

出國類別：其他

2013 年韓國連鎖店暨餐飲職類國際 交流研討會及拜會慶旻大學等單位

服務機關：國立臺北商業技術學院

姓名職稱：企業管理系副教授兼進修推廣部推廣教育組長 陳春富

派赴國家：韓國首爾

出國期間：102 年 04 月 21 日至 102 年 4 月 26 日

報告日期：102 年 07 月 31 日

摘要

此次受韓國臺灣教育中心之邀請，於四月底赴韓國參與 2013 年度韓國連鎖店暨餐飲職類國際交流研討會，五天行程除了與來自各國的專業學術人士進行經驗上的交流分享外，亦於舉辦韓國國際料理烹飪大賽的比賽會場進行觀摩；會後更獲韓國飲食觀光協會頒發觀光會展行銷評審證書。

另外，此行透過在韓的臺灣教育中心沙春生理事長牽成，特地走訪慶尙大學以及美容家聯合會等單位進行臺韓學術與技術上的拜訪交流；因本校平鎮校區擬訂於 103 學年度正式啓用招生，創新育成中心與各系所都將陸續進駐至平鎮校區發展，我與拜會單位亦更進一步討論有關本校將來與韓國學生進行對接交流之可能性、以及韓方事業單位未來進駐本校平鎮校區創新育成中心等合作事宜，針對合作議題雙方進行商討並建立初步共識。

目 次

一、目的.....	1
二、考察過程.....	1
三、心得與建議事項.....	5
四、附錄－參訪活動照.....	6

一、目的

此行除受邀至韓國參與列席 2013 年度韓國連鎖店暨餐飲職類國際交流研討會外，另一重要目的即為拜會慶尙大學與美容家聯合會等單位；我與韓方各個單位針對未來在臺建立學術平臺、雙方學生進行海外交流與於平鎮校區創新育成中心設立駐臺辦公室等合作事宜進行初步研擬並建立共識；預計透過此次參訪，結合研討會資訊與拜會單位交流意見，未來在本校雙軌生方面擬爭取海外交流與實習機會，讓學生有進一步機會增進技能學習與吸收國外實習經驗，在此方面達到顯著效益。

二、考察過程

102 年 4 月 21 日，星期日（第一天）

行程一搭機前往韓國。

搭乘 19:00 起飛之大韓航空 KE0694 班次前往韓國首爾，抵韓後由韓國臺灣教育中心沙春生理事長與鄭秘書前來接機並前往下榻的良才洞住宿會館辦理入住事宜，安置妥當後與沙理事長於會館內進行確認後五天之行程與擬拜訪之單位。

102 年 4 月 22 日，星期一（第二天）

行程一上午：參與餐飲職類國際研討會；

下午：韓國料理示範與韓國傳統餐飲文化展示參觀、拜會慶尙大學。

今日於良才洞 AT 中心舉行餐飲職類國際研討會，上午會議由韓國飲食觀光協會會長姜珉秀先生進行韓國餐飲業趨勢簡報與綜合會談，會談中提到韓國近年

餐飲業之發展越趨多元，附合式餐飲、多角化經營與藝術、人文、展覽多樣合一的新型態餐廳、咖啡店等餐飲店正逐漸成為餐飲業發展的新興主流，其中又以藝術、人文、展覽結合之此一類型經營的新型態餐飲店最為被預估為未來韓國餐飲業之轉型重點；此與臺灣目前餐飲業頗有相同趨勢。下午則安排大長今料理指導金仁淑教授現場示範道地韓式宮廷美食，與韓國傳統餐飲文化展示參觀。

結束餐飲研討會行程，隨韓國臺灣教育中心前往慶尙大學拜會，針對未來對接雙軌生海外交流與引進韓生事宜進行初步提案與討論，雙方亦就交換學生與國際學生照料等相關議題討論交流及經驗分享。沙理事長表示，慶尙大學目前已透過韓國臺灣教育中心與臺灣之遠東科大、崑山科大、桃源創新技術學院等學校簽訂學術交流合作協議書，其中慶尙大學與遠東、崑山科大就日間部學生方面已進行過韓生來臺及臺生赴韓之參訪交流活動；同時慶尙大學亦與桃園創新技術學院合作過數次雙軌師生海外交流及韓方師生來台參訪，此交流互動桃園創新技術學院表示對於增廣雙軌生國際視野與拓展臺韓兩方學術交流帶來極大助益。會談後則由慶尙大學師生帶領我們進行校園導覽，接著由韓國臺灣教育中心作東，三方一同前往用餐。

102年4月23日，星期二（第三天）

行程－上午：韓國國際料理烹飪大賽；

下午：韓國國際料理烹飪大賽、拜會韓國飲食觀光協會。

一天行程由前往國際料理烹飪大賽比賽會場揭開序幕，賽中除觀摩各國選手專業且純熟的烹飪技巧外，也見識到各國選手花心思思考如何將自己國家料理特色放入比賽菜餚中，看著會場中每道料理從零到有、感受選手們努力揮灑汗水、一一將作品完成後上桌展示成果，便更能體會每位選手抱著闡揚自己家鄉料理讓更多人看見的決心，尤其感動。會後更獲韓國飲食觀光協會頒發「觀光會展行銷

評審證書」，以表達感謝出席參與此次盛會。

大賽結束後，一行人驅車前往韓國飲食觀光協會拜訪致意，該會致力於韓國各式各樣飲食文化推廣，亦不忘宣揚韓國傳統與鄉土飲食，每年皆會舉辦一次飲食觀光博覽會提供各地民眾參觀，該會對於推廣韓國飲食可說是不遺餘力。

102年4月24日，星期三（第四天）

行程－上午：連鎖店職類國際研討會；

下午：連鎖店職類國際研討會、拜會華僑餐飲協會。

今日連鎖店職類國際研討會同樣於良才洞 AT 中心舉行，由韓國東源大學管理學院院長代表進行韓國賣場服務業等服務職類之趨勢與現況分享，分享中提及目前韓國大型連鎖賣場仍以樂天超市最為各地觀光民眾知曉，但其他如 E-MART、HOME PLUS、COSTCO 等超市在韓國本地民眾的消費比率來說也佔了不少；下午則進行針對連鎖店產業現況、學生畢業銜接職場是否符合職場需求等學界、業界兩方綜合會談，會談中談到連鎖店部分在美妝、飲食、生活用品等類型依近年整體來說係持續穩定發展，此方面由於近年來韓流當道，每年許多觀光客前往韓國觀光，亦對當地產業挹注不少觀光財；針對大專畢業生是否符合業界要求議題此與臺灣目前學、業界遇到的情況多相符合，對於此情況韓國目前有幾所高中職係為實施精英高中制度，即實習課程由業界教師帶領，統一稱為師傅教師，此一方案施行產業界表示有明顯達到效果，但往上延伸至大專校院方面還需多加研議與改善。

會後本團前往華僑餐飲協會參觀，稍作瞭解在韓華僑開設餐飲類類型與店面分布現況，短暫停留後由沙理事長邀請韓國飲食觀光協會、華僑餐飲協會會長、秘書與執行幹事等一同至餐廳交流晚宴。

102 年 4 月 25 日，星期四（第五天）

行程－上午：連鎖店職類國際研討會餐敘；

下午：拜會美容家聯合會、東源大學。

結束連鎖店職類研討會餐敘後，由韓國臺灣教育中心沙理事長引薦，下午先至美容家聯合會與其頭皮研究所，初步接洽該會明年度進駐本校平鎮校區創新育成中心之可行性。該會與韓國臺灣教育中心有良好合作，並於去年五月、八月隨韓國臺灣教育中心來臺進行參訪交流，在得知韓國臺灣教育中心明年度有意進駐本校平鎮校區設立辦事處後，該會亦有意進入臺灣市場紮根建立研究平台，並計畫將美容方面相關技術及研究與學術界、美容相關產業做產學結合，除提供專業資訊交流外該會亦計畫推廣韓國專業美容師資駐臺分享專業技能相關課程。

稍晚至東源大學，進行產學推廣及相關課程經驗交流，該校設有眾多科系，目前觀光系、飯店與餐廚管理系、美容美髮設計、幼保等實務類系別皆安排校內實習課程讓學生操作與學習，亦提供校外實習機會讓學生進入職場實際運作，與臺灣大部分技職院校機制相同；東源大學今年度透過韓國臺灣教育中心安排，於 5 月份師生一行約 30 人來臺進行參訪，並參與韓國臺灣教育中心舉辦之職業訓練交流座談會。東源大學對於臺韓雙方進行職業訓練交流參訪表示意願極高，我們亦就合作機會進行初步討論，三方皆表示樂觀其成。

102 年 4 月 26 日，星期五（第六天）

行程－返回臺灣。

由韓國臺灣教育中心鄭秘書帶領，進行一日韓國文化體驗及首爾市區觀光遊覽後，搭乘 20:35 起飛之大韓航空 KE5693 班次飛機返回臺灣。

三、心得與建議事項

很榮幸藉此次有機會受韓國臺灣教育中心之邀請赴韓國參與 2013 年度韓國連鎖店暨餐飲職類國際交流研討會，其中行程除連鎖店暨餐飲職類國際交流研討會外，包含國際料理烹飪大賽、至各校交流產學經驗與洽談雙軌生海外交流、至其他單位拜會等事宜，五天下來收穫良多，期望本校將來有機會舉辦類似此次主題之研討會，邀及目前本校雙軌訓練旗艦計畫合作廠商、職訓局等產、官、學三方一同就目前雙軌機制、學科與專業技能等議題進行探討，並針對研討會結果由學校與事業單位雙方進行學科與術科共同修正，使計劃越行順利與周全。亦樂觀其成本校雙軌生將來有機會至韓國進行交流或研習，對此本組屆時亦會擬訂遴選機制。或透過韓國臺灣教育中心安排，接待韓方參訪交流團至本校進行交流研討，擴大本校雙軌訓練生甚而日間部學生之國際視野，而後慢慢拓展至其他國家做交流，期許本校雙軌生未來能將視野放大，並逐漸建立國際觀，藉此提升競爭能力。

也期許此次拜會之單位預計明年度可進駐本校平鎮校區創新育成中心，透過產學合作方式推廣韓方事業單位專業技術，嘉惠本校師生甚至擴大至一般民眾。期盼與韓國臺灣教育中心未來有更多合作機會，慢慢建立起韓方學術單位、產業單位與本校之合作橋樑，攜手推廣職業訓練。

四、附錄一參訪活動照



圖一：出席連餐飲職類國際研討會。



圖二：出席餐飲大賽。



圖三：出席韓國傳統餐飲文化展示。



圖四：出席連鎖店職類國際研討會。



圖五：獲頒觀光會展行銷評審證書。



圖六：參訪慶收大學。



圖七：參訪美容家聯合會。



圖八：參訪東源大學。



圖九：參訪東源大學。



圖十：參訪東源大學。