

出國報告（出國類別：進修）

以參與者爲中心之學習全球研習會
**Global Colloquium on
Participant-Centered Learning**

服務機關：國立雲林科技大學資訊管理系

姓名職稱：古東明教授

派赴國家：美國

報告日期：2014/5/8

出國時間：2013/7/21~7/27

摘要

2013 年初申請參加這項研習活動。本校持續有教師前往參加此項研習，獲得不少對於此項研習的讚譽，所以錄取後就秉持著高度的期待與學習心態，前往參加此項難得的研習。期望能將聞名於世的哈佛教師教學心法帶回台灣，實施在課堂上，讓修課學生可以透過更好的學習方式，獲取專業知識。

課程的日期是 2013/7/21~27，共七天的研習，非常密集扎實，因為完全沒有安排參觀旅遊，每天上午及下午都在上課或討論，晚上則是複習與預習明天的課程，每天早餐後參與自己讀書小組的課前討論會。

學員們來自全球各地，都是管理學院的大學教授。印度與中國大陸派來的學員最多，台灣學者大約十人，來自台大、清大、交大、政大、中山、台科大、雲林科大、…都是台灣頂尖高校的教授。課程中有非常多的互動，也與中國大陸的學者一起交流。會後仍保持電子郵件的往返聯繫。這是一個難得兩岸交流平台。

目次

一、	目的.....	1
二、	過程.....	1
三、	心得.....	3
四、	建議事項.....	4
五、	附錄.....	6

一、 目的

經由系主任、院長的介紹與推薦，向美國哈佛大學申請參加這項研習活動。本校過去幾年以來，持續有教師前往參加此項研習，獲得不少教師對於此項研習的讚譽，所以錄取後就秉持著高度的期待與原始的學習心態，前往美國波士頓參加此項難得的研習。期望能將聞名於世的哈佛教師教學心法帶回台灣，實施在課堂上，讓修課學生可以透過更好的學習方式，獲取專業知識。

二、 過程

於 2013/7/21 早上獨自搭機抵達波士頓的 Logan 國際機場，依照事先查好的交通路線，搭乘大眾運輸系統抵達哈佛校區，然後拖著行李步行到商學院報到。在大廳的歡迎茶會中，看到許多來自不同國家的教授學員們都愉快的交談及交換名片。這真是一個最好的同儕交流機會。Rohit Deshpande 教授親自帶領我們繞商學院一圈認識環境，未來的幾天都是由他引領我們整個學習，算是這個研習團的導師吧。單人宿舍的設計相當優良，雖然很小，但是配備個人電腦 PC、有線網路、無線網路，房間外面還有研討室、公用文具、網路雷射印表機，加上滿滿的冰箱、咖啡、茶包，可說是一個可以安心學習的天堂。

歡迎晚宴非常豐盛。晚餐後，多位來自台灣的學員及大陸學者相約再去逛校園，並且拍照。隨後大家都各自回到宿舍研讀明天的教材，因為每天清晨都會有小組讀書會，預先討論當天的課程。這是非常好的學習模式，組員們可以彼此督促學習，也可以交換意見，同時也釐清自己的一些觀念，降低誤解或是偏頗的可能。這個課程中，所有華人學員有許多的交流機會，大家相處融洽。課程結束後，也保持 email 的互動。華人學員與導師 Deshpande 的大合照，如圖一。

因為學員眾多，所以分成 A 與 B 兩組在不同的教室上課。每天早上兩節課、下午兩節課。課堂中間的休息時間，學員們都聚集在大廳吃點心、喝飲料、討論或聊天。每天的午餐及晚餐都是自助式的豐盛餐食。

哈佛大學對於這個課程投入不少心血，從課程開始前給學員的通知，(如附錄一)，以及課程進行中的專用網站(如附錄二)，都可以領略為什麼哈佛大學是世界頂尖的大學。

第一天的課程是簡介，而正式的課程在第二天才算開始。7/22~7/27 每天的主題如下：

7/22:

Goal Setting for Our Courses & Programs
Questioning, Listening, & Feedback
How People Learn
The World of Business Information – Knowledge and Library Services

7/23:

Teaching Quantitative Methods
Linking Research & Case Writing
Multimedia: Terror at the Taj Bombay: Customer-Centric Leadership
Grading and Classroom Technology

7/24:

Preparing for Class
Observe Allen Grossman
Debrief
Online Learning

7/25:

Experiential
Developing a Teaching Plan
Required Curriculum (RC) Course Development

Experiential Debrief

7/26:

Transforming an Educational Institution

IBM Turnaround with Lou Gerstner

MBA Innovation

7/27:

The Future of MBA Education

上課教室之一是圖書館的 Aldrich Hall 112 階梯教室，可以容納所有的學員。教室的電化教學配備完善，而且精心設計成授課教師的聲音可以輕鬆且清楚地傳達給整個大教室的學員，如圖二。

課程中，抽空去走訪鼎鼎大名的哈佛燕京圖書館，如圖三，可惜裡面禁止拍照，時間緊迫也無法細細品味館藏。

課程尾聲時，在商學院圖書館前，師生們拍了團體大合照，如圖四。

三、心得

在資訊管理系，我的授課主題都是偏重在資訊技術類的課程，例如資料結構、程式設計、嵌入式系統開發、網路攻防、資訊安全。這類課程有許多的專業技能要傳遞給學生，課程的目標也都很明確，期望學生在一個學期內，要學會某項專業技術。過去幾年以來，我的教學方式也一如我的老師們一樣，採用講授、作業、小考、大考等方法，從來沒有思考可能會有更好的教學方法可以讓學生更主動學習、同儕互助、學得更好。

雲林科技大學管理學院歷年來已經派遣過許多位教師前往美國哈佛大學研習哈佛式的教學方法，在管理學院也建置了幾間哈佛講堂規格的教室。除了個案教學法以外，最吸引我的就是「參與者為中心的學習法」。顧名思

義，很容易理解這個教學法的原理，但是如何把課程調整成這樣的上課方式，對於授課教師而言，就是一個相當困難的任務。只有親臨哈佛大學的商學院，由大師們親自傳授，並且傳授的課程本身就是採用「參與者為中心的學習法」，讓我們這些學員扮演學生的角色，更能體驗將來採用這樣的上課方式時，學生的感受及學習歷程。

哈佛大學對於研習班級的經營，也是值得參考借鏡。高品質的課程除了優秀的教師群是最直接的關鍵因素以外，還必須搭配素質的協同工作夥伴、合宜的場地、相關配合措施。對於所有教師而言，每學期的課程經營，也應該是一個縮小版的哈佛課程。所以，教材的預備、要求助教的工作品質、課堂當場的掌控...都是一門成功課程的重要因素。

四、 建議事項

(一)教育部與大專院校擴大派員到哈佛大學研習新教法，另外參與企業界也應擴大薦送高階主管參與哈佛商學院的課程：

我看到大陸派去的學者數量與品質都遠超過台灣，可以感受到對岸對於管理教育的急起直追企圖心。印度與南美洲的學員人數也都很多。對於哈佛大學創造的這個課程平台，許多國家的學者都肯定這樣的學習、競爭、交流的機會。哈佛商學院已經在國際上大規模擴展，所以印度與中國大陸都與哈佛大學形成非常緊密的夥伴關係。反觀原本走在前端的台灣，這幾年已經呈現落後，且追趕不上的現象。如果在台灣，也能跟中國大陸一樣，開辦「哈佛商學院高級管理培訓課程」，讓更多的大學教師與大型企業主管都能一起學習，或許可以產生意想不到的火花。讓台灣的管理教育繼續領先其他華人地區。

(二)台灣應該建立哈佛教法的種子學校，在地擴大培植創建大專院校的哈佛講堂：

如果台灣能夠有一個種子學校，模仿哈佛大學的開班模式，廣招其

他大學的教師一起來學習哈佛式的教育方法。拓展開來，讓各校都能有自己的哈佛講堂，受益最大的將會是台灣的學子，也可能提升整個台灣社會。

五、附錄



圖一：華人學員與導師 Deshpande 的大合照



圖三：哈佛燕京圖書館



圖二：圖書館的 Aldrich Hall 112 階梯教室



Global Colloquium on Participant-Centered Learning
July 21 - 27, 2013
Harvard Business School

圖四：師生們團體大合照