

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

國立高雄餐旅大學
旅運管理系

102 學年度海外泰國、新加坡
實習訪視報告書

服務機關： 國立高雄餐旅大學
旅運管理系
姓名職稱： 顧景昇 副教授兼任系主任
派赴國家： 泰國、新加坡
出國期間： 102 年 08 月 12 日~16 日
報告日期： 102 年 08 月 30 日

摘要

為落實國立高雄餐旅大學創校所設立之三明治教學，在就讀本校期間課程規劃旅運管理系學生在三年級就學期間赴觀光旅遊相關產業進行實習一年，期望學生「學中做、做中學」，將在校期間所學知識在實習工作時能相互印證，以求達到理論與實務並重。本次訪視並了解 102 學年參與學校安排校外實習甄選赴泰國與新加坡實習之 4 位學生，分別於泰國 Veranda Resort and SPA 與新加坡 The Fullerton Bay Hotel 等展開為期一年的實習。本次訪視除瞭解學生之實習態度、表現狀況與國外生活情況，並瞭解當地旅遊休閒產業運作情形。

目 次

壹、	目的.....	3
貳、	過程.....	4
參、	心得及建議事項.....	6
	附圖： 泰國與新加坡訪視同學.....	7

壹、目的

為落實國立高雄餐旅大學創校所設立之三明治教學，在就讀本校期間課程規劃旅運管理系學生在三年級就學期間赴觀光旅遊相關產業進行實習一年，期望學生「學中做、做中學」，將在校期間所學知識在實習工作時能相互印證，以求達到理論與實務並重。本次訪視目的：

- 一、 瞭解當地旅遊休閒產業運作情形
- 二、 瞭解學生在校內所學的實用性
- 三、 建立旅運與餐旅本質學能之專業能力

102 學年參與學校安排校外實習甄選赴泰國與新加坡實習者旅運管理系有 4 位學生通過嚴謹的面試與測驗甄選脫穎而出，於 102 年 07 月 01 日開始陸續到泰國 Veranda Resort and SPA 與新加坡 The Fullerton Bay Hotel 等展開為期一年的實習。為了瞭解學生實習情況，於 102 年 08 月 12 日至 16 日間安排至泰國與新加坡訪視實習學生，瞭解學生之實習態度、表現狀況與國外生活情況。本次訪視經費來自本校實習輔導費，訪視重點如下：

- 一、 訪視學生之實習之產業環境。
- 二、 瞭解學生在實習時之表現與對工作的應有態度。
- 三、 瞭解學生在外之生活住宿情況。
- 四、 探詢實習單位提供實習機會與職稱情況。

關鍵字：泰國、新加坡、海外實習、訪視報告

貳、過程

一、訪視活動時間：

101年08月12日至08月16日

二、訪視地點：

泰國 Veranda Resort and SPA 與新加坡 The Fullerton Bay Hotel

三、訪視人員：

旅運管理系 系主任 顧景昇老師

四、訪視學生：

1. 張兼群

泰國 Veranda Resort and SPA

2. 黃偉翔

泰國 Veranda Resort and SPA

3. 巫昱德

泰國 Veranda Resort and SPA

4. 顏若茵

新加坡 The Fullerton Bay Hotel

五、 訪談過程內容：

訪視項目	訪視內容
<p>學生實習情形與工作表現說明</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 泰國 Veranda Resort and SPA 張兼群、黃偉翔與巫昱德 3 人於泰國 Veranda Resort and SPA 飯店實習工作，因應語言不同，學生們於出發前即開始努力學習，並在當地盡可能地與同事溝通，藉此逐漸改善溝通的泰文能力。 另外面對飯店與本系教學目標的不同，學生們也表現積極學習的態度，對工作中有任何疑問也會尋求協助，已完成工作目標創造成就感。 ● 新加坡 The Fullerton Bay Hotel 由於若茵初到新加坡實習，對於飯店作業流程不熟悉，且支方未施予 orientation 以至於若茵學習壓力大，本系將持續追蹤。 本次分別赴泰國與新加坡訪視，同學們皆表示剛開始進入工作職場難免都會遇到些不順利，對於生活環境也會不熟悉、會害怕、會想家，但這些都是必經的過程，只要熬過了接下來日子就會越來越精彩，是這一年海外實習最大的收穫。
<p>業者對學生表現評語及課程改進建議</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 主管表示本系實習同學表現相當投入認真，出勤狀況良好，對本系同學之表現評語均為正面評價。 ● 鼓勵學生可以於期間多多體驗泰國與新加坡的不同的國家文化。
<p>業界考評：薪酬福利制度、教學目標的配合、建教</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● 在泰國方面，公司之教學目標均按雙方合約規定辦理，並提供學生食宿；而新加坡方面，公司除了提供薪酬制度，教學目標均按雙方合約規定辦理。 ● 公司希望未來能持續維持實習合作之機會，以利公司之

合作之建議	正常運作，並持續保持良好的建教合作關係。
-------	----------------------

參、心得及建議事項

感謝學校的海外實習計畫，可以讓學生能有機會體會不同文化的學習經驗，這對學生未來拓展國際化視野有相當大的幫助。本次在泰國及新加坡與學生實習單位主管見面，並與學生進行座談餐敘，此外，也能在泰國與新加坡觀光發展的現況，讓學生能夠了解不同文化下觀光產業的發展。

而新加坡地區亦為近年來亞洲觀光發展最快速地區之一，觀光相關產業已達經濟規模，包括今年實習單位 The Fullerton Bay Hotel 業務興隆，可以讓學生除了在當地實習之外，也可以觀摩企業的在關觀光業發展。

本次訪視結果發現，泰國地區積極發展觀光事業；而新加坡觀光事業發展發達，除了為當地帶來觀光經濟效益之外，同時大舉向台灣及其它亞洲地區招攬人才，這個現象值得教育單位思考，學生有機會選擇赴泰國與新加坡實習皆可增廣見聞，拓展國際視野，加強語言學習並可瞭解當地風土民情，唯當地環境氣候、文化風俗與產業人力發展人須再與實際現況做瞭解與調適。

附圖： 泰國與新加坡訪視同學



訪視同學聚餐



泰國實習同學參觀
Veranda Resort and SPA 飯店



泰國實習同學參觀
Veranda Resort and SPA 飯店



泰國實習同學參觀
Veranda Resort and SPA 飯店



實習同學參觀新加坡 The Fullerton
Bay Hotel



實習同學參觀新加坡 The Fullerton
Bay Hotel