

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

國立高雄餐旅大學
101學年度海外實習新加坡
訪視報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：甘唐沖主任

陳永賓助理教授

派赴國家：新加坡

出國期間：102年04月12日至04月15日

報告日期：102年04月25日

【摘要】

為落實國立高雄餐旅大學創校設立之三明治教學，旅運管理系與休閒遊憩管理系學生在三年級期間赴觀光旅遊餐旅相關產業校外實習一年，101 學年參與學校安排校外實習甄選赴新加坡實習者旅運管理系有2位學生，休閒遊憩管理系有12位學生，共計14位學生通過嚴謹的面試甄選脫穎而出，於 101 年 7 月 1 日開始陸續到新加坡新力旅遊、Royal Plaza on Scotts Hotel與環球影城展開一年之實習。為了瞭解學生實習情況，於本(102)年 4 月 12 日出發至新加坡訪視學生，瞭解學生之實習態度、行為與表現狀況。本次訪視結果發現新加坡觀光事業發展極為發達，學生選擇到至新加坡實習可增廣見聞，拓展國際視野，加強語言與瞭解當地的風土民情文化，唯當地環境氣候、文化風俗與產業人力發展體系仍需與實際現況再作調適與了解。

關鍵字：新加坡、海外實習、「學海築夢」計畫、出國訪視報告

目次

摘要.....	1
壹、訪視目的.....	3
貳、訪視過程.....	4
參、心得及建議.....	9
..	

壹、訪視目的

為落實國立高雄餐旅大學創校設立之三明治教學，在就讀本校期間課程規劃旅運管理系與休閒遊憩管理系學生在就學期間，利用在三年級期間在旅遊餐旅相關產業完成一年實習，透過校外實習，學生在學校所學知識在實習工作上相互印證，以求達到理論與實務並進。其目的有三：

- 一、了解旅遊休閒與餐旅業界產業運作情形。
- 二、提升學生對校內所學的實用性。
- 三、建立旅運、休閒與餐旅本職學能之專業能力。

101 學年參與學校安排校外實習甄選赴新加坡實習者旅運管理系有2位學生，休閒遊憩管理系有12位學生，共計14位學生通過嚴謹的面試甄選脫穎而出，於 101 年 7 月 1 日開始陸續到新加坡新力旅遊、Royal Plaza on Scotts Hotel與環球影城展開一年之實習。為瞭解學生實習情況，於本(102)年 4 月12 日出發至新加坡訪視學生，訪視重點如下：

- 一、瞭解新加坡實習與產業環境，瞭解學生學習概況與住宿生活情況。
- 二、至學生實習單位訪視學生實習，並與學生座談，了解其實習現況。
- 三、提醒學生在實習的態度、行為與表現。
- 四、鼓勵學生在做中學、學中做，讓學生了解自我的性向與能力，作為日後就業的準備。
- 五、探詢實習單位提供實習機會與職稱情況。

貳、訪視過程

一、訪視活動時間：2013/04/12-2013/04/15

二、訪視地點：新加坡新力旅遊公司、Royal Plaza on Scotts Hotel與環球影城

三、訪視人員：

旅運管理系甘唐冲主任

休閒遊憩管理系陳永賓助理教授

四、訪視學生：

旅運管理系四技三年級林郁汝、洪儀恬同學等 2 位同學。

休閒遊憩管理系四技三年級邱詩涵、邱思華、杜薇、林家安、呂佳芸、黃鈺婷、黃琬瑛、許巧歆、李淑樺、吳季霖、何力仁、林士敬等十二位同學

五、訪視行程

2013/04/12

本日下午 14:00 啓程從桃園出發前往新加坡。

2013/04/13

本日主要訪視 Royal Plaza on Scotts Hotel 與環球影城實習學生，休閒管理系 12 位學生均在環球影城實習，實習與休閒產業專業性質相關的工作，實習狀況良好，生活作息亦可適應。

甘唐冲主任及陳永賓老師訪視環球影城實習休閒遊憩管理系同學照片





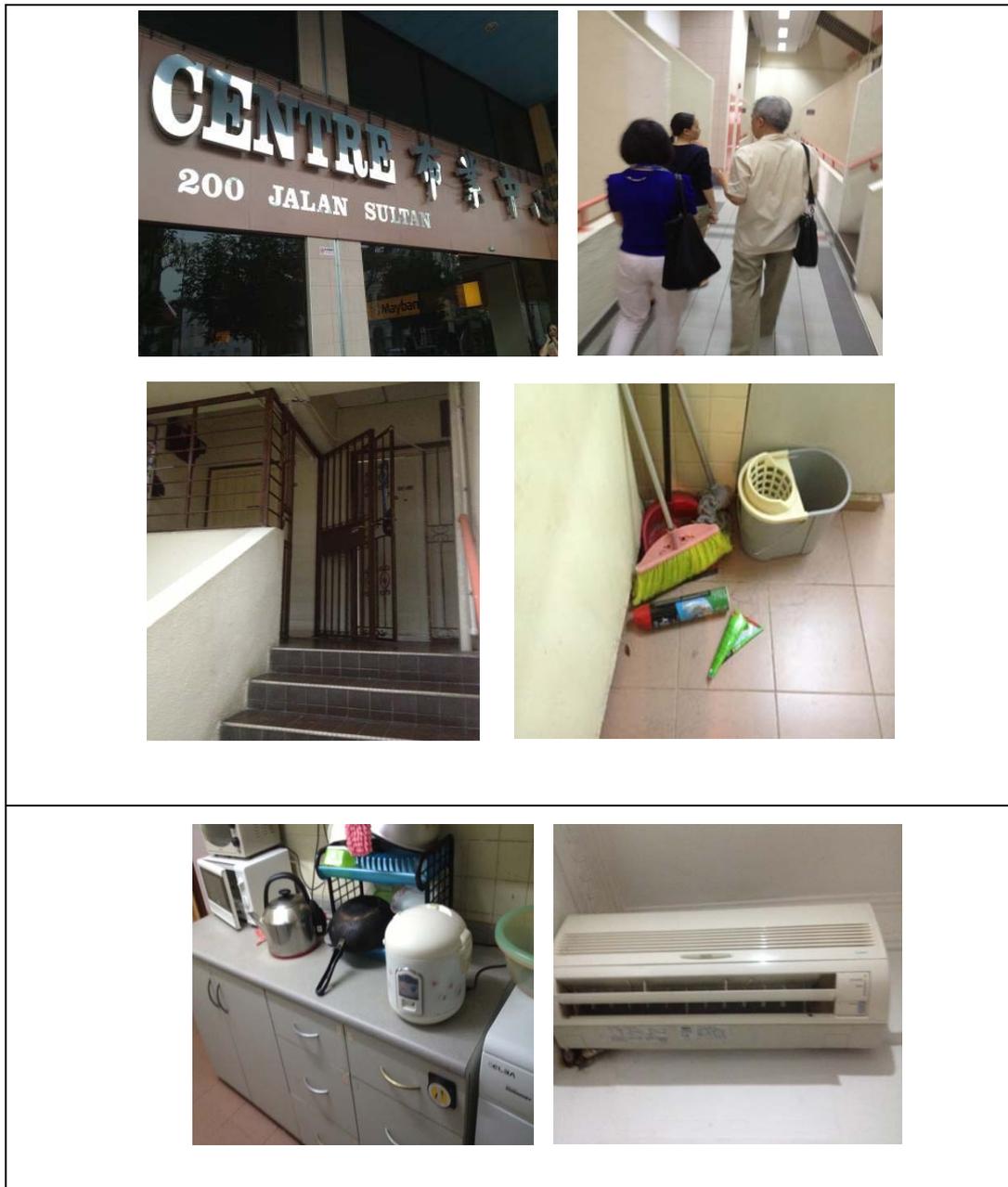
2013/04/14

本日分別前往訪視旅運管理系與休閒遊憩管理系實習學生住宿環境，瞭解生活作息概況，之後與本校旅運系同學系友聚餐。

前往旅運管理系與休閒管理系同學租屋處訪視住宿環境與生活概況照片(一)



前往旅運管理系洪儀恬同學租屋處訪視瞭解住宿環境與生活概況(二)



甘唐冲主任及陳永賓老師與旅運系同學系友聚餐合影照片



2013/04/15

本日拜會新力旅遊公司主管陳惠蓮經理與陳素華經理，了解與洽談學生實習事宜，實習過程可從公司運作中學習與體驗團體旅遊運作的過程，之後返程從新加坡返回桃園。

甘唐冲主任及陳永賓老師拜會新力旅遊公司主管照片



六、訪視項目與內容：

訪視項目	訪視內容
學生實習情形與工作表現說明。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 郁汝同學在新力旅遊公司主要實習工作為旅遊團體操作，行程安排與估價，有機會在新加坡與馬來西亞帶團，實習與旅遊專業性質相關的工作，實習狀況良好，生活作息亦可適應。 2. 拜會新力旅遊公司主管陳惠蓮經理與陳素華經理，了解與洽談學生實習事宜，實習過程可從公司運作中學習與體驗團體旅遊運作的過程。 3. 儀恬同學在 Royal Plaza 飯店 Club 及 reception 部門實習，工作內容是 check in /check out，解決客人訂房問題。工作時間是三個時段輪班(A: 0700~1630；B: 1330~2300；C: 2200~0730)，基本上要滿九個半小時(包括休息時間)，實習狀況正常。 4. 前往儀恬同學租屋處，訪視住宿環境，瞭解生活作息概況，冷氣設備漏水問題已維修改善，唯蟑螂問題仍存在，已反映給仲介EWM公司溝通協助處理中。 5. 休閒管理系均在環球影城實習，實習與休閒產業專業性質相關的工作，實習狀況良好，生活作息亦可適應。唯同學反應住宿地點與工作單位之交通距離太遠，希望未來之後實習的同學可以改善。
業者對學生表現評語及課程改進建議。	新加坡實習單位主管表示本系同學實習表現投入認真，出勤狀況良好，對本系同學之表現評語為正面評價。
業界考評：薪酬福利制度、教學目標的配合、建教合作之建議等。	新加坡實習單位對本校海外實習制度持正面肯定的態度，唯實習目標與內容安排之配合仍需按雙方合約之規定與實際實習單位現況辦理。

參、心得與建議

本次訪視主要為瞭解新加坡實習學生之實習態度、行為與表現狀況，並訪視住宿環境。訪視心得認為新加坡觀光事業發展極為發達，人力需求極為迫切，可拓展本校學生赴新加坡旅遊餐旅相關產業實習機會，提昇國際視野，瞭解當地的風土民情文化，達到本校校外實習「學中做、做中學」之目的。

新加坡實習單位主管對本校海外實習制度持正面肯定的態度，唯海外實習之教學目標與課程安排之配合，仍需按雙方合約之規定與實際實習單位現況辦理。

新加坡物價高昂，薪資條件仍較偏低，仍須靠人力仲介公司安排實習，且住宿地點與工作單位之交通距離太遠，租屋價格過高且居住品質不佳，這些問題仍有待解決與改善。

本次訪視建議學生對新加坡實習環境並不熟悉，仍須透過專業諮詢與輔導，進行行前教育與對應配套措施，並積極予以必要之協助，以利海外實習之順利推展。