

出國報告（出國類別：其他 企業參訪）

EMBA101 級廈門企業參訪

服務機關：國立暨南國際大學管理學院

姓名職稱：林霖教授、林欣美教授、駱世民助理教授、
曾景睦助理、蔡佳蓉助理等

派赴國家：大陸-廈門

出國期間：8/9-8/13

報告日期：103 年 01 月 08 日

摘要

本行有兩項目地，一是帶領國立暨南國際大學管理學院 EMBA101 級學生進行國際企業參訪課程。二是拜訪廈門理工學院及廈門華僑大學進行個案師資課程示範教學與兩校合作交流事宜。

每年國立暨南國際大學管理學院 EMBA 都會例行性推出國際企業參訪課程，今年造訪中國福建省的廈門島，此行帶領 EMBA101 級學生參訪三家績優臺商企業，分別是以多元化複合材料應用領域發展的拓凱集團旗下新凱複材科技有限公司、IKEA 最大燈具極家飾類品項商品供應商良盛家飾品廈門有限公司、以及拜訪透明玻璃投射電容技術之領導廠商宸鴻光電科技股份有限公司，同是臺灣企業家只是分屬不同產業與領域，學生與參訪企業都收穫良多。

除此之外，在校際交流上也頗有收穫，與廈門華僑大學延續兩校合作意願精神，同時進行短招、個案教學與師資交流、也對該校師長與 EMBA 學生推廣第十一屆華人企業領袖高峰會的參與，在廈門理工學院部分，兩校雖第一次接觸，但在學術交流與學生事務（例如短招、課程學分相互承認與交換學生）等業務未來在合作上展現高度意願，兩校相談甚歡，臺灣暨南國際大學一行人受到熱烈款待。

此行雖為例行性 EMBA 學生進行國際企業參訪課程，但隨著學生素質與國際化程度不斷提升，也讓參訪企業層級越高，相對的了解臺商能在中國成功站穩經營腳步的成功因素，也提高臺灣暨南國際大學廈門學術界知名度，相信是對未來校務拓展邁進一大步。

目次

一、目的	1
二、過程	1
三、心得及建議.....	--4

本文

一、目的

近年來「國際化」以成為政府的經濟政策主軸，許多的企業都加快腳步向國際移動，國內的勞工及土地成本的飛漲，使得企業經營日益困難，更進一步的顯示國際化乃是我國企業所不得不依循之必然趨勢。然而許多的企業在國際化的過程中，或因對投資地區之法令、文化不盡瞭解，或因對跨國管理所產生的新管理課程過度輕忽而失敗，而未能達成國際化的初衷。本學程的目的即在使經營管理碩士在職班的學生，能透過本學程的規畫，而對企業國際化有較深入的瞭解，而將企管的專業知識與國際化做一結合。因應企業全球化、經濟區域化發展之國際趨勢，以及配合提昇國家整體競爭力，本院透過舉辦國際企業參訪活動，使學生明瞭跨國性企業之運作方式，使理論與實務上獲得充份的搭配，以促成學術與國際化之產業交流，以增進學生之實務經驗與國際觀，進而培養具備專業知識、人文素養、企業倫理的多元化國際企業人才。

本課程之設計為使學生對如何經營一個國際化的企業有整體的認識，其內容包括國際企業經營環境，各類跨國企業架構之比較，跨文化之管理課題，全球化經營策略等。本行有兩項目的地，一是帶領國立暨南國際大學管理學院EMBA101級學生進行國際企業參訪課程。二是拜訪廈門理工學院及廈門華僑大學進行個案師資課程示範教學與兩校合作交流事宜。

國立暨南國際大學管理學院 EMBA 每年都會舉行 1 至 2 次的國際企業參訪課程，藉由此次參訪使學生明瞭跨國性企業之運作方式，使理論與實務上獲得充份的搭配，以促成國際化之產業交流。今年造訪中國福建省的廈門島，此行帶領 EMBA101 級學生參訪三家績優臺商企業，分別是以多元化複合材料應用領域發展的拓凱集團旗下新凱複材科技有限公司、IKEA 最大燈具極家飾類品項商品供應商良盛家飾品廈門有限公司、以及拜訪透明玻璃投射電容技術之領導廠商宸鴻光電科技股份有限公司，同是臺灣企業家只是分屬不同產業與領域，學生與參訪企業都收穫良多。

二、過程

藉由此次參訪使學生明瞭跨國性企業之運作方式，使理論與實務上獲得充份的搭配，以促成本所與國際化之產業交流。

8/09(五)

從臺中清泉崗機場出發，中午參訪以多元化複合材料應用領域發展的拓凱集團旗下新凱複材科技有限公司，由該公司管理部林育生解說與接待，拓凱集團創立於 2002 年，初期經營球拍事業，並積極往多元化複合材料應用領域發展，如自行車、頭盔、航空與醫療器材等業務範圍。憑藉著於複合材料領域 30 年的製造與設計經驗，拓凱集團已成功升級現代化複合材料應用產業，由生產導向的經營型態轉型為主動技術發展型態，並致力於將研究成果應用於複合材料產業的眾多產品中。

藉由此次參訪，使暨大 EMBA 落實「有效運用產業特色，將其注入國際新知，使當地之產業朝向國際化發展」之發展目標，並規劃相關創新產業及產學連結課程，達成國際化之目標。

8/10(六)

中午抵達 IKEA 最大燈具及家飾類品項商品供應商良盛家飾品廈門有限公司，在聽取蘇麗伶總經理簡報與帶領參觀廠區設備外，下午廖勝揮董事長更參與 EMBA 同學進行交流與討論。良盛家飾品廈門有限公司創立於 2002 年，以求實、勤業、創新為企業精神。公司堅持以科學發展觀統攬全局，實施以人才為根本、以市場為導向、以效益為核心、以創新為動力、以專業樹品牌的發展戰略，堅定地走快速、協調、持續、健康的發展之路。謹記以誠信之心取信於社會、以誠實之為取信於市場、以誠懇之情取信於客戶、以誠摯之行取信於同仁，深知人才、誠信、創新對企業的重要性。以質量求生存，創新求進。藉由此次參訪，使我們得以一窺臺商在中國的發展之歷程，且有機會可以一窺臺商在廈門地區的發展概況。良盛家飾品使我們瞭解整個燈具與家飾品產業因逐漸在臺灣凋零，為延續競爭力所經歷辛酸與歷程。經由人員的解說我們對於公司的發展歷程有了初步認識，而對於家飾品產業的新技術以及零件的製造有更深入的了解。近年來在全球化競爭下，家飾品產業應有創新改革策略，才是企業永續生存的不二法則，EMBA 師生與該公司同仁進行座談、交流心得，使校內理論與校外實務能有效印證，獲益良多，也使學涯、生涯與職涯能有較整合性之概念。

8/11(日)

早上原任職於埔里基督教醫院副院長現職為廊坊紅十字骨傷科醫院劉建志院長造訪，對北京新興產業產學合作交換意見與想法，下午協同林欣美教授、駱世民助理教授、曾景睦及蔡佳蓉兩位助理一同前往華僑大學進行校際交流，華僑大學（Huaqiao University）是位於福建省泉州市和廈門市的一所公立的全日制高等院校，在泉州和廈門兩地辦學。華僑大學成立於 1960 年，學校直屬國務院僑務辦公室領導，是國家重點建設的大學和首批獲得中國教育部本科教學工作水平評估優秀的重點大學。

當天交流地點在華僑大學廈門校區舉行，由孫副院長銳教授、康青松教授、與馬占杰教授負責接待，並帶領該校 EMBA 學生約 40 人一同參加，首先是由駱世民老師進行的哈佛個案教學示範，現場氣氛熱烈，討論與互動不斷，課程時間約 3 個小時，但相信令現場所有人都印象深刻。

第二單元是由曾景睦助理介紹第十一屆華人切業領袖高峰會與臺灣暨南國際大學，第三單元是兩校的校際交流，雙方討論學生交換、短招與 MBAE 聯合招生事宜，再經充分討論與溝通後，華僑大學孫副院長決議呈報該校校長，對未來合作深表樂觀。

8/12(一)

經 MBAE 校友賴盈宗介紹，早上到達廈門集美拜訪廈門理工學院，廈門理工學院位於中國福建省廈門市，是一所福建省屬公立本科院校，實行省市共管，以廈門市為

主的管理機制。廈門理工學院創建於 1981 年 10 月，原名鷺江職業大學。2004 年，經中國教育部批准，正式升格為本科院校，並改為廈門理工學院共有兩個校區：思明校區和集美校區，該校由劉院長炳輝教授、管理學院劉松光教授、伊俊敏教授與潘福斌教授負責接待，該校雖為理工為主的學校，但因注重產學所以設有管理學院，在中國物流倉儲領域研發頗負盛名，更是校際競賽常勝軍，臺灣暨南國際大學由林霖院長為首，隨行有林欣美教授、駱士民教授、曾景睦與蔡佳蓉兩位助理，雙方討論學術合作、學生交換、短招等事宜，該校每年有近 200 位學生到臺灣私立大學進修，也很希望有機會能與臺灣暨南國際大學合作，因該校產學成果豐富，而本校在產學上也是有不錯成績，雙方也針對學術合作與發表上達成相當共識，再經充分討論與溝通後，因正值暑假期間，所以劉院長建議開學後可針對今日具共識議題再進行討論。

在校際交流後，劉院長帶領大家參觀校園與研究室，學校內設置有模擬實境的證交所與物流倉儲中心，也見識到中國財力與資源雄厚威力，雙方相談甚歡，劉院長更是招待午餐，並相約下次再見。下午三點抵達透明玻璃投射電容技術之領導廠商宸鴻光電科技股份有限公司，該公司以提供客戶全方位的觸控技術應用解決方案，包括產品設計、研發到量產。宸鴻的一元化服務（One-Stop Shopping），更可協助客戶大幅縮短產品開發、量產週期，以因應電子產業快速變遷的特質。觸控為最直接，最人性的溝通方式。而目前在各種觸控技術中，又以投射電容技術帶給消費者最佳的使用體驗。宸鴻目前的主要產品為投射電容技術相關元件及模組，屬於高技術門檻及高進入障礙的觸控領域，我們無論在技術層次或產能均居世界領先地位，客戶群也均為世界級領導廠商。邱宗科廠長負責接待我們，邱廠長有報名臺灣暨南國際大學 EMBA 境外班，此行主要目的是希望與該公司形成默契，每年都能推薦優秀幹部來報名本校境外班，一方面也透過這樣關係協助高階人員教育訓練之形成，邱廠長表示臺幹人數一直在遞減，且輪調頻繁，如有更機動上課方式會較好，另外也建議能開放讓陸幹取得學歷證明，這樣對企業會更加有幫助。

8/13(二)

賦歸。

三、心得及建議

每年的海外參訪可是暨大EMBA的重頭戲之一，EMBA 參訪的過程，在其中看到了各行各業的企業家在異國的土地，對本身企業相信的願景努力不懈的經營，從而發揚光大，在參訪企業的過程中，了解企業對市場、民族、產業所做不同的調整與適應，從而發展企業的未來，這是學校課堂上所學不到的。今年的海外參訪我們走訪了位在中國廈門的知名企業，例如以多元化複合材料應用領域發展的拓凱集團旗下新凱複材科技有限公司、IKEA最大燈具極家飾類品項商品供應商良盛家飾品廈門有限公司、以及拜訪透明玻璃投射電容技術之領導廠商宸鴻光電科技股份有限公司。

為了抓緊實地參訪中學習的機會及培養主動的熱情，同學們事前卯足了全力、做足功課，透過分工蒐集資料與簡報，在出發之前，大家都對所要參訪的企業及城市背景有了基本的認識。由於時程安排緊湊，交通車成為「移動的教室」—老師與同學抓緊時間，在車程中彼此交流體驗與心得；旅館成為「行動辦公室」—透過網路，即時與臺灣的同學們分享每天的收獲、街頭成為創新氛圍的體驗場—與當地人談天，深入了解當地民情與生活。

在此行企業參訪與學術交流過程中，我們深刻體驗國立暨南國際大學管理學院豐沛的人脈網絡，所參訪的知名企業或學校出面接待的均為總經理、經理級及院長級以上的高階主管，更令人感動的是，有些主管與院長甚至是百忙之中，特別抽空於前一天就為了與我們碰面。透過此行除了讓我們了解企業目前在大陸的整體佈局與經營模式，另外也建議能開放讓陸幹取得學歷證明，這樣對企業會更加有幫助，更可近距離觀察中國各學校的校風與方向，相信讓每個人獲得了許多個人未來發展的寶貴建議。

附件照片



拓凱集團林育生協理與林院長



拓凱集團參訪



華僑大學



華僑大學



華僑大學



良盛家飾品



良盛家飾品



良盛家飾品



廈門理工學院



廈門理工學院



廈門理工學院