

出國報告（出國類別：考察）

臺灣醫療衛生人員赴中國大陸雲南省藏區 進行醫療衛生評估考察報告

服務機關：蒙藏委員會

姓名職稱：娥舟文茂副處長

派赴國家：中國大陸

出國期間：102 年 6 月 22 日至 29 日

報告日期：102 年 9 月 23 日

摘要

本會有鑒於兩岸關係持續穩定發展，於 101 年首次規劃並籌組國內醫療衛生人員赴青海省進行醫療衛生評估考察，並據以開展雙方後續之醫療領域交流，獲致良好成效。本（102）年為持續推動兩岸藏族地區之醫療交流，同時兼顧考察區域之衡平，爰擇定中國大陸西南部之雲南省藏區為考察地點。此行主要拜會與參訪機構包括雲南省衛生廳、昆明市社區衛生服務中心、雲南省第一人民醫院、昆明醫科大學附屬口腔醫院、迪慶藏族自治州衛生局、迪慶州藏醫院、迪慶州人民醫院。

此次評估考察具體成果包括：一、建立雙方未來醫療交流合作平臺及連繫管道。二、了解雲南省及其藏區各醫院流程管控、儀器設備、資訊化及醫療人力及衛生資源使用情況。三、藉由座談會等各項交流，推廣臺灣衛生醫療與醫院管理資訊、增進雲南省醫療衛生人員對臺灣認識，深化兩岸良性合作與友誼，展現人道援助精神。

目次

壹、考察目的	3
貳、考察過程	3
叁、考察心得	8
肆、考察建議	8
伍、附錄：考察照片	10

壹、考察目的

本會為蒙藏事務主管機關，為擴大兩岸藏族地區之醫療交流，為大陸藏區提供人道援助，爰籌組國內相關醫療衛生機構人員（含衛生福利部臺北醫院 1 人、臺北市政府衛生局 1 人、臺北醫學大學 1 人及中華民國牙醫師公會全國聯合會 1 人，連同本會人員共計 5 人），赴雲南省進行醫療衛生評估考察，與當地醫療衛生人員座談、交流，深入了解當地醫療衛生現況，藉此深化雙方醫療衛生領域之互動、作為未來推動長期合作基礎，並擴大兩岸少數民族交流面向。

貳、考察過程

一、參訪行程表

日期	行程
6 月 22 日（六）	桃園機場出發，抵達雲南省昆明市
6 月 23 日（日）	考察社區衛生服務中心「昆明市立醫院星耀醫院」
6 月 24 日（一）	與雲南省衛生廳各醫療單位座談、參觀雲南省民族文化村
6 月 25 日（二）	考察雲南省第一人民醫院、考察昆明醫科大學附屬口腔醫院
6 月 26 日（三）	昆明機場出發，抵達迪慶藏族自治州；與迪慶州衛生局座談
6 月 27 日（四）	考察迪慶州藏醫院
6 月 28 日（五）	考察迪慶州人民醫院；從迪慶州香格里拉機場出發，抵達昆明機場
6 月 29 日（六）	昆明機場出發，返抵桃園機場

二、考察重點

（一）雲南省簡介：

- 1.雲南省位於中國大陸西南部，總面積 39.4 萬平方公里，佔全大陸總面積 4.1%。東與廣西壯族自治區、貴州省比鄰；北與四川省相望；西北隅與西藏自治區相連；西部與緬甸相依，南部和東南部分別與寮國、越南接壤，是中國大陸往東南亞、南亞的重要通道。全省山區面積佔 94%，最高海拔 6,740 公尺，最低海拔 76.4 公尺，被稱

為「一山分四季、十里不同天」；該省自然資源豐富，是世界罕見的生物基因庫。

2.雲南省設有 16 個州（市）、129 縣（市、區）。該省至 2011 年底總人口為 4,596.6 萬人，其中少數民族人口 1,533.7 萬人，占總人口的 33.37%。在 25 個世居少數民族中，有 15 個為獨有民族，有 16 個民族跨境而居，是全大陸民族種類最多的省份。其中藏族聚居於迪慶藏族自治州。

（二）雲南省衛生廳：

- 1.省衛生廳主管全省衛生工作，協調發展全省醫療衛生事業。負責全省衛生工作的行政管理和業務指導，包括全省衛生事業的規劃、協調、監督和服務；全省衛生法制建設和監督等業務。
- 2.2010 年，雲南省共有 9,407 個衛生機構、780 所醫院；衛生機構床位數達 15.71 萬張，衛生技術人員 14.31 萬人（其中醫生 6.33 萬人）。另有 150 個疾病預防控制機構，衛生技術人員 6,413 人；有 31 個專科防治機構，衛生技術人員 600 人；婦幼保健院（所、站）147 個，衛生技術人員 5,135 人。鄉鎮衛生院 1,385 個，床位 3.44 萬張、衛生技術人員 2.2 萬人。該省醫療衛生機構及相關從業人數已具有相當規模。
- 3.雲南省衛生廳從 2013 年開始，主要工作為加強發展社會事業、保障和改善民生；發展醫療衛生事業，鞏固新型農村合作醫療參保率，提高住院報銷補償比例；落實基本藥物制度，保證民眾基本用藥需求及安全，控制合理醫療費用；另推動以縣級醫院為重點的公立醫院改革，鼓勵多種形式發展醫療機構；加強建設基層醫療衛生服務體系、支援農村醫療衛生工作；提昇社區衛生服務中心能力；持續改善疾病預防控制體系，推展公共衛生事件應急體系建設；扶持中醫藥和民族醫藥事業發展等。

（三）昆明市衛生局：

- 1.昆明市面積約 2.1 萬平方公里，人口約 720 萬人。該市有 121 家社區衛生服務中心，中心下又設數個社區衛生服務站；另有屬於農村衛生體系之 120 個衛生院及 1,300 個村衛生室，形成整體基層醫療服務網。目前昆明市衛生局管轄 9 家公立醫院，其中有 3 家三級綜合醫院，兒童醫院、精神醫院、傳染病院各 1 家，綜合醫院則有 3 家。

2.中國大陸對醫療和保健服務採分開制，基本公共衛生服務採中央與地方聯合配套形式補助。以往因人口流動量不大，係採戶籍管理；近年因城鎮化情形加速，大量農村人口移入城市，人、戶分離狀況嚴重，故調整政策，對社區管理採取網格化戶籍管理，強行按街道、社區範圍將人口一塊一塊加以區劃、管理，只要在居住地居住超過 3 個月即納入衛生管理，目前尚處於起步階段。

（四）昆明市立醫院星耀醫院：星耀醫院係在中國大陸政府財力有限、鼓勵民營資金進入醫院的政策下，結合昆明市衛生局發展區域衛生、以網格化概念提供市民醫療衛生照顧所成立之醫院。該院在 2006 年 12 月 20 日與昆明市第一人民醫院（國營醫院，出資 40%）和星耀集團（出資 60%）合作創辦，在 2007 年 12 月 20 日開始營業，屬於社區綜合型醫院、股份機構醫院，其中醫療人員由昆明市第一人民醫院人員擔任，醫院收入 70%來自醫療保險、30%來自自付費用。該院負責社區公共衛生和基本醫療服務，分配照護社區民眾人數為 8,000 人。目前醫院總床數計 110 床，每日門診人次約 280 至 380 人次、佔床率達百分之百。重點科別有內科、外科、婦科、兒科、復健科及五官科，該院除提供一般醫療服務外，尚提供數十項基本公共衛生服務。

（五）雲南省第一人民醫院：

1.創辦於 1939 年，是雲南省最早的省級公立醫院，在 1996 年定名為「雲南省第一人民醫院」。該院負責醫療、教學、研究、預防、保健等任務，係三級甲等醫院，並列入全國百佳醫院。醫院目前佔地 725.79 畝，院內配有直線加速器、64 切螺旋電腦斷層（CT）、3.0T 超導磁共振儀、單光子發射斷層掃描器、數位攝影血管造影機、全數位編碼彩色超音波診斷儀等診療設備，另設有遠端會診及遠端醫學教育培訓中心。

2.省第一人民醫院設置 61 個業務科室，其中以生殖遺傳科、血液內科、內分泌科、肝膽外科、呼吸內科、心血管內科、神經內科、胸腔外科、普外科、骨科、眼科、耳鼻喉科等科室為重點專科。醫院另有 25 個研究中心及示範基地，現有 2,814 位員工、病床 2,100 張，最高單日門診量突破 7,800 人次。另該院刻正興建新院區，未

來竣工後有望提供該省民眾更高品質之醫療服務。

（六）昆明醫科大學附屬口腔醫院：

- 1.該院為大陸二級甲等國營醫院，與昆明醫科大學口腔醫學院為「兩塊牌子，一套班子」的管理模式。口腔醫院建築面積 8,825 平方公尺，目前實行 24 小時就診制，編制人員約 200 餘人，擁有 115 臺牙椅和 50 張病床，下設牙體牙髓及牙周病科、口腔頷面外科、口腔修復科、口腔正畸科、口腔預防—兒童牙病科、口腔種植修復科、口腔特診科、口腔放射科、口腔綜合科 10 個臨床科室及 1 個口腔頷面外科研究中心、口腔醫學研究所、口腔實驗教學示範中心、口腔組織病理研究、口腔解剖生理教研室，是雲南省規模最大、設備最先進、技術領先的口腔專科醫院。口腔醫院並與上海第二醫科大學口腔醫學院建立了醫療合作關係，由上海第二醫科大學口腔醫學院定期派專家到該院坐診，並指導臨床工作。
- 2.院方多年來倡導國際交流與合作，除邀請美、加、日、泰、韓、新加坡等專家講學，並與日、泰等國建立姐妹院校。口腔醫院表示，該校亦有數名臺灣學生就讀，畢業後至其他省份（沿海省份）開業。

（七）迪慶藏族自治州簡介：

- 1.「迪慶」藏語意為「吉祥如意的地方」，成立於 1957 年，是雲南省唯一的藏族自治州，位於雲南省西北，滇、川、藏三區的青藏高原南延地段，是世界自然遺產三江併流核心區。迪慶州為茶馬古道要衝、東部藏區主要物資集散地，也是雲南進出西藏的咽喉。迪慶州總面積 23,186 平方公里，地勢北高南低，地形呈縱深切割、海拔高低懸殊，最高峰梅里雪山卡瓦格博峰海拔 6,740 公尺；最低谷海拔 1,486 公尺，巨大高差使境內氣候及生態環境呈現垂直特徵，年平均氣溫約 4.7℃至 16.5℃，年最高溫約 25.1℃、最低氣溫約-27.4℃。
- 2.該州轄香格里拉縣（香格里拉縣原名「中甸縣」，為迪慶州州府所在地，於 2001 年更改為現名）、德欽縣、維西傈僳族自治縣和經濟開發區，州府所在地為香格里拉縣建塘鎮，全州共有 29 個鄉鎮，總人口 40 萬人。州內有 26 個少數民族，人口超過千人以上的民族有 9 個，少數民族佔總人口的 88.3%，藏族人口 13 萬餘人，佔總

人口 33%，具有多元民族與宗教。

（八）迪慶藏族自治州衛生局：

1.迪慶州衛生局主要職責為管理州級直屬衛生醫療機構；研擬全州衛生工作法規、相關政策；協助有關部門研究區域衛生規劃、分配全州衛生資源；推廣全民健康教育；防治和監測重大疾病、傳染病、地方性疾病；制訂農村衛生工作和措施；制訂監督實施醫務人員執業標準、醫療質量標準和服務規範；審查醫務人員從業資格、核發醫療機構執業許可；中醫藥、民族醫藥醫療、教學、科研、管理和開發；負責迪慶州食品質量管理；對全州各種重大突發事件和災情醫療救護；爭取國際組織和大陸民間組織的衛生援助專案等。

2.該州至 2012 年底共有各類醫療衛生機構 260 家，其中公立醫療衛生機構 45 家、民營醫院及私立診所 52 家、村衛生室 163 家。全州衛生專業技術人員約 1,445 人，分佈在縣級以上醫療衛生機構 679 人，占 46.99%；分佈在鄉鎮衛生院 507 人，占 35.09%；分佈在民營醫院及私立診所 259 人，占 17.92%。

（九）迪慶州藏醫院：迪慶州藏醫院總佔地 10 畝、新建院區佔地 50 畝，規劃總建築面積達 20,000 多平方公尺。目前，醫院共設有內科、外科、針推科等 11 個科室，病床 100 張，擁有數位放射線影像系統（DR）、彩色多普勒超音波診斷系統、全自動生化分析儀、層流手術室、中心供氧系統和醫院信息管理系統等現代化醫療設備。該院傳承之「迪慶藏醫藥一骨傷療法」被列為中國大陸國家級非物質文化遺產、醫院製劑目前有 82 種獲省級批准，這些製劑除了供院內臨床使用，還供應到全州各級醫療單位及周邊藏區。藏醫院還擁有省級骨傷專科、腦病專科等設備項目，並編寫出版「藏醫經藥」、「迪慶藏藥」、「迪慶州藏醫藥發展史」等三部藏醫藥專書；編輯整理「迪慶藏藥圖鑑」，推動全州藏醫藥之整理、傳承、研究和傳播。

（十）迪慶香格里拉人民醫院：

1.於 2005 年由香格里拉縣人民醫院和迪慶州人民醫院整合而成，為非營利、公益性三級乙等綜合醫院，佔地面積 20,000 平方公尺，建築面積 21,000 平方公尺。醫院現在職員工 279 人、編制床位 300 張，院內設內兒科、普外科、創傷科、婦產科、傳

染科、加護病房科、眼科麻醉科、中醫科、五官科、急診科、門診部、藥劑科、放射科、檢驗科、功能科和急救中心等 17 個臨床醫技科室。2012 年門診 29 萬人次，住院 7,993 人次，病床使用率 96.8%。醫療設備包括螺旋電腦斷層攝影（CT）、核磁共振（MRI）、數位化放射線影像系統（DR）、全自動生化檢測儀、全自動血球分析儀。

2.目前該院與上海醫院建立合作關係，由上海醫院派 3 名駐院醫生至香格里拉人民醫院駐診半年，藉此模式得以提升香格里拉人民醫院醫療服務水準。

叁、考察心得

- 一、大陸醫療保險制度尚待整合：中國大陸的醫療保險依人群和居住地不同，分為新農合（農村居民）、城市居民醫療保險（無業城市居民）、城鎮職工醫療保險（有工作城市居民）等 3 種，經 2011 年統計，參加三項醫保人數已逾 15 億人，覆蓋率達 95%以上。雲南省在 2013 年 1 月 1 日已將新農合醫療保險和城市居民醫療保險整合成為「城鄉居民醫保」。惟三大醫保間之管理體制較為分散、城鄉差異大，導致重複參保等問題，造成財政上重複、浪費之狀況，在制度銜接上仍待加強。
- 二、雲南省藏區遠距醫療基礎可再強化：雲南省具有豐富的醫療衛生資源，惟集中於昆明市等大都市，就昆明市醫院資訊設備現況而言，當地已開始採行遠距醫療服務。而該省大部分少數民族生活在偏遠地區，其醫療硬體設備等資源，遠不及大型都市，如欲推行遠距醫療服務，將遭遇限制。迪慶藏族自治州在資訊設備方面可能受限於資金等其他因素，較為不足、網路建構亦可待加強。未來或可由昆明市提供指導，以遠距醫療技術進行下鄉服務。

肆、考察建議

- 一、辦理藏區醫療衛生人員來臺短期觀摩：未來本會與臺灣醫療單位合作，邀請雲南省迪慶自治州醫療衛生人員來臺，進行短期、深度觀摩（如規劃二週左右之專業領域課程）。透過此類交流，增進藏區醫療衛生人員之專業知能，落實人道援助大陸藏區之目標。

- 二、口腔科定點示範教學及義診：經本次考察評估，未來可以「口腔科」領域為主，透過雲南省民族事務委員會或該省衛生廳協調，至該省藏區推動定點示範教學及義診服務（義診可採用行動牙醫及行動診療設備）。由於昆明醫科大學附屬口腔醫院亦積極表達與我方合作意願，此部分或可與該院合辦。至於相關經費，可由臺灣各醫院自付，或由本會採補助方式辦理。
- 三、結合國內民間團體提供醫療服務：雲南省迪慶藏族自治州在地理位置上緊鄰四川省甘孜藏族自治州，因此有許多甘孜州病患到迪慶州就醫，形成總就診人數大於迪慶州人口數之情形。由此觀之，若能結合諸如臺灣全人照顧協會、愛盲協會等國內民間團體力量，至雲南藏區提供醫療服務，除可嘉惠迪慶州藏區民眾，亦可服務四川省藏區，擴大本會人道援助範圍。
- 四、推動與迪慶州藏醫院資訊合作：本次考察迪慶州藏醫院期間，了解該院將進行藏醫藥專書、醫典之數位化作業，惟其資源有限、推動不易。我方可借重臺灣在資訊領域之優勢，與迪慶州藏醫院進行資訊合作。如借重臺北醫學大學醫務管理領域之資訊專業，協助迪慶州藏醫院編撰藏醫數位化藥典、進行數位典藏等資訊作業。

伍、附錄：考察照片



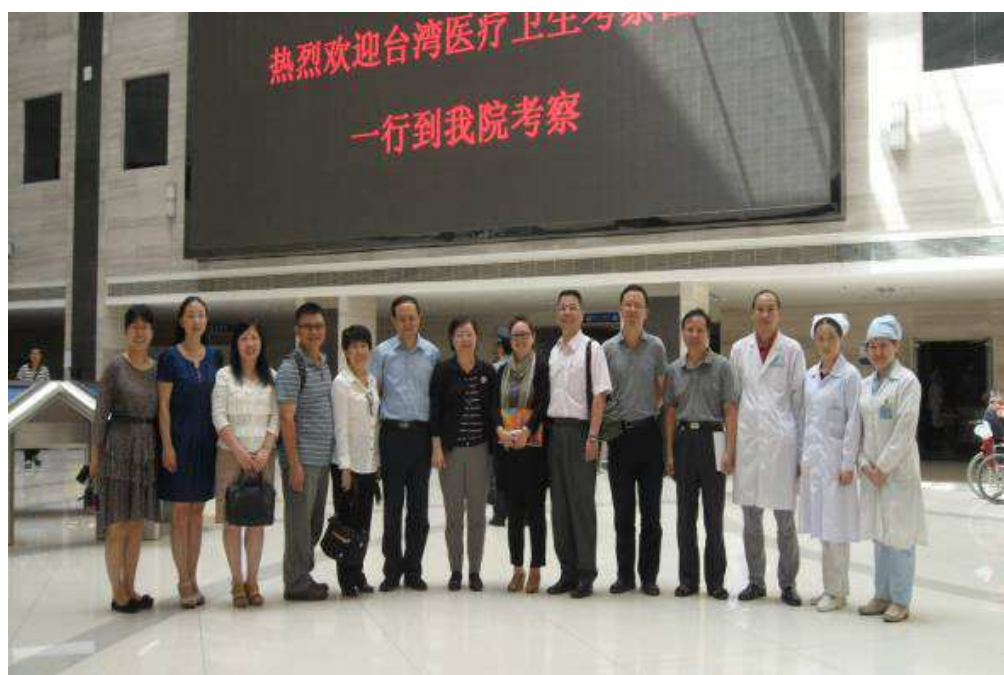
拜會雲南省衛生廳杜副廳長及與相關單位座談



拜會雲南省衛生廳杜副廳長合影



參觀昆明市衛生局所屬社區醫院星耀醫院



拜會雲南省第一人民醫院



參觀雲南省第一人民醫院



參觀雲南省第一人民醫院



拜會昆明醫科大學附屬口腔醫院



與迪慶藏族自治州衛生局座談



參觀迪慶州藏醫院