經濟文化代表處（駐美代表處）迄今，又，斷交之後，美國核定我國之駐美大使官銜為「代表」。1979年4月，友我的美國國會通過只有21條款之「臺灣關係法」（Taiwan Relations Act, TRA），保障我國政府與人民在斷交之前與之後，在美有形及無形之財產、權利及利益。

斷交之後，我駐美大使與代表較為知名者有錢復、丁懋時、胡志強、袁健生、金溥聰等人。

2011年，我國建國百年之國慶酒會，在中斷32年之後，獲美國政府同意回到雙橡園舉辦，共3,000多人與會，十分精彩及盛大，2012年亦繼續辦理，未來可望持續在該園舉辦。2012年11月，美國政府通過我國民免簽證（Visa Waiver Program）赴美計畫，為第37個且非美國邦交國之「國家」。

自1937年我國政府開始租用雙橡園之後，歷任9位駐美大使（1937~1978年）及12位代表（1979年~）均在雙橡園宴請重要人物，如美國國會議員、政要及其他駐美國使節，包括曾任眾議員後來擔任美國總統的傑拉爾德·福特。

（二）美國國會大廈（United States Capitol）

國會大廈（又稱國會山莊）坐落於華府國家廣場（National Mall）東端，西端是林肯紀念堂，中間有獨立紀念碑，美國總統辦公及生活的白宮位於林肯紀念堂附近。在地理上，國會大廈位於華府偏東處，但常被看作華府的中心。華府街道的東西南北，都是以國會大廈作為基準。

現在的國會大廈始建於 1793 年 9 月 18 日。美國國父喬治·華盛頓為它安放基石，國會大廈是美國民主政治的象徵，1800 年以來就是國會會議的召開地。國會議員聚集在此制定法律，美國總統亦在此宣誓就職、並且宣講每年的國情咨文。

（三）美國國會圖書館（Library of Congress）

美國國會圖書館與國立農業圖書館、醫學圖書館為美國三大國家圖書館，是全球重要的圖書館之一。館藏 3000 萬種書籍，涵蓋了 470 種語言，超過 5800 萬份手稿，是美國最大的稀有書籍珍藏地點，當中包括《古登堡聖經》。它的館藏量是全球最大，保存了很多法律文獻、電影、480 萬張地圖、270 萬首音樂。整個國會圖書館由湯瑪斯·傑佛遜大樓、約翰·亞當斯大樓、詹姆斯·麥迪遜大樓三座建築組成，並都坐落於華盛頓特區（華府）。

國會圖書館成立於 1800 年 4 月 24 日。最初是為當時美國國會服務的學術圖書館，圖書館最初的館藏書目都是為美國總統湯瑪斯·傑佛遜所提供。後來國會圖書館又被賦予了法定書庫的角色，以保護版權。所有謀求美國版權的作者都必須把自己作品的兩個複製本放在國會圖書館。現在已經不實行強制，在美國出版的書籍的複製本還是按照習慣被送達國會圖書館。圖書館收藏了很多重要的圖書和收藏品，因此國會圖書館就順理成章地演變為美國現今的國家圖書館。

（四）林肯紀念堂（Lincoln Memorial）

林肯紀念堂為紀念美國總統林肯而設立，在他遇刺後兩年的 1867 年 3 月，美國國會通過了興建紀念堂的法案。1913 年由建築師亨利·培根提出設計方案，1915 年，於林肯的生日（2 月 12 日）動土興建，1922 年 5 月 30 日竣工。整座建築呈長方形、白色，是一座仿古希臘巴特農神廟式、由大理石構建的古典建築。進入紀念堂，迎面正中是一座大理石林肯坐像，紀念堂周圍的 36 根白色大理石圓形廊柱象徵林肯任總統時所擁有的 36 個州。每個廊柱的橫楣上分別刻有這些州的州名。

林肯紀念堂位於華府國家廣場西側，阿靈頓紀念大橋引道前，與國會和華盛頓紀念碑成一直線。在紀念堂和華盛頓紀念碑之間，有兩座一共 2,292 尺長的倒映池，入夜後，紀念堂、華盛頓紀念碑及國會大廈燈火交相輝煌，倒映於池水中，成為華盛頓有名的一大勝景。在林肯紀念堂附近還有越戰紀念碑，韓戰紀念碑，和二戰紀念碑。林肯紀念堂由美國國家公園管理局管理，常年免費對外開放。

（五）白宮（White House）

白宮是美國總統的官邸和辦公室，由美國國家公園管理局擁有，是「總統公園」的一部分，二十美元紙幣的背面圖片就是白宮。白宮是一幢白色的新古典風格砂岩建築物，位於華盛頓哥倫比亞特區（華府）賓夕法尼亞大道（西北）1600 號。因白宮是

美國總統的居住和辦公地點，「白宮」一詞常代指美國政府，譬如「白宮宣布，英國首相訪問美國」。

1790年12月，在首都華府定址後，根據一項國會動議，建造白宮。國父喬治·華盛頓總統親自協助都市計畫師皮埃爾·查爾斯·朗方選址。主持工程的建築師通過比賽選出，共收到9個方案。來自南卡州的愛爾蘭人詹姆斯·霍本獲得這項殊榮。工程於1792年10月13日奠基，它的設計模仿現為愛爾蘭議會所在地，原為在愛爾蘭首都都柏林的一所公爵官邸倫斯特府的一、二層。華盛頓總統並不完全滿意最初的設計，他認為原稿設計太小，不適合做總統的住所。借鑒其故居的設計，將白宮的設計按比例放大了30%，並增加了東廳。工程於1800年11月1日竣工，耗時8年，約翰·亞當斯成為首位入住白宮的總統。

這幢大樓最初稱作「總統宮」或「總統府」。多利·麥迪遜叫它做「總統的城堡」。直到1811年才首次出現公眾因為它漆成白色的石製外牆而稱之為「白宮」的記載。在西奧多·羅斯福總統於1901年以在信紙上印上「The White House」確立正式名稱之前，「行政官邸」這一名稱常常用於公文中。

白宮專用書信標誌如同英格蘭及愛爾蘭風格的房屋般無拘無束，白宮引人注目地對外開放直到二十世紀早期。1805年，湯瑪斯·傑佛遜總統在他的第二次就職典禮時開放白宮，當時參加他在國會山莊舉行的宣誓儀式的大多數人們跟隨他回家，接受他在藍廳的接見。這個習慣一直保留至1885年，新當選總統格羅弗·克利夫蘭安排了一個在白宮正面看台的總統閱兵來代替傳統的招待會。

傑佛遜總統還批准了一項白宮的公開遊覽，這項活動除了戰時停止外一直延續至今。並開始了每年新年和獨立日的招待會的傳統。這個招待會在20世紀30年代早期停止了。白宮在1960年12月19日獲確認為一處國家歷史地標(National Historic Landmark)。

（六）華盛頓故居（Mount Vernon）

華盛頓故居（又稱維農山莊或弗農山莊）是美國國父喬治·華盛頓的故居，位於維吉尼亞州北部的費爾法克斯郡，離亞歷山卓市很近。喬治·華盛頓從22歲直到逝世都居住在維農山莊，共長達45年。他將宅邸擴大了三倍，重新設計了庭院與附屬建築物，以及擴充耕地為一個擁有8,000英畝(3,200公頃/8,000甲)的農場，他將宅邸蓋在莊園的正中心，把工作房沿著北道和南道安置，並創造了東西走向的開放式草坪，以便能將波多馬克河及維吉尼亞州林地的風景盡收眼底。

華盛頓於1799年12月14日在維農山莊去世。今日山莊從外觀看起來與華盛頓逝世最後一年，也就是1799年時幾乎沒多大變化。

喬治·華盛頓的維農山莊園（George Washington's Mount Vernon Estate and Gardens）現在屬於「維農山莊婦女會」（Mount Vernon Ladies' Association），這是一個私人非營利組織，他們在1858年由華盛頓家族手中購得，現山莊內並有紀念博物館等場館設施供遊客參觀。

第六天

三、美國聯邦內政部(**Department of Interior**)原住民事務局(**Bureau of Indian Affairs**) 暨原住民教育局 (**Bureau of Indian Education**)。

(一) 參訪時間：6/18 日 (星期二)，下午 13 時至 14 時 30 分。

(二) 與談人：Dr. Katherine A. Campbell and Dr. Eric Bruce Wilson (**Bureau of Indian Education**)

(三) 討論重點：

訪問團抵達聯邦內政部原住民事務局暨原住民教育局時，由 Dr. Katherine A. Campbell 與 Dr. Eric Bruce Wilson 兩位博士為我們接待並簡報。在簡報過程中，Dr. Katherine 很簡要地為我們介紹了美國原住民事務和教育的現況。她指出，在美國，原住民主要是指印地安人和阿拉斯加的原住民，其中又以印地安人為大宗。有關印地安事務兩個系統負責管理，一個系統是國防部，另一個則是內政部。內政部系統中，有兩個部門統籌印地安人事務，一個是印地安事務局 (**Bureau of Indian Affairs**)，另一個是印地安教育局 (**Bureau of Indian Education**)。

Dr. Katherine 指出，美國政府與印第安部落和阿拉斯加原住民實體有一個獨特的法律和政治關係，此一關係是根據美國憲法、條約，法院的判決和聯邦法規所訂定的。在政府對政府的關係中，印地安事務局直接提供服務，或通過合約，贈款，或 566 個聯邦政府認可的部落，為 190 萬美國印第安人和阿拉斯加原住民服務。雖然印第安人事務局的角色已明顯有所改變，在過去三十年間，越來越強調對印地安人的自治和自決，但原住民部落仍然期待印第安人事務局能對他們提供更為廣泛的服務。

本次訪問行程的安排，在原住民部分是以印地安事務局，及印地安教育局為主要訪問對象。印地安事務局業務範圍較廣，涵蓋整個聯邦、州和地方政府的服務範圍。舉凡社會服務、自然資源管理、法律保障、經濟發展、住家改善、災害防治、道路維護等，林林總總，範圍廣闊，均屬於印地安事務局的政策服務範圍。透過印地安事務局的各項方案，提高了部落政府及社區的基礎設施，擴充了教育、就業機會，以及增加了其他永續發展的工作，改善了部落成員的生活品質。

至於印地安教育局，則較集中在學校教育系統的相關政策。由於參訪時間上的限制，本次訪談焦點集中在印地安教育局的相關政策。

整體而言，印第安人教育局是以學校教育為其主要服務範圍。包括 183 所學校、28 部落學院、大學，和後中等學校教育體系，全部學生約 42,000 人。這些印地安學校分佈在全美 23 州中，基本上是由州政府決定設立標準，部落政府再根據該標準設立學

校。不過從 2014 年開始，全美將實施共同核心（common core）課程，印地安學校亦將跟進。

在座談中，本團團員問及，印地安教育系統中，除了正規的學校教育外，有無針對部落中的成人及高齡者提供的課程或活動。印地安教育局的代表回答，印地安的成人及高齡教育，主要由 28 所部落大學，提供老年學習及推廣教育的機會和活動。此外，由於部落之間的差異頗大，在 566 個部落中，每個部落的需求不同。因此，各個部落會根據其自身的需求，開設相關課程給成人或高齡者學習。例如，有些部落會提供語言課程，以加強原住民的英語能力；也有些部落針對原住民經濟上的需要，開設職業訓練與就業輔導的相關課程，也會針對法律問題開設法律相關課程。

此外，就是與全美其他地方一樣，透過高齡中心開設高齡者需要的課程，供其學習。同樣地，由於高齡者的興趣與需求不同，因此，高齡中心會依據其興趣與需求，開設休閒、旅遊、文化保存及健康等課程。其他如退休教育及家庭教育等方面，在不同的部落也會根據原住民多元的需求辦理相關的課程。

整體而言，印地安教育局的政策主要聚焦在正規的學校教育，而部落學校與其他公立學校的教育內容大部分是相同的。訪問團最後問及政府教育部門做決策之前，會不會與原住民有足夠的對話。該單位表示「會」，政府會與部落對話後做成決策，以表示對原住民族的尊重。

（四）參訪心得(值得學習之處)：

1.美國聯邦政府十分重視原住民族的學校教育，原住民族的管理與服務訂有完整的法規制度

美國是一個高度民主法治國家，政府施政往往均有適當的法律作為依據。美國聯邦政府十分重視原住民族的學校教育，原住民族的管理與服務訂有完整的法規制度。如前所述，美國政府與印第安部落和阿拉斯加原住民實體有一個獨特的法律和政治關係，此一關係是根據美國憲法、條約，法院的判決和聯邦法規所訂定的。因此，本團團員充分認識到法規制度對於政府施政的重要。原住民族議題雖多，需求也各有不同，但由於法規完備，因此，政府施政就可有所依據，編列充足預算，提供原住民族補助。不過 Ms. Katherine 也特別指出，政府經費補助也不是永無止境地補助，尤其是提供競爭性的經費補助時，2/3 左右的計畫會逐漸終止。

2.聯邦政府對於原住民事務主要扮演的是制訂政策與經費補助的角色

整體而言，聯邦政府對於原住民事務主要扮演的是制訂政策與經費補助的角色，在座談當中，Ms. Katherine 特別強調，聯邦政府補助範圍主要有：（1）語言保存的計畫：160 種原住民語需要保存因此只要是與保存原住民語言有關的計畫政府都會提供

補助；(2) 克服環境挑戰的計畫：例如自然資源保護及災害防治等來自於環境的挑戰也是一樣只要有符合此一宗旨的計畫政府也會提供補助；(3) 經濟與社會自足的計畫：聯邦政府原則上不干預原住民內部治理與相關事務，而是用政策鼓勵原住民族自治，根據自己部落的需要提出發展或改進計畫，向聯邦政府申請補助，因此，像部落經濟發展、住家改善、道路維護等需要，都可以提出計畫，申請聯邦經費補助。值得我們學習的是：聯邦政府在制訂政策之前，會與原住民族溝通對話，而非強行將某一政策灌諸在原住民族部落之中，充分展現出對原住民族自治的尊重。

3.除正規學校教育外，聯邦政府亦很重視成人及高齡教育的提供

在我們座談的過程中，Ms. Katherine 大部分時間在介紹原住民的正規學校教育，包括有多少學校、服務多少學生、政府對其提供了哪些服務等。但當本團團員問及正規學校教育以外，對成人或高齡原住民，政府有沒有相關政策或經費的補助？Ms. Katherine 的回答是「有」。只要課程能夠適應原住民人口的需要，都可以提出經費補助，例如，她提到有些部落會提出不同的成人或高齡教育課程，給他們的族人進修學習，像文化敏感性的課程、員工訓練課程、關係與信任的課程等，政府每年約提供 4200 萬（美金），補助 40-60 個申請案。可見除了正規的學校教育以外，聯邦政府亦十分重視原住民族的成人及高齡教育。

4.各地部落與高齡中心必須充分瞭解當地高齡者的需求，以提出適當計畫，申請政府經費補助

美國原住民分散在全美 566 個聯邦政府認可的部落中，成人及高齡教育都在這些部落的社區機構中實施。有些是在社區學院，有些是在高齡中心，有些則是由部落直接提供。其最大特色就是部落自主，由部落根據原住民的不同需求及問題，提供其所需要的課程，完全是一種在地化的終身學習。除了經費是由聯邦政府和州政府補助外，其餘如師資、課程、教學、教材編撰等活動，基本上均由部落組織自主運作，很少假手外界，充分展現出聯邦政府支持原住民族自治的精神。此外，就是需求評估和計畫撰寫的能力，聯邦政府許多補助是屬於競爭性的經費，因此，部落、學校或人教育機構，必須要有足夠的研提計畫能力，才能爭取到經費，而此點就有賴企劃能力的提升，相當值得我國學習。

四、美國聯邦健康與人類服務部（或稱衛生部 Department of Health and Human Services, HHS）兒童及家庭局（Administration for Children and Family）。

（一）參訪時間：6/18 日（星期二），下午 15 時 30 分至 16 時 30 分。

（二）與談人：

Office of Family Assistance：Deborah List, Management and Program Analyst

Office of Head Start : Kiersten Biegel, Head Start Program Specialist

Office of Early Childhood Development : Moushumi Beltangady , Senior Policy Analyst

Administration for Native Americans : Michelle Sauve, Senior Project Consultant

Family and Youth Services Bureau : Angela Yannelli, Senior Family Violence Program Specialist

(三) 討論重點：

當參訪團抵達聯邦健康與人類服務部時，由 Miya Cain, Health . Policy Analyst and Special Assistant to the Chief Medical Officer 為我們接待，並請其同仁為我們簡報，內容如下：

1.有關美國兒童福利服務(Child Welfare Services，簡稱CWS)的架構：

(1)「兒童與家庭管理局」(Administration for Children and Families)負責促進經濟，提升家庭、孩童、個人及社區的社會福利。兒童局(Children's Bureau，簡稱CB)為家庭管理局轄下最資深的機構，主要負責國家兒童福利相關計畫。CB和州政府等地方機構一起致力於防止和保護受虐兒童，並尋找那些永遠無法平安返家的孩童。CB負責的計畫包括防止、辨識、評估以及處理兒童受虐與疏忽照顧事件，係由8個部門團隊組成，這些團隊的任務是辦理各種計畫活動來促進安全和穩定的家庭。

(2) 聯邦政府的角色

兒童局(CB)藉由以下做法帶領全國促進兒童福利服務：

- (A) 解釋說明聯邦相關法令；
- (B) 提供導引政策；
- (C) 提供計畫經費；
- (D) 提供研究和展示論證的經費；
- (E) 提供訓練和技術協助；
- (F) 檢視聯邦法條/政策的進度；
- (G) 建立兒童福利服務(CWS)的主要目標：教育、安全、穩定、舒適；
- (H) 聯邦政府不直接調查兒童受虐案；
- (I) 每個州政府擁有自己的法律、政策和規範來保護孩童，並在符合聯邦法律的前提下執行兒童福利服務。

(3) 州政府和地方政府的角色

在法律/規範/服務上，州與州之間存在些許差異；州政府和地方政府提供經費給聯邦政府以外合適孩童服務的家庭，例如寄養家庭；州政府、地方政府和聯邦政府之間的合作可以滿足孩童和家庭需求，並提供孩童和家庭直接的服務。

(4) 當孩童們在家被評估為不安全時，法院將會允許他們被安置在住家以外的地方。

(5) 大部分的孩童被安置在寄養家庭，而非孤兒院等集體照顧中心。法律規定兒

童須處於「最少限制的環境」。

- (6) 截至 2011 年 9 月止，約 401,000 孩童受到寄養照顧；每年約 252,000 孩童接受寄養照顧、約 245,000 孩童離開寄養照顧、約 104,000 處在寄養照顧中的孩童，有人表示收養、約 61,000 孩童被合法收養、每年約 51,000 孩童從寄養家庭被收養，大部分不是嬰兒或孤兒，大部分被寄養超過 3 年，8 歲或更年長及有色人種的孩童占大多數（資料來源係根據截至 2011 年 9 月為止 CB 的「收養與寄養分析報告系統」）。

2.有關「根苗扶植計畫」案 (Head Start Fact)：

本計畫係為兒童、家庭和社區帶路的計畫。美國有數以百萬計的兒童，準備在「根苗扶植計畫」的支持協助下而受教及健康成長，藉著提升其認知、社會、生理和情感發展之長期成功支持的兒童計畫。從出生到 5 歲為其家人和孕婦提供服務。「根苗扶植計畫」是綜合性提供教育、醫療、牙科、營養和家庭的支援服務。「根苗扶植計畫」如同家庭伙伴，主張對孩子教育以幫助他們實現目標，家長有參與方案政策、程序作法的決定。卓越的「根苗扶植計畫」對兒童之早先教育是國家的實驗室，它致力以「研究」為基礎，有嚴密的計畫標準和持續的專業發展。已有超過 1.2 萬成年志工參與本計畫服務。在 2009 年約 850,000 位父母主動請纓，其中包括 228,000 位爸爸。本計畫提供一個高品質的根基給予預備做的學校，該方案是加強與公立學校聯結，給孩子一個持久搶先起步的優勢。

「根苗扶植計畫」設立於 1965 年，初期為提升準備做的學校對於低收入家庭的兒童，藉著提供教育，營養，健康，社會和其他服務。在 1991 年創辦的「根苗扶植計畫」，為提供教育、醫療、牙科、營養和家庭的支援服務，已服務從出生到 5 歲 2,700 萬兒童。目前有近百萬的孩童錄取本計畫，其基礎中心為，以家庭為基礎或住在都市、郊區和農村社區家庭孩童之照顧。在 2009 年透過美國復甦和再投資法案，擴大錄取約 64,000 名兒童。實情統計如下：

本計畫從出生至 5 歲的協助將近有 100 萬名兒童錄取，其中有 30% 的兒童在家中講英語以外的其他語言，代表超過 140 種語言指導，在 50 個州、華盛頓哥倫比亞特區（首都華盛頓 DC）及 9 個領土計有 49,000 個班級辦理，至少有 77% 的任課教師係有幼兒教育學位或相關領域學位，26% 的員工曾有一個孩子參與本計畫。

經統計本計畫目前錄取兒童數：120,800 名殘疾兒童；44,000 名兒童係在以家庭為基礎的照顧；42,500 名兒童係美國印第安人、阿拉斯加原住民遺族；34,000 名為移民的兒童和季節工的兒童（以上資料來源：為 CB 提供之 Head Start Fact Sheet 2010 年）。

3.父母、嬰兒、與早期孩童時期家庭訪問計畫 (Maternal, Infant, and Early Childhood Home Visiting (MIECHV) Program)

美國總統 歐巴馬的「早期學習教育」(Early Learning Initiative) 倡議中，自 2010 年起，為家庭訪問提供 5 年期 15 億美元的強制撥款，他並提議，自 2015 年起，將預算擴大為 10 年期 150 億美元。

- (1) 父母、嬰兒、與早期孩童時期家庭訪問計劃的目標

對孕婦、準父親及照顧從出生到幼稚園前孩童之父母和主要照護員提供高品質、有條理、有驗證基礎的家庭訪問服務，以：

- (A) 改善孕婦和產前健康、嬰兒健康和兒童健康及發展
- (B) 提升學校準備程度
- (C) 減少受虐兒童
- (D) 改善教養對孩子發展的成果
- (E) 改善家庭社經地位
- (F) 提供最佳的社區資源、協助的調用；並減少犯罪和家庭暴力等

(2) 什麼是”家庭訪問”?

- (A) 家庭訪問是一個將服務遞送到家的主要策略
- (B) 每個家庭拜訪者(社工、護士或是其他專業人員均經過訓練)定期拜訪一個準父母，父母或是兒童的主要照護員
- (C) 服務項目為：
 - a.提供有關教育、養育、健康和兒童發展的資訊；
 - b.提供家庭和社區服務資源和幫助，並使其有所連結；
 - c.提供社會補助。

(3) 提倡有驗證基礎的政策

- (A) 要求對受訪者實施有驗證基礎的家庭訪問模型，HHS 已推動 14 種模型，係目前符合 MIECHV 計畫的”驗證基礎的標準”。
- (B) HHS 對實施成效的驗證進行一個系統性審查，我們稱為家庭訪問成效證據(簡稱 HomeVEE)。
- (C) 允許實施有前景的方法，最高會有 25%的資金將用來資助”有前景的新方法”並嚴格審查。

(4) 針對原住民部落之 MIECHV 計畫

- (A) 在可行的情況下，部落經費將與各州和美屬領地的經費相符，包括需求評估和基準。

無條件的補助部落(包含聯合部落)、部落組織和都市印地安組織

2010 財政年度授予 13 個合作協議；2011 財政年度授予 6 個合作協議；2012 財政年度亦授予 6 個合作協議，3 年共計 25 個合作協議補助。

(B) 部落之 MIECHV 計畫目標

協助發展健康、快樂和成功的美國印第安和阿拉斯加土著(簡稱 AIAN)孩童和家庭。對美國印第安和阿拉斯加土著(簡稱 AIAN)實行高品質、文化相關和有驗證基礎的家庭訪問計畫，對原住民人口的家庭訪問擴大驗證基礎。

協助並加強合作和協調，促進各種兒童早期教育計畫之間的聯繫，達成有條理、全方位的兒童早期教育系統。。

(C) 部落 MIECHV 補助經費及階段活動

a.第一年/第一階段：

實行一個全面性的社區需求和意願評估；透過家庭訪問計畫，發展一個計劃和建造對應需求的能力

b.第二到第五年/第二階段：

增加社區內基礎建設來實施有驗證基礎的家庭訪問計畫；對部落而言，缺乏“驗證基礎”的模型 – 部落須使用有願景的方法；對社區家庭及孩童提供高品質，有驗證基礎的家庭訪問服務；測量和報告計畫參與者的進度，以滿足孩童和家庭在關鍵成果領域的基準；對部落社區家庭訪問持續實施嚴格的評估計畫來發展驗證基礎。

4.有關美國慶祝父親節，歐巴馬總統發表演說部分內容：

- (1) 當參訪團當天出發訪問美國聯邦健康與人類服務部時，華盛頓 DC 教育組同仁告知，昨日 6 月 14 日（即 6 月第二個星期日）係美國父親節，美國總統歐巴馬在華盛頓特區發表演說 WEEKLY ADDRESS（2013 年 6 月 15 日上午 6:00 ET）新聞報導摘述如下:美國總統 歐巴馬在父親節反映，父母在孩子的生活中的愛和支持是沒有替代品可代替的。總統知道，很多人喜歡他作為一個好家長是一個極為重要的工作，個人的成功事件比不上促進我們的孩子生活安樂舒適。歐巴馬總統希望所有爸爸有一個快樂父親節，每個人都有一個偉大的週末。
- (2) 為瞭解美國對父親節重視程度，經接待我們的聯邦健康與人類服務部人員告稱，只要聯邦政府推動與家庭有關政策（遑論家庭節日），歐巴馬總統均會公開支持並發表演說，其演說內容，摘述如下：
 - A.今天，我們生活在一個很幸運世界裡，科技允許我們幾乎和任何在這個星球上的人都能夠立刻連絡。但無論我們多麼先進，將永遠無法有替代物來取代為：一個家長在孩子生活中的出席，並以最為重要的厚愛來支持這個孩子，而且在許多方面對許多父親而言，這是唯一最真實的。
 - B.我能作為總統我想要做是去激勵婚姻和強壯家庭功能。
 - C.在一路上我學到一件最重要的事情，為所有我們個人閃耀的成功，假如我們在家庭是失敗的那就缺少明亮了。我認為作為一個父親所有相關事，係如果我們能盡最大能力做到給我們的孩子安慰和鼓勵的資源，如果我們能顯示給予他們無條件的愛和幫助他們成長，他們是我們最有意義的事，那麼我們將已經成功。

5.聯邦政府推動家庭暴力預防和服務承諾計畫：

- (1) 為受害者和他們的孩子提供庇護和其他支援服務;強化家庭暴力預防和干預，藉著通過全州的領導協調，暴力聯合，FVPSA 州政府之管理員和部族家庭暴力計畫;
- (2) 提高公眾對家庭暴力、約會暴力等發生率的認知意識及支持地方和社區為基礎的家庭暴力計畫，具有專門的技術援助，解決新出現的緊急問題發生，如創傷知情護理;
- (3) 家庭暴力和兒童虐待共同發生;特殊的教養家庭及對孩子暴露的家庭暴力，作有效的干預措施。
- (4) 2012年資助州政府和部落住房資金和服務，FVPSA資助超過1,600個家庭暴力庇護和1,100個非住宅服務站，通過補助州和部落之緊急避難所（包括旅館及安全家園）。在2011年度服務總人數女性974,372人、男性76,503人、孩童332,664人，總

計1,383,539 人。

- (5) 將個人及輔導小組和同伴支持小組，轉介到社區提供作基礎的服務，有文化和語言服務、兒童暴露於家庭暴力，家庭暴力，約會暴力服務、法律和醫療協助。
- (6) 成果方案：基於長期安全性研究的結果相關數據：有88.9%的受害者/倖存者已得到了社區資源的改善知識；90.7%的受害者/倖存者已提高安全規劃的知識。
- (7) 聯邦資助州政府的家庭暴力聯盟有非政府組織、非營利性私立家暴組織，資助該等組織提供教育、支持和技術援助，使能建立和維持家庭暴力的受害者及其家屬的住房和支援服務；。又，服務於家庭暴力的信息交換中心，首要聯繫點為和州政府的家暴資源中心提供警政發展協定，以強化州政府在家庭暴力干預和預防之穩定。

6.原住民家庭增能計畫

美國為增加家庭中父母知能及社區之專業發展，各社區、學區中必須規劃一筆經費，幫助父母有參與子女教育的能力及家庭讀寫能力的增強。為迎合印地安學生特別教育與文化關連的學術需要，擴大印地安教育區的範圍。於行政體制上繼續落實「印地安自決」、「設立保留區」等措施，在行政制度上非常重視「部落的聲音」。但以印地安族語寫出教材仍少，而以英文編撰教材為多，故鼓勵部落規劃辦理族語課程、特殊族語師資培育及提高經費補助等相關計畫。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

綜觀美國前述各類推動計畫，均係對貧困家庭的關注，尤以貧困家庭生長的幼兒很難擺脫命運的鎖鍊，以至於造成惡性循環，使得貧者愈貧，富者愈富。這種現象長期廣泛在社會中存在，將對國家經濟和社會的良好發展構成威脅。是以美國在20世紀60年代甘迺迪總統推動「同貧困作戰專案」，詹森總統則堅信「教育」是解決貧困的途徑，均定位提高貧困家庭的競爭力，而要達成這個目的，必須關注貧困幼兒的家庭成長。而家長是兒童的主要教育者和撫養人，因此為家長提供一系列具體參與和實踐之家庭教育計畫，各類計畫值得學習之處說明如下：

1. 「根苗扶植計畫」(Head Start，以下簡稱本計畫)：

本計畫沿用至今，仍在發揮作用，在政策上支援和保證家長的參與機會，由家長來制定和執行那些闡明家庭教育目標、責任、實踐策略及進程監控的個別化家庭合作協定，並且要求家長在某一活動的地方政策委員會中所占的比率須超過50%，而且參加過地方專案的家長也可以作為社區代表而成為政策小組的成員。據統計，近年已有超過1.2萬成年志工參與本計畫服務。2009年約85萬的父母主動請纓，其中包括22萬8千位爸爸們。參與本計畫之學前教育機構歡迎家長參觀，鼓勵家長觀察幼兒，參與幼兒小組活動。本計畫同時對家長的育兒觀念與行為進行指導，使家長提高養育技能，能更深入理解幼兒在教育和發展方面的需求。本計畫的教師定期

作家訪，每計畫涉及社區服務、幼小銜接、家長與幼兒機構的溝通、家長的義務和責任等許多課程，強調家長是幼兒機構教育工作的積極參與者，而不是被動的接受者或被研究者，因而家長一方面是本計畫政策和實踐的積極獻計獻策者，另一方面也是幼兒健康成長和發展的有力促進者。幼兒機構與家長之間是一種合作關係（2009，無名氏）。

2. 父母、嬰兒、與早期孩童時期家庭訪問計畫 (Maternal, Infant, and Early Childhood Home Visiting (MIECHV) Program)

美國總統歐巴馬的「早期學習教育」倡議，自 2010 年起，為家庭訪問提供 5 年期 15 億美元的強制撥款，他並提議，自 2015 年起，將預算擴大為 10 年期 150 億美元。由此可見，美國總統歐巴馬非常關注孕婦、準父親及照顧從出生到幼稚園孩童之父母和主要照護員之健康家庭的發展，方計畫不斷提高預算，以提供更高品質、有條理、有驗證基礎的家庭訪問服務計畫。

美國為提升家長的育兒理念和水準，並落實這些理念，家庭中心模式（一種親子學習模式）開展了多種活動。例如「同一起跑線」計畫，重視家訪和以親子中心（美國為此在全國建立 36 個親子中心，為 3 歲以下的低收入家庭提供教育和支援性服務）為基礎的活動，為家長提供教育，亦為家長和幼兒提供在豐富的教育環境中一起遊戲的機會。明尼蘇達州和密蘇里州都制定了家庭教育計畫，把家長教育納入政府應辦計畫中。其中密蘇里州的「家長的教師身分計畫」致力於為嬰兒家長提供家訪服務，而且還在社區中成立親子活動小組，這些活動可以在社區中心、家庭中心、醫院、兒科診所、學校、娛樂中心或兒童保育中心進行。同時成立家長研習課堂，致力於建立家長群體，讓處境不利家長有相互交流和溝通陳述意見的機會（2009，無名氏）。

3. 美國慶祝父親節，歐巴馬總統發表演說，為我國家庭教育的發展提供的啓示

儘管我國各機關（構）、民間團體一再呼籲，家庭教育是一切教育基楚，要重視家庭教育，但是從未見有高層長官在母親節或父親節或家庭日，出面向全國人民發表演說，告知人民要不斷學習，用生命與愛照亮自己的親情，及呼籲國人需激勵婚姻和強壯家庭功能。而美國總統歐巴馬其在父親節具有啓發性的演說，是對其國人在親職教育上產生非常重要的正向作用。

第七天

五、參訪單位：美國聯邦政府健康與人類服務部 (HHS) 社區生活局 (Administration for Community Living, ACL) 及其所屬老化行政局 (Administration on

Aging, AOA)。

(一) **參訪時間**：6月19日(星期三)，上午11時至12時。

(二) **與談人**：**CYNTHIA LACOUNTE**/ Director /Office for American, Alaska Natives and Native Hawaiian Programs /Administration for Community Living/

Administration on Aging

BARBARA J. DIEKER/Director, Office of Elder Rights

Shuen Chai/International Health Analyst

Greg Case /Administration on Aging

(三) **討論重點**：

當參訪團抵達聯邦健康與人類服務部老化行政局 AOA 時，由 BARBARA J. DIEKER 接待我們，並請其同仁一一為我們簡報，內容如下：

美國聯邦政府健康與人類服務部 (HHS) 所屬社區生活局 (ACL) 為使所有包含障礙及年老美國人得以在家得到需要的幫助及參與重視他們貢獻的社群，故於社區生活局 ACL 下成立老化行政局 (Administration on Aging, AOA) 及智能及發展障礙局 (Administration on Intellectual and Developmental Disabilities, AIDD) 組織。此一聯邦組織負責增加對社區的支援服務，並特別重視老年及障礙者的需求。任務：為老人、障礙者、其家人及照護者之獨立性、福利及健康推動相關計畫。願景為所有人民，不論年紀及障礙與否，均活得有尊嚴、得以自主及完全參與社會各類活動。

依據 1965 年通過之“美國老人法” (Older Americans Act) 成立老化行政局 AOA，係隸屬於 HHS 及 ACL 之老人服務主管機構，老化行政局 AOA，提供老人及其照護者相關補助計畫，並幫忙老人得以獨立及與社區互動之必要支持服務措施，含社區及長期照護、維持老人健康教育 (含預防疾病、失能及阿茲海默症協助教育計畫)、協助家人及非正式照護者盡可能在家照顧老人、在家附近特定地點 (如社區中之老人中心或教堂等) 提供老人均衡及營養的餐點等。AOA 成立至今已超過 48 年，提供以家庭及社區為主之服務教育計畫已服務超過上百萬美國老人，如送餐計畫、日間照護、法律協助或健康促進及教育計畫等。服務人員須經特別訓練，培訓合格後發給認可證明，當被 AOA 決定者，將給予優厚的經濟條件及社會資源。AOA 之組成，由 56 州政府之老化單位，轄下有 629 個地區性老化代理處、256 個部落組織、20,000 個服務供應者及數千個自願服務工作者。

當我們一進 AOA 機構大門，便看見從 1994 年起美國針對每年 5 月之「美國長者月」 (Older Americans Month) 所推動主題海報，例如 2013 為 “Unleash the power of Age” 釋放年齡的力量、2002 為 “Living Longer, Growing Stronger in America”、另

有”Caregiving Compassion in Action”，「美國長者月」是由聯邦的健康與人類服務部(HHS)主辦，目的在喚起各界對於高齡者之關心。每年決定主題，由總統發表正式文告後，公布網站上所有安排好的活動及提供文宣資料，讓各州政府去應用，主要意義在標舉高齡者對於美國的貢獻，並且表彰全國數以千計的貢獻卓著的高齡者。

本(2013)年為肯定高齡者的貢獻，美國總統歐巴馬於本年4月30日發表正式文告，除宣布2013年5月為「美國長者月」，呼籲各界關心照顧高齡者生活外，並感謝廣大的退而不休的長者們持續的奉獻，他指出：「隨著醫學進步及健康照護良好，美國人民活得更久、成就也更高，許多高齡者投注畢生服務貢獻，經歷數十載辛勤工作，在退休後仍然繼續扮演新的重要角色，包括組織、教育、創新等，致力於讓下一代擁有與他們一樣的機會，就像高齡者志願隊(Senior Corps)一樣，全美各地的高齡者串連起來服務奉獻，在服務中發光發熱」(The White House, 2013)。

在「美國長者月」前夕，健康與人類服務部的高齡行政局(Administration on Aging, AoA)也公布一份「2012年美國高齡者概況」(A Profile of Older Americans: 2012)報告，呈現美國當前高齡人口主要統計數據，其內容主要如下(Administration on Aging, 2013)：

- 1.根據美國2010年人口普查資料，美國在2000年，65歲以上高齡人口數為3,500萬人占總人口之12.4%，2010年65歲以上人口為40,267,984人，占總人口308,745,538人之13%（駐洛杉磯教育組，2012），2011年已達4,140萬人，相較2000年增加640萬人，增加比例為18%。預計到2040年高齡人口將達7,970萬人。2011年的85歲以上人口為570萬人，預計到2040年將達1,410萬人。美國45-64歲人口，亦即在未來20年將達到65歲高齡，較於2000年會增加至33%。
- 2.2011年美國65歲以上高齡人口已達4,140萬人占全國人口的13.3%，約每8個人中就有一位高齡人口。美國65歲以上高齡人口中女性約為2,340萬人，男性約為1,790萬人，女性比男性多550萬人。依據美國平均壽命估算，年齡為65歲者，還有約19.2年之平均餘命，其中女性約20.4年，男性約17.8年。
- 3.高齡人口中，男性較多已婚者，72%的男性高齡者為已婚，45%的女性高齡者為已婚，其中2011年的女性高齡者有37%為寡居。2011年大約有28%，亦即約1,180萬的高齡人口處於獨居狀態，其中男性約為840萬人，女性約為350萬人。2011年75歲以上高齡女性且獨居者，大約占女性高齡者近半數(46%)。
- 4.2011年年齡達65歲以上，且孫子或孫女與其同住，並為孫子或孫女主要教養者之祖父母，大約有49萬7千人。在2011年65歲以上高齡人口中有21%為少數族群，

包括 9% 非裔美國人，4% 為亞裔或太平洋島語族裔，印地安裔或阿拉斯加原住民低於 1%，西班牙裔占 7%。

以上公布的這份「2012 年美國高齡者概況」主要係提供各界瞭解目前美國高齡人口綜合概況，點出美國高齡人口增加情形，在提醒各界對於高齡人口應付出更高的關心與支持之餘，從數據中也可見，平均壽命逐漸延長後，高齡者的退休後仍有相當長的時間可以進行生涯再規劃，包括志工服務、教育學習、健康照顧等，以提高生活品質。

5. 美國老人法訂定的目標

美國老人法係授權州政府為社區所計劃方案得到補助之法源依據，並且係在老化領域作研究、示範和訓練項目的計畫。美國老人法對各地區型辦理老年人需要的計畫之代辦單位授權同意作審定後補助。

6. 在 2006 年修正美國老人法，使其更具前瞻性，給予人民獲得更優選擇，並強化美國在長期照顧這方面計畫使其更系統化及現代化。此策略建立在整合其他相關資源，包括失能老人創辦中心、社區生活計畫、擁有你的未來長照認知活動、對老人疾病防治基本認證等計畫。

7. 誰是得到服務合格者？所有年老的美國人和他們的家庭照料者是合格得到服務。

AOA 給予這些人特別關注，這些人是經濟和社會最為弱勢者，亟需要接受服務者，而取決於美國老人法和再被修正的補充。

8. 美國老人法項下有六個核心服務（含經費）可得到支援：

- (1) **家庭和社區支助性服務活動**：目的為協助老化個體，盡可能有效地維護他們在社區能獨立自主。服務項目包括交通接送、在家照顧、社區基本服務如日間有成人照顧、和各種查詢提供及委託交辦服務等。
- (2) **營養服務**：給予老年的美國人接受在家平衡營養的和滋補飯食的選擇，或在一個聚集設置點提供營養服務，例如一個資深或成人日托中心、教會，或者另一個社區地點。送上門的飯食，共同地指：弱勢者的餐食，需經常被預先包裝且立即可食的；老人們在共同站點聚餐，其飯食是一般典型地準備如自助餐等。
- (3) **預防衛生服務促進健康生活**：係透過體育活動，合適飲食及營養和規則健康篩檢，教育老人這些活動的好處，讓他們在每日變成生活的慣例。
- (4) **提供訓練及家庭支持系統**：為配偶、父母、更老的親戚和朋友們提供初級護理的全國家庭照料者支持系統，認可這些家庭成員和朋友們所提出安置老人的廣泛要求，其目標為幫助照料者保證有協助且支持履行他的職責，以達最少量的不幸災

難發生。此計畫為照料者和喘息關心的個體和小組成員，提供建議和教育訓練。這個計畫也提供給支持照料祖父母的人，即18歲以下孫子女，和照料家中具有智力缺陷或發展困難的弱勢者之支持服務訓練系統。此計畫名稱為「在家或在社區照顧計畫」。

- (5) **探究、察查老人服務機構和提供預防策略**：老人權利服務包括探究、察查和預防策略，目的為保障老人，經常是濫用老人設備，並虐待在社區和長期療養所的老人，且可以預防欺騙無辜的犧牲者和消費者。這些計畫集中於物理，精神，情感和財政福利上措施。
- (6) **長期關心調解官計畫**：本服務為論及如退休金的諮詢、法律協助和老人虐待調查的問題，名稱為”長期關心調解官計畫”亦是核心活動。它的目的是去調查和解決虐待及忽略老人的抱怨事項，為維護居民免於被不肖之民間團體或類似成人照顧團體暴力強暴等。
- (7) **挑戰拓展支助服務計畫**：為服務當地阿拉斯加、夏威夷人和美國當地印地安人，須認知當地部族、社區獨特的文化和社會傳統，並考量提供高預防慢性病及生活在農村且環境對健康有影響的人，獲得護理知能及支持服務，這是個「挑戰拓展支助服務計畫」。據Cynthia Lacounte 告知，為服務當地印地安人，須每年選派年齡較輕服務者（係經特殊培訓通過者）至偏遠山區、海邊，訪視獨居印地安族老人或老人較多族群，教育他們老年生活及預防慢性病，甚或誘使渠等至城市看病或居住等。同時本計畫亦邀請耆老至學校教學生獨特的文化和社會傳統。
- (8) **阿茨海默症的補助計畫**：什麼服務為與老年癡呆症的個體是可利用的？AOA 補助州政府執行「阿茨海默症的補助計畫」，係鼓勵州政府去開發模型，是對人類（有老年失憶症及老年失憶的相關形式症者）的協助，而去嚴密地協調和合併那些模型，應用到更加寬廣家庭和基於社區的關心系統網絡裡。

綜上為推動美國老人法各項計畫及宣導老化行政局 AOA 作為，該局亦提供宣傳廣告單，內容為在社區中如何獲得以上計畫資訊及幫助？可於設立在當地區域老化的機構 AOA，是主要尋找的信息資源處。在一些州政府單位或辦公室均有 AOA 設立，為擔當老化服務的區域機構；或透過年長者照顧設立點亦有提供老化服務局。AOA--支援係屬全國性，免費地提供信息和協助目錄。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

美國高齡教育的政策發展係依據訂定美國老人法為基準，並配合時代演進、順應人口結構改變、高齡化社會需求，不斷的檢視修訂向前邁進，聯邦政府透過立法

確立高齡社會的政策法案，同時設立老化行政局跨政府部門協調統整方案、核撥補助款予州政府及區域機構、興建多功能高齡中心等相關體制來實施美國老人法中核心方案，均值得我國推動高齡教育政策學習。茲分別說明如次。

1.依據訂（修）定美國老人法為基準，建立穩定的體系

美國高齡教育的政策發展可以從兩方面來說明，其一為重要法規及內涵，其二為政策作為所影響事件情形，如下表。

美國老人法重要立法時間、政策作為、影響事件彙整表

西元	法規	政策作為	影響事件
1956		設立聯邦老人委員會	提供當時衛生教育及社會福利部一名專職人員負責老化業務，以協調政府機構有關老化的活動，也促使不少州政府接著設立老化業務部門。
1958	提出白宮老化會議法案(White House Conference on Aging Act)	遂於次年召開廳證會	強調要進行醫療照顧立法，以及美國老人法的制定。
1965	美國老人法及醫療照顧法通過	根據美國老人法於衛生福利部設立老化行政局 (Administration on Aging)，並發展相關新興方案	1.各州設立區域老化機構，形成新層級的行政組織，以別於原有之聯邦、州、地方郡縣政府的組織形式。 2.為執行美國老人法中聯邦補助款，經由州撥到各區域老化機構，以進行該管區的相關規劃與協調工作。
1976	修正增加美國老人法第 11 章有關設置多功能高齡者中心的規定	撥款於社區興建多功能高齡中心	多功能高齡中心包括為高齡者提供教育服務。

2.老化行政局規劃、檢視美國老人法各項計畫，編列預算，落實執行

由上表顯示，1965 年的美國老人法被視為是影響高齡教育活動的主要力量，因為該法案係聯邦立法並形成方案，由州及地方政府執行。這些方案係針對老年人及特定族群加強協助規劃，而該法的主要目標在於協助老年人獲得跟其他年齡群相等

的機會，如保障足夠的收入、適當的居住場所、社會服務、身心健康、自由尊嚴等權利。其中最明顯的成果即在成立老化行政局，跨政府部門來協調老化的方案。另外也包括補助州及社區老化方案的經費，讓各州有負責提供老化服務項目。每個州要規劃其州範圍內以區域老化機構為主的服務老人計畫，包括各類支持服務設施，如衛生、居住、交通等，還有營養保健、設高齡者中心，當中還有培訓人員、研究及社區服務就業等事項（楊國德，2007）。

3. 美國老人法包含高齡教育的執行措施，各州政府配合並落實推動

老化行政局（AOA），提供老人及其照護者相關補助計畫，並幫忙老人得以獨立及與社區互動之必要支持服務措施，含社區及長期照護、維持老人健康教育（含預防疾病、失能及阿茲海默症協助教育計畫）、協助家人及非正式照護者盡可能在家照顧老人、在家附近特定地點（如社區中之高齡中心或教堂等）提供老人均衡營養的餐點等。AOA 提供以家庭及社區為主之服務教育計畫已服務超過上百萬美國老人，如送餐計畫、日間照護、法律協助或健康促進及教育計畫等。服務人員須經特別訓練，培訓合格後發給認可證明，當被 AOA 補助計畫決定者，將給予優厚的經濟條件及社會資源。另聯邦撥款各州政府於社區興建多功能高齡中心，從功能上來看，該等中心雖是多功能的綜合性服務中心，但就實際內容上來看，為「學習」活動的提供，還是所有服務的重心所在，是多功能高齡中心最重要的核心項目及內涵。我們雖不能斷然說「高齡中心就是高齡學習中心」，但實際而言，高齡中心已成為美國為高齡者提供學習活動最重要的一個場所。

4. 「美國長者月」（Older Americans Month）推動，深受美國多任總統重視及支持

1963 年美國總統甘迺迪將 5 月訂為老人月，至 1980 年卡特（Jimmy Carter）總統又將每年的 5 月命名為美國老人月（Older Americans Month），以顯示對老年人的尊重與關心。自 1992 年以來，每年的美國老人月都制定一個主題，來宣揚美國的老人福利政策，2000 年為「In the New Century...The Future is Aging」；2002 年「Living Longer, Growing Stronger in America」；2003 年為「America: “A Community for All Ages”」2004 年「Aging Well, Living Well 老得好、活得好」2005 年為「Celebrate Long-Term Living！」、2013 年的主題為「”Unleash the power of Age” 釋放年齡的力量」。另，2013 年為肯定高齡者的貢獻，美國總統歐巴馬於 4 月 30 日發表正式文告，除宣布 2013 年 5 月為「美國長者月」，呼籲各界關心照顧高齡者生活外，並感謝眾多的退而不休的長者們持續的奉獻。

由上述之美國每年老人月主題顯示，逐漸強調老年人不是只有給予福利，也要改良他們的生命品質，使其能有一個具有生產價值的老年生涯。老年人除了健康生

活外，也必須讓他們能有規劃生涯，包括社區交往、資產處理、是否再就業、志願服務，教育和休閒活動等，以及社會參與及機會（江亮演、應福國，2004），再加以政府政策推動，領導者重視，在美國實為老人幸福天堂，其對於高齡者的規劃及作法，殊值我國效法。

第八天

六、參訪單位：CSUF 加州州立大學(FULLERTON)富勒頓校區 Department of Child and Adolescent Studies

(一) 參訪時間：6月20日(星期四)，上午11至12時。

(二) 與談人：嚴淑珍教授、Elizabeth White

(三) 參訪過程：

2003年於加州首府沙加緬度市(Sacramento)召開了一場預防跌倒會議，參加者包括了加州州政府、年長者、教育學者、健康服務業者等，會議前已預先擬訂一份背景白皮書，會議後預防跌倒的藍圖即已建立，從此開啓了全州對於老人跌倒議題的重視。2005年預防跌倒卓越中心成立，進行諸多預防跌倒方案，其中一個方案 StopFall.org 由加州預防跌倒協會(California Fall Prevention Consortium, CEPC)提出，該協會由5個公私部門以合作夥伴關係組成，分別為：

1. 南加州安德魯斯老年醫學中心 University of Southern California's Andrus Gerontology Center (Andrus);
2. 加州州立大學富勒頓成功老化中心 The Center for Successful Aging (CSA) at California State University, Fullerton;
3. 洛杉磯醫療系統老年醫學研究、教育和臨床中心 The VA Greater Los Angeles Healthcare System Geriatric Research, Education and Clinical Center (GRECC);
4. 加州大學洛杉磯分校醫學院 University of California Los Angeles, School of Medicine;
5. 加州州政府公共衛生部 The California Department of Public Health, State and Local Injury Control Section (SLIC).

其中，富勒頓成功老化中心為本次參訪對象之一。該中心位於加州州立大學富勒頓校區內，於1998年設立，成立宗旨在於透過教育、研究和社會服務活動，來降低老人晚年時之殘疾及體弱情形，並朝「全人健康」(whole-person wellness)的方向，規劃推動一系列方案。中心主要工作項目包括：對於健康老化問題進行跨學科研究、提供學生及老人照顧者職業訓練、進行老人身心功能評估、提供老人平衡體能訓練

等。如上所述，由於富勒頓成功老化中心為預防跌倒協會成員之一，因此，該中心在推動預防年長者跌倒之措施上，不遺餘力。中心工作團隊包含加州大學相關學科的教師及學生，並且由該校運動機能學教授 Debra Rose 擔任中心主任。

富勒頓成功老化中心有獨立的建築，內含行政單位、治療室及體能區等。體能區有一挑高 3 樓高的設備室，設置走步機、肌力訓練等健身器材，年齡達 65 歲以上的社區民眾每學期支付 110 元美金，即可每週使用設備室 2 次。此外，年長者因身體機能退化，常因無力而跌倒致衍生後續的病痛，因此中心特別強調「平衡」的重要性，並開設體能訓練課程，課程包含、瑜加、重力訓練、多感官訓練(視力、前庭、體覺皮質區)、姿勢訓練等，參加者需額外付費，依所選課程，每學期每門支付 70 至 85 美元，每班不超過 14 名。對於報名者，中心會評估其健康、體適能及活動情形，提出課程修習建議，課程教練多數是由學校學生擔任，藉由理論及實務之結合，除可增進學生實務運用經驗，年長者亦可獲得熱情及專業的輔助，目前中心約有 300 名會員。當日負責接待我們的 Elizabeth 甫由加州州立大學碩士班畢業，具備 3 年的教練經驗，目前負責中心的行政工作，她特別提到，儘管我們對於中心設施及提供的課程、服務讚不絕口，但除了低廉的會員費外，中心還得提供校內免費停車等優惠措施，以鼓勵年長者到中心運動，畢竟體能訓練不似藝能課程之輕鬆及無壓力，且年長者之體能訓練主要在減緩身體機能退化速度，無法讓受訓者有極大的成就感，而訓練過程必須重複某些動作，讓年長者容易因沮喪及無聊而產生放棄感，因此，中心儘量安排團體課程，期經由同儕鼓勵，提高年長者到中心運動之意願。

除了一般性體能及平衡訓練課程外，中心另設有復健課程，復健課程之治療師必須具有證照。中心設有一座水療池，藉由水的浮力，協助行動不便的年長者找回平衡感，池內設有攝影機，經由錄影，讓治療師瞭解年長者的復健進度，再適時調整訓練內容。水療復健需另外付費，每星期上 2 次課、每次 45 分鐘，每學期只要 85 美元。

除了提供運動設施外，富勒頓成功老化中心提供橘郡(Orange County)22 家老人中心諮詢、志工專業知能研習課程等服務，成功老化中心並定期出版健康新知文宣，放置於該中心及各老人中心，供年長者取閱，以充實年長者保健知識。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

由本次的參訪發現，在結合學術單位的專業後，樂齡服務的品質可以變得更好。以往學術單位固守於理論研發之崗位，研發成果則供相關領域人員另行採用，學術成果與實務間總有一層隔閡，富勒頓成功老化中心打破了此種限制，本著社區關懷

的立場，主動投入協助年長者身心健康的行列，除了將理論落實到實務中，並提升了該校的專業性及知名度，對於學校及年長者均屬雙贏。我國設置高齡教育學系之大專校院數量不多，且校內可共同合作之系所及經費有限，較難仿效富勒頓成功老化中心直接提供高齡者體能訓練、指導之模式，惟仍可扮演中介者角色，促使政府機關間整合並設立社區老人服務中心，使高齡者在該中心可一次滿足教育、健康、強身等需求。大專校院亦可擔任中心之諮詢者及指導者，以提升該中心之服務品質。

六之一、參訪單位：**OSHER LIFELONG LEARNING INSTITUTE (OLLI) 捐贈之老人**

學中心(Center for Successful Aging)

(一) 參訪時間：6 月 20 日（星期四），下午 13 至 15 時。

(二) 與談人：MICHAEL W. Stover / President（董事長）

William Mills / VP 副董事長 External Relations

(三) 討論重點：

「歐俠終身學習所」(Osher Lifelong Learning Institute)簡稱 OLLI，為一美國基金會名稱，總部設在北加州舊金山，自 2000 年開始投入 50 歲以上老人教育領域，捐助各大學成立學習所，目前全美 50 州至少都有一所；全美計有 115 所大學成立，其前稱 Elderhostel 老人寄宿所，現已改名為 Road Scholar 旅遊學者。以下茲就至 OLLI 捐贈之老人學中心參訪相關事宜略作說明：

- 1.加州州立大學富勒頓校區(California State University, Fullerton)之老人學中心(Center for Successful Aging)為「歐俠終身學習所」設於加州之一中心，考察團由該所董事長 Michael Stover 及 2 位副董事長接待。考察團首先了解到 OLLI 雖設於校園中，不過除了校地由學校提供外，所有興建及營運的費用，均由會員自行籌措，且未接受政府補助。OLLI 最早是由 47 名相信終身學習理念並體認到社交活動對 60 歲以上長者重要性的創始會員於 1979 年成立，當時的名稱為「終身學習體驗」(Continuing Learning Experience, CLE)，共開辦 8 種課程；之後由於參加人數持續成長，遂於 1982 年開始募款工作，利用會員自力募得的 75 萬美元，終於在 6 年後，完成目前所在、佔地 1 萬 5,000 英呎的「老人學中心」(Charles L. & Rachael E. Ruby Gerontology Center)，2006 年校方接受總部設於北加州舊金山的歐俠基金會(Bernard Osher Foundation)的 200 萬元基金捐贈，於是更改為現名。
- 2.OLLI 完全是由會員及義工支持，雖然募得的基金提供部分營運所需，不過 OLLI 所有的課程都是為會員而開設，因此只要會員有需要，便會繼續存在，

而且所有的授課人員也都是分文不取，完全義務支持，因此才能維持長久存在。OLLI 由管理委員會負責管理，除了 4 名支薪的員工外，所有的委員及管理人員，也都是義工。

3. OLLI 會員每年繳交 235 美元，可以無限制參加任何課程，目前約有會員 1,400 人，開設的課程包括藝術類（40 門課）、人文社會類、科學科技類 34 門課、健康醫療類 16 門課及社交類 19 門課(含玩撲克牌)等，一年共開 340 門課程及活動（含帶領會員旅遊學習活動），並且爲了持續招募新會員，經常在星期六的早上辦理免費的講座，提供給準備或已經半退休或退休的非會員參加。
4. 會員平時均可至各工商學院中旁聽，不用付費（非會員聽「銀行學」課須付 700 美元）。其並利用一專區建置成該中心之「歷史館」，建置費用均爲捐獻所得，因許多在此學習之長輩，爲感念曾在此中心快樂學習，故於離開人世前將其全數財產捐獻予該中心，作爲回報。

（四）參訪心得(值得學習之處)：

1. 高齡化的現象，美國較我國嚴重，但美國民間組織非常活躍，人民回饋社區，樂於奉獻之理念非常值得世人學習。加州州立大學願提供校區作爲建立老人學中心，係該校校長有感於終身學習理念之重要性，並體認到社交活動對 60 歲以上長者之需要而願創始成立，自 1979 年成立以來歷任校長均有此共識，故爲該中心至今仍屹立不搖之原因之一。
2. 該中心授課人員的素質很高，多數爲學校退休教師或校長，其角色定位爲「倡導者」與「義務者」，對其社區老人之學習價值觀發揮很大的影響力。
3. 該中心一年共開 340 門課程及活動（含帶領會員旅遊學習活動），爲了持續招募新會員，經常在星期六的早上辦理免費的講座，提供給準備或已經半退休或退休的非會員參加，也成爲其維持長久存在的重要因素。
4. 其闢立專區建置爲該中心之「歷史館」，以追思前人之恩澤，此亦爲值得肯定的「慎終追遠」道德教育思維。

第九天

七、參訪單位：上午 8:00 出發拜會洛杉磯 City of Monterey Park 所屬之市立蘭麗老人服務中心（Langley Senior Center）

（一）參訪時間：6 月 21 日（星期五）上午 8 時 30 分。

（二）與談人： Mr. BEN HERRERA （Recreation Supervisor）

地址：400 West Emerson Street, Monterey Park, CA 91754 Tel：626-307-1395

(三) 討論重點：

蘭麗老人服務中心（以下簡稱中心）如上述參訪之馬里蘭州包威市包威高齡中心（Bowie Senior Center）相同，亦是一棟獨立的一樓建築，周邊有足夠的停車場，除了停放高齡服務專車外，也提供了足夠的車位給高齡者使用。中心經理 Mr. BEN HERRERA 和工作人員引導我們參觀整個中心的環境及設施。本中心因座落於 City of Monterey Park 是華人較聚集城市，一進入中心見到者，百分之六十以上為黃種人（來自臺灣、中國大陸、港澳地區、日本、韓國等），其它亦有部分白種人（含混血），進門前廳右邊是接待櫃臺，牆壁上提供許多最新資訊，其中公布聯邦政府補助經費方案及勞動法制機構公布事項，左邊為 Mr. BEN 辦公事較窄小，但玻璃窗外有美麗的大花園襯托，給人很舒服的感覺，出 Mr. BEN 辦公事，經長廊往前走，讓人眼睛為之一亮，一間間明亮寬敞的大教室橫在眼前，教室前均有擺設小桌櫃、茶水供應設施及書架、沙發，櫃架上也放置許多與高齡者福利、醫療、健康、保險及各種服務的資訊資料。

橫前寬敞的大教室，其中包括了才藝教室（含學打麻將、撲克牌等）、語言教室、乒乓球及彈子房空間（許多老人在旁等候輪流打）、體適能教室（有許多運動設施）、電腦教室、韻律舞蹈教室、音樂教室、棋藝教室等，多達十餘間。有的教室屬於專業教室，例如有在教導珠寶鑑識、自己製作珠寶；有教導修理機械方面的活動教室（例如修家電等），據 Mr. BEN 告知，這些教室中有貴重物品，平常不開放參訪，上課才打開教室門；還有的是一般上課教室，在教導美容美髮修剪指甲（平時就由學員協助高齡者洗頭修剪設計髮型等，每人一律美金 5 元），亦有一間給學員專看電視教室，不一而足，各種學習課程基本上均能滿足此地居民各種不同的教學及學習需求，令人十分羨慕；欽佩其規劃之完善及設想周到，能顧及各種性別、年齡層之高齡者學習活動上的需要，並且也讓高齡者學得一技之長兼能賺取工資，實至名歸之高齡者多功能學習及生活中心。

在教室最後端有一特大大廳，最遠處是個小舞臺，可以演講、表演或展示小型活動。其前放置許多長方桌，有人在看報，有人在聊天，也有人在等用餐，那是一個多功能的大廳，可以休閒、聯誼、表演，還可以用餐，最後方有容納約 100 人正在那打太極拳。如同美國許多其他高齡中心一樣該中心也為高齡者提供熱騰騰、健康、營養的午餐，60 歲以上才可享用該午餐（有中西式），每份需付餐費 2 元，亦接受捐獻，例如有人吃一餐捐助百元亦大有人在，本供應讓高齡者十分歡迎。

參觀完設施之後，Mr. BEN 提到，該中心是由 City of Monterey Park 政府所開設的一間高齡中心，該中心的主要使命，是爲了服務、支持和增進該市年滿 50 歲以上居民的生活，在洛杉磯每個城市均有一座高齡中心，本中心占地面積 5000 平方公尺，今年市政府補助款 100 萬美金（之前補助 200 萬，近因經濟不景氣，已陸續降低補助款），目前有接受社區居民、市議員相關基金會捐助，每天有上千個老人至該中心學習，50 歲以上會員每年繳費 10 元，在教室最後端之特大大廳，假日亦租借予社區辦婚慶壽宴使用，對中心收入而言不無小補。該中心其主要的作法，是藉由一些

方案和服務措施，幫助高齡者建立活躍、獨立和健康的生活形態。

在行政組織及師資、人力方面，Mr. BEN 說，該中心目前約有 23 名全時員工及 50 名志工，員工各有專長，有的是社工背景，有的是醫護出身，有的專長運動休閒，有的專長心理輔導，有的則是資訊管理，各司其職，運作良好。其人力之充沛，分工之細密，專業素質之精良，令人欽羨。Mr. BEN 說，師資以退休公教人員較多，有些是自願者，有些也要付錢。該中心創立至今已 40 餘年，上一任 Supervisor 擔任 35 年，其為第 2 任，中心開放時間是週一至週五的上午 8:30 到下午 7:30，週六上午 8:30 到中午 12:00，有五天半的開放時間。多元豐富的課程，從週一到週六，幾乎排滿了整週，訪問團請教他們，這些課程上久了以後，有沒有輔導它們轉型成為自主學習團體。Mr. BEN 說：有的。他們中心除了安排各式課程外，還有旅遊、興趣小組的運作。例如，他們有旅遊俱樂部（須 55 歲以上才可參加，因有補助交通費）、珠寶俱樂部、電腦俱樂部、橋牌俱樂部、棋藝社團、麻將社團、健行俱樂部等各種興趣小組。成員通常都會自動自發，自主運作，自行規劃活動，然後由中心提供部分補助經費、場地與設施。有時也會由小組成員自己出資，聘請老師授課，或由資深學員擔任領導人，帶領團體活動。不過也有的小組成員經常自己來到中心，就開始活動起來，完全自動自發，不需要老師，也不需要帶領人。

除了豐富多樣的課程以外，該中心還為高齡者提供健康諮詢服務。中心聘請了志願服務的護士，長年為高齡者量血壓。還有許多健康利益支持特別小組（Special Health Interest Support Groups），每月至少集會一次，提供高齡者健康諮詢服務，例如，糖尿病、帕金森氏症、聽力受損、健康生活型態、老化議題、照顧者支持以及悲傷支持等服務。Mr. BEN 表示，高齡中心雖非醫療院所，不能直接提供醫療服務，但透過健康諮詢服務，可以提供高齡者疾病預防及心理支持，達到健康老化的目標。

綜合 Mr. BEN 對該中心服務的介紹，可以歸納該中心的主要功能有如下數項：

第一、諮詢服務及心理支持的功能：它提供了許多與高齡者福利、醫療、健康、保險及各種服務的資訊及悲傷支持等服務功能；例如設有面對面和線上深度會談，在該中心提供資料中附有 DM，敘述如下：給 60 歲以上的長者們：深度會談（提供更引人注目的當代觀點讓你面對後半人生）：你超過 50 歲了嗎？或許 60 歲？甚至 70 歲？報名可得到免費的月報，它是從一本很棒的書或一則鼓舞人心的故事裡擷取部分並講解它的意義幫助人們進入充實、身心富有的後半人生。透過面對面和線上（18006771116）會談，你會遇見和參與這些充滿活力終身學習的年長者們及會談活動。一位曾參與者 Carol B. 的看法：這些會談是具有良好規劃的討論會，討論一些和我們這年紀的人們相關的事情。不是談一些老生常談的健康問題等，而是討論關於如何充實且有意義的過生活的方法。（網址 www.OverAge60Conversations.org）

第二、休閒聯誼的功能：它已成為高齡者平日休閒、聯誼及用餐的場所，高齡者只要在開放的時間內，均可以前來使用中心的各種設施，進行休閒聯誼活動。

第三、多元學習的功能：該中心最重要的一項功能，就是它是一個高齡者多元化的學習中心。

第四、人力資源再運用的功能：退休者找到第二春，有再貢獻社會機會；弱勢高齡學習者因學得一技之長後，運用技能服務並至此向高齡者賺取生活費用。

第五、交通運輸的功能：中心提供了高齡者接送專車，協助高齡者前來中心上課，甚至到醫院看病，到購物中心購物，經過預約之後，均可提供接送服務，每人只需負擔 0.5 美元象徵性的車資。

由上述參訪 Bowie Senior Center、Langley Senior Center 可知，美國高齡中心，是一個結合諮詢、資訊、用餐、休閒、聯誼、學習及交通服務的多功能中心。高齡中心不只有規劃完整的空間設施，更有服務完善的軟體系統。高齡者可以透過中心的服務，藉著學習解決許多經濟、生活、精神上的問題，同時滿足學習的需求，在此結交許多朋友，也可以擔任志工，貢獻服務社區。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

1.整合聯邦、州政府、地區老化行政資源，統合設置各州內鄉鎮市區之「老人服務中心」

蘭麗老人服務中心 (Langley Senior Center) 大廳書報架上，放置了許多政府單位提供的宣傳品，包含聯邦政府及州政府施政重要資料，其中包括防止在住家滑倒可提供如何改建補助居家環境措施資訊；宣導老人「在家養老觀念」及被虐待、憂鬱、自殺防治等之應求救單位等文宣資料，供高齡者索取，這些宣傳品所提供的訊息，非常貼切，實用，均係參訪團在聯邦政府訪問時他們所關注及推動的政策。由聯邦政府至州政府至各地區由上至下一系列政策推動細之實務作業，在此看得一目了然，未若我國未能整合資源及相較本位主義，例如老人活動 (文康) 中心、長青學苑，其與樂齡學習中心散布在各縣市中，各部會各編各的預算，各辦各的活動，沒有聯結，不但資源重疊，民眾亦搞不清楚狀況。因此建議可由行政院成立老化行政小組，負責整合中央各部會老化行政資源，因應少子女化將併校後騰空之中小學，統合設置為如同美國各地區、城市辦理之「老人服務中心」一樣，而中央各部會目前有關老化諮詢、休閒、福利、關懷、學習、衛教、交通服務、體適能、專業人才培訓等針對老人之全方位業務一併到位，規劃創立國內首座「樂齡綜合型示範服務中心」。

2.退休後人力資源再運用，是高齡中心最重要的核心項目

據 Mr. BEN 告稱，美國高齡中心的師資、志工，主要來自社區、學校退休後之公務人員及教師，尤其是社區學校退休教師協會的充分支援，使得高齡中心的課程得以順利實施，師資不虞匱乏。在台灣少子高齡化日趨嚴重的今天，希望未來各級學校的退休師資，可以轉而投入樂齡大學或樂齡中心教學。據 Mr. BEN 表示，在美國當志工不易，從小就灌輸孩子將來要有做志工理念。成人當志工者須參加培訓、考試審核後，方得獲得「志工證」，美國針對志工之回饋及尊重非常優厚，因其配套措施做得非常完備，是以，人人想當志工，認係無上光榮。我國對志工亦可全面設計相關回饋機制，提升其等社會地位，以引導國人踴躍擔任志工之榮譽觀念。

3.高齡中心有效運作，有賴充沛的專業人力

一個理想的高齡中心，需要充沛的專業人力配置，而我們所參訪的高齡中心都能具備做到了。據訪問瞭解，美國雖然並非每一個高齡中心都有 20 餘人的編制，但基本上，只要是高齡中心，政府均會配置專職人力，再搭配志工一起運作。目前我國設置的樂齡學習中心等，沒有專職人力，完全得靠志工幫忙，志工雖然熱心有餘，但專業往往不足，且流動性大，導致人事的變動與銜接不佳。因此，政府在面對高齡社會快速發展的情況下，未來的高齡服務人力實有賴大幅培訓專業人力，應逐漸從「志工人力體系」發展出「專職人力體系」。除在人力數量上的擴充外，美國經驗給我們最大的啟示是「高齡中心人力的專業分工與素質提升」。

4.高齡中心自主學習團體的發展經驗值得我們學習

教美國的高齡中心，基本上都有特殊自主學習團體的運作。高齡中心亦會鼓勵並輔導高齡者，組成自主團體，在現有的空間設施下，提供場地讓其運作。如此一來，既可解決高齡者長期享用課程資源的問題，又可發展多元自主的高齡學習活動，幫助高齡者達到真正的終身學習目標。因此，教育部目前實施的自主團體學習政策應持續深入推動，美國經驗可以做為最好的參考。

八、參訪單位：拜會 AARP California 美國退休人員協會總部（位於 Long Beach 辦事處）上午 10 時 30 分出發

（一）參訪時間：6 月 21 日（星期五），上午 11 時 30 分。

（二）與談人：Denise Langan（Information and Payment Processing Manager Treasury Operations Center）；Simon Hu（Technical Services Manager）；Susan Wang（Manager）地址：3200 E. Carson St. Lakewood, CA 91732 電話：Susan Wang 626-241-3667

（三）參訪重點：

美國退休人員協會（American Association of Retired Persons, AARP）是一個擁有超過 3 千 8 百萬名會員，致力於改善所有 50 歲以上民眾生活之非營利及無黨派組織。該協會全國總部設於首都華盛頓 DC，其地理位置方便職員及志工領袖與聯邦政府聯繫接觸。在加利福尼亞州之雷克伍德市（Lakewood）設有該協會之西部辦事處（Long Beach 辦事處），該辦事處精良先進之計算機設備日夜運作，專業人員嚴謹管理著該協會之所有成員名單資訊。

該協會是一個社會使命導向型之會員制機構，專門協助人們及其家庭建立健康安全人生與穩健財務發展。茲將該協會之設立宗旨簡述如下：

- 1、設法維護及強化老人之健康與能力；
- 2、協助老人在各方面之機會均等；
- 3、出版刊物報導老人活動及老人醫學之研究；
- 4、促進各老人福利團體之合作；
- 5、獎勵對老人福利有貢獻之個人及團體。

該協會在促進老齡者活躍老化有卓越成就，主要關鍵事項如下列：

- 1、協會之政策回應了會員需求

- 2、協會具有與企業界有效合作之能力
- 3、協會能積極吸引志工參與會務
- 4、協會定期發行出版品，如「現代成年人」雜誌(**Modern Maturity**)與月刊(**AARP Bulletin** 簡報) 等，提供眾多會員間便利之溝通橋梁與嶄新資訊。

該協會辦理之服務項目活動如下簡述：

1、教育和社區服務項目：

提供對高齡者有益之書籍、免費之法律諮詢服務等。大部份服務項目皆由志工提供，項目有靈活及安全駕駛節目課程（有華語課程）、協助報稅、喪偶者服務、付帳者代理項目、工人平等權利倡議等。

2、呼籲倡導：

重視與高齡者有關之議題，並採取公開立場，向州及聯邦之立法官員與法規機構呼籲。有「全國立法理事會」研議相關法規、提出建議、促成改進。有 3 個特別之研究單位---「公共政策研究所」、「調查設計及分析」、「預測及環境審視」，來協助協會明辨錯綜複雜之法規對退休者各生活層面之影響。

3、會員服務：

保險、投資、旅遊等各方面之服務，其項目主要包含商業供應者所沒有涵蓋之範圍，亦包含相關優惠措施。

近年來，該協會特別加強服務亞裔社區之獨特需求，希望通過與亞裔社區組織關係、善用多元傳播媒體及網頁、多元化之會員福利等方式，提高亞裔社區 50 歲以上民眾之認同、關聯及參與程度。該協會正在加州推行幾個議題發展，包括執行「可負擔醫療法案」(**Affordable Care Act**) 和擴大加州醫療補助 (**Medi-Cal**)；協助年長工人準備和求職之同時並對抗年齡歧視；保護和加強社會安全和聯邦醫療保險；與亞太法律中心 (**Asian Pacific American Legal Center**) 及中華總商會 (**Chinese Chamber of Commerce**) 舉辦活動，協助小企業商家認識「可負擔醫療法案」詳細內涵。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

非常感謝 **AARP** 位於加州 **Long Beach** 辦事處系統管理部經理 **Susan Wang** (王淑縈經理) 等熱誠接待與導覽解說，王經理從基層員工，升任至現今幾乎全日 24 小時之負責管理守護辦事處系統運作，慧心維繫著各部門間精確分工合作，達到事通人和，處處顯示其運籌帷幄與細膩周到之領導特質，是我們敬佩與學習之優秀楷模。

該協會洞悉掌握世界高齡化之社會脈動，延攬專業人才各司其職，建置高科技資訊設備等裝備，並結合各界資源與善用志工人力，主動將資訊與關懷傳送給 50 歲以上長者，以制度化、系統性地發展組織任務，定期出版相關刊物，並研究創新行銷策略，禮聘形象良好之名人代言宣廣，為落實高齡者活躍老化之美好願景做了最佳詮釋。

第十天

九、參訪單位：拜會 ABC 成人學校

(一) 參訪時間：6 月 22 日 (星期六)，上午 9 時 (7:30 出發)

(二) 與談人：王保玲校長 Dr. Pao-Ling W. Guo, Principal。

(三) 參訪重點：

ABC 成人學校主要校區位於加利福尼亞州洛杉磯郡喜瑞市 (City of Cerritos, California)，為一個中上階層家庭聚居之城市。該校為 ABC Unified School District 成員之一，是該區唯一之成人終身教育機構。該校被西部各州校院認可學會 (Western Association of School and Colleges, WASC) 所認可，且所有教師皆為加州教師認證委員會 (California Commission on Teacher Credentialing) 所檢定認證通過。該校並於 2013 年獲得美國教育部頒發 Make a Difference Award 獎項，為本年度唯一獲得此項殊榮之成人學校。

該校辦學目標在提供社區成人多元化之學習課程活動，透過終身學習、持續進修與增進職場技能，實踐個人理想，進而改善生活品質與促進人際關係。

該校主要的教學計畫分為下列五大類：

- 1、 職場技術教育 (Career Technical Education)：基本電腦訓練、微軟軟體授證、Windows 作業系統等相關軟體能力培訓課程。
- 2、 消費者意識課程 (Consumer Awareness)：為健康教育、體適能、家政課、高齡教育及生活藝術課程等，這些課程內容繽紛多彩，豐富且有趣，並結合戲院等提供優惠票價，鼓勵學習者多參與藝術展演等活動。
- 3、 家長教育計畫 (Parent Education Program)：主要針對家中有 5 歲以下幼童之家長提供親職教育等課程，另每個月有家長領導會議 (Parent Leadership Conference)，提供各種與養育及教育相關議題，如家庭作業、性教育、網路使用、青春期適應及親職教育等課題研討。
- 4、 英語為第二語言 (ESL)：協助新移民融入美國社會之語言課程，與成為美國公民之相關課程。
- 5、 學術性課程及高中文憑課程 (Academics/GED High School Diploma)：閱讀、數學、寫作等基礎技能，以及美國高中同等學歷 (GED) 之課程科目。本課程主要針對無高中學歷者及新移民而開設，包含不同層級之英文課程及高中課程。欲取得高中學歷者，須修畢指定之課程，並成績考核通過後，即獲得高中學位。但若不參加課程學習，而欲取得同等學力證明者，則可報名參加該校辦理之 GED 測驗。

該校提供 18 歲以上成人參加多元化、豐富性之學習課程，有關課程期程依學習者需要及課程性質，彈性分為 quarter、trimester 及 semester 3 種學程。Quarter

為期 3 個月，1 年有 4 個 quarter；Trimester 為期 4 個月；Semester 為期 5 個月。

(四) 參訪心得(值得學習之處)：

特別要感謝王保玲校長對本次考察活動之熱情接待與詳細簡報說明，王校長為美國教育界之傑出華裔代表，其高雅氣質、淵博學識及柔性專業領導，皆為我們最佳之學習典範。王校長依據加州政府之教育法規及行政準則等，創新、彈性、多元並進，重視成本效益經營分析，專業認真策辦成人終身教育，積極參與各項教學活動，時時嘉勉學員發揮潛能及專長，以實現自我，並廣為運用社會資源，精進校務發展，績效卓著。

加州成人學校為一終身學習機構，辦學型式融合了我國高中進修學校及社區大學特色，其多樣化課程吸引眾多成人及高齡者參與。由於加州為全美外國族群最多之一州，為協助新移民及早融入美國社會，加州州政府挹注極多經費於成人學校，開設多種不同層級之英語、職業訓練及親職教育等課程，以避免文化差異及經濟負擔而影響族群和諧共榮，而其目的皆是提供社區成人最便捷及多元之終身學習管道，在自發性且較無升學壓力之學習過程中，學員更能擷取所需要之生活知能及專業資訊，以拓展其生活領域及人際關係，共創幸福美好人生。

十、參訪單位：下午 12：40 出發 參訪 南加大 USC Association of Retirement Organizations in Higher Education (AROHE) 在高等教育的退休組織協會 Emeriti Center，<http://emeriti.uc.edu/>，南加大退休教授及職員提供課程及服務的中心

(一) 參訪時間：6 月 22 日（星期六），下午 14 時。

(二) 與談人：Janette C. Brown, Ed.D

(三) 參訪重點：

南加大退休教授及職員服務的中心（Emeriti Center）口號為

「ADVOCATE, EDUCATE, SERVE」（提倡者，教育，服務）

1949 年 10 月 15 日南加大（USC）校務系統中正式建立了「退休的教職員協會」（RFA），先有 9 名成員。至今代表已超過 1,000 名成員及顧客，大約 650 名是積極的會員。退休的教職員協會(RFA)和 USC Emeriti 中心，係屬該大學學院長的恩惠，其目標為教職退休人員分享提供再學習和再社區參與的支持機會。RFA 代表 USC 退休的教職員在大學社區範圍內推動再教育再學習的利益。RFA 的目的係促進其成員福利和支持社區服務。RFA 會與其他相關的組織合作追求這些目標。RFA 亦是一種資源運用，由理事會會員共同掌權，規劃其成員對社會貢獻智力及獲得學習利益。另外，RFA 加入之教師和職員，將使其具有支持南加大大學的使

命。

RFA 的執行機構是協會的理事會，由 5 名當選官員組成，至少 8 名理事，1 名常務委員會主席，委員會每月召開 ex-officio 會議。它的預定會議在 RFA 網站被張貼，對所有 RFA 成員公布之。

南加大（USC）校務系統中成立有「高等教育退休組織協會」（Association of Retirement Organizations in Higher Education）以下簡稱 AROHE，是一個國際網絡，支持退休的教職員，在該校校園中仍能自由創作發展利用，並透過分享研究、激盪創新想法。該協會並促進校園和社區與退休的教職員的連接，提供實踐管道，以創造多贏。AROHE 任務：為強化、發展、並提升校園退休組織，由一群提供智慧、社交和身體安康的退休教師和職員組成，使他們繼續對學術界提供可貴的貢獻。

1984 年，在對退休議題感興趣的機關中，召開一系列的非正式會議，一個國際性協會被創造成功，並論及在高等教育退休教師和職員的所有方向。在 2002 年 AROHE 正式地被合併了，成爲一非營利性組織。AROHE 每兩年召開大會，從全美國和加拿大的數百參加者，聚焦於來聽專家介紹相關議題，並參加網絡消息等事。

（四）參訪心得(值得學習之處)：

由於南加大社政學院院長針對高齡退休教職員工退休學習理念熱忱，同意運用學校行政組織及人力資源，創立各類學習社群、舉辦學習活動，並負起各社群運作責任及協助社區發展、關懷社會福利與教育等，於今已成爲國際性高等教育退休教師和職員協會，實屬不易，值得我國大學學習推廣，茲述其特色如下：

- 1.開放上課教室高齡者與年輕世代共學：**學員中屬弱勢者（年紀較長者）無須繳交會費。學員只要上課教室有空位，高齡學員均可免費入坐與同班學生共學，促進代間學習及互動，也可以選修部分學分課程方式上課，免費或優待參與學校活動及使用大學設施。但由於成本考量之故，成員仍負擔部分額外費用，如影印費及旅遊課程費用等。
- 2.建立同儕學習的互助授課方式：**學校運用空閒教室，一星期開設三種半天課程，以同儕主導教學設計課程外，並辦理互助教學（即指學員本身不但是學習者也是教學者），教學相長，只要有意願，對該領域有興趣及具備專業學識均可登記擔任教師，且自主學習運作。
- 3.每 2 個月辦理講座課程：**邀請退休有名望專業人士或大學教授於各社區中擔任講座，講授各種類之創新廣泛學術課程。
- 4.補助退休教授持續創作、實驗研究、研發學術等事項，**並辦理成果研討、鼓勵發表等。
- 5.發展社交網路，促進聯誼：**於社區及校園中辦理有意義的聯誼活動，並有支持南加大大學的使命爲重點。

6. **鼓勵擔任志工服務**：鼓勵學員貢獻自我、分享領導責任及學習的獨立生活習慣，期在自主學習、經營管理及志工服務的過程中，獲得對自我的肯定及尊嚴的再造。

第十一天

參訪單位：參觀美國民間教導老人研習書畫陶藝之理事長私人工作室，Water, Oil, Hand Painted China, Customized Tiles, Lessons & Seminars for China Painting

- (一) **參訪時間**：6月23日（星期日），下午14時30分。
(二) **與談人**：Board Chairman Dolly Chu 理事長（朱玉晶老師）
(三) **參訪重點**：

Dolly Chu 朱理事長玉晶係美國民間團體教導老人研習書畫老師，並任 President of “Porcelain Artists of California”（加州陶瓷藝術家協會會長、理事長），目前任教於佛教慈濟美國教育志業基金會、慈濟大學美國總會社會教育推廣中心及法鼓山洛杉磯道場教授瓷器彩繪（China Painting），同時不定期受邀至南加州各個不同藝術家團體授課、示範瓷器彩繪的畫法，渠喜好水彩、油畫及手繪瓷彩。Dolly Chu 朱理事長述及美國民間團體如何集結同好，利用資源自行組成非營利機構團體，推廣藝術愛好，分享才藝與資助關懷癌症病患、獨居老人及聯繫學校、獎勵在學優秀學生。渠等雖為退休人士卻仍與社會緊密結合，係貢獻一己之力之快樂團體。

朱理事長認為家庭教育至為重要，是國之根基。渠在其子女就讀美國學校九年級期間，擔任過學校家長會長，故其認為：在兒童及青少年成長過程中，學校教育雖發揮主導的影響力，但家庭才是影響兒童及青少年最重要的力量，僅憑學校單方的力量是無法順利地做好教育工作，若家長參與學校教育，確實能夠讓學生學業成績和行為表現等方面影響其身心健全發展。故家長參與學校教育管理中的一個角色，已被認為是現代教育管理的第三力量。因此，家長和學校如何合作，形成教育的強大凝聚力，已經成為每位家長和教育工作者共同關注的現實問題（段紹洋，2011）。限於參訪時間，其僅以站在家長的角度稍為介紹了美國家長是如何參與學校教育之實務經驗，及在參與過程中所面對的問題等。

就前所述，美國聯邦政府制定了一系列家庭照顧服務的法規，規劃許多切實的計畫，其中有關家長參與學校教育的內容、實踐過程以及參與的途徑和扮演的角色等，均可為我國家長參與學校教育面臨的狀況提供可行的借鏡。

- (四) **參訪心得(值得學習之處)**：

前蘇聯著名教育實踐家和教育理論家蘇霍姆林斯基（1918-1970）認為，學校

如果缺乏家庭的配合，是不可能完成培養「人」這一細緻而複雜的任務的。雖然大多數的家長都希望把孩子培養成「人」，但並不是所有的家長都善於教育子女，學校有責任引導家長走上正確教育子女的途徑。這就是蘇霍姆林斯基家庭教育的思想出發點。

拜會 Dolly Chu 理事長後，認知美國爲了學童的發展，實際上一直要求家長參與學校相關的活動並與孩子進行雙向互動活動。在這類參與實踐中，家長作爲是支持者和學習者。因此，我國在家庭教育方面亦可自下列方向逐行加強：1.制定完善家長參與學校教育的規定及推動相關政策；2.地方政府與學校應加強對家長參與學校教育的支持與管理；3.建立從學校到全國的家長參與學校教育的組織體系；4.轉變家長與學校的思想觀念，實現雙方雙贏交流。

教育是世代代的事，學習也是終生之職，是每一個人要努力認真做好的事，家長更需不停學習正確教育子女的途徑。建議教育可與社政、衛政結合，在教育方面，於各鄉鎮市區擇一國民中小學閒置校舍，設置「家長學校」，利用假日或晚上，讓準家長及已爲父母者接受婚姻、養育兒女再教育；社政方面運用新婚登記時即要求男女雙方須至前述「家長學校」接受「婚育及世代繁衍」研習課程訓練。衛政方面凡於醫院生產已爲人父母者，給予誘因，至「家長學校」接受育養兒女家庭教育課程講習等。

第十二天 回程（6月24日）

肆、綜合心得與建議

本參訪團此行訪問美國聯邦政府健康與人類服務部兒童及家庭局及社區生活局所屬老化行政局等相關單位，時間雖只有短短 12 日，扣除飛行、假日時間，實際參訪共計 7 個整天，正式參觀了 12 個單位，收穫相當豐富。

非常感謝本部駐美國華盛頓代表處教育組張欽盛組長、張佳琳副組長與李鈺美秘書及駐洛杉磯代表處教育組藍先茜組長與潘惠珍秘書的細心安排，事先爲我們蒐集資料，協調聯絡各單位，我們事先所收到的行程資料，與我們實際參訪時的訪談人，吻合度高達 100%，本部駐美同仁的精確與效率，實在令人佩服。又所訪問的民間單位，也都是在老人服務、家庭教育推廣上頗富盛名的單位，和我們一同研討的也都是該單位重要的負責人，如此切合需求的安排，可見教育組的同仁，事前的準備與聯繫功夫非常紮實、細心與用心，駐外單位在國際交流上所扮演的角色相當

重要，他們為參訪團所做的準備與聯繫功夫，值得肯定與表揚。

綜合訪問、會議、參觀的參訪學習情形，本團歸結如下：

一、 老人教育方面

美國社會人口老化，平均餘命延長，爰聯邦政府提供更多社會福利服務（包含教育），使美國高齡者更能享受健康快樂的照護與安養及學習等服務中心。茲將心得與建議說明如下：

（一）政府立法提供經費，並試辦成立「樂齡綜合服務中心」

1965 年美國聯邦政府給予全國 200 多所高齡者中心 500 萬美元的經費；1981 年聯邦政府老化行政局依美國老人法補助全國 8000 所高齡者中心經費總計 6 億 7900 萬美元；2003 年則有 130 億美元經費補助給予全國近 1 萬餘所中心，平均一所經費補助約 100 萬~200 萬美元。反觀國內，政府無明定法律規範或固定支持高齡者教育的經費，而以專案申請、縣市政府自籌等方式，並未積極因應社會上高齡人口急遽增長的學習需求。建議未來宜從立法層面積極規範支持高齡者教育的經費外，並尋找寬廣閒置空間（至少 2000 坪），整合各部會資源，先以試辦方式擇一縣市成立「樂齡綜合服務中心」，招募培訓高齡宣廣志工、講師，向民眾宣導認識老化所帶來的衝擊，並創設多元休閒與生活上認知課程以符合高齡者實際生活所需知能。

（二）重視弱勢族群的高齡者教育，提供男性與女性高齡者均衡參與學習課程

美國高齡者中心的設立要旨之一便是提供社會弱勢或殘障高齡者之相關服務，如對殘障、疾病及鰥夫寡婦的支持團體課程、家庭、法律、社會等方面的諮詢與輔導。高齡者中心以社區為基本單位，吸引各類社經背景的男、女性高齡者生活上所需各類學習課程，如電腦課程、支持團隊課程、縫紉製衣製被課程、修繕電器、汽車、水電、木工、剪髮課程、辯識珠寶課程、文化歷史、健康教育等課程，種類繁多，俾使男、女性高齡者能與時俱進，終身學習，過著積極生活。反觀我國高齡教育機構在辦理的課程方面一直以來手工藝、歌舞等課程較多，未能平衡男、女性高齡者生活上需求課程，致男性參與較少，因此，我們可參考國外高齡中心所開設之課程種類，以吸引男、女性高齡者均願參與，尤可借鏡支持團體課程，開設如癌症方面的支持團體課程，或是提供專業營養和健康方面的課程，以供我國高齡者在「樂齡綜合服務中心」架構運作下，快樂參與學習，擁有生活上所需知能及服務他人能力。

（三）設立專責單位統籌管理高齡教育相關機構

美國高齡者中心由全國高齡委員會(NCOA)為最高指導單位，設立國家高齡者

中心統籌全美各地的高齡者中心，定期發行專屬刊物及召開年度會議，訂定高齡者中心運作方針，促進各高齡者中心交流，分享彼此經驗及探討相關問題，以促進中心發展。對於我國而言，目前除由教育部（終身教育司）及衛生福利部掌理國內高齡教育、衛生福利政策推動外，國內其他執行高齡者教育的機構各異，未見有專責單位統整及交換各方相關訊息，造成各高齡教育機構各自為政，資源分散，未能善盡其用。

（四）高齡者中心宜配置專職人力，並善用高齡志工資源

美國上萬個高齡者中心，雖然並非每一個中心都有 20 餘人的正職編制，但基本上，只要是高齡者中心，政府均會配置專職人力，再搭配志工一起運作，師資方面，部分由具備專長之志工擔任，使中心人力資源庫豐富，讓經費可移作他方運用。降低人事相關支出，活化未運用到之高齡人力資源，高齡者可服務高齡者，促使高齡者能發揮所長，破除老而無用之迷思。我國高齡教育機構可借鏡美國高齡者中心的方式，以學校辦理單位而言，應充分應用超額教師、替代役、退休公教人力資源，協助管理運作及課程規劃等事宜；以民間團體而言，召募有熱誠高齡志工協助行政運作事，並將獎勵志工之配套（優惠）措施規定好，不但使高齡者有歸屬感，可貢獻己力，亦減少龐大人事費用的支出，並促進高齡者活用頭腦、活動筋骨，以免不用則廢。

二、家庭教育方面

在美國幼兒教育（5 歲前）的發展歷史中，對家庭的重視，與家庭的密切合作，已經成爲一種悠久的傳統。20 世紀 60 年代以來，隨著人們對幼兒的認識不斷深入，美國進行了許多大型的幼兒教育研究，並且形成了許多教育模式，這些教育模式都非常重視幼兒園與家庭、社區之間的聯繫及家長教育（無名氏，2009）。是以，「根苗扶植」（Head Start）計畫及「父母、嬰兒、與早期孩童時期家庭訪問」計畫，其中蘊涵之家庭教育一直爲美國聯邦政府推動之主軸，至今仍然在發揮很大作用。針對該 2 計畫在家庭教育作用方面心得與建議說明如下：

（一）「根苗扶植」計畫及「父母、嬰兒、與早期孩童時期家庭訪問」計畫，部分措施值得推廣

本二類計畫在一開始均定位於提高弱勢家庭幼兒的競爭力，而要達成這個目的，必須關注弱勢幼兒的家庭。幼兒是在他們所處的家庭和文化背景下成長的，家長是促進幼兒發展不可少的合作者，故積極爲家長提供一系列具體的參與和實踐教育的機會。由家長來執行闡明家庭教育目標、責任、實踐策略及進程監控的個別化家庭合作協定，家長也可以參與幼兒機構的課程管理。本二類計畫還對家長的育兒

觀念與行為進行指導，鼓勵並為家長提供機會進行交流，為提高家長養育技能，使其深入理解幼兒在教育和發展方面的需求，教師定期家訪，每年召開 2 次「教師—家長」會議，並為家長提供健康和營養方面的培訓。培訓計畫涉及社區服務、幼小銜接、家長與幼兒園的溝通、家長的義務和責任等許多內容。強調社區的作用，重視與社區機構的溝通、合作與資訊共用。指出，幼兒機構應與社區機構加強合作，如衛生保健、心理健康、營養、為殘疾幼兒及其家庭提供服務、維護和支援家庭的服務中心、幼兒保護機構、當地的小學、其他教育機構和文化機構以及任何能為家庭提供支援和資源的機構或商業組織等（無名氏，2009）。

美國聯邦政府推動之前述二類計畫中之提高家長養育技能、教師定期家訪、為家長提供健康的培訓作法，父母、嬰兒、與早期孩童時期即進行家庭訪問等，均是針對弱勢家庭提供教育與支援之預防作為，可供各縣市家庭教育中心參採。為深入探討前述 2 類計畫，建議邀請聯邦政府相關人員及有實務經驗之美國民間團體至我國參與研討會議，提供相關執行經驗。

（二）落實推動家訪計畫及規劃成立家長學校計畫

每個人從出生至死亡均在生態環境中生存，而此環境是一網狀結構。兒童成長階段與其家長、家庭、社區、學校、社會之間的關係就如同一種網狀結構。首先受教於家長、教師和周圍親戚，這些人之間的相互作用直接影響其成長。逐漸又處於學校、社區、整個社會大環境中。在這環環節節的網路關係中，各個系統之間均會有不同的人、事、物複雜的影響。家庭是學童成長的第一站，家長是最直接者理應與學校合作，共同為學童發揮教育作用，故美國制定之家庭教育計畫，把家長教育納入政府應辦計畫中。其中部分州的「家長的教師身分計畫」致力於為弱勢家庭之家長提供家訪及學習服務，而且還在社區中成立並進行親子活動。同時成立家長研習課堂，致力於建立家長群體，讓處境不利之家長有相互交流和溝通陳述意見的機會。反觀我國，弱勢家庭家長因生計關係，忽略對孩子的陪伴，亦不配合學校教師的工作。儘管在政策上完成修法（例如家庭教育法第 15 條），但在實務作業上，配套措施並不完善，各級政府相關政策整合不易，服務支援、實際投入、理念宣傳較少。尤其是改善貧困家庭的處境，通過介入家庭的教育訪視計畫，至今均無法合作達成，又如何能打破貧者愈貧、富者愈富的惡性循環。政府宜儘速加強此方面措施，落實推動家訪計畫及規劃成立家長學校。

綜上，學童於學校發生之問題，都從家庭反映出來，也都可追溯到家庭。人的全面發展取決於父親和母親在兒童面前是怎樣的人，取決於兒童從父母的榜樣中怎

樣認識人與人的關係和社會環境。實應重視家庭教育，並落實家庭教育法各項政策推動。

伍、參考文獻

- 內政部統計資料，(2011)。取自 <http://sowf.moi.gov.tw/stat/month/m1-06.xls>。
- 江亮演、應福國(2004)。美國老人福利政策的新趨勢。社區發展季刊 110 期 369 中華民國 94 年 6 月 (369~378 頁) 2013/8/24 取自網站 <http://sowf.moi.gov.tw/19>。
- 段紹洋(2011)。美國家長參與學校教育的研究及其啓示。102 年 8 月 15 日取自 <http://cdmd.cnki.com.cn/Article/CDMD-10445-1011081058.htm>。
- 無名氏，(2009)。美國家庭教育理論。2013 年 8 月 15 日取自 http://blog.sina.com.cn/s/blog_62227d470100fcvn.html。
- 楊國德(2007)。美國高齡教育政策。載於黃富順主編，各國高齡教育，頁 65-72。臺北市：五南圖書出版公司。
- 駐美國華盛頓 DC 代表處教育組整理編譯提供教育部資料，(2012)。未公布。
- Administration for Children and Family，(2013)。Division of Family Violence。Prevention & Services Overview。未出版。
- Administration on Aging，AOA。Administration for Community Living。(2013)。Aging and Disability Resource Center。未出版。
- Administration for Native Americans，(2013)。Presentation on Family Education Support。未出版。
- Advocacy.Action.Answers on Aging，(2013)。n4a's Recommendations for the 2011 Reauthorization of the Older Americans Act。未出版。
- Association of Retirement Organizations in Higher Education (2013)。AROHE。未出版。
- National Institute of Senior Centers，(2013)。Experts at Living Well。未出版。
- National Council on Aging (2013)。Use Your Home to Stay at Home。未出版。
- U.S. Department of the Interior，(2013)。Bureau of Indian Education。Fact Sheet。未出版。
- U.S. Department of Health & Human Services，(2013)。Head Start and Early Head Start Relationship-Based Competencies for Staff and Supervisors who Work with Families。未出版。

陸、照片



美國老人中心協會 (NISC) 及美國老人中心全國性組織 (NCOA) 單位會議座談合影



馬里蘭州包威市 (City of Bowie) 包威高齡中心接送高齡者交通車



美國聯邦內政部原住民教育局 Dr. Katherine 介紹美國原住民教育的現況



參訪團與美國聯邦內政部原住民教育局 Dr. Katherine 合影



參訪團與聯邦政府健康與人類服務部 Miya Cain, Health Policy Analyst and Special Assistant to the Chief Medical Officer 及其同仁合影



參訪團與聯邦政府健康與人類服務部
老化行政局 AOA 之接待人員
BARBARA J. DIEKER 等之座談情況



為宣揚美國的老人福利相關政策，每年的5月命名為長者月，此為2008年海報



加州州立大學富勒頓成功老化中心體能區



加州州立大學富勒頓校區之老人學中心董事長 Michael Stover 及 2 位副董事長接待考察團會談情形



City of Monterey Park 所屬之市立蘭麗老人服務中心許多老人在旁等候輪流打乒乓球



美國蘭麗老人服務中心也為高齡者提供熱騰騰、健康、營養的午餐，60 歲以上才可享用該午餐（有中西式），每份需付餐費 2 元，亦接受捐獻



與 AARP California 美國退休人員協會總部 Susan Wang (Manager) 座談



ABC 成人學校被美國西部各州校院認可學會 (WASC) 所認可，且所有教師皆為加州教師認證委員會所檢定認證通過。該校並於 2013 年獲得美國教育部頒發 Make a Difference Award 獎項，為本年度唯一獲得此項殊榮之成人學校。

與南加大 USC 高等教育的退休組織協會 (AROHE) Janette C. Brown, Ed.D 等留影



參訪團員與美國西部「ABC 成人學校」王保玲校長合影

參訪團員與美國民間團體教導老人研習書畫朱玉晶老師 (任 President of "Porcelain Artists of California" Dolly Chu 理事長) 於其畫室合影