

出國報告（出國類別：考察）

新加坡及馬來西亞之大學圖書館與國家圖書館參訪觀摩

服務機關：高雄第一科技大學

姓名職稱：吳大鈞 館長

派赴國家：新加坡、馬來西亞

出國期間：102年8月17日至8月21日

報告日期：102年10月1日

摘要

本次參加中華民國圖書館學會之新馬圖書館參訪團，行程五天、團員共二十多人，包含多所大學之館長及政府單位圖書館主任。所參訪圖書館分別為新加坡南洋理工大學圖書館、國家圖書館，馬來西亞敦胡先翁大學圖書館、國家圖書館、國防大學圖書館、Taylor's University Lakeside Campus 圖書館，在新加坡時並順道參觀 IFLA2013 年會展覽會場。此行對於新加坡與馬來西亞兩國的大學及公共圖書館之管理與特色有進一步的了解，對於學習共享空間(learning commons)建置與圖書館閱覽秩序維護方式有深刻的印象。本報告並提出一些相關建議供日後參考。

目 錄

壹、目的.....	3
貳、過程.....	4
(一)行程.....	4
(二)內容.....	5
一、新加坡南洋理工大學圖書館.....	5
二、新加坡國家圖書館.....	6
三、2013 IFLA World Library and Information Congress 展覽會場.....	7
四、馬來西亞敦胡先翁大學圖書館.....	7
五、馬來西亞國家圖書館.....	8

六、馬來西亞國防大學圖書館.....	8
七、Taylor's University Lakeside Campus 圖書館.....	9
參、心得及建議.....	10
(一)新加坡	10
(二)馬來西亞	11

壹、目的

本次參訪旨在擴展國際視野及促進台灣與新、馬圖書館之交流，互相學習圖書館經營的理念、交換圖書館管理經驗，以實地參訪之方式，透過參訪圖書館專業館員說明及導覽，深入瞭解新、馬圖書館之建築、空間設計、營運管理、資訊系統、電子資源、發展方向等。

貳、過程

(一)參訪行程

本次係參加中華民國圖書館學會之新馬圖書館參訪團，團員共二十多人，包含台科大等多位公私立大學圖書館館長及政府單位數所公共圖書館主任。

日期		時間	參訪地點或行程
月	日		
8	17(六)	上午	桃園國際機場—新加坡(長榮航空 BR-225 0740/1200)
		下午	南洋理工大學圖書館
8	18(日)	上午	新加坡國家圖書館
		下午	2013 IFLA World Library and Information Congress 之展覽會場
		晚上	驅車進入馬來西亞(柔佛)
8	19(一)	上午	馬來西亞敦胡先翁大學(University Tun Hussein Onn Malaysia)圖書館
		下午	驅車前往首都吉隆坡(途經馬六甲)
8	20(二)	上午	馬來西亞國家圖書館
		下午	馬來西亞國防大學(National Defense University of Malaysia)圖書

			館
8	21(三)	上午	Taylor's University Lakeside Campus 圖書館
		下午	吉隆坡—桃園國際機場(長榮航空 BR-228 1520/2010)

(二) 參訪內容

一、南洋理工大學圖書館

南洋理工大學學生約 29,000 人(含研究生約 9,000 人)，教職員約 4,000 人，是新加坡公立的研究型大學，世界排名在前 50 大。該校圖書館共有七個分館，此次參觀其總館-李偉南圖書館。有見於群體學習(group learning)之需求，李偉南圖書館之學習共享空間(Learning commons)提供讓學生一起工作時所需的各種電腦與設備。主要設施有 Learning pods、多螢幕電腦、個人電腦工作區、錄音室、視訊牆(Video wall)、數位報紙。館內風景最美麗的窗景都保留讓同學讀書，營造愉悅學習的氣氛。本校(高雄第一科技大學)於 2012 年 5 月啟用之第 e 書房(First Tech Learning commons)亦是相同理念，與世界潮流一致。目前每天有約有全校 1/10 同學進入第 e 書房使用設施，可見已深受同學喜愛，日後必是同學的共同記憶之一。



個人電腦工作區



多螢幕電腦



Leaning pods



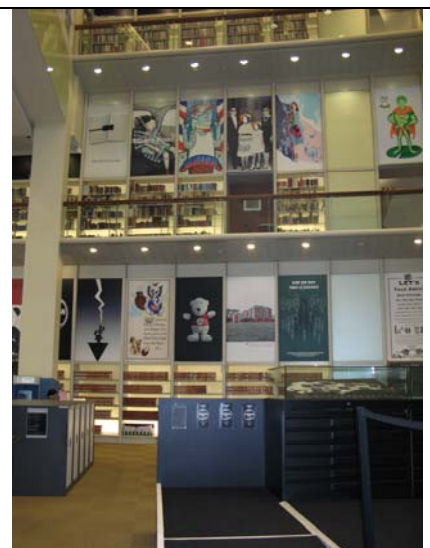
數位報紙

二、新加坡國家圖書館

新加坡國家圖書館兼具國家圖書館與公共圖書館的腳色，亦負責統一管理 30~40 個區域圖書館、社區圖書館及兒童圖書館等。各圖書館多建置於捷運站、鬧區及商業大樓附近，以高科技提供精簡的借還圖書服務。國家圖書館總館於 2005 年啟用，全館樓高 16 層，採玻璃帷幕綠建築結構。主要設施含參考、兒童、成人及青年，視聽資料、藝術資料等館藏及閱覽區。會員已超過 200 萬人(新加坡人口約 500 萬人)。參訪時看到使用人數非常多但秩序井然。新加坡國家圖書館對於使用者付費制度建立令人印象深刻，舉例來說調閱不在架上的典藏資料每種要付費 1.55 元新幣。



閱覽空間使用盛況



館內大廳

三、2013 IFLA World Library and Information Congress 展覽會場

本次行程也參觀在新加坡舉行的 2013 年 IFLA(國際圖書館協會)年會(為期七天)之廠商展示會場。在此看到全世界最先進的圖書館相關器材與資源，如自動借還書機、書冊專用掃描器等。



四、馬來西亞敦胡先翁大學(University Tun Hussein Onn Malaysia; UTHM)圖書館

UTHM 成立於 1993 年，是一所學生 8,000 人之公立大學。2010 年圖書館搬入新大樓營運，設有 3000 個閱覽座位，目前藏書 20 萬冊。因為馬來人多為回教徒，對入館衣著有嚴格限制，短褲、圓領 T、拖鞋、棒球帽等均在禁止之列，圖書館內亦又有女性專用的閱覽室，以一般國人的角度來看頗為特殊。



五、馬來西亞國家圖書館

馬來西亞國家圖書館位於吉隆坡，凡與馬來西亞及與該國人民有關的圖書、特殊館藏、手稿、期刊、媒體資料都為其館藏。本次參觀其珍本修繕作業與進入特殊館藏室參觀珍貴手稿及文物，令人印象深刻。



參觀珍本修繕作業



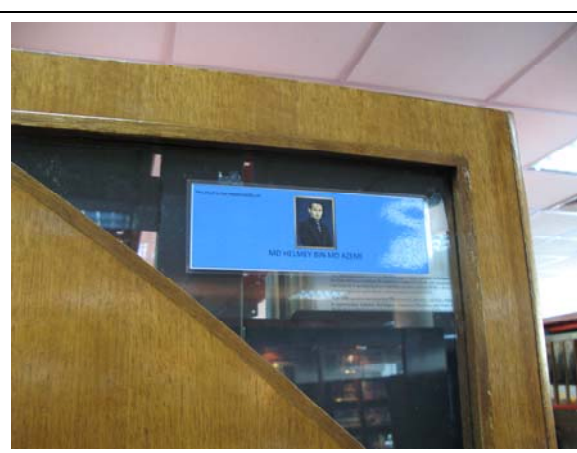
團員熱烈提問珍貴館藏問題

六、馬來西亞國防大學(National Defense University of Malaysia)圖書館

這是所具軍事色彩的國防大學，其圖書館新大樓於 2011 年啟用，非常新穎。從凡違反閱覽規則即處罰一個月禁止使用圖書館資源之規定就可感受其軍事化紀律要求與一般大學不同。館內書架與空間均有貼負責專人之照片，此在一般圖書館亦不多見。姑且不論其管理用意，從服務層面來看，這種作法讀者可以很容易找到對應的館員諮詢，而館員的責任心也會提升。



自助借書機



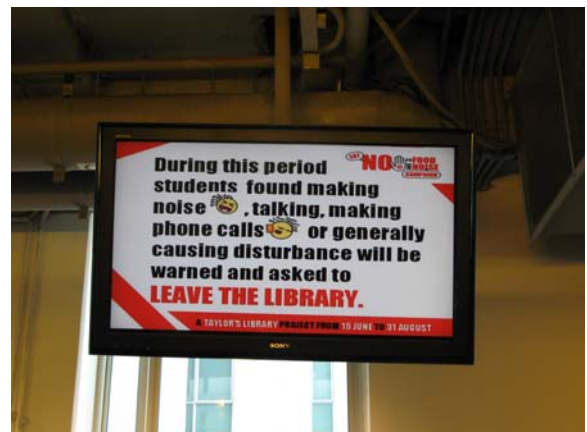
書架有負責專人照片

七、Taylor's University Lakeside Campus 圖書館

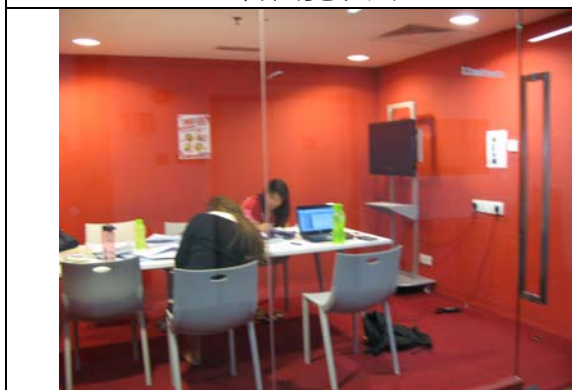
這是一所私人的 Taylor's 教育集團在 2007 年創設的大學，佔地 27 英畝，主要設施圍繞著其中之 5.5 英畝人工湖。校園設計美輪美奐，是具熱帶景色之現代化大學。此校經營得非常有活力，在校園明顯處可以看到學校的宣示標語：「5 year Mission - Top Employers' Top Choice University by 2016」及「Core Purpose - To educate the youth of the world to take their productive place as leaders in the global community」，明顯感受到領導者的企圖心。其圖書館於 2010 年開始營運。圖書館館內有多種群體學習討論的空間及以色彩活潑的各式閱覽桌椅塑造出不同閱覽氛圍。在館內處處可見各種閱覽規則的標語，及宣傳違反規則的處置方式，以共同制約讓多數人在公共空間內能盡情享用各種宜人且舒適的學習資源而不被少數人干擾。



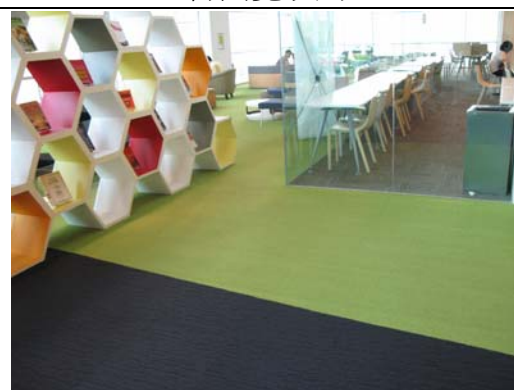
宣傳閱覽規則-1



宣傳閱覽規則-2



群體學習討論室



色彩活潑的內部裝潢

參、心得及建議

本次參訪以新加坡、馬來西亞之國家圖書館及大學圖書館為主題，主要擇定新加坡與吉隆坡附近之圖書館為考察對象，相關心得與建議如下。

(一) 新加坡

新加坡面積不到台灣 2%，人口約 500 萬，人口密度高居世界第二。新加坡政府有嚴格的綠地空間比例規定，戶外空間的規劃仍能讓人們得以在狹小的忙碌都會內舒緩生活步調。圖書館是知識經濟的原動力，新加坡無論國家圖書館或大學圖書館都非常舒適與科技化，可讓平均居住空間不寬敞的人們流連忘返。官方統計平均每個新加坡人每年從圖書館借出 7 本書，由此可窺見圖書館在新加坡是不可或缺且成功的社會功能。新加坡以華人為主，成功企業家對於圖書館的捐助不遺餘力，南洋理工大學之圖書總館與新加坡國家圖書館均是巨額之個人捐助所促成。南洋理工大學之圖書總館牆上亦有捐款超過 5,000 元新加坡幣者之芳名錄，以吸引更多有心人士參與。國內最近之清大圖書新館亦有旺宏捐助 3 億元新台幣之美談。在少子化的趨勢下，經費日益減少是必然趨勢。建議管理者應該思索如何吸引大眾將捐款散播在圖書館以造就學子及後代子孫。



南洋理工大學圖書館牆上之捐贈者芳名錄

	
<p>規則之告示-1</p>	<p>規則之告示-2</p>

(二) 馬來西亞

馬來西亞面積為台灣的 10 倍大，人口近 3,000 萬人，馬來族人口約 50%，華族人口約 25%。馬來西亞國民所得約台灣 1/2，屬於開發中國家。公立大學的學費比台灣私校略高，Taylor's University Lakeside Campus 學費更高達每學期約 10 萬台幣。馬來西亞之行中幾乎每個圖書館都準備了小型 buffet 式餐點招待參訪團，即使在一大早，熱情出乎想像，讓我們對這個以回教為主國度之文化除頭巾外再多一份好奇。馬來西亞 Taylor's University Lakeside Campus 的圖書館建置舒適的環境讓同學盡情享用，充分利用各角落放置富設計感的桌椅。強調群體學習，讓同學可以任意選擇各式具 e 化設備的討論空間。群體學習是目前的趨勢，建議當舊館內空間重新調配時可以參考打造以供讀者使用。Taylor's University 也使用比新加坡圖書館更多的標語及宣傳，來提醒同學館員處理違規的方式。馬來西亞國防大學制定更嚴格的方式來處理任意飲食喧鬧的讀者。目前國內圖書館無論是大學圖書館或公共圖書館之讀者常發生違規之行為，本校亦有讀者投訴偶有攜帶食物或吵雜情事發生。建議應認真思考是否要明定及嚴格處罰規則以維護大眾之利益。