

出國報告（出國類別：其他－醫事交流）

籌組臺灣醫療團赴中國大陸青海省 醫事交流報告

主辦機關：蒙藏委員會

姓名職稱：陳雅芳科長

派赴國家：中國大陸青海省

出國期間：102年8月1日至8日

報告日期：102年10月22日

摘要

本會有鑒於兩岸關係持續穩定發展，於 101 年首次規劃並籌組國內醫療衛生專業人員，赴大陸青海省進行醫療衛生評估考察，並據以展開雙方後續之醫療領域交流，包括此次籌組臺灣醫衛人員再度赴青海省進行醫事交流。此行交流與參訪機構包括青海省疾病預防控制中心、青海省人民醫院、西寧市第一人民醫院、青海省福利慈善醫院、青海省藏醫院，共進行 8 場專題演說、參與當地醫院神經內科之教學門診，並考察當地醫院眼科醫療設備。此次交流具體成果包括：一、擴大與穩固雙方醫療領域之交流合作平臺及聯繫管道。二、藉由專題演說與教學門診等各種方式，推廣臺灣醫療領域先進經驗，展現臺灣醫療領域軟實力與人道關懷精神。三、增進臺灣醫療衛生人員實地瞭解青海醫療衛生情形，實際體驗青海民族之多樣性與高原環境之特殊性，均有助於雙方推展後續實質合作，深化兩岸醫療衛生交流，持續擴大兩岸少數民族交流之面向。

目次

壹、 交流目的	3
貳、 交流過程	3
參、 交流心得	9
肆、 交流建議	10
伍、 附錄：交流照片	11

壹、交流目的

本會身為蒙藏事務主管機關，為促進兩岸藏族地區之醫療交流，進而為大陸藏族地區提供人道援助，本會 101 年首次規劃辦理國內與青海省藏族地區醫療衛生領域人員之互訪考察，在此交流成果基礎上，本會今年籌組國內相關醫療衛生機構人員赴青海省醫療衛生機構進行醫事交流，藉由專題演說、參與當地教學門診等方式，推進雙方醫療衛生領域之交流深度與合作基礎，並在兩岸關係穩定發展下發揮民族交流之輔助側翼。

貳、交流過程

本次臺灣醫療團由非政府組織臺灣全人照顧協會（嚴長庚理事長、臺北市立聯合醫院家庭醫學科專任主治醫師陳明正醫師）、高雄長庚紀念醫院（陳順勝榮譽副院長暨神經內科醫師、王文志醫務管理師、呼吸胸腔科劉怡嫻專科護理師）、衛生福利部臺北醫院（病歷室陳盈如主任暨衛生人員訓練中心執行秘書）等單位以及本會人員共 7 人組成。此次臺灣全人照顧協會嚴理事長同往，主要為考察評估當地居民罹患白內障情形、對眼科醫療服務是否有需求、當地醫院儀器設備現況。

本次交流行程 8 天（8 月 1 日至 8 日）。交流重點說明如下：

一、拜會青海省民族宗教事務委員會並與衛生和計畫生育委員會等單位座談：

（一）8 月 2 日前往青海省民族宗教事務委員會參加交流座談會，本次座談會係由省海省民族宗教事務委員會、省衛生和計畫生育委員會（簡稱衛計委，前身為衛生廳）共同召開，座談會由我方團長嚴長庚理事長與省民宗委馬文彪副主任共同主持，並有青海省疾病預防控制中心、青海省人民醫院、西寧市第一人民醫院、青海省藏醫院等相關人員代表出席與會。

- (二) 馬文彪副主任簡介青海具有多樣民族、多樣宗教與文化、高原地形氣候，融合造就獨特的民族宗教與衛生醫療之特色，特別是藏醫藥的維護與發展、高山症的醫療研究與慢性病的照護。
- (三) 嚴長庚理事長表示，昔日擔任中華民國愛盲協會理事長任內，已赴大陸十餘個省分進行眼角膜移植和白內障義診，線擔任臺灣全人照顧協會理事長以來，仍持續應黑龍江等多個省分邀請，帶領臺灣醫療人員前往進行白內障義診，倘若青海有此方面的需求，而且合作醫院的設備、臺灣醫療團器械進口通關等各方面的條件皆可配合下，願意規劃帶領臺灣醫療團到青海，為貧困居民進行白內障義診，同時進行技術交流。
- (四) 陳順勝副院長從臺灣原住民醫療研究經驗，問及青海人民與少數民族平均壽命、十大死因、與三高發生率（高血壓、高血糖、與高膽固醇）之情形，與會單位省衛計委、省疾病控制中心人員表示，在實施醫院分級、醫院擴充設備進步的情形下，全大陸近十年來的平均壽命有明顯進步，約近七十歲，但青海比全國平均低，至於十大死因及三高發生率，已漸漸接近與世界同步。陳副院長建議，再加強對少數民族的照護，應當可獲得很大的改善。

二、參觀青海省藏醫院：

- (一) 青海省藏醫院成立於 1983 年，經過 30 年的發展，已是中國大陸首家、全省唯一的三級甲等藏醫醫院，也是全大陸民族醫院及青海醫療機構首家國家藥物臨床研究機構，現有職工 300 餘人，床位由 90 張增加至 400 張，年門診量 7.3 萬次，有醫保。
- (二) 端智副院長帶領臺灣團員參觀藏醫研究所、古藏醫藥典籍室、臨床門診與住院大樓，包括護理站、醫師站、各式藏醫治療室、病房。團員表示對各式藏醫療法與設備、提供漢藏雙語的藏醫服務印象深刻。

三、參觀青海省疾病預防控制中心並進行專題演說：

- (一) 青海省疾病預防控制中心之前身為衛生防禦站，2000 年易名，主要負責全省的疾病預防、控制、監測，其下設有傳染病預防控制所、地方病預防控制所、婦幼保健所、免疫規劃所、職業與公共衛生所、慢性非傳染病預防控制所、衛生檢驗檢測中心、健康教育與衛生宣傳所等九個機構。
- (二) 馬永成副主任主持座談，簡介當地重點傳染病是肺結核、乙型肝炎(臺灣稱為 B 型肝炎)、愛滋病，並表示前兩種傳染病的發生在西部地區青海相對比較多，但愛滋病較少。另，近年已加強慢性病的防治與監測。座談討論時，臺灣團員問及少數民族就醫可近性與醫療專科可提供性，該中心表示已著手改善。座談後安排參觀該中心及專題演說。
- (三) 陳順勝副院長進行專題演說，講題為「顧腦強身永保健康」，內容大致分二部分，一是說明青海省的醫療衛生狀態，在都會區已由傳染病控制期進入慢性病的照護期，推估不久之後也會像臺灣或先進國家一樣，由慢性病的照護期步入保健期，屆時工作重點主要在疾病的預防，包括個別化的個人健康管理與新興傳染病的防治（包括愛滋病、禽流感、庫賈氏病）。二則聚焦在個別化的個人健康管理之推行，包括職業病的預防，同時也提醒青海疾控中心要注意許多少數民族居住的地區仍停留在傳染病控制期，以及現代文明化以後呈現的代謝症候群等需要慢性病的照護期；在醫療衛生改善過程中，要注意保留少數民族的文化與尊重自主權，對於代謝症候群的防治，要尊重少數民族的飲食文化，做優質的改善。

四、臺灣團員出席第七屆西部神經病學學術論壇並發表論文：

- (一) 此學術論壇是目前大陸西部地區神經內科醫師最重要的醫學會議之一，由中國醫師協會神經內科醫師分會、中國醫師協會神經內科醫師

分會西部論壇專家委員會主辦，青海醫學會神經病學分會、青海省人民醫院神經內科承辦。

- (二) 陳順勝副院長 8 月 3 日特別應青海省人民醫院之邀請，出席第七屆西部神經病學學術論壇並發表論文，講題為「台灣普利昂病之通報與研究 Surveillance Studies of Prion Disease in Taiwan」，論文目的是希望中國大陸也依世界衛生組織要求，開始監測全國人類與動物的普利昂病，特別庫賈氏病，以補全防止異常普利昂蛋白質疾病之傳播，特別是狂牛症與新型庫賈氏病。

五、參觀青海省人民醫院並進行專題演說及參與教學門診：

- (一) 青海省人民醫院為三級甲等醫院，是青海省最高教學醫學中心。目前醫院職工 2,089 人。現有病床 1,500 床，但佔床 1,800 床（在走廊加床）。
- (二) 8 月 5 日參觀青海省人民醫院，汪曉泊副院長依臺灣團員之專長，分派專人帶領團員參觀相關科別，包括眼科與開刀房設備、骨科、神經內科、營養科、醫務行政室（臺灣稱病歷室）、家醫科、護理部、康復科（臺灣稱復健科）等，其中陳順勝副院長並應邀參加醫院神經內科之教學門診。下午由嚴長庚理事長、衛生福利部臺北醫院陳盈如主任二人，分別演講「美好的人生要有愛－慈善服務暨全人照顧」、「醫療衛生機構醫學科技創新－臺北醫院經驗」。
- (三) 8 月 6 日與醫院主管人員座談，由吳世政院長主持，吳院長是神經內科教授，曾以高原低氧對腦血關影響之研究論文發表在 Science 雜誌。
- 1、陳順勝副院長表示，省人民醫院地處青藏高原，已發展出達國際水準的高原醫學研究機構；也因為是最接近珠穆峰的醫學中心，因此也從高原醫學的責任推向醫學科學與分子生物學的貢獻。
 - 2、對於省人民醫院未來可加強之處，臺灣團員分別從：感動服務的顧

客導向、醫院願景建立與目標管理方法之運用、減少醫鬧糾紛事件之方法、善用資訊科技進行跨科室流程再造、先為病患擬妥出院準備計畫有利後續居家照護與長期護理、引進績效制度以降低醫事人員流動率等面向，提出建議與經驗分享。

- 3、下午由高雄長庚醫院團隊劉怡熒專科護理師、王文志醫務管理師與陳順勝副院長三人，分別演講「專科(進階)護理師於臨床醫療團隊的角色」、「醫院組織系統運作及績效管理－高雄長庚紀念醫院經驗」、「以學術研究的精神從事醫院管理」。

六、參觀西寧市第一人民醫院並進行專題演說及參與教學問診：

- (一) 西寧市第一人民醫院由市衛生局主管，為市屬三級醫院，同時也是青海省最大的基層全科醫學臨床培訓基地。現設病床 800 床，門診量每日約 1,200 人次，服務、教學、研究規模相當於臺灣的區域醫院。
- (二) 8 月 7 日院方帶領團員參觀其臨床技能訓練中心及簡報。院長表示醫院有人才的需求、人文關懷的需求，這些臺灣都做得很好，需要向臺灣學習；並期透過交流，學習臺灣在全科醫學教育方面的先進經驗，讓小病患者在社區得以醫療治癒。
- (三) 嚴長庚理事長讚許該院已做到「主動服務」，勉勵其未來可朝「感動服務」方向加以努力，並建議醫院要善用志工人力以減輕護士的工作，讓醫護專業人力做更有價值的事。
- (四) 座談結束後，陳明正醫師進行專題演說，講題「全科醫師制度及培養」，其餘團員分別參觀相關科別，包括眼科及相關檢驗醫療儀器、開刀房設備、神經內科、醫務行政室、家醫科、護理部等，其中陳順勝副院長應邀於神經內科病房進行教學問診。

七、參觀青海福利慈善醫院並座談：

- (一) 青海福利慈善醫院主管單位為青海省民政廳，係於 2006 年為解決貧困民眾「看病難、看病貴」而創建的。據院方表示，就醫民眾 95%以上都是少數民族，其中 80%為藏族，院內所有標示皆為藏漢雙語，如遇其他少數民族就醫，包括蒙古族、撒拉、土族等，則由各樓層專人帶領照顧。現有 260 床，病床不足，須在走廊上加床情形。設內外婦兒四大科外，另有老年、復健、麻醉、重症 ICU、口腔、眼、骨、五官、皮膚、健診、中醫、藏醫等 20 餘科。
- (二) 夏吾多杰院長陪同參觀藥局、X 光科、眼科、手術室、檢驗科、內科病房等，在醫院人員或家屬協助翻譯下，臺灣團員與院內病人進行短暫晤談，瞭解病人為少數民族及貧弱孤苦情形。
- (三) 夏吾多杰院長表示，醫院在財源方面須自力更生，期望臺灣醫療團後續能提供協助，例如人員培訓、醫療儀器捐贈、眼科白內障義診計劃。嚴長庚理事長、陳順勝副院長、陳盈如主任均表示，臺灣部分被汰換的舊儀器雖已逾規定的使用年限，但其功能仍可正常運作，且款式可能仍較慈善醫院現有設備新穎，未來可募集此類汰換的醫療儀器捐贈給慈善醫院。另陳盈如主任建議，院方可透過蒙藏委員會邀請，安排醫衛人員到臺北醫院進行觀摩。
- (四) 嚴長庚理事長表示，未來若籌組臺灣醫療人員到青海進行眼科義診，如果慈善醫院能自備眼科專用顯微鏡設備、解決臺灣醫師診療器械進出大陸海關免課稅問題、事先宣傳通知貧困患者前來醫治且院方同意不向其收取費用、負擔臺灣醫師當地食宿及交通，其願意並且希望明年能在慈善醫院進行眼科白內障義診，幫助當地貧困弱勢的少數民族病患。
- (五) 陳順勝副院長表示，其返臺後會向臺灣的媒體朋友介紹慈善醫院對當地少數民族之照顧，請熱心的媒體朋友為慈善醫院進行專題報導，讓各界知道慈善醫院需要幫助之項目，其個人亦願意再安排時間前往慈

善醫院進行醫療服務與交流。

參、交流心得

- 一、青海省級醫院人滿為患情形不亞於臺灣之教學醫院或醫學中心：本次到青海省人民醫院參觀門診大樓與病房，實際體會當地病患人數之多，走廊上加滿病床之擁擠情形不亞於臺灣之教學醫院或醫學中心，惟因青海地處高原，氣候不像臺灣炎熱，因此醫院室內大多未開設空調，但也無開窗習慣。交流過程中，臺灣醫療團多次提醒當地醫院注意空氣不流通之問題。
- 二、臺灣醫療衛生軟實力備受推崇，青海醫院期盼後續能直接與臺灣醫院進行聯繫與交流：青海省人民醫院、省疾病預防控制中心、西寧市第一人民醫院及福利慈善醫院之主管階層，少數曾來過臺灣交流，渠等均對臺灣醫院以病人為中心之服務品質、醫院管理、資訊化管理、標準化作業、醫學倫理及國際認證等表示推崇，期盼後續能直接與臺灣團員服務之醫院聯繫與往來交流。
- 三、少數民族可接近之醫院與醫療資源仍相對有限：青海省人民醫院和西寧市第一人民醫院之醫衛人力、醫療技術與儀器設備等優於福利慈善醫院，但院內人員多數不諳少數民族語言，造成不諳漢語的少數民族病人就醫障礙，易言之，少數民族即便到青海首善之區西寧市就醫，但實際可接近之醫院與醫療資源仍相對有限。
- 四、青海省都會區醫衛狀況已進入慢性病長期照護議題：大陸西部地區包括青海省，人民飲食口味偏鹹偏油，加上外食餐數增加，易引發三高問題，正如省疾病預防控制中心表示，近年經濟好轉，青海省三高疾病發生率已漸趨與世界同步，慢性病照顧已成為該中心的重要議題。未來雙方可就慢性病長期照護議題進行經驗交流。

五、青海醫衛人員工作量日益劇增：近年大陸在經濟快速發展、實施醫保制度後，到醫院就診病人大增，青海省當局衛計委甚至以「井噴式爆發」一詞來形容病人人數劇增之現象，並表示如何引導病人就診成爲各醫院重要課題，特別是對於不同民族病人之就診服務，青海省衛計委期望雙方能就醫務管理與家庭醫師之養成等面向，進行後續合作交流。

肆、交流建議

- 一、持續與國內醫療單位合作辦理青海省醫事人員來臺觀摩：建議依來臺人員屬性及需求安排觀摩行程，觀摩領域可包括家庭醫學、醫務管理、慢性病照護服務、居家護理、社區醫療、醫院資訊管理等。此次參與交流之臺灣醫療單位包括衛生福利部臺北醫院、高雄長庚醫院、臺灣全人照顧協會均表願意合作。若明年經費許可，可列爲明年工作項目之一。
- 二、協助雙方合作辦理後續眼科白內障義診計畫：此行臺灣全人照顧協會嚴理事長實地考察青海醫院眼科醫療儀器設備，並與青海省人民醫院、西寧市第一人民醫院與青海福利慈善醫院當面溝通，三家醫院均期望能與該協會合辦白內障義診計畫，並表示可以落地接待臺灣團員。嚴理事長表示，暫定以福利慈善醫院列爲優先合作對象，其餘二家醫院列爲合作備案。本案進程本會當持續關切與協助。
- 三、結合國內民間團體，協助提升當地少數民族醫療服務品質：當地少數民族醫療資源相對有限，未來可以建議國內民間團體到當地進行醫療服務與技術交流計畫，擴大交流合作平台。
- 四、邀請兼具臨床與學術研究能力之青海醫衛人員來臺參加臺灣醫院舉辦之醫學會議，分享學習雙方研究成果：本次交流適逢青海省人民醫院神經內科承辦第七屆西部神經病學學術論壇，其主動邀請我方團員陳順勝副院長參

加並發表論文。此種交流方式，有助於深入了解彼此在醫療衛生領域之重要學術研究進展，我方可參考學習。

伍、附錄：交流照片

	
<p>拜會青海省民宗委馬副主任及與省衛計委、相關單位座談</p>	<p>參觀青海省藏醫院藏醫診療室</p>
	
<p>參觀青海省疾病預防控制中心</p>	<p>陳順勝副院長於青海省疾病預防控制中心專題演講</p>
	
<p>陳順勝副院長應邀參加第七屆西部神經病學學術論壇並發表論文</p>	<p>嚴長庚理事長於青海省人民醫院專題演講</p>



與青海省人民醫院伍院長等人合影



嚴長庚理事長考察青海省人民醫院眼科門診及儀器設備



陳順勝副院長參與青海省人民醫院神經內科醫師教學門診



陳順勝副院長與當地病患互動



陳盈如主任分享臺灣醫院病歷管理



陳盈如主任於青海省人民醫院演講



王文志醫務管理師就其復健專長與當地康復科人員互動



王文志醫務管理師於青海省人民醫院專題演講



劉怡嫻專科護理師於青海省人民醫院
專題演講



陳明正醫師指導當地家醫科醫護人員



參觀西寧市第一人民醫院全科醫學培
訓中心



與青海省福利慈善醫院座談



參觀青海福利慈善醫院開刀房設備



當地少數民族患者述說住院病情