

出國報告（出國類別：參訪）

計畫名稱

新加坡餐旅就業市場初探

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：張明旭 / 研究發展處 處長

黃靜純 / 就業輔導組 組長

派赴國家：新加坡

出國期間：102/06/14-102/06/17

報告日期：102/08/01

摘要

爲了解新加坡當地餐旅行業之就業市場，並強化與當地既有合作單位之關係，遂擬訂並安排此次計畫，透過當面座談討論以及實地參訪體驗，期能對於新加坡當地餐旅行業，及相關合作單位之徵才用人條件有更進一步的認知。

此次參訪共涵蓋了當地六家五星飯店及獨立餐廳，從座談中歸納得知，新加坡當地對於進用外籍優秀人士的相關工作規範與限制，瞭解並非唯一，相較於語言、學歷，證照的擁有對於高技術的行業而言，更是不可或缺的入場券。

綜合本此參訪，除了更明確瞭解新加坡當地的徵才招募規範、環境條件、薪資福利外，對於本校在協助學生進行海外實習或就業的時程、文件準備安排，亦有其實務上的助益。

關鍵字：新加坡、海外就業、就業招募規範

目錄

摘要.....	2
壹、目的.....	4
貳、過程.....	4
參、心得及建議.....	9

壹、目的

爲了解新加坡當地餐旅行業之就業市場，並強化與當地既有合作單位之關係，遂擬訂並安排此次計畫，透過當面座談討論以及實地參訪體驗，期能對於新加坡當地餐旅行業，及相關合作單位之徵才用人條件有更進一步的認知，進而將訊息傳遞給學校同仁，提供並輔導未來有志於前往當地實習或就業同學之參考。詳細目的條列如下：

1. 參訪並體驗當地餐旅行業之軟硬體設施
2. 瞭解新加坡餐旅就業市場與用人機制
3. 洽談未來合作方向與實施進程

貳、過程

茲將此次參訪合作六個單位之座談內容及成果，依單位整理表述以下：

1. 喜來登 (Sheraton Towers)：本次與會座談者爲人資部陳協理，因時間有限，故於座談後，並無導覽參觀飯店設施。內容座談表述如下：

1. 概況	目前無本校學生、自己招募員工
2. 應徵條件	首要條件須英文流暢、態度佳；中餐部全用廣東話；廚房使用中、英文交流
3. 薪資 (新幣)	副經理 2600、櫃檯 2000、F&B 1800-200、House Keeping 1200(加薪且算 13 月薪水)
4. 福利	紅利 1.5 個月；家屬享喜達屋折扣
5. 工時	8H、F&B 12H 以上
6. 假期	正式員工工作 6 天休 1 天，根據勞工部規定享 11 天公共假/年
7. 培訓	工作內容會整合，不會只做一件事、內部及出國培訓、集團間可相互調動
8. 宿舍	無提供宿舍(但補助津貼 200)。新加坡當地房租約 450-850
9. 員工招募	一年四季皆徵才，自己招募(可用 Skype 面試)，取得准證後再上工
10. 職缺	五星飯店才有烘焙坊，但不缺人；House Keeping 很缺人
11. 到校徵才意願	無意願，學生可隨時投執履歷應徵

2. 四季飯店 (Four Seasons)：本次拜訪重點在於參觀了解飯店設施，透過飯店人員導覽與解說，有助於實地了解飯店環境規劃。



圖 1 飯店餐廳一隅



圖 2 飯店大廳一隅



圖 3 商務客房一



圖 4 商務客房二



圖 5 商務客房三



圖 6 客房大廳



圖 7 附設游泳池



圖 8 港式餐廳



圖 9 員工留言板一隅



圖 10 飯店主管介紹版

3.勝樂 (Select Group)：與人資部白協理座談內容，整理如下：

1.概況	目前無本校學生，今年(2013)有到台灣吳鳳科大及開平高職徵才
2.應徵條件	具華語能力、全職能力
3.培訓	(1)公司內部已獲新加坡餐飲協會認證，可開設課程培訓員工 (2)工作一年後，到店舖實習當店長，再經營品牌，並出國學習
4.員工招募	一年四季皆徵才，自己招募(可用 Skype 面試)，取得准證後再上工
5.職缺	中餐、點心(烘焙)、港式點心
6.到校徵才意願	今年可先透過 E-mail 或 Skype 面試，若應徵人數夠多，明年有意願來台參加就博會，可自行徵才無須透過代理商

4.珍寶 (Jumbo)：主要是與黃總裁及人資部高級總監黃小姐座談，內容整理如下：

1.概況	1987 年創立至今，至今有 6 品牌，2007 年獲 HACCP 認證，曾獲企業成就獎及金字品牌獎。建有中央廚房。今年(2013)有到台灣嘉義大同技術學院及台灣觀光學院徵才。 (1) 海鮮：1987 年創立至今，6 分店 (2) 火鍋：2009 年創立至今，2 分店 (3) 黃亞細肉骨茶：1977 年創立至今，4 分店 (4) 醉花林潮州菜：2011 年創立至今 (5) 博多拉麵：2009 年創立至今 (6) 海鮮共和國：2008 年創立至今，3 分店
2.應徵條件	熱誠、開朗，外場須簡易英文、內場中文
3.薪資(新幣)	畢業生 1800，實習生 1200-1400
4.工時	須輪值

5.假期	週休 1 天，每年 11 天公共假，年假第 1 年 7 天、第 2 年 8 天、第 5 年 14 天
6.培訓	(1)公司內部已獲新加坡勞動力發展局認證，可開設課程 培訓員工 (2)所有新進員工皆有 5 天基本課程受訓(公司背景、願景、 衛生課程) (3)畢業生有 18 個月的店長管理培訓課程
7.宿舍	有提供海外員工 4 人房宿舍(須自付 200)
8.職缺	F&B，廣東或川菜部門
9.到校徵才意願	若應徵人數夠多，明年有意願來台參加就博會，可自行徵才，無須 透過代理商

5.同樂 (Tunglok Group)：與勝樂 (Select Group)同時進行座談，與會面談對象為人資部高級總監杜小姐，內容重點整理如下：

1.概況	本有一位本校畢業校友，但後來返台
2.應徵條件	傾向應聘畢業生；旗下某些品牌須英文或日文流利
3.到校徵才意願	今年可先透過 Skype 面試，明年有意願來台參加就博會，可自行徵才，無須透過代理商

6.百樂 (Park Hotel Group)：與會座談者為人資部協理，討論內容重點與部份職業專長訓練場域導覽，整理如下：

1.概況	原有本校錄取學生，但學生未報到。目前有 3 間分店，2015 年預計再開幕 2 間
2.培訓	公司內部已獲認證，可開設課程培訓員工
3.員工招募	一年四季皆徵才，自己招募(可用 Skype 面試)，取得准證後再上工
4.到校徵才意願	今年可先透過 Skype 面試，明年可與實習同時來台徵才，認為 3 月太早、5 月恰當，但可能會與本校海外參訪撞期



7.新加坡當地招募外國人工作之相關規範，重點整理如下：

外國人至新加坡工作，須取得以下任一工作准證：

- (1)普通准證：低技能，人頭稅 400(公司負擔)。目前核可台灣、馬來西亞、香港、南韓、及澳門五國人民申請。薪資約 1000-1500。
- (2)S 准證：中技能，人頭稅 300(公司負擔)。須有大專學歷證明。薪資約 1800。(本校學生適用)
- (3)專業准證：高技能，無人頭稅。審核條件為文憑、薪水、相關經驗(如銀行、律師、酒店 15 年經驗以上 Chief)及雇主給的職位等級。

參、心得及建議

本次至新加坡參訪，除了實地參觀體驗當地合作單位之環境設施外，透過座談對於本國學生未來至新加坡就業的相關政策規範與限制，有了更進一步的了解，對於未來本校針對實習生所舉辦校園徵才活動，亦或協助畢業生舉辦的就業博覽會，在時程規劃、生涯輔導，亦或實習就業相關資訊輔導及傳遞上，得以有更為明確的答案。

近年來，有越來越多的莘莘學子皆嚮往並期待能到海外工作，除了拓展國際視野、吸收多元文化外，優渥的薪資與就業環境，不啻為其中另一項吸引人的重點因素。現今國內多數學校有鑑於此，因此，皆致力於提升學生的外語能力及國際觀，並有顯著的成效，所以，在參訪過程中亦可發現有為數不少來自於台灣並在當地實習或就業的學生。而同屬亞洲地區的新加坡，因著地理位置及中英語言皆可行的特點，對於本國學生自有其優勢，同時一直以來，吸引海外優秀人才到新加坡工作，亦已成為當地執政者的長期政策，其中對於具有高技術專業知識的人才(如：金融、餐飲或電子通信等)來說，更是優先開放的重點考量。

相較於新加坡對於引進國外優秀人才，大開歡迎之門，台灣政府似乎有其可借鏡之處，而另一方面，面臨國家未來的優秀人才，紛紛選擇至境外就業，除了建議政府相關部門在留才面向上，能多點著墨外，亦應抱持開放態度，鼓勵並期盼他們在海外學得相關技能涵養外，有朝一日，亦能鮭魚返鄉，回國貢獻分享所見所學，致力於提升國內企業市場的競爭力，進而促進台灣的整體經貿發展。

因著該計畫親訪，著實增進了對於新加坡當地，餐旅企業在招募徵才與硬體設施上的需求與視野，對於學校未來在課程規劃、實習或就業輔導亦或活動的承辦上，相信更能有效透視國內外餐旅環境的變遷，整合發展共識，積極探究符合國內餐旅發展需求的知能，進而縮短學用落差，提供本國學生學習帶得走的知能，以滿足餐旅產業人力發展的需求，並與世界接軌的餐旅學習環境。