

出國報告（出國類別：參加國際研討會）

出席創新與管理國際研討會
會議報告

(International Conference on Innovation and
Management, IAM 2013W)

服務機關：國立屏東科技大學

姓名職稱：呂素蓮 副教授

派赴國家：日本札幌

出國期間：2013年1月28日至31日

報告日期：2013年2月6日

目 錄

摘要.....	3
參與之目的.....	.4
參與會議之經過.....	.5
與會心得.....	10
發表論文摘要.....	11
相關建議.....	12
攜回資料名稱及內容.....	12

摘要

本報告針對本人於2013/1/28~2013/1/31於日本札幌參加2013創新與管理國際研討會(2013IAMW)之相關內容提出說明，此研討會已舉辦多年，參與人來自世界各地，是一個頗負盛名的國際研討會，能參與此次研討會收穫甚多，包括國際觀與未來論文的思考方向等等。

此研討會主要是針對創新與管理相關議題，頗受國內外學術界與產業界重視，本人所發表之論文主要是針對台灣金融產業之發展，恰巧許多參與者來自各種產業，因此，於會議過程中接受各國參與者踴躍的提問與建議，本人於此次研討會中激盪出更多新的思維。

本報告之內容包含本人參與此研討會之目的，參與該國際會議中之經過，包括參與各場次中我獲得知新知、本人發表論文之過程以及與來自世界各國學者與研究人員在學術上交流之心得，並檢附報告論文之摘要，本人將原本的英文摘要翻譯成中文方式呈現，最後提出相關建議。

一、參與之目的

近年來，由於金融全球化已成爲不可避免之風潮，所以國際金融的走勢，朝向多元化、自由化、國際化，以及極大化邁進，世界各地先進開發國家，爲增強其金融實力，不僅積極放寬國內金融市場的管制，以重新訂定金融管理法規，整合金融市場；同時，其金融業者更積極進行內部改革或同業間的併購，使其能夠在全球市場規模中，佔有競爭優勢。然而在亞洲金融風暴發生後，大多的亞洲國家不論是自願或是被迫，都積極的進行金融改革，並進行全面性的重整或企業機構合併。

至於台灣的金融市場，由於金融自由化與國際化，以及市場開放的結果，導致金融機構家數過多，同質性高，且競爭激烈，致使過多的金融機構競逐有限的金融市場，形成所謂銀行過度的現象。而銀行業者基於提升經營績效，便開始著手進行組織結構調整，開源節流，強化組織功能，更爲了提高組織效率、降低各項成本、加強競爭力，使每個行員各盡其才，也爲了讓客戶獲得更專業的服務，乃有「區域中心制度」的產生。區域中心的經營方式於國外亦有所見，但仍有些國家的金融機構堅持採用「傳統分行制度」，而台灣也有些銀行依舊採用此傳統的分行制度，基於此目的，本人於該研討會發表之論文即針對此議題進行探討。而基於國際觀的考量，更希冀能從國外的銀行運作體制以進一步了解本國金融體系的運作狀況，因此，參與此研討會的目的，主要希望能藉由國際交流彼此切磋，分析與比較台灣金融產業目前面對的挑戰，以及未來發展的機會。

另一方面，隨著金融市場的日趨開放及普及化，金融市場全球化的影響，使得企業與金融機構的經營模式面對更多的挑戰，各種創新的管理技術、經營模式逐漸成爲經營者所努力之目標，尤其面對諸多新興市場的快速發展，台灣金融產業的發展也必須跟上時代潮流，以創造更多的獲利空間，以及發展舞台與機會，因此，如何協助企業與金融機構進行創新管理以提升公司績效，爲目前刻不容緩之議題。

該會議的性質主要為提供一交流平台，透過產業界與學術界攜手合作的方式，以多元且廣泛的角度深入探討創新與管理的相關議題，參與人是來自世界各國研界學者與相關產業人士，為一頗負盛名的國際研討會，其學術地位與重要性在於提供海內外學者進行學術交流，以強化創新與管理的研究發展，並可提供相關產學合作之經驗，希冀藉由參與此次研討會讓與世界各國的相關人士互相切磋與交流，藉此以激盪出不同的思維，也可為未來的相關研究帶來更嶄新的想法，此即為本人此次參與該國際研討會之目的。

二、參加會議之經過

創新與管理國際研討會(International Conference on Innovation and Management)為一國際學術研討會，最早為 2009 年於菲律賓舉辦，今年於日本札幌舉辦，此次大會的主要學術議程分為口頭報告和壁報論文兩種方式呈現，舉辦天數共四日，四天的行程從每天的早上九點開始一直持續到下午五點，很緊湊也很充實。

1/28 為會議的第一天，此日大會安排為報到日，報到地點為一樓的 Lobby，而基於大家多為早上搭乘飛機前往，考量飛機抵達的時間，報到時間為下午 3:00-5:00，報到後領取相關之會議手冊，並了解研討會之舉辦過程，即可於飯店休息，以消除飛機長途飛行之疲憊，此次報到後明顯感受到此研討會的規模，總共收錄了 150 多篇精彩文章，將分別於接下來的三日發表，本人所發表的文章將安排於第三日(1/31)下午發表。因此，第一天本人先於飯店大廳與研討會相關人員報到，報到之照片可參見圖 1-1，此時亦有許多參與該會議的相關學者與產業人士也陸續報到，恰可藉此機會認識各國的與會人士，藉此互相寒暄與概略了解目前的經濟發展趨勢與未來各產業之前景與概況，相關圖片參見圖 1-2，與

參與會議的學者留影，並交換名片，討論未來的學術發展，並向各位學術界先進學習。

1/29 為會議的第二天，今天開始將連續三日，每日都有 6 個 Session 將分別於 Rosario、Syrah 與 Niagara 等三個會議室進行論文發表與討論。首先為 10:00-12:00 有三個場次發表論文，分別為 Session A1、A2 與 A3，下午 2:00-4:00 亦有三個場次發表論文，分別為 Session B1、B2 與 B3 進行。

1/29 當天本人並無發表論文，但是基於發表之論文皆為各位學者嘔心瀝血之作，其中更有諸多議題為未來發展之趨勢與潮流，因此本人於早上選定參與場次 Session A2，希望能有該場次中獲得更多的寫作靈感與新知。該場次中最大的收穫為對 IFRS 的深入了解。IFRS 國際會計準則，制定上不訂細部規定，僅規範經濟實質的會計處理原則，允許使用會計專業判斷。目前全世界已有 115 個國家採用，包括歐盟、香港、新加坡等。而加拿大、韓國也宣佈將於 2011 年全面改採 IFRS 國際會計準則。鑒於國內企業與國際間的商業交易日趨頻繁，採用 IFRS 國際會計準則不僅能快速與全球金融體系接軌，更能提升我國資本市場與國際企業競爭力，降低國內企業海外經營的成本。而此次的研討會中恰有相關論文探討此議題，主要討論 IFRS 實施與否對歐盟與美國人壽保險產業之影響，此恰與本人目前研究之議題-金融產業之發展息息相關，因此，聆聽與討論該場次的論文，讓本人收穫頗為豐盛。

而 1/29 下午的議程，亦有三個場次於 2:00-4:00 進行討論，本人則選定參與場次 B3，於該場次中再次獲得不同的知識，其中令人最為深刻的文章為 RFID 相關的應用與發展。無線射頻辨識（RFID）是一種無線通訊技術，RFID 可應用的領域十分廣泛，主要決定因素是該項技術在相應領域中的經濟效益，例如：物流管理等等，RFID 技術可以實現從商品設計、原材料採購、半成品與製成品之生產、運輸、倉儲、配送、銷售，甚至退貨處理與售後服務等所有供應鏈環節之即時監控，準確掌握產品相關資訊，

諸如各類、生產商、生產時間、地點、顏色、尺寸、數量、到達地、接收者等，此部分為相異於財金領域發展的另一項技術，但卻是與我們生活息息相關，而此場次的論文中恰有數篇皆為探討此技術之創新與管理，讓本人與管理相關議題的認知有更深的體會。

1/30 為會議的第三天，今天首先於 10:00-12:00 有三個場次將進行論文研討，分別為 Session C1、C2 與 C3，下午 2:00-4:00 亦有三個場次進行論文發表，分別為 Session D1、D2 與 D3。

1/30 當天本人雖無發表論文，但是當天有諸多精采的論文發表，錯過任何一場似乎都令人深感惋惜，因此，當天本人選定參與場次 C1，該場次共有 5 篇論文進行發表與討論，其中令我學習最多的是利用賽局理論探討觀光產業，眾所皆知的觀光產業為無煙鹵產業，亦是各國努力發展之重點產業，因為該產業每年為國家帶來的獲利不容小覷，而賽局理論為應用數學的一個分支，目前在生物學、經濟學、國際關係、計算機科學、政治學、軍事戰略和其他很多學科都有廣泛的應用，然而於觀光產業之應用頗具創意，發表者利用觀光產業中的合作策略，也重新讓我認識賽局理論的另一個層面。

而 1/30 下午的議程，亦有三個場次於 2:00-4:00 進行討論，本人則選定參與場次 D2，此場次共有六篇精彩的文章進行發表，該場次的文章價值較為貼近財金領域，從該場次所發表的論文中我印象最為深刻的是一篇行為財務的相關文章，行為財務為近年來財務領域蓬勃發展的另一個新領域，Kahneman and Tversky (1979)提出的展望理論更說明了傳統預期效用理論與實證結果的分歧，傳統預期效用理論並無法解釋某些情況下投資人的決策，因為人深受其心理層面影響，而該場次中發表之論文則應用此觀點探討投資銀行對股票推薦與交易之間的利益衝突，此議題是目前深受投資大眾熱烈討論之議題，面對理性與非理性投資人時，他們的投資行為似乎不再是傳統財務知識可以解釋的，此時心理學的觀點恰可扮演一個協助

解決問題的角色，而投資銀行對股票的推薦與交易間的利益衝突速乎也可藉由行為財務的觀點進行解釋。

1/31 為會議的第四天，今天首先為 10:00-12:00 分別為 Session E1、E2 與 E3 進行，下午 2:00-4:00 則為 Session F1、F2 與 F3 進行。本人將於此日發表論文，發表場次為 F1，發表會議室為 Rosario，發表前之會議室前方之照片可參見圖 1-3。本人此次發表的文章名稱為: *An Investigation of the Performances of the Regional Center and Traditional Branches: Evidence from Taiwanese Banks*，主要探討台灣金融機構採用區域中心與傳統分行制的差異性，對本國金融業之衝擊與獲利影響，發表的過程獲得諸多的迴響與建議，例如:有學者建議可採用另一種計量方法或許可得到更多經濟意涵，另外，亦有國外學者對於區域中心與分行至的施行給與實務上的建議，藉由回答與了解相信各位與會學者的建議後，本人對於未來此議題的嚴計與發展有更嶄新的思維，對於本人的文章將更臻完善，本人發表之過程與會議進行過程之相關照片可參見圖 1-4 與圖 1-5。

而於此場次發表的文章除了我自己的文章外，尚包括: *customer service performance*、*Option Games Analysis*、*R&D innovations and stock returns*、*earnings management*、*learning the lotus effect* 等議題，這些議題均為財務領域一重要議題，由各位學者的分享過程中，本人學習到更多新的議題、研究方法與創新觀點。

最後大會另於此場次中選出數篇最佳論文進行頒獎，本場次獲獎論文為 Wernhuar Tarng 等人合著之文章“*The Design of Physical Games for Learning the Lotus Effect*”，由於參加的文章均很優秀，因此大會另選出一篇最佳創意獎的文獎，得獎的文章為 Kuo-Jung Lee 所撰寫之“*Valuation of Franchise Investments in an Option Games Analysis*”，這兩篇文章受到大會主席與評審委員讚賞，獲得優秀論文獎，並頒發獎狀，最後並與相關的與會學者進行合影，相關照片可參閱圖 1-6。



圖 1-1.於會場報到後與相關海報資料之合影。



圖 1-2.與相關的與會學者合影，並交換名片，互相交流學術意見。



圖 1-3.本人於會議室為 Rosario 發表論文，此為該會議室前留影。



圖 1-4 會議進行過程。



圖 1-5.本人於會議中論文發表之過程。



圖 1-6.參於本場次參與者之合影。

圖 1. 出席創新與管理國際研討會之相關照片

三、與會心得

隨著電子化與通訊技術的快速發展，使得企業全球化的經營管理，面臨更劇烈的競爭壓力。隨之而來的是各種新技術、新思維的興起，協助企業組織進行創新而獲得管理績效的突破，已儼然成為產業與學術重視的與積極探討之潮流。此次創新與管理國際研討會主要在透過多元廣泛的角度深入探討創新與管理的重要議題，並提供成為海內外學者、業者及研究人員進行資訊交流與發表的平台，以強化創新與管理重要理論基礎、認知與實證研究的發展。

首先感謝國科會對於這次國際會議研究計畫的經費補助和支持，除了吸收世界各地優秀學者所提供的研究資訊之外，對於這種直接面對面交流與觀摩的機會，與會者提出的最新成果和交流思想對提升台灣金融市場國際化上有諸多幫助，並提高台灣在國際學術研究上的能見度。

這是本人第一次出國參與國際研討會，也見識到國際研討會的規模以及學術交流的價值，參與國際學術研討會除了在會議中發表自己的研究成果，並與與會人士相互討論是非常難得的經驗，也提供了一些不同的思考模式，對於日後的研究方向有很大的幫助，且從中了解目前最新財務領域的發展趨勢，啟發了我未來研究的靈感。

另外，因為聆聽了來自各國一些專業學者的研究報告，發現在與個人研究領域相類似的主題探討上，還有更多不同的研究方法與討論觀點，將可獲致更多的精湛結果。而參與各所獲得的寶貴知識，對於我未來的研究之路將更有幫助，例如:IFRS 國際會計準則的施行狀況，也了解該國際會計準則目前於國外的發展現況與遭遇之瓶頸，對應目前台灣對該國際會計準則的實行仍有些徬徨，相信此次參與該研討會的收穫頗為豐盛。除了拓展了自己的國際視野，也獲得諸多嶄新的知識與最寶貴的經驗，以上是我這次參加會議的心得。

四、發表論文摘要

此次參與過程收穫頗多，藉由與國際學者之互動，增加個人之國際觀。論文的發表過程獲得諸多回應與討論，藉由此次的發表，可讓此篇論文更臻完善，本人也將依據與會的學者與主持人之建議，進行文章之修正，應可使此篇文章更加完善，於未來的發表過程更加順利。同時，相關與會人士來自世界各國，他們給予我的國際觀更不容小覷，本人的國際思維也因此次參與該研討會更上一層樓。

在此，檢附本人參與此次研討會之論文摘要，由於此次為國際研討會，因此論文摘要為英文撰寫，為了方便更多讀者了解本人之研究，因此將本人之文章摘要翻譯成中文如下：

於金融自由化與國際化，以及市場開放的結果，導致金融機構家數過多，同質性高，且競爭激烈，致使過多的金融機構競逐有限的金融市場，形成所謂銀行過度的現象。而銀行業者基於提升經營績效，便開始著手進行組織結構調整，開源節流，強化組織功能，更為了提高組織效率、降低各項成本、加強競爭力，使每個行員各盡其才，也為了讓客戶獲得更專業的服務，乃有「區域中心制度」的產生。

目前國內已有24家商業銀行設立區域中心，區域中心之成立可為其帶來競爭上的優勢，其對商業銀行可產生提高員工工作效率、降低經營風險等；相對可能產生之問題包括：銀行內部因員工不確定感增加產生抗拒壓力、單位重新編製權力劃分產生衝突等。然而區域中心是否能確實有助於提升銀行授信品質、降低逾期放款比率以及節省經營成本？本研究以國內33家銀行為研究樣本，研究結果發現銀行實施「區域中心制」其效率值並未優於實施「分行制」的效率值，究其原因可能是：(1)近六年國內及全球整體金融一直處於不景氣、(2)商（工）業銀行為降低逾放比率而大幅打消呆帳，(3)對於國內產業之授信過度集中之單一產業、(4)金控公司旗下各子公司間整合行銷未如預期發揮、(5)國內金控公司家數太多形成變

相競爭。

五、相關建議

近年來一連串的金融事件更是挑戰台灣未來的金融市場發展，例如：1997年的亞洲金融風；2008年的金融海嘯；以及最近的歐債危機，都挑戰台灣的金融市場，而全球金融國際化發展快速，台灣更應積極與國際接軌，否則將被國際市場淘汰。另一方面，面對中國大陸與印度的興起，政府應獎勵台灣金融市場發展走向國際舞台，此次研討會恰可讓參與學者們增加國際觀，並可讓國際學者間彼此交流，亦可了解目前國際金融市場的脈動。

然而鑒於國際油價高漲，出國參與研討會的成本亦節節高升，不幸的是國科會對出國差旅的補助卻日益緊縮。本年度本人僅獲國科會約台幣三萬補助，僅能支付經濟艙機票費用，若加上一萬多元的註冊費，根本不足以因應，更遑論平日的食宿費用，由於昂貴的旅費支出，大幅地降低學者參與國際研討會的動機，此將不利於學術的發展，亦有礙於台灣金融市場的國際化，因此希望政府在大力提倡國際化之時，能夠提高補助學者參與國際研討會，對於學術交流將有極大的助益。

六、攜回資料名稱及內容

1. Program and Book of Abstracts: 內容為會議議程與投稿者之論文摘要。
2. 會議相關論文光碟一片。