

出國報告（出國類別：海外實習訪視）

國立高雄餐旅大學 100 學年度海外實習 訪視美國夏威夷報告書

服務機關：國立高雄餐旅大學

參訪人員：甘唐沖主任
顧景昇老師

派赴國家：美國夏威夷

出國期間：101 年 03 月 15 日~21 日

報告日期：101 年 04 月 10 日

目次

- 一、 摘要
- 二、 訪視目的
- 三、 訪視內容
- 四、 建議事項

一、摘要

為落實國立高雄餐旅大學創校設立之三明治教學，在就讀本校期間課程規劃旅運管理系學生在三年級期間赴觀光旅遊餐旅相關產業校外實習一年，期望學生「學中做、做中學」，將在學校所學知識在實習工作上相互印證，以求達到理論與實務並重。100 學年參與學校安排校外實習甄選赴夏威夷實習者旅運管理系有 2 位學生，應英系 6 位學生，共計 8 位學生通過嚴謹的考試脫穎而出，於 100 年 7 月 1 日開始陸續到美國夏威夷展開一年之實習。為了瞭解學生實習情況，於本(101)年 3 月 15 日出發至夏威夷訪視學生，瞭解學生在修課情形、實習態度、行為與表現狀況。訪視結果發現學生選擇到海外實習可增廣見聞，拓展國際視野，加強語言與瞭解當地的風土民情文化，唯教學目標與課程安排之配合仍需按雙方合約之規定與實際實習單位現況辦理。

關鍵字：美國夏威夷、海外實習、訪視、出國訪視報告

二、 訪視目的

為落實國立高雄餐旅大學創校設立之三明治教學，在就讀本校期間課程規劃旅運管理系學生在就學期間，利用在三年級期間在旅遊餐旅相關產業完成一年實習，透過校外實習，學生在學校所學知識在實習工作上相互印證，以求達到理論與實務並進。其目的有三：

- (一) 了解旅遊餐旅業界產業運作情形。
- (二) 提升學生對校內所學的實用性。
- (三) 建立旅運與餐旅本職學能之專業能力。

100 學年參與學校安排校外實習甄選赴美國夏威夷實習者旅運管理系有 2 位學生，應英系 6 位學生，共計 8 位學生通過嚴謹的考試脫穎而出，於 100 年 7 月 1 日開始陸續到美國夏威夷展開一年之實習。

為了瞭解學生實習情況，於本(101)年 3 月 15 日出發至美國夏威夷訪視學生，訪視重點如下：

- (一) 瞭解美國夏威夷太平洋大學校園與教室環境，瞭解學生課程學習概況，探詢課程完成之後，提供實習機會與單位之情況。
- (二) 至學生實習單位訪視學生實習，並與學生座談，了解其實習現況。
- (三) 提醒學生在實習的態度、行為與表現。
- (四) 鼓勵學生在做中學、學中做，讓學生了解自我的性向與能力，作為日後就業的準備。

三、 訪視內容

(一) 訪視活動日期：101/03/15~101/03/21

(二) 訪視地點：美國夏威夷地區太平洋大學(Hawaii Pacific University, HPU)

(三) 參訪人員：甘主任唐沖、顧組長景昇

(四) 訪視對象：

旅運管理系四技三年級張儷馨、江佳蓉同學等 2 位同學。

應英系四技三年級陳志展、林子筠、吳依蓁、李忠叡、林信一、楊書喻等 6 位同學。

訪 視 項 目	訪視內容
學生實習情形與工作表現說明。	<ol style="list-style-type: none">1. 訪視美國夏威夷太平洋大學實習 8 位同學，旅運管理系四技三年級張儷馨、江佳蓉同學。應英系四技三年級陳志展、林子筠、吳依蓁、李忠叡、林信一、楊書喻等 6 位同學。2. 訪視老師親自到校瞭解夏威夷太平洋大學校園與教室環境，並拜會 International Admissions and Recruitment Center (國際中心) Director Lillian Hallstrom (主任)當面瞭解學生課程學習概況，探詢 5 月課程完成之後 Career Center 提供實習機會與單位之情況。3. 旅運管理系儷馨與佳蓉同學目前修習語文與橋樑課程，上課狀況反應良好，兩位同學表示語言已有進步，生活作息亦可適應。4. 應英系 6 位同學目前修習正式課程，上課狀況反應良好，同學表示語言已有進步，生活作息亦可適應。5. 應英系同學們都很積極尋找實習單位，楊書喻預計到 Waikiki Shore 實習，林子筠預計到 Outrigger Hotels and Resorts 實習，林信一準備面試 special event 公司，吳依蓁等待 Castle Hokele Suites 的面試機會，陳志展藉

	<p>由龍門旅行社申請茂宜島的飯店，或在歐胡島龍門運通旅行社實習，李忠叻在麥當勞實習。</p> <p>6. 前往儷馨與佳蓉同學租屋處，訪視住宿環境，並與房東訪談，瞭解生活作息概況，目前為止大致良好。</p> <p>7. 拜會夏威夷龍門運通公司執行副董事長王月杏(Selene Wang)，洽談學生實習事宜，並簽訂建教合約，安排學生至公司見習，可從公司運作中學習與體驗團體旅遊運作的過程。</p>
<p>業者對學生表現評語及課程改進建議。</p>	<p>1. 夏威夷太平洋大學 Lillian Hallstrom 主任表示本系同學修習語文與橋樑課程，上課表現投入認真，出勤狀況良好，對本系同學之表現評語為正面評價。</p>
<p>業界考評：薪酬福利制度、教學目標的配合、建教合作之建議等。</p>	<p>1. 夏威夷太平洋大學對本校海外實習制度持正面肯定的態度，唯教學目標與課程安排之配合仍需按雙方合約之規定與實際實習單位現況辦理。</p>

四、 訪視建議

- (一) 美國夏威夷地區觀光產業極為發達，可尋找拓展本校學生赴該地區旅遊餐旅相關產業實習機會，提昇國際視野，瞭解當地的風土民情文化，達到本校校外實習「學中做、做中學」之目的。
- (二) 美國夏威夷太平洋大學對本校海外實習制度持正面肯定的態度，唯海外實習之教學目標與課程安排之配合，仍需按雙方合約之規定與實際實習單位現況辦理。
- (三) 學生對夏威夷學校與海外實習制度並不熟悉，選課與實習仍須透過專業諮詢與輔導，進行行前教育與對應配套措施，並積極予以必要之協助，以利海外實習之順利推展。

國立高雄餐旅大學 100 學年度校外實習訪視美國夏威夷照片



甘唐冲主任及顧景昇老師拜會夏威夷太平洋大學
International Admissions and Recruitment Center (國際中心)
Director Lillian Hallstrom (主任)



甘唐冲主任及顧景昇老師與美國夏威夷太平洋大學
教師及同學合影



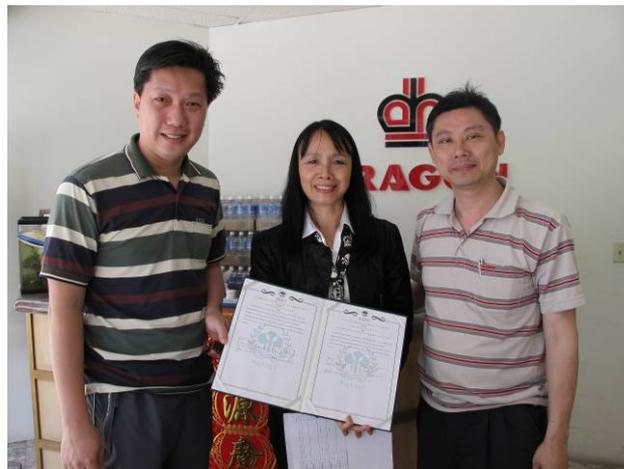
甘唐冲主任及顧景昇老師與美國夏威夷太平洋大學



甘唐冲主任及顧景昇老師與美國夏威夷太平洋大學應英系同學合影



甘唐冲主任及顧景昇老師拜會夏威夷龍門旅遊公司
執行副董事長王月杏(Selene Wang)



甘唐冲主任及顧景昇老師與夏威夷龍門旅遊公司
執行副董事長王月杏(Selene Wang) 簽訂建教合約



甘唐沖主任及顧景昇老師前往美國夏威夷太平洋大學訪視校園環境，
與應英系同學訪談，瞭解學習概況



前往儷馨同學租屋處訪視住宿環境，並與房東訪談瞭解生活概況