

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告
(出國類別：其他)

參加第 13 屆亞洲 CEO 保險高峰會議
報告

13th Asia CEO Insurance Summit

服務機關：金融監督管理委員會保險局

姓名職稱：陳副局長開元

江副組長玉卿

派赴國家：泰國

出國期間：102.3.19~102.3.22

報告日期：102.06.10

行政院及所屬機關出國報告提要

出國報告名稱：參加第 13 屆亞洲 CEO 保險高峰會議報告

頁數：000000000 頁，含附件：是 否

出國人員：陳副局長開元、江副組長玉卿

服務機關：金融監督管理委員會保險局

出國類別：1 考察 2 進修 3 研究 4 實習 5 其他（出席國際會議）

出國期間：102.03.19~102.03.22

出國地區：泰國

關鍵詞：國家巨災保險基金（National Catastrophe Insurance Fund）、潛在系統性風險業務活動（potential Systemic Risk Activities）、國際保險監理官協會（Association of International Supervisor）或金融穩定理事會（Financial Stability Board）、系統性重要保險業（Systemically Important Insurers）、全球系統性重要保險業（Global Systemically Important Insurers）、清償能力現代化倡議（Solvency Modernization Initiative）、ICAAP（Internal Capital Adequacy Assessment Process）、CROSS（Chinese Risk Oriented Solvency System）、企業社會責任（Corporate Social Responsibility）

目次

摘要.....	3
壹、會議目的及過程.....	4
一、會議目的.....	4
二、會議過程.....	4
貳、會議內容重點.....	5
一、貴賓致詞.....	5
二、保險業專題演講.....	5
三、專題演講 II.....	7
四、專題演講 III.....	8
五、監理官與 CEO 對話座談會.....	9
六、其他會議主題摘要.....	10
參、參加會議心得及建議事項.....	14
一、心得.....	14
二、建議事項.....	15
肆、附件.....	16

摘要

亞洲 CEO 保險高峰會議係由亞洲保險評論於 2001 年與全球保險業智庫日內瓦協會 (Geneva Association) 共同始創，目的在提供亞洲保險業執行長 (Chief Executive Officer; 簡稱 CEO) 一個溝通平台，在追求卓越表現的努力過程中可以互相交換經驗、心得。高峰會今年為第 13 屆，於 3 月 20 日至 21 日假泰國曼谷舉行，主題為將危機轉為利基-在充滿危機的世界如何經營事業 (Turning Threats to Profits - Doing business in a crisis-ridden world)，主要探討議題包括危機管理、風險管理、保險監理官與執行長的合作、保險新秩序、保險人才培育等。其中保險監理官與執行長的合作係邀請我國、斯里蘭卡、泰國等 3 個國家保險監理官與曼谷保險公司等 4 家保險業、再保險業之執行長或總經理參與座談，針對如何保險業面臨之保險監理挑戰及保險監理的必要性、理想的保險監理官、執行長應具備的特質等，以及如何擺脫困境暨在社會中平穩的建置保險，由過去危機記取教訓，執行長的當務之急與其每日重要管理任務等進行對話，我國係由金融監督管理委員會保險局陳副局長開元代表參與座談會。

壹、會議目的及過程

一、會議目的

亞洲 CEO 保險高峰會議係由亞洲保險評論於 2001 年與全球保險業智庫日內瓦協會 (Geneva Association) 共同始創，目的係提供一個亞洲保險業 CEO 在追求卓越表現的努力過程中可以互相交換經驗、心得的溝通平台。本年度會議主題「化危機為利基 – 在危機充斥的世界如何經營事業 (Turning Threats to Profits - Doing business in a crisis-ridden world)」，探討議題包括：危機管理、風險管理、保險監理關與執行長的合作、保險新秩序、保險人才培育等。

二、會議過程

本 (102) 年第 13 屆亞洲 CEO 保險高峰會議於 3 月 20 日至 21 日假泰國曼谷舉行，會議依例由亞洲保險評論總編輯 Sivam Subramaniam 擔任總主持人。首先，會議由泰國副總理兼財政部長 Kittiratt Na-Ranong 及泰國保險監理機關 (Office of Insurance Commission) 首長 Pravej Ongartsittigul 致詞，其後則進行專題演講、保險監理官與執行長對話座談以及各項主題之討論。

貳、會議內容重點

一、貴賓致詞

主講人：Kittiratt Na-Ranong（泰國副總理兼財政部長）

摘要：

依據國際貨幣基金（IMF）的問卷調查，亞洲新興市場仍將是全球各區域中經濟成長最快的地方，其成長主要來自出口，尤其是高科技產品、國內消費及投資。但於亞洲經濟成長時，天災的發生也同時衝擊亞洲的社會及經濟，例如，日本政府估計 2011 年 311 海嘯的損失高達 309 億美元，泰國也在同年經歷最嚴重的洪災，重創泰國經濟、家戶、產業與保險業；據世界銀行估計，損失達 475 億美元。經歷 2011 洪災危機，泰國政府深知危機管理的重要，已採取相關措施，以期降低未來天災所致風險。政府設置國家巨災保險基金（NCIF）的風險管理機制，透過保險及再保險，以合理的保險費率提供保險保障。自 NCIF 開始運作後，巨災保險費率逐漸下降，目前已有 52 家產險業者提供巨災保險商品，截至 2013 年 2 月底，保單件數達 70.7 萬，保險金額 24 億美元，保費達 5 億美元。

保險業在全球經濟結構中扮演重要的關鍵角色，保險刺激全球經濟成長，有助於社會安定及企業發展，同時也協助移轉風險、提供投資人安全保障。保險業不僅透過風險移轉及損失填補促進經濟交易，也促進穩定、引導儲蓄資金的運用、促進貿易及商業，以及更有效管理風險，充分發揮其安定社會的功能。

二、保險業專題演講

主題：危機管理 – 將危機轉為利基，CEO 所扮演的角色

主講人：Robert J. Thomas（AIG 產險公司商業保險營運長）

摘要：

好的領導人隨時準備好因應危機，因應危機的準備始於企業風險管理，並依據風險管理訂定營運不中斷計畫。

領導人應了解，危機一旦發生，情況只會變的更差，但是領導人是樂觀的，樂觀使領導人得以激勵其他人共同克服困難。領導人需有高度風險意識，知道如何迅速採取行動，而非倉卒行事。領導人應以身作則、有高度熱忱、懂溝通、能在壓力下做正確決策。朱利安尼市長在 911 攻擊事件就展現了優秀領導面對威脅時的特質，包括：堅定的信心、迅速而精準的行動、有效率的溝通。溝通在危機發生時尤其重要，即使缺乏充分資訊，仍然必須溝通。因為，如果我們不主動掌握發布訊息的主控權，其他人將會取而代之。

好的領導人會說明危機的規模及涉及範圍，並審慎檢視危機發生的根源及情況。他們確信兩件事：第一，員工對公司的價值；第二，為因應未來可能發生的危機，公司應預先訂定階段性計畫。第一階段，在 30 天內與員工、客戶、監理官溝通；第二階段，訂定安渡危機計畫；第三階段，評估確認有無獲取利潤的機會。重建品牌及聲望是首要首要工作，不可再期望回到往昔的正常，因為往昔的正常已不復存在；當下的現實是迎向未來、求得生存，從而得到成長、利潤。

2008 年全金融危機重創 AIG，但我們從危機看到機會，看到進行改變、改善我們的經營、重新塑造自己的機會。目前 AIG 正進入一個新紀元，有效率、有新的活力的品牌、有重新的榮譽感。

沒有人可以毫無瑕疵地處理危機，因為變數太多。一個公司唯有經由真正的領導、最困難的抉擇、面對反對者的聲浪，才能度過困難的關卡。能安渡危機者畢竟是少數，而渡過危機後的企業有超過 80% 未能完全復原。這個統計數字非常特別，且值得我們深省，也說明了將危機轉為利基，完全存乎 CEO 的領導。

三、專題演講 II

主題：保險業面臨的監理挑戰

主講人：John H. Fitzpatrick（日內瓦協會執行長）

摘要：

日內瓦協會認為透過有效之監理規範、監理政策的發展與推動來降低系統風險及解決資訊落差，將有利於整體，包括對保險業。該協會過去 3 年已發表 5 個研究報告，有利於對有關保險之金融穩定議題之瞭解；該協會也持續推動以業務活動為基礎，可以辨識潛在系統性風險業務活動（potential Systemic Risky Activities; 簡稱 pSRA）之方法，並據此決定可運用於降低 pSRA 所帶來衝擊的最佳政策措施。

日內瓦協會的跨業分析顯示，大多數決策者認同也相信保險有別於銀行，而較無系統性風險，然而目前尚無有關以國際保險監理官協會（Association of International Supervisor; 簡稱 IAIS）或金融穩定理事會（Financial Stability Board; 簡稱 FSB）之標準量化針對二者所作之比較。該協會之跨業分析即係以 17 項指標比較保險與銀行。比較結果顯示，17 項指標中有多項指數是保險小於銀行。另外，保險業的短期融資金額遠低於銀行，這也顯示保險與金融系統間的關聯程度遠低於銀行。

上述報告業獲 IAIS 於 2012 年 2 月之會議討論。IAIS 亦就前述研究報告內容及內容之更新與該協會定期互動。美國聯邦準備理事會（簡稱聯準會）及 FSB 成員之一 Daniel K. Tarullo 亦表示應審慎評估保險業的真正風險，並於擬定系統性重要保險業（Systemically Important Insurers）名單之前了解真正風險的大小。美國聯準會主席柏南克也表達，銀行、保險之間確有差異，應審慎看待二者區別及仔細研究，以確定將保險業經營模式納入考量。目前 FSB 已考慮進行比較性評估，擬於 2013 年擬出全球系統性重要保險業（G-SII; Global Systemically Important Insurers）名單，IAIS 也已研議一套決定 G-SII 的方法。

四、專題演講 III

主題：全球保險新秩序

主講人：Michael Morrissey (International Insurance Society 執行長)

摘要：

目前保險業與其他許多行業同樣面臨一個經營上的困境，即過去數十年來的經營模式已不再有用。過去的保險業領導人，雖然在商品與服務的創新或是拓展傳統通路模式方面都有成功的處理經驗，目前所面臨的卻是更為基本而且更難以處理的問題，主要的原因有：社會趨勢、經濟、監理規範、業界的因應。

社會趨勢：人口結構的變化、都市化等趨勢，不僅會在未來對政府及企業帶來重大影響，事實上它們已經或即將對我們有正面或負面的衝擊。

經濟：另一個重要的總體因素是全球經濟趨緩伴隨而來的低通膨與低利率，將使保險業面臨嚴峻的考驗，尤其是對壽險業的考驗。全球保險業的資金運用報酬率低於資金成本，顯示過去的經營方式已經無法再產生經濟報酬。

監理規範：依據對業界領袖的調查顯示，監理規範是他們所最憂心的。監理規範增加產業的經營成本、製造混亂、遏阻創新，在新的世界如最低資本標準、保險集團監理、監理調和、系統重要保險業、共同監理框架、清償能力等議題，均使保險業的經營增加了前所未有的複雜度和成本負擔，在亞洲，因為不僅強調審慎監理，許多國家也將監理重點放在消費者保護及產品透明度，使得保險業監理更具挑戰性。

業界的因應：開發中國家因為有經濟成長優勢，相對於已開發市場仍有較大成功機會；在快速成長地區，為了在日益競爭的環境致勝，有必要採用新的方式，退休金與退休儲蓄市場將是在亞洲經營的保險業者致勝的機會。主動積極的資本管理也是最佳新經營模式的一部分，保險公司面臨嚴峻挑戰，即必須在低利率環境中由現有資產產生足夠的報酬，需要在投資管理上採取創造性的作法，然而這種能力卻是很多公司所缺乏的。不論在保險業或其他產業，商業

模式的創新都是必要的；我們需要的不僅是商品創新，也應重新思考商業模式。

五、監理官與 CEO 對話座談會

主持人：Sivam Subramaniam, 亞洲保險評論總編輯

與談人：

Praveen Gupta, Raheja QBE 保險公司執行長 (Managing Director & CEO, Raheja QBE General Insurance Co Ltd, India)

Kent Chaplin, 勞依茲亞洲區總經理 (Lloyd's Asia, Singapore)

Marcus Hanrieder, 慕尼黑再保險馬來西亞分公司執行長 (Munich Re)

Panus Thiravanitkul, 曼谷保險公司總經理 (Bangkok Insurance Public Company)

Pravej Ongartsittigul, 泰國保險監理局局長 (Office of Insurance Commission)

Indrani Sugathadasa, 斯里藍卡保險局主席 (Insurance Board of Sri Lanka)

陳開元, 金管會保險局副局長

摘要：

(一) 保險監理或保險監理官，是保險業所面臨的最大挑戰之一。

有鑒於保險監理機關的作為除了係出自於保護消費者外，其所採諸多措施也是在協助保險業之健全發展，因此所稱保險監理或保險監理官是保險業的最大挑戰，此種說法是否公允，頗值探討。本場座談會與會的有 4 位業界執行長或總經理及 3 位保險監理官。針對此說法，與會保險業執行長或總經理表示，保險監理有其必要，但應允當、合理且符合比例原則，更要考慮法令遵循成本，因為所有成本最終仍需由消費者來承擔；此外，保險監理總是面臨一套法規或措施必須一體適用於所有業者的挑戰，為克服這種挑戰，監理官與業者之間應經常溝通、對話，了解彼此實務或執行上的困難。與會監理官表示，保險監理的存在主要為了維持市場秩序、保障消費者，在一個紀律良好的市場，業者市場行為適當，自無須監理官的介入；此外，某些地區或國家的保險監理還必須考量，保險業面對的保戶有各種不同類別、層級的人，如：貧富懸殊、城鄉差

距、教育程度差異等因素，都必須納入保險監理訂定相關法規的考量，以期達到保護消費者的監理目的。再者，因保護消費者是保險監理的主要目的之一，為達此監理目的，監理官有必要了解保險業的公司文化、其內部控制制度是否適當、公司負責人的適格性等，而透過如面談新任執行長或總經理，可了解公司董事會及經營階層的經營態度與理念，透過監理官與業者間的持續對話與溝通，以及經由於法令訂定過程中的徵詢業者意見或正式公聽會等方式，都可使監理官與保險業共同努力達到共同的目標，即確保保險市場的穩定、永續之發展。

（二）理想的保險業執行長應具備的特質

與會監理官表示，理想的 CEO 應具有強烈的企業社會責任，他應了解透過關心公司所服務的對象並增進其福祉，這些對象將會是公司未來的忠實客戶；專業、品德操守、遵循高標準的行為規範與追求卓越的態度，也都是 CEO 應該具備的；此外，CEO 應重視公司永續性而非短期的獲利；CEO 也應該擅長溝通，因為他必須能與董事會員工及監理官溝通，俾公司於經營上均能遵循法規命令。與會保險業執行長及總經理表示，CEO 應有可領導公司永續成長的眼界及專業與策略，擅長溝通、具備專業、創新能力。

（三）理想的保險監理官

與會保險業執行長及總經理表示，保險監理官應了解監理應合乎比例原則、監理的關鍵在於透明化、保險監理宜有成本效益分析並評估對業界的衝擊，並應了解其職責在於支持業者，協助使其成長與發展；保險監理官應具備主動積極、採取行動的特質，不拘泥於僵守法令規範，應視市場動態採取必要的調整；應扮演催化劑的角色，而非成為阻滯發展的障礙物。

六、其他會議主題摘要

（一）企業風險管理的世界：何以企業風險管理勢在必行

主講人：Boning Tong, Metlife Asia 風控長

摘要：

本項議題之討論內容包括全球保險法令的變更、ERM 的功能、以實例說明對低利率風險的因應、建構成功 ERM 平台的重要因素。

首先，有幾個總體經濟的因素促使法令變更。先由全球市場來看，金融危機促使金融監理改革，保險業被視為全球經濟可以恢復榮景的主要動能；再從保險業觀之，天災理賠增加、低利率及低投資報酬率下導致利潤壓縮，監理改革要求保險業須提高資本，保險業面臨必需由內部節省成本的壓力，新興市場的崛起雖帶來成長機會但也伴隨著新的挑戰，消費者對金融商品的信心甚低。另外，由監理機關來看，全球各地的監理機關共同面臨必須建置一套可以達到一致性監理平台的壓力，IAIS 所建立的共同標準其目的即在整合，以期各保險監理機關可建置適當的法令監理架構。目前，各國保險監理也均有新的監理規範，或已完成訂定或正在討論中，如：美國的 Dodd Frank 法案、清償能力現代化倡議（Solvency Modernization Initiative）、聯邦監理及聯邦保險辦公室的設立等，歐洲的 Solvency II 制度，澳洲的 ICAAP（Internal Capital Adequacy Assessment Process），中國大陸的 CROSS（Chinese Risk Oriented Solvency System），百慕達及瑞士已完成適用於其市場的清償能力監理制度，新加坡考慮參採 Solvency II。

ERM 的重要功能包括確定企業的風險胃納陳述、風險限額與風險政策、辨識關鍵風險及新興風險、量化及整合風險、確保有適足的經濟資本及適當的資本管理、致力使風險報酬極大化、績效衡量。建置成功的 ERM 平台關鍵是：得到組織高層的支持、建立合宜的風險治理架構、賦予風險功能的部門並配置資源、以及在績效衡量納入風險調整報酬。

（二）公平對待消費者：迎向挑戰獲得報酬

主講人：Stephen Rosling（TCF Matters 共同創辦人兼執行長）

摘要：

金融服務是一種長期的無形商品，消費者在他們有迫切需要發生之前，

並不確知金融服務是否能夠發揮其功能，而正因為金融商品的複雜性及強迫購買的屬性，信賴對金融服務消費者極為重要，消費者問題處理不當可能需付出極高代價。美國購屋抵押貸款、英國付款保障保險的不當銷售行為、以及對雷曼兄弟投資人的補償給付，均為金融機構為此付出慘痛代價的實例。妥適處理 TCF 問題除了可以達到消費者、保險業及監理機關三贏局面，以及為企業帶來好的聲譽及得到大眾信任外，同時也是善盡企業社會責任（Corporate Social Responsibility）的展現。

依據經濟合作發展組織（Organization for Economic Cooperation and Development）及金融穩定理事會（FSB）所定原則，金融消費者保護包括：公平對待消費者、揭露與透明、金融服務提供者及其代理人的負責任行為、申訴之處理與補救。

TCF 是建立一種文化，牽涉到 6 個具影響力的關鍵點，包括：（一）來自企業執行長的支持、（二）融入企業願景/價值、消費者觀點、組織發展的策略、（三）在有充分資訊、被授權、及願意接受挑戰之下所作的決策、（四）涵蓋明確界定、執行、報告與檢討等內容的控制、（五）適任人員的晉用與訓練、（六）重新塑造對客戶之優質處理方式。

TCF 並不是改善客戶滿意度，也不是以單一方式對待所有客戶或對客戶提出好的建議，更不僅僅是法令遵循與風險管理；TCF 是重新建立客戶對金融服務的信心，是企業文化的改變，是企業中每個人善盡職責，是一種效益而非成本，是能夠證明你的企業公平對待消費者。TCF 是需要全面而整合地循著商品價值鍊著力，即商品設計、商品發展、行銷、銷售客戶服務與關係維繫、理賠。

（三）在人才曲線上躍進：亞洲保險業人才需求與挑戰白皮書

主講人：Dr. Bob Aubrey

摘要：

本研究緣起於 2012 年舉辦的第 12 屆高峰會，各執行長表示人才已成為他們首要關切的議題，因為在亞洲，相較於金融服務業如銀行、顧問業等，保險

業在人才發展曲線上相對落後。亞洲保險評論在與保險業、政府相關機關及教育界、專業訓練機構討論後，決定進行一項探討亞洲保險業如何在人才發展上有所躍進的研究。此項研究從需求面、供給面探究原因，並就如何躍進提出建議。

由需求面看，保險業落後的原因包括：保險業領導人在加速人才育成上的投入不夠、在尋找人才上無適當策略，保險給人的印象是一種保險商品而非專業的行業、保險業大多未能對加入保險業的人應許一個有前景的未來；此外，研究也顯示，以保險與其他行業如銀行、顧問業相較，銀行業對於人才的投資意願較高，因此保險業從業人員離開保險業轉往銀行，多基於相信銀行可以提供較優渥的薪酬、訓練及生涯機會，顧問業在營造行業形象上也比保險業做的好，顧問業告訴加入者，顧問業提供的不僅僅是金錢，還有個人志趣發展及學習的機會，顧問業也對加入者傳達一個訊息：我們的工作可以塑造這個世界。

由供給面看，保險業應善加利用其 3 個夥伴：大專院校（機構）、專業協會、訓練與顧問業，以協助其在人才曲線上躍進，同時針對其產業人才發展的需求研訂策略，並從整體保險業的立場建立與夥伴的合作關係。以亞洲人才供給面之規模與複雜，不難理解二者之合作存有若干落差，包括：品牌形象、財源、技術發展。這些落差是保險公司透過改善其與夥伴的合作效率可以克服的。傳統上，保險業將人才發展分為技術能力、銷售、以及所謂軟技術，這種傳統區分方式忽略保險公司需要培育具備多種技術能力的領導人才。亞洲要在質量並重的人才育成上成為領導者，必需在心態上有所改變，透過策略性的合夥關係才能發展出創新的規劃，使亞洲在人才育成的創新規劃成為未來全球的標竿。

參、參加會議心得及建議事項

一、心得

本次奉派參加亞洲保險評論所舉辦的第 13 屆亞洲 CEO 保險高峰會議，可以觀察到，雖然 2008 年全球金融危機發生至今已逾 4 年，全球經濟已逐漸擺脫金融危機所帶來的直接影響，但接踵而來的歐債問題所可能造成的負面影響，仍如揮之不去的陰霾，讓可能直接或間接受到殃及的亞洲保險業仍是戒慎恐懼，本年會議，幾項主要議題，如：危機管理—將危機轉為利基、全球保險新秩序、企業風險管理、公平對待消費者等，正反映了保險業面對危機下的氛圍，以及在艱困環境下對於企業克服挑戰、致力永續經營及成長獲利的殷切期許。

各項會議議題的討論，讓我們瞭解到，面臨全球保險新秩序，保險業領導人或將因社會趨勢、經濟環境、監理規範的持續變化，而必須調整因應，並重新思考新的經營模式；AIG 的經驗告訴大家如何從危機看到轉機，看到可以進行改變、改善及企業再造的機會；而在金融危機後這幾年，風險意識普遍提高，風險管理成為保險業在面臨危機後，因應伴隨監理變革而來的經營成本上升、低利率環境下的艱困經營，一項不可或缺的重要機制；當然，在調整經營模式、再造企業以及追求利潤的同時，如何落實公平對待消費者成為企業的文化，也是非常重要的一環。而這一切完全繫乎保險業有卓越領導，也正是保險業 CEO 的重大責任。

本次會議在保險監理官與保險 CEO 對話的座談會中，除就保險監理或保險監理官何以是保險業所面臨的最大挑戰之一、理想的保險監理官等進行討論、交流意見外，各與談人也就心目中理想的保險業 CEO 應具備的特質，提出看法。基本上，與談人一致認同 CEO 應具備企業社會責任感、專業、品德操守與遵循高標準的行為規範、追求卓越的態度，同時應重視公司的永續性，具有領導公司永續成長的視野、專業與策略。

二、建議事項

(一) 持續本會推動保險業 ERM 之相關措施：

保險業風險管理之提升為金管會自 98 年起為健全保險市場發展持續推動之重要政策，要求各保險公司應積極規劃逐步建立風險管理制度。近年因受全球金融海嘯的影響，各國進行之金融監理改革亦多將風險管理列為重要一環，足證我國推動此項政策方向正確。建議未來仍應持續推動 ERM 相關措施。

(二) 持續檢討保險業資金運用相關規範：

面臨低利率環境，是保險業目前主要挑戰之一，本會為協助保險業之健全發展，應持續檢討保險業資金運用相關規範，以擴大保險業之資金運用管道及提升保險業資金運用效率與投資收益等政策目標。

肆、附件

13th Asia CEO Insurance Summit

20–21 March 2013

Grand Millennium Sukhumvit Bangkok, Thailand

Programme

19 March 2013 Tuesday

- 08.15 **Golf Sponsored by Bangkok Insurance Public Company Limited**
The Ayodhya Links golf course (www.ayodhyalinks.co.th)
(limited to 40 guests on a first come first serve basis)
Followed by Lunch Hosted by Bangkok Insurance Public Company Limited

20 March 2013 Wednesday

Opening Session Chairman

Sivam Subramaniam, Editor-in-Chief, Asia Insurance Review & Middle East Insurance Review

- 07.30 Registration & Coffee
- 08.15 **Welcome Address**
Jiraphant Asvatanakul, President, Thai General Insurance Association
- 08.25 **Official Address**
Pravej Ongartsittigul, Secretary General, Office of Insurance Commission, Thailand
- 08.30 **Official VIP Keynote Address**
Mr Kittiratt Na-Ranong, Deputy Prime Minister and Minister of Finance, Ministry of Finance, Thailand
- 09.00 **Industry Keynote Address: Crisis Management—The CEO's Role in Turning Threats Into Profits**
Robert J. Thomas, Chief Operating Officer, Global Commercial Insurance, AIG Property Casualty
- 09.30 **Keynote Address II: The Regulatory Challenges to the Industry**
John H. Fitzpatrick, Secretary General, The Geneva Association
- 10.00 Tea Break

Session Chairman

Gordon Perchthold, Senior Advisor, Managing Across Asia

- 10.30 **Managing Across Asia in These Halcyon Days—How Corporate Boards of Western Multinationals Can Build and Manage Successful Operations Across Asia**
Gordon Perchthold, Senior Advisor, Managing Across Asia
- 11.00 **Asian Companies in World Arena—How They Compare? Marketing, Branding, Innovation, and Profitability**
Mark Saunders, Managing Director, Towers Watson
- 11.45 **Innovation as a Driver: A Case Study of Success in Innovation—Direct Asia**
Anthony Hobrow, Chairman, DirectAsia.com
- 12.15 **The World of ERM: Why is ERM Such a Sure Play?**
*Boning Tong, Vice President & Chief Risk Officer, Metlife Asia
Risk Manager of the Year, Asia Insurance Industry Awards 2012*
- 12.45 Lunch Hosted by AIG

DIALOGUE: REGULATORS & CEOs

- 14.15 An interactive discussion on how regulators and CEOs can co-operate more actively and informally to ride out the doomsday scenario as well as build insurance on an even keel in society; the vital lessons from the past crises and the red flags against complacency to be sustainable. Plus hot issues of the day for CEOs and what should be on their daily dashboard for management

Panel Chairman

Sivam Subramaniam, Editor-in-Chief, *Asia Insurance Review & Middle East Insurance Review*

Panellists include:

- **Kai-Yuan Chern**, Deputy Director General, *Insurance Bureau, Financial Supervisory Commission, Taiwan*
 - **Indrani Sugathadasa**, Chairperson, *Insurance Board of Sri Lanka*
 - **Pravej Ongartsittigul**, Secretary General, *Office of Insurance Commission, Thailand*
 - **Panus Thiravanitkul**, President, Bangkok Insurance, *Public Company Limited*
 - **Kent Chaplin**, Head of Asia Pacific & Managing Director, *Lloyd's Asia, Singapore*
 - **Marcus Hanrieder**, CEO, *Munich Re, Malaysia*
 - **Praveen Gupta**, Managing Director & CEO, *Raheja QBE General Insurance Co Ltd, India*
- 15.45 Tea Break & End of Day One

21 March 2013 Thursday

Conference Chairman

Malcolm Steingold, CEO, *Aon Benfield Asia Pacific*

- 08.45 **Keynote Address III: The New World Insurance Order**
Michael Morrissey, President & CEO, *International Insurance Society*
- 09.15 **Treating Customers Fairly—What CEOs Must Know**
Stephen Rosling, Co-Founder & Director, *TCF Matters*
- 09.45 **Are There Hidden Hot Spots for Growth in Asia: Health Insurance—Are You Missing Out?**
Laurent Pochat-Cottilloux, Regional Managing Director, *Asia-Pacific Health Reinsurance Markets, AXA*
- 10.15 Tea Break

PANEL ON NURTURING TALENT IN THE ASIAN INSURANCE INDUSTRY

- 10.45 **Jumping the Talent Curve: A Regional White Paper on the Insurance Industry Talent Needs & Challenges in Asia**
Dr Bob Aubrey, Partner & Practice Leader, *People Development Consulting, Mazars Consulting Asia Pte Ltd*

11.15 Getting the right mix of HR and technical people to drive the organization; hiring and retaining talent; wage competition; cross cultural management; being local, regional and international, What should be done to improve talent management for the insurance industry in Asia

Panel Chairman

Julien Parasie, Senior Manager & Head of Asia Pacific Insurance Desk, Mazars Asia Pacific

Panellists:

- **Malcolm Steingold**, CEO, *Aon Benfield Asia Pacific*
- **Andrew Vigar**, Regional Manager, Asia, *XL Insurance Company Ltd*
- **Kent Chaplin**, Head of Asia Pacific, Managing Director, *Lloyd's Asia*

12.15 Lunch Hosted by **Aon Benfield**

