

出國報告(出國類別:國際會議)

參加土耳其銀行 **Turkiye Is Bankasi**
A.S.舉辦之「**International**
Banking Seminar」及拜訪土耳其
轉融資銀行出國報告

服務機關:中國輸出入銀行
姓名職稱:許國陽 高級辦事員
派赴國家:土耳其
出國期間:102.4.13-102.4.25
報告日期:102.7.24

公務出國報告提要

出國報告名稱：參加土耳其銀行 **Turkiye Is Bankasi A.S.**舉辦之「Internatioanl Banking Seminar」及拜訪土耳其轉融資銀行出國報告

頁數：二十頁

出國計畫主辦機關：土耳其銀行 **Turkiye Is Bankasi A.S.**

出國人員：中國輸出入銀行 財務部 許國陽 高級辦事員

出國類別：國際會議

出國期間：102 年 4 月 13 日至 102 年 4 月 25 日

出國地區：土耳其

報告日期：102 年 7 月 24 日

內容摘要：

第 9 屆 Internatioanl Banking Seminar 於 2013 年 4 月 15 日至 2013 年 4 月 19 日在土耳其伊斯坦堡舉行，該研討會係由土耳其第一大銀行 **Turkiye Is Bankasi A.S** 舉辦，由來自亞洲、中東及北非等 15 個國家，共 25 人代表參加，本次研討會以介紹土耳其經濟及金融的發展及未來展望為主題，由主辦行主講，並開放與會人員共同討論，藉由本次研討會了解土耳其的經濟及金融概況，也和各與會代表進行交流，其中主辦行對土耳其金融體系的風險管理及未來發展有深入的介紹，可供本行進一步的了解土耳其的金融概況。

此外，職亦趁此派赴土耳其之便，於 4 月 22 日至 24 日拜訪本行於當地合作的 6 家轉融資銀行，藉此面對面溝通討論的機會，實際了解轉融資在當地使用率優於其他國家的主要原因及其他本行尚可改進的問題處，以供本行拓展其他國家轉融資及日後修正轉融資的相關規定的參考。

目錄

	頁次
壹、出國緣由	3
貳、行程簡介	4
參、研討會重點概要	5
肆、拜訪土耳其轉融資銀行	15
伍、心得及建議	23

壹、出國緣由

截至 2013 年 3 月底本行已授與土耳其十家轉融資銀行，共計 1.18 億美元的授信額度，動撥金額亦達 6 千萬美元，家數與金額皆為本行與各國合作轉融資之冠，因此土耳其經濟與金融的發展與本行息息相關。

本次的國際研討會由土耳其第一大銀行 *Turkiye is Bankasi A.S.*，主要針對土耳其的整體經濟展望、金融體系的情況作一簡明的分析，並提供與會國家的代表們共同討論及分享。藉著此次的研討會不僅可以更進一步的了解該國的經濟及金融，也透過與各國與會代表的討論，了解這個位處歐亞交界的新興經濟體，如何走過 2000 年初的經濟風暴，躍升為今日各國競相合作的經濟體。

此外，也藉由此次參加研討會的機會，安排拜訪與本行合作的土耳其轉融資銀行，透過面對面的溝通，了解其對本行轉融資的意見，及其建議的改進措施，以供本行日後拓展轉融資業務之參考。

貳、行程簡介

- 4/13-14 啟程赴土耳其伊斯坦堡
- 4/15 主辦行介紹土耳其總體經濟及與會者共同討論
- 4/16 主辦行介紹土耳其總體金融及與會者共同討論
- 4/17 與會者與主辦行相關人員的聚會及市區導覽活動
- 4/18 主辦行介紹土耳其資本市場、風險管理及與會者共同討論
- 4/19 拜訪土耳其證交所、介紹證券交易市場及研討會心得分享
- 4/20 與主辦行及印尼 Pt Bank Mandiri (Persero) Tbk.會談轉融資合作
- 4/21 與印尼 Pt Bank Central Asia Tbk 及 Pt Bank Negara Indonesia (Pereso) Tbk.會談轉融資合作
- 4/22 拜訪土耳其轉融資銀行 Turkiye Garanti Bankasi A.S.及 AKbank T.A.S.
- 4/23 拜訪土耳其轉融資銀行 Finansbank A.S. 及 Denizbank A.S.
- 4/24 拜訪土耳其轉融資銀行 Turk Ekonomi Bankasi A.S.及 Ing Bank A.S.
- 4/25 返國

參、研討會重點概要

一、 土耳其經濟概觀

過去的土耳其

80 年代中期起，土耳其開始推行自由市場經濟，國營企業私有化、金融自由化等等，但在實現經濟增長的同時，由於 90 年代該國三黨聯合執政下，呈現多頭馬車的政府施政，使得政府效率不彰、貪污腐敗、財政失控等引發其高通貨膨脹率、高財政赤字，高失業率及社會分配不均等等。

2001 年全球經濟不景氣，使得該國累積多年的問題一夕爆發，經濟及金融皆遭受到嚴重的打擊，致使其經常帳大幅赤字、銀行壞帳嚴重、外匯存底枯竭、貨幣大幅貶值、物價迅速飆漲，國際貨幣基金組織提供其貸款數額達到峰值。

2002 年大選，政治上多頭馬車解除，在總理艾多根 (Recep Tayyip Erdogan) 領導下及國際貨幣基金的援助下，積極推展政治及經濟改革，使得總體經濟狀況漸趨穩定。

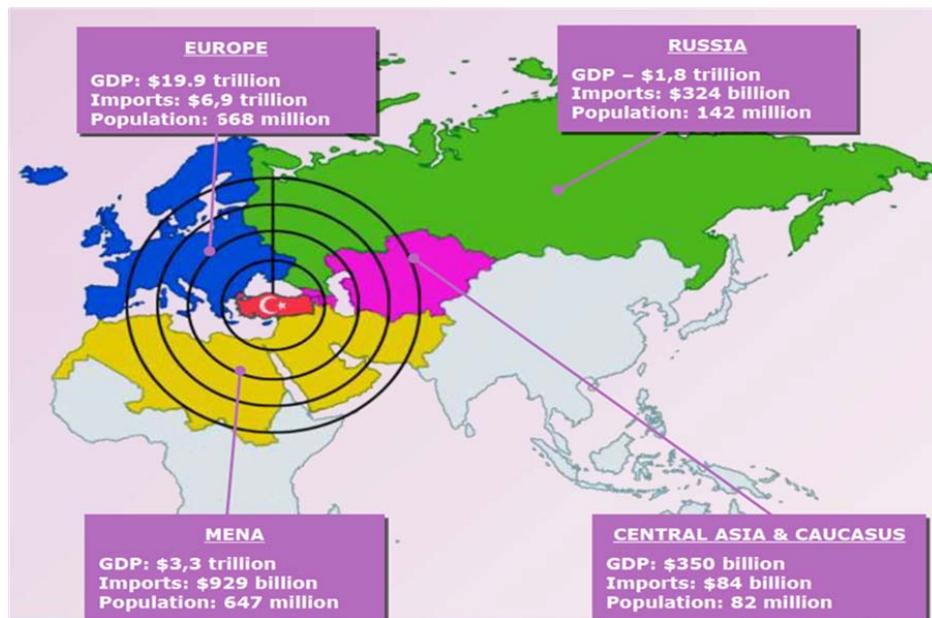
2005 年土耳其啟動兩大措施，其一是貨幣改制，發行新里拉，嚴守財政紀律以揮別過去毫無節度的舊時代，同時亦於當年 10 月宣布啟動加入歐盟協商，雖非短期內便可加入，但循此改革過程，並且持續追求加入歐盟的標準，對其經濟的持續改革有著重要的影響。

2005 之後，經濟繼續保持高速發展，各項經濟指標均顯示該國進入健康穩定的軌道，在 2008 年全球金融危機之下，該國更走出逆勢上揚的行情，成為中東經濟體中少數成功的個案之一。

現在及未來的土耳其

優越的地理位置

土耳其位處國際樞紐，進入周邊 56 個國家只須 4 個小時的航程，可以提供周圍不同的市場包括歐洲、俄羅斯、中東、北非及中亞等區域約 15 億人口、GDP 規模達 25 兆美元及貿易量達 8.2 兆美元，如下圖所示：

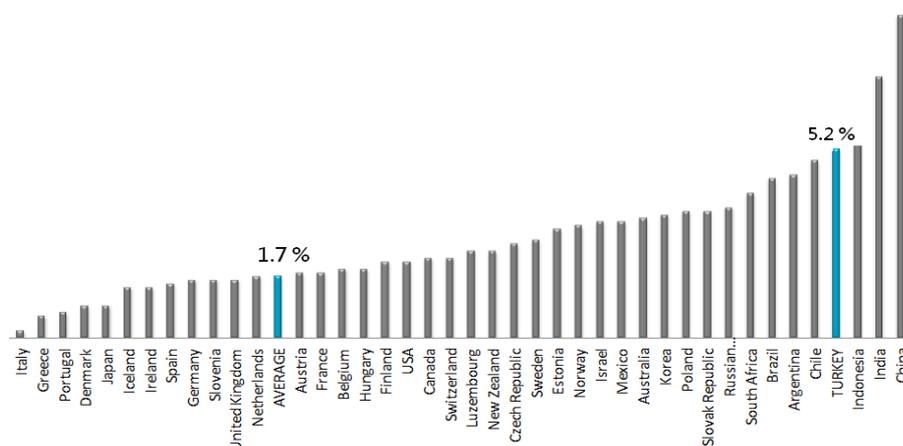


Source: Turkiye Is Bankasi A.S.

成長快速的經濟體

2012 年土耳其的 GDP 約為 7830 億美元，排名世界第 17 大，歐盟國家第 6 大，是歐洲經濟體中成長最快的國家，且回顧其 2002-2012 年 GDP 平均成長達亦達 5.1%，人均 GDP 自 2002 年的 3500

美元，成長至 2012 年的 10,504 美元，依據 OECD 及 Economic Outlook 的統計資料顯示預測，2012-2017 年經濟成長率前五大分別為中國、印度、印尼、土耳其及智利，如下圖所示:



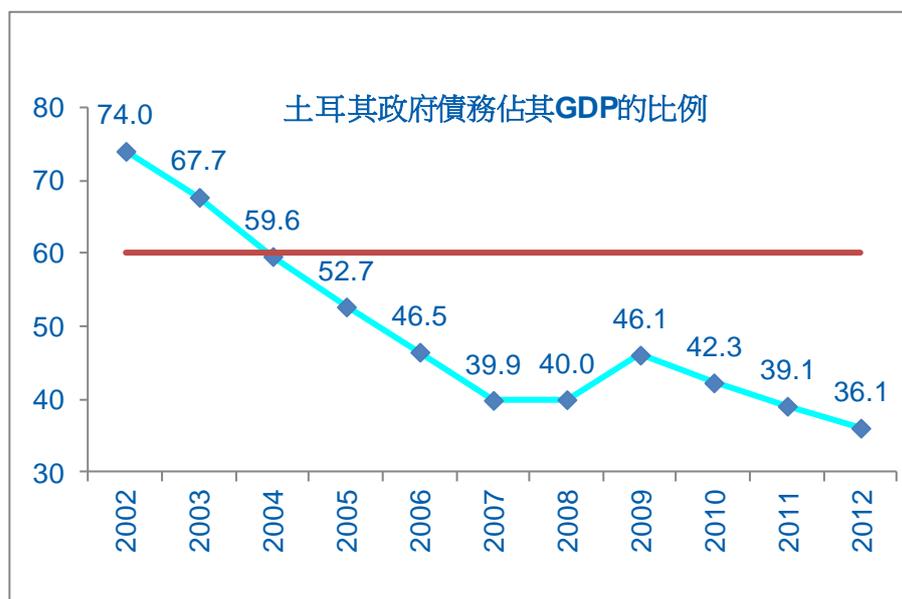
Source: OECD, Economic Outlook 2012/1

政府債務占 GDP 比率低

依 Maastricht Criteria 的標準，凡欲加入歐洲經濟貨幣聯盟正式成員的國家，必須符合以下三個條件:

- (1) 通貨膨脹率不得超過通膨率最低三個成員國平均值的 1.5 個百分點。
- (2) 財政赤字不得超過國內生產總值 (GDP) 的 3%。
- (3) 政府債務不得超過 GDP 的 60%。

土耳其 2012 年政府債務占 GDP 比重僅為 38%，相較整個歐元區國家的 81% 低很多，且也符合 Maastricht Criteria 對政府債務的標準，自 2002 年以來，土耳其在前述的比率便有不斷下降的趨勢，如下圖所示:



Source: Turkish Treasury

另外進一步比較歐元區 17 個國家、歐盟 27 個國家及各主要歐洲國家的政府債務佔其 GDP 的比例，可以發現土耳其皆遠低於前述國家的平均值。如下圖所示：

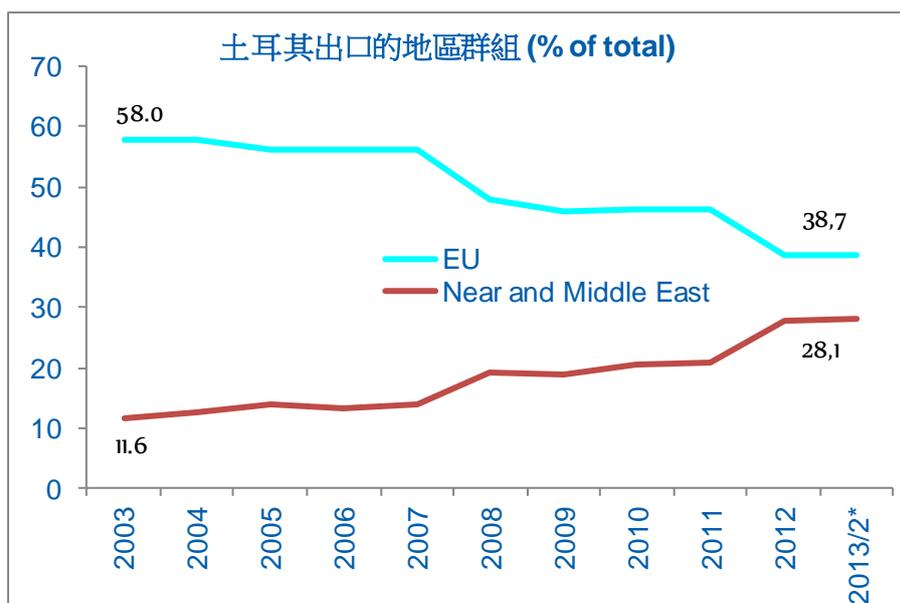
	2008	2009	2010	2011
Euro Area (17 countries)	70.2	80.0	85.4	87.3
EU (27 countries)	62.2	74.6	80.0	82.5
Greece	112.9	129.7	148.3	170.6
Italy	106.1	116.4	119.2	120.7
Portugal	71.7	83.2	93.5	108.1
Belgium	89.2	95.7	95.5	97.8
France	68.2	79.2	82.3	86.0
UK	52.3	67.8	79.4	85.0
Hungary	73.0	79.8	81.8	81.4

Source: Turkish Treasury, Eurostat

貿易逆差縮減

土耳其長期以來是個貿易逆差的國家，尤其是在其主要出口

地區:歐盟國家，於 2008 金融海嘯後歐洲經濟不景氣，對其影響更加明顯，然而近年來該國努力分散其出口市場至周邊中東及北非等國之後，對其縮小貿易逆差有著相當的助益。如下圖所示，該國自出口至歐洲區域國家與周邊區域國家之差距，自 2003 年約 40%縮減至 10%左右。



Source: Turkstat

下圖顯示 2000 年及 2013 年土耳其主要出口國家的分配表，可看出其出口至中東國家大幅增加以取代歐洲國家。

		2000		2013/2*
1	Germany	18.6	Germany	8.5
2	US	11.3	Iran	6.2
3	UK	7.3	Iraq	6.0
4	Italy	6.4	UK	5.6
5	France	6.0	UAE	4.9
6	Netherlands	3.1	Italy	4.2
7	Spain	2.6	France	4.0
8	Israel	2.3	Russia	4.0
9	Belgium	2.3	US	3.0
10	Russia	2.3	Spain	2.5
Total		62.4		48.8

Source: Turkish Treasury, Eurostat

二、土耳其銀行概觀

土耳其銀行體系共有 49 家銀行，前十大銀行之資產市佔率約達 9 成，對該國金融市場具有主導的力量，詳如下表：

December 31, 2012	% Share (In Net Profit)	Net Profit (TL mn)		Owners
1. İşbank	15.7	3,715		ISE
2. Garanti	14.2	3,362		JV '11 
3. Akbank	12.7	3,005		JV '06 
4. Ziraat Bankası ⁽¹⁾	11.2	2,650		State
5. Halkbank	11.2	2,643		State
6. Yapı Kredi	8.9	2,098		JV '06 
7. Vakıfbank	6.0	1,424		State
8. Finansbank	4.7	1,118		'06 
9. DenizBank	3.0	720		'12 
10. TFR	2.0	478		'05 
11. ING Bank	1.1	257		'07 
12. Şekerbank	1.1	253		ISE
13. HSBC	0.8	181		HSBC 

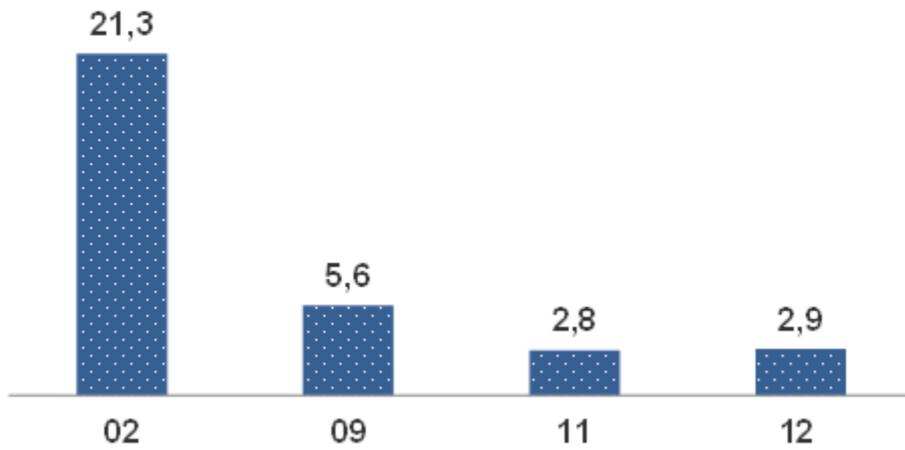
(1) Unconsolidated

Source: Denizbank A.S.

土耳其的金融業是該國經濟的主動脈，銀行業獲利約佔該國全部產業的 6 成以上，因此維持金融的穩定是該國維持經濟榮衰的重要政策。自 2001 年土耳其嚴重的金融風暴之後，該國所採取的多項穩健財政措施及結構性的改革，已使得土耳其的銀行體系體質逐漸轉佳。

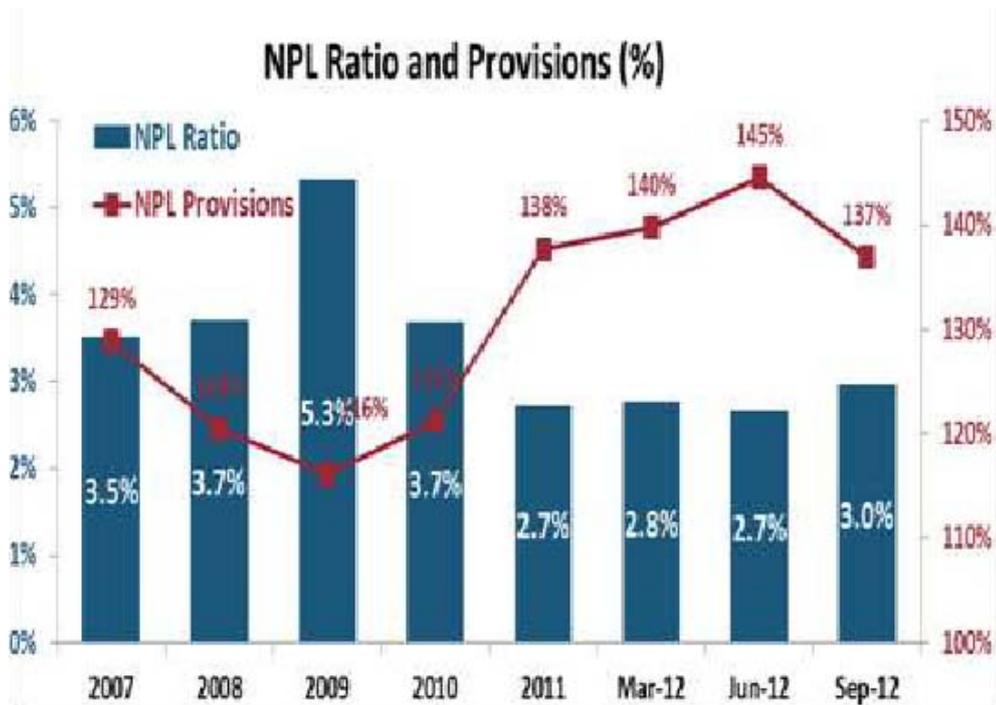
資產品質方面，2002 年底土耳其銀行整體的不良放款率為 21.3%，但至 2012 年底僅為 2.9%，其趨勢詳如下圖。

NPL/loans (%)



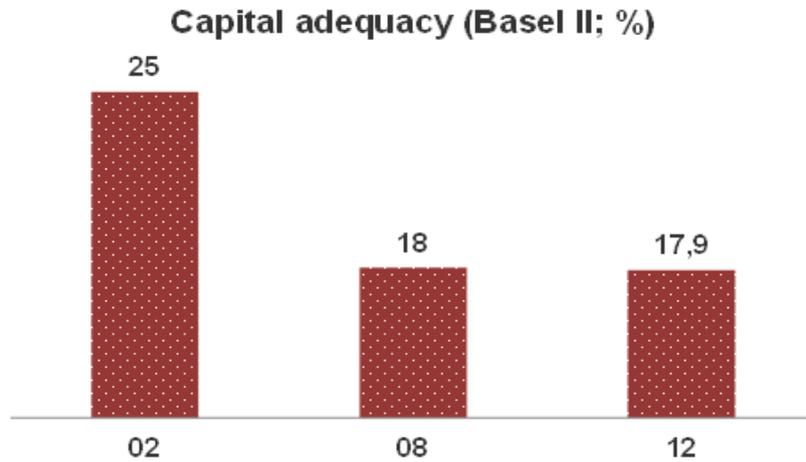
Source: Turkiye is Bankasi A.S.

而風險涵蓋率則於最近五年(2007~2012)皆維持在 100%以上，授信保障的程度良好，詳如下圖。



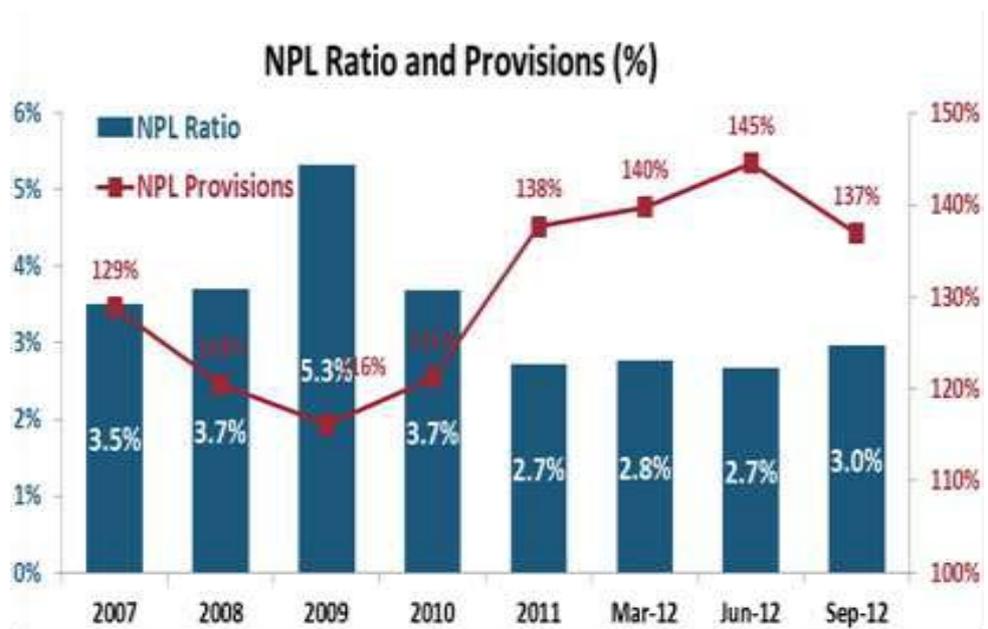
Source: Denizbank

資本適足性方面，土耳其的銀行業整體資本適足率一直維持著高於國際的標準，即使隨著近年來該國的經濟快速發展，銀行業的放款大幅增加，其依然維持著高資本適足率，如下圖所示。



Source: Turkiye is Bankasi A.S.

獲利能力方面，土耳其銀行的體質良好，銀行業隨著該國的經濟成長及內需市場的不斷膨脹，維持著良好的獲利能力，2009 至 2012 年整體銀行業獲利維持在 200 億里拉以上(約 130 億美元左右)，2012 年全球不景氣的環境下，該國銀行業仍較前一年成長約 20%左右，詳如下圖：



Source: DenizBank

研討會與會者提出的問題內容重點整理

主辦行在研討會說明了土耳其經濟及金融的現狀及未來，但大多較傾向於正面的觀點，因此與會者提出了諸多不同的觀點來詢問主辦行並供所有與會者一起討論，以下是匯整其重點以供讀者從不同的面向來進一步思考土耳其的經濟及金融。

問題 1: 土耳其的貿易逆差主要來自能源的進口，雖然土耳其近年來透過出口區域的分散，減少來自歐洲國家經濟衰退的影響，2012 年土耳其出口約達 1500 億美元，創下歷史新高，但貿易逆差仍達約 800 億美元，其中約 600 億來自能源進口，代表著能源進口是導致其貿易逆差的最主要原因，土耳其要如何面對這個問題?

問題 2: 外來資金是土耳其近年經濟成長的重要支撐，2002-2012 年總外人投資金額達 1,240 億美元，其融通了土耳其的經常帳逆差，穩定土耳其里拉的幣值及提供各項建設的資金來源，並增加就業，但其前提是土耳其必須繼續保持政治的穩定，使外資保有對該國的信心，然而，土耳其不僅面臨其國內庫德族的問題、及周遭國家如敘利亞、伊朗及希臘等等國家的動盪影響，一旦失控，很容易影響外資的信心，因此土耳其要如何減少對外資的依賴來保持經濟及金融的長期穩定呢?

問題 3: 土耳其約有 50%的人口年齡在 30 歲以下，充沛的勞動力不僅使該國內需消費市場不斷膨脹，持續成為消費力道增長的動力來源，同時也為土耳其的經濟成長帶來足夠的勞動力，但是土耳其近年來的改革並未觸及一些較深層次的

問題，包括僵化的勞動力、勞動市場過度管制等等，使得該國的失業率一直徘徊在 10%左，且依據統計土耳其 2013 年 1 月財政赤字已突破百億美元，導致其政府得不斷提高稅收來平衡財政，致使企業員工待遇下降，罷工時有發生，水能載舟、亦能覆舟，這龐大的勞動力，土耳其要如何善用它，並降低失業率，使之不會造成該國的社會及經濟的問題？

肆、拜訪土耳其轉融資銀行

土耳其是個正在成長的新興經濟體，在現今全球經濟成長停滯的環境下，各國都卯足全力搶進這個市場，對於以協助台灣出口的為主要政策性任務的本行，也盡力運用轉融資與當地主要銀行合作，來促進該國廠商進口來自台灣出口的產品，目前本行共與該國的十家銀行合作轉融資業務(以黃色標示)，如下為各銀行的簡要一覽表。

該國排名(依總資產)	銀行名稱	總資產(百萬美元)	世界排名
1	Türkiye is Bankasi A.S. - ISBANK	112,843	209
2	Türkiye Garanti Bankasi A.S.	100,892	219
3	Akbank T.A.S.	91,744	245
4	T.C. Ziraat Bankasi A.S.	85,224	256
5	Yapi Ve Kredi Bankasi A.S.	73,441	294
6	Türkiye Vakıflar Bankasi TAO	48,909	432
7	Türkiye Halk Bankasi A.S.	48,224	441
8	Denizbank A.S.	31,705	602
9	Finansbank A.S.	31,110	609
10	Türk Ekonomi Bankasi A.S.	25,561	706
11	HSBC Bank A.S.	12,577	1158
12	ING Bank A.S.	12,202	1183
13	Asya Katilim Bankasi AS-Bank Asya	9,078	1421
14	Sekerbank T.A.S.	8,537	1465
15	Kuveyt Türk Katilim Bankasi A.S.-Kuwait Turkish Participation Bank Inc	7,605	1579

Source: Bankscope

目前合作的此十家轉融資銀行，截至 2012/12/31 在該國的總資產及獲利市佔率均約七成五，對該國產業的進出口扮演著重要著重要的金融中介角色，其詳如下表所列:

截至2012年12月31日

銀行名稱	% share (In Assets)	% share (In Net Profit)
TURKIYE GARANTI BANKASI A. S.	13.10%	14.20%
AKBANK T. A. S.	11.90%	12.70%
T. C. ZIRAAT BANKASI A. S.	11.90%	11.20%
Yapi ve Kredi Bankasi A. S.	9.60%	8.90%
Halkbank	8.00%	11.20%
Türkiye Vakıflar Bankasi TAO	7.90%	6.00%
TURK EKONOMI BANKASI A. S.	3.30%	2.00%
ING BANK A. S.	2.00%	1.10%
DENIZBANK A. S.	4.10%	3.00%
FINANSBANK A. S.	4.00%	4.70%
合計	75.80%	75.00%

Source: Türkiye is Bankasi A.S.

另外，由於土耳其各合作轉資銀行對外來資金的需求及對本行轉融資的運作有充分的了解，因此在實際動用上亦相當踴躍，下表為各銀行實際授與及其動用之一覽表。

國家名稱	銀行名稱	幣別	截至2013/3/31		截至2011/3/31	
			授信額度	幣別	撥貸餘額	撥貸餘額
土耳其	AKBANK T. A. S.	USD	15,000,000.00	USD	6,287,779.90	0
土耳其	TURKIYE GARANTI BANKASI A. S.	USD	15,000,000.00	USD	14,419,266.00	0
土耳其	Turkiye Vakiflar Bankasi TAO	USD	5,000,000.00	USD	4,843,097.94	2,000,000
土耳其	TURK EKONOMI BANKASI A. S.	USD	10,000,000.00	USD	337,500.00	0
土耳其	Turkiye Halk Bankasi A. S.	USD	5,000,000.00		0.00	尚未建立
土耳其	T. C. ZIRAAT BANKASI A. S.	USD	10,000,000.00		0.00	尚未建立
土耳其	Yapi ve Kredi Bankasi A. S.	USD	25,000,000.00	USD	20,907,091.32	尚未建立
土耳其	ING BANK A. S.	USD	10,000,000.00	USD	3,743,598.15	1,802,162
土耳其	DENIZBANK A. S.	USD	20,000,000.00	USD	9,748,622.59	0
土耳其	FINANSBANK A. S.	USD	3,000,000.00	USD	222,400.00	0
	幣別合計:	USD	118,000,000.00	USD	60,509,355.90	3,802,162.00

綜觀土耳其的經濟發展及本行與當地銀行的合作關係，在參加研討會後，亦安排拜訪在伊斯坦堡當地的合作銀行，共拜訪如下六家銀行。

1. Turkiye Garanti Bankasi A.S.
2. Akbank T.A.S.
3. Finansbank A.S.
4. Denizbank
5. Turk Ekonomi Bankasi
6. Ing Bank A.S.

經與各家銀行面對面的溝通及詢問後，其主要詢問的問題及回應，整理如下：

問題一：土耳其銀行內部如何運作與本行合作的轉融資業務？

回答：大多數的銀行均是採取由總行專門人員統籌與各當地分行的連繫，包括宣傳內容、額度、加碼、期限等等，另外總行亦負責與本行財務部國外科帳戶負責人連繫，包括動撥申請，額度提高申請及合約的展期等

等。

問題二: 依 2012 年台灣出口至土耳其約 16 億美元(依台灣國貿局統計資料)，為何仍有很多出口項目未被土耳其銀行申請動撥?

回答二: (1) 台灣出口商已向台灣的銀行融資，因此進口商無須再向土耳其銀行申請融資，也因此這些交易不會動用到本行的轉融資。

(2) 交易為延期付款的型態且期間超過了 6 個月，因此當這些交易向本行申請轉融資時已經超過了裝船後 6 個月必須向本行申請的規定。

(3) 與本行的轉融資利率為固定加碼的利率，在面對不同的客戶時，很難提供彈性的調整，尤其是優質的大客戶，其往往要求較低的貸款利率，而輸銀的利率卻無法滿足其差異化的需求。

(4) 產品為消費品，但客戶要求超過一年以上的融資期間。依據與輸銀合約規定，消費品的融資期間最長為一年，這對眾多不同屬性的消費品來說，有些會需要超過一年以上的融資期間，因此無法向本行申請轉融資。

問題三: 對本行轉融資的優缺點有何意見?

回答三:

優點部份

(1) 目前中國輸出入銀行所提供的轉融資利率，對土耳其的美元融資利率尚具有競爭力，尤其是中小型的客戶，且額度部份都尚能滿足前述客戶的需求。

- (2) 輸銀的作業流程很方便快速，且所需的文件簡單易得，不會增加該行太多作業及人力的成本，相較其他輸出入信用機構已屬簡便快速的作業方式。
- (3) 輸銀的帳戶管理人員，對其詢問的交易及融資的請求，皆達到相當快速的回應，面對土耳其金融市場的高度競爭環境，快速且正確的回應對其爭取業務有著很大的幫助。

缺點部份

- (1) 輸銀的轉融資的利率加碼為固定制，一或二年才會調整一次，在其面對不同的客戶時，無法彈性調整以爭取大型優質客戶。

【本行已回覆如下】

輸銀轉融資利率已低於當地市場利率，若有特殊需求，轉融資銀行仍可提出。

- (2) 對交易型態屬預付款項及遞延付款等方式，無法予以融資，因為輸銀的規定必須裝船後 6 個月內申請轉融資才可以接受，因此很多像大型機器設備的交易，皆為預付部份款項及延遲付款皆超過一年的交易，皆會難以運用轉融資。

【本行已回覆如下】

本行無法提供進口商預付款融資，係為確認交易及維護出口商權益，需確認產品已出口再予以融資。若有預付款融資需要，建議先由轉融資銀行提供過渡性融資(Bridge Loan)支應，俟裝船後再向本行申請轉融資。就超過 1 年以上之遞延付款交易，本行依規定得以視交易需求予以融資。

(3) 無法預先提供其客戶額度，對某些較大型的客戶，其往往會與供應商簽定長期且金額大的合約，以供應其機器設備等產品，其往往需要預先提供此類客戶一定的額度以利其往後多年的使用，但本行的規定必須有交易才可申請資金，對其已承諾的額度及金額無法獲得保證。

【本行已回覆如下】

就大型客戶之額度需求，轉融資銀行可向本行申請提高總額度，並預留該客戶之使用額度。

對拜訪的轉融資銀行提供之建議

在拜訪的過程中，於傾聽各銀行對本行的問題及其回應後，對於拜訪的土耳其銀行，提供以下的建議，以增進其有效運用本行的轉融資。

建議 1: 本行於 2012 年 8 月對轉融資的適用範圍進一步開放至台灣接單、全球出口(不僅限於台灣出口)之產品，建議其透過總行向各分行推廣，以使其可以多多使用此類的交易。

建議 2: 建議帶領其客戶參加台灣的展覽，並藉此與台灣的出口商進一步接觸，土耳其的廠商每年皆會參加中國的廣交會等展覽以直接採購中國的產品，但卻少有土耳其的廠商組團來台灣參加展覽並直接採購，因此建議土耳其銀行在每年來台灣拜訪銀行時，亦可以順便安排與其客戶共同來參加展覽以就近服務其客戶及認識台灣的出口商。

建議 3: 建議各土耳其銀行隨時提供其他和其合作的輸出入信用機構或提供資金的機構，其良好的作法，以利本行隨時

修正本行的規定，達到更有效的轉融資效益。

建議 4: 請其提供潛在或已往來的台灣出口商名單及聯絡資訊，以利本行的帳戶管理員，採取主動的方式來與其接觸，進一步說明轉融資的運用方式及益處，讓台灣出口商更清楚此產品及運用它，不僅可以使轉融資更有效被使用，也同時增加土耳其銀行本行的業務拓展。

研討會期間與潛在銀行會談轉融資合作

參加研討會除了可獲得主辦行提供的資訊，會議中的討論及分享也進一步激盪出不同的觀點及看法，此外藉此機會也是和與會人員交流的好機會，以拓展本行的業務，以下是在研討會期間和與會銀行代表們進行會談轉融資合作之銀行：

一、土耳其 **Turkiye is Bankasi A.S.**

該國排名: 第一大銀行

會談人員: **Tulin Inhan (Unit Manager)**

Y.Ozgur Taskinoz (Specialist)

Senay Demiray (Assistant Manager)

部門: **Correspondent Banking Unit**

會談結果: 該行對本行的轉融資有合作的意願，但對於利率要求再降低，此外該行希望基於彼此互惠的前提下，要求本行參加其為借款人的國際聯貸。

二、印尼 **Pt Bank Mandiri (Pesero) Tbk.**

該國排名: 第一大銀行

會談人員: **Yusuf Sony Susnandar (Assistant Vice President)**

部門: **Financial Institutions Coverage & Solutions Group**

會談結果: 由於該會談人員對轉融資沒有任何概念，因此先完整介紹本行的轉融資架構、對該行的益處及使用上的便利性。其表示使用上蠻便利性的，但利率希望可以再低些，因為該行擁有很多類似的資金來源，資金上並不缺乏，且其客戶多屬進口及內需型客戶，對外來資金的需求並沒有那麼迫切，但會帶回其銀行後，與相關人員再討論。

三、印尼 Pt Bank Central Asia Tbk

該國排名: 第三大銀行(非公營第一大銀行)

會談人員: Hardy Tanuwijaya (Head of Trade Specialist)

部門: International Banking Division

會談結果: 由於該會談人員為外匯商品交易人員並非主要負責接洽國外銀行所提供資金之業務，但在經其同意後，先完整介紹轉融資的架構及種種特點，以利其回國後提送相關負責的部門作評估。

四、印尼 Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk

該國排名: 第四大銀行(公營第二大銀行)

會談人員: Alfri Hamonangan (Manager)

部門: Trade Finance Development

會談結果: 由於該會談人員對轉融資亦沒有任何概念，因此先完整介紹本行的轉融資架構、對該行的益處及使用上的便利性。其表示這個產品聽來對該行蠻實用的，但希望可以提供更低的利率，以具有較好的吸引力於其客戶，將會帶此訊息回國，以提供內部再討論。

。

伍、心得及建議

一、 研討會主辦行的用心值得學習:

1. 研討會對邀請的對象有目的的計畫: 其未來目標拓展市場為週邊的中東及北非國家，也因此其邀請對象大部份來自這些國家，此外，為了增進其對亞洲市場的了解及認識，也邀請來自中國、韓國、印尼等國來增加其對亞洲國家的了解並為未來拓展亞洲市場做準備，以最終達成其成為歐亞門戶之 區域金融銀行的目標。
2. 每場報告人員及內容均準備充分: 研討會的每一場內容均由充分準備的人員上台報告，對於與會人員的提問均展現其對相關問題的充份準備，且據與主辦行了解後發現，其每年的報告人員均由不同的人員負責，藉此訓練其人員的國際演說及應答能力。
3. 每日的午餐時間，主辦行均安排其不同的人員和與會人員談話，藉此讓彼此交流，也增進彼此的了解及認識。
4. 會議結束的分享及合照，營造一個溫馨的氣氛，讓與會人員都感受到主辦單位即使在最後結束亦用心的安排，令與會者均留下良好的印象。

二、 隨著土耳其經濟的不斷轉好，國家及銀行的評等將進一步獲得國際信評機構的調升，募資成本也進一步下降，對本行所提供的轉融資利率將會有調降的壓力。

三、 藉由研討會的參加，亦順道安排拜訪當地的轉融資銀行，不僅有助於了解其對轉融資的問題，也能藉此加強其運用轉融資的意願。