

出國報告（出國類別：國際會議）

參加「世界台灣商會第十九屆第二次  
聯合總會」出國報告

服務機關：中國輸出入銀行

姓名職稱：朱潤逢 總經理

派赴國家：馬來西亞

出國期間：102年4月4日至4月9日

報告日期：102年5月13日

## 公務出國報告摘要

出國報告名稱：參加「世界台灣商會第十九屆第二次聯合總會」出國報告

頁數：15 頁

出國計畫主辦機關：中國輸出入銀行

出國人員：朱潤逢 中國輸出入銀行總經理

出國類別：國際會議

出國期間：102 年 4 月 4 日至 102 年 4 月 9 日

出國地區：馬來西亞

報告日期：102 年 5 月 13 日

### 內容摘要：

世界台灣商會聯合總會第十九屆第二次理監事聯席會議於 102 年 4 月 6 日至 4 月 8 日假馬來西亞吉隆坡東方文華酒店舉行，本人獲李芳信總會長之邀參加，計有來自全球六大洲台商代表貴賓約八百人出席，盛況空前。此次會議馬國政府非常重視，首相拿督斯里納吉在激烈的大選期間，仍指派首相署部長丹斯里許子根博士蒞臨致詞。透過本次會議活動，邀請馬國與台灣政要，以及世界台灣商會在馬來西亞及各大洲的台商菁英交換意見，促進兩國貿易商機。本人另安排拜訪兆豐銀行及國泰世華銀行，洽談轉融資事宜，該等銀行均表示與本行合作轉融資業務，有利於拓展雙邊貿易。

## 目次

## 頁次

壹、參加緣由-----	3
貳、世界台灣商會聯合總會紀要-----	4
參、馬來西亞	
(一)經濟概況-----	6
(二)政治現況-----	7
(三)主要產業及市場現況-----	9
(四)台商投資與貿易概況-----	11
肆、本行如何拓展馬國的業務-----	13
伍、心得與建議-----	14

## 壹、參加緣由

本人獲李芳信總會長之邀，參加世界台灣商會聯合總會(World Taiwanese Chambers of Commerce, WTCC)第十九屆第二次理監事聯席會議，WTCC於1994年成立，目前在全球各地已設有170餘個商會，涵蓋64個國家及4萬餘家台商會員，是國內外各界最重視的一個世界性的僑團。為增進會員的聯繫與合作，交換工商界管理經驗，並協助台灣拓展對外實質關係，世界台灣商會聯合總會第十九屆第二次理監事聯席會議於102年4月6日至4月8日假馬來西亞吉隆坡東方文華酒店舉行，計有來自全球六大洲台商代表貴賓約八百人出席，盛況空前。透過本次會議活動，邀請政要與該會在馬來西亞及各大洲的台商菁英交換意見，促進兩國貿易商機。本人除參加聯席會議之外，另安排拜訪兆豐銀行及國泰世華銀行，洽談轉融資事宜，作為本行拓展轉融資業務之參考，並進一步瞭解馬來西亞當地投資環境及市場狀況，為本行及出口商尋找商機。行程自4月4日至4月9日，共計6日。

行程表

日期	
4/4 (四)	台北-馬來西亞吉隆坡
4/5 (五)	拜訪兆豐銀行及國泰世華銀行，洽談轉融資事宜
4/6 (六)	參加世界台商會
4/7 (日)	參加台商會聯誼活動
4/8 (一)	參加世界台商會開幕式
4/9 (二)	吉隆坡-台北

## 貳、世界台灣商會第 19 屆第 2 次聯合總會紀要

世界台灣商會聯合總會第十九屆第二次理監事聯席會議於 4 月 6 日至 4 月 8 日假馬來西亞吉隆坡東方文華酒店舉行，本人獲李芳信總會長之邀參加，計有來自全球六大洲台商代表貴賓約八百人出席，來自中華民國的貴賓，包括立法院副院長洪秀柱、立法委員陳鎮湘、楊應雄、羅明才、徐少萍、陳碧涵、王進士、邱議瑩、蕭美琴、陳唐山、陳歐珀、林佳龍、邱志偉、黃文玲、林世嘉、許添財、高志鵬、楊應雄、詹凱臣、僑務委員會委員長吳英毅、台灣團結聯盟主席黃昆輝、前行政院長游錫堃院長以及中國國民黨海外部主任夏大明，海外信保基金董事長薛盛華等人亦蒞會支持祝賀，盛況空前。

### • 世界台灣商會聯合總會李芳信總會長致詞

4 月 8 日上午舉行開幕典禮，由李芳信總會長主持，總會長除了對遠道而來的台商嘉賓表示誠摯歡迎，特別感謝馬來西亞首相拿督·斯里納吉在激烈的大選期間，仍指派首相署部長丹斯里許子根博士蒞臨致詞，深感榮幸，也表示馬國政府對此次會議的重視。李總會長並表示世總將秉持「國際化台灣、台商國際化」的理念，推動會務與家鄉聯結、與國際接軌。對於海外台商密切關係的海外所得納入最低稅賦問題，也希望在場的立委貴賓能夠多多支持修法。總會長李芳信認為，馬國擁有政治穩定、優越之基礎設施及經商環境，其投資法令也相當完善，為台商之理想投資地點，並將馬國作為營運中心進軍東南亞市場。

### • 首相署部長丹斯里許子根致詞

馬來西亞首相署部長許子根表示，雙方應該同舟共濟開創新局，馬台廠商應攜手拼搏，倘馬國與台灣能將雙邊關係建立在更高層次之互相瞭解、合作打拚及共存共贏之基礎上，雙方經貿關係將更密切。渠鼓勵兩國應合作開拓新投資領域，包括清真產業。

### • 台灣政要致詞及專題演講

立法院副院長洪秀柱則於會中表示，大選無礙雙方良好關係“大馬是東協明

珠”、中華民國駐馬來西亞代表羅由中大使表示希望簽署協議加強保障雙方關係、僑務委員會委員長吳英毅各別致詞，台商期許台馬兩國能多方面交流創造商機，共創雙贏的局面。接著由台灣團結聯盟主席黃昆輝、前行政院長游錫堃院長，立法委員羅明才分別上台代表各黨致詞。專題演講由李總會長特別邀請於百忙之中前來的聯強國際集團總裁兼執行長杜書伍演講「經營者的微笑」與馬來西亞投資發展局 Ms. Lim Bee Vian, Director, Capacity Development & Industry Talent Management Division 說明馬來西亞投資環境介紹，內容精彩豐富令在場嘉賓收穫良多，下午理監事聯席會議裡討論了八項提案與八項臨時動議，會議圓滿結束。

本次大會於 4 月 6 日下午召開各項會議，包含青商會第三屆第二次理監事會議、公基金管理委員會會議、選務委員會會議、監事會議、紀律委員會會議、常務理事會議及預備會議，會議圓滿結束。外交部招待晚宴，讓許久不見的台商朋友們寒暄敘舊。

#### • 聯誼活動

4 月 7 日李總會長為了歡迎全球各大洲的台商及台灣前來的貴賓招待吉隆坡一日遊後，晚上馬來西亞之夜由經濟部與 Putrajaya 市長 YBhg Tan Sri Dato Seri(Dr.) Aseh Haji Chet Met 招待，於 Putrajaya 布城享用道地美食及欣賞海灣美景。透過本次會議活動邀請政要與本會在馬來西亞及各大洲的台商菁英交換意見，促進兩國貿易商機。4 月 8 日舉行的晚宴由僑務委員會贊助晚宴、Malaysia Investment Development Authority (MIDA)贊助午宴及 MALAYSIA CONVENTION & EXHIBITION BUREAU (MyCEB) (經濟發展局)特別贊助，馬來西亞傳統歡迎嘉賓儀式，為晚宴拉開最具馬來西亞國家特色的序幕，緊接着巴西熱舞群帶來炫麗奪目的迎賓舞；讓晚會氣氛高潮迭起，讓與會來賓盡情在勁歌妙舞中歡聚聯誼同樂，大會三天行程圓滿成功閉幕劃下句點。

## 參、馬來西亞



左圖：雙子星塔

### (一) 經濟概況

馬來西亞境內天然資源豐富，盛產石油、天然氣、橡膠、錫、鐵與棕櫚油等，其中棕櫚油與橡膠產量分居全球第 1、3 大。馬來西亞是個中等富裕的國家。1971 年至 1990 年代，在新經濟政策下，從一個原料出產國轉換為一個新興的多元工業經濟。經濟成長主要依賴製成品出口，尤其是電子製品。馬來西亞經濟從 1987 年開始穩步發展。從那以後馬來西亞的經濟平均年增長率為 8%，高於其他東南亞國家。經濟增長大部分來自國家政府的直接參與。1987 年政府採取了意志行動吸引外資。1990 年外國在馬來西亞的投資達到高峰，共計 176 億令吉。

2009 年在金融海嘯衝擊下，全球經濟衰退，馬來西亞出口嚴重萎縮，外來投資銳減，經濟並出現負成長，衰退幅度達 1.6%。2010 年受惠全球景氣逐漸復甦與庫存回補需求，棕櫚油與原油等強勁出口，帶動馬國經濟走出衰退，當年度經濟成長率迅即回升至 7.2%。2010 年人均所得為 8420 美元。經濟結構以服務業與工業為主，占 GDP 比重分別為 48.2%與 41.4%。

2011 年後，受到該國主要出口市場經濟趨緩影響，預計經濟成長率將下降至 4.8%。根據亞洲開發銀行甫公布「2013 年亞洲發展展望」報告顯示，國

內需求將繼續支撐馬國經濟成長，估計其成長率將從 2012 年之 5%提高至 6%。馬國政府將逐步落實經濟轉型計畫及鼓勵私人企業投資，以持續提供經濟成長的動力。

亞銀認為馬國於 2013 年 5 月舉行之全國大選後，政府會繼續尋求穩定且謹慎之財政措施及政策。提高女性就業率將為大馬未來政策挑戰之一，目前大馬女性就業率在東南亞國家中墊後，而提高女性就業率將有助提高該國國內生產總值。

馬國目前正發展十年經濟轉型計畫，在「東協加一」效應加持下，目前中國大陸已擴大對馬來西亞的投資，並成為馬國進出口貿易的第 2 大與第 1 大夥伴。根據馬國投資發展局(MIDA)之統計資料顯示，馬國 2012 年核准之製造業投資額為 560.87 億馬幣，較前(2010)年成長 18.89%；其中外資投資額達 341.49 億馬幣(占總投資額之 60.89%)，成長 17.52%。

## (二) 政治現況

馬來西亞實行君主立憲聯邦制。因歷史原因，沙撈越州和沙巴州擁有較大自治權。馬來西亞現任執政黨為國家陣線（簡稱國陣，National Front），係由 13 個子政黨合組而成，主要以馬來民族統一機構（簡稱巫統，UMNO）、馬華公會（MCA）與馬來印度國大黨（MIC）為主，居首的巫統並自馬國獨立以來，一直掌權至今。反對黨主要為人民公正黨（PKR）、民主行動黨（DAP）與回教黨（PAS）等，其中並以人民公正黨為最大政黨，2008 年 4 月三大反對黨合組人民聯盟（People' s Alliance）。

以巫統為首的執政黨聯盟國民陣線（簡稱“國陣”）長期執政，由馬來人主導政權，政局穩定。1997 年金融危機和安瓦爾事件曾對馬政局造成衝擊。1999 年第十屆全國大選中，國陣雖繼續保持國會三分之二以上議席，但在馬



來人中支持率有所下降；反對黨伊斯蘭教黨勢力上升，在吉蘭丹和丁加奴兩州執政。“911 事件”後，伊斯蘭教黨的極端宗教色彩受到質疑，處境被動。國陣在三次地方補選中獲勝，凝聚力增強，執政地位得到鞏固。

2013 年馬來西亞國會與州議會大選於 2013 年 5 月 5 日舉行，共有 12 個州的州議會同步舉行選舉，在野黨打反貪，企圖說服選民不肅貪國家就完蛋，年輕選民及都會選民對日益懸殊的貧富差距、治安愈來愈壞、希望用手中的選票改變現況，主打「五月五 換政府」使執政的國陣面臨背水逼戰，不少人都認為這是反對黨最有可能擊敗執政 56 年的國陣的機會，這屆選舉也被列為馬國史上最激烈的一次大選。但是，馬來西亞選舉揭曉，沒有「變天」，選舉結果執政的國陣獲得 133 個國會席位(席次較上屆少了 7 席，仍贏得大選，但卻是國陣歷年來表現最差的一次)，而反對派人民聯盟則獲得了 89 個國會席位(從上屆的 82 席增加到 89 席)。但反對派領導人稱此次選舉及計票過程中存在諸多舞弊行為，拒絕承認選舉結果，也號召支持進行遊行。

「海峽時報」(Straits Times)認為選舉結束後，還有很多問題要解決。1.年輕一代或所謂的首投族傾向投給在野黨，這就和上一代之間出現了分歧；另外一個重要的議題是種族，分析指出，國陣逐漸失去華人的支持，國陣會不會成為一個馬來人的團體，值得觀察。2.民聯中的民主行動黨則獲得華人支持，國會席次增加，是否會增加馬來人的不安全感，這些都值得馬來西亞人慎重面對。

### (三) 主要產業及市場現況

#### • 食品業

雖由馬來人、華人及印度人組成，但馬來人比率超過 60%，且大多信奉回教，因而在發展清真食品具有相當優勢。由於全球回教人口達 14 億，據估算 2010 年全球清真食品市場規模將達 7600 億美元，商機龐大。馬國將發展清真食品列為國家策略，於 2008 年 7 月由哈拉工業發展機構負責建立 Halal 標準、發展國內清真產品市場、協助業者進軍國際清真市場及該等產業之投資。因此，若取得馬國清真認證，等於具有回教國家的通行證，有利拓展廣大回教食品市場。我國食品業自動化之生產及管理技術遠高於馬國水準，倘能結合馬國哈拉食品認證的優勢，來馬設廠生產，除可供應馬國多元化的國內市場，亦可就便進軍國際回教食品市場。

#### • 生技產業

由於馬來西亞生產棕油，故很早即開始研究與棕油有關之生物科技。馬國認為生物科技對未來國家競爭發展甚具重要性，故於 2006 年 3 月發表新的第九大馬計畫，將生物科技工業列為重點，並預計由政府撥款 5.46 億美元作為該項工業之發展基金，致力於農業生技、與保健有關之生技、工業生技及生技資訊等之研究與發展，除可創造財富及就業機會外，進而能促進該國經濟發展。

#### • 電機電子業

馬國之電機電子業發展超過 30 年，2003 年即有超過 900 家公司在經營該業，至今已發展成馬國最主要的外銷產業，許多國際大廠皆在馬投資，故在台灣、日本等常可看到馬來西亞製造的家電產品。2008 年受到全球金融海嘯影響，出口金額降至 712.9 億美元，雖較

上年減少 7.9%，但仍占馬國整體外銷之 38.3%，其中主要項目包括半導體器件、自動資料處理機、通訊設備及零組件、辦公設備及自動資料處理設備零組件、積體電路及印刷電路基板等。

#### • 綠色科技產業

馬國繼中國大陸及德國之後，正積極推動太陽能電池之生產，預計至 2020 年提高太陽能電池產量，將從現有 10% 全球市場占有率，增加至 17%，並取代德國，成為全球第二大太陽能電池生產國。在經濟轉型計畫下，馬國認為綠色科技，尤其是太陽能為 12 項國家關鍵經濟領域之一。馬國對投資綠色科技之公司及響應之消費者提供避免雙重課稅獎勵。我國太陽光電產業技術先進，未來可配合馬國推動綠色科技之鼓勵措施，與馬國合作發展。

#### • 電腦服務業

電腦服務業包括：電腦硬體諮詢服務、軟體系統安裝服務、數據處理服務、數據服務、電腦維修服務、數據準備服務、訓練服務、數據復原服務、創意內容發展等。馬國電腦業發展初具基礎，正需要電腦服務業提升其國民使用電腦階段。我國電腦服務業已達先進水準，甚具優勢，可憑藉馬國發展潛力，尋找合作機會。

### 市場現況

隨著國家逐漸進步，國民所得逐漸提高，其生活素質與消費能力也隨之提高，消費者對貨品品質之要求亦相對重視，因此，可以看到許多高價位的產品專賣店或專櫃越來越多。此外，運動休閒生活在馬國普受重視，相關產品具有發展空間。量販店、超市發展蓬勃。由於市場的競爭，促成業者透過放帳的方式來爭取生意，在惡性循環的情況下，放帳風氣甚為嚴重。一般店面帳期可達三個月，

批發商及百貨公司的帳期可長達半年，因此必須要有充足的流動資金作為因應。

馬國之國語為馬來語，華人多數可通曉華語，首都吉隆坡之華人多以廣東話交談，北部檳城州之華人多以福建話溝通，英文則普遍為不同種族間溝通之工具。由於各種族之宗教、文化、生活習慣各異，消費特性亦呈多元化，開拓馬國市場，應注意其市場區隔及其零售市場的特色。

#### (四) 台商投資與貿易概況

早期台商赴馬投資，主要係受當年台幣大幅升值、工資高漲影響而外移，至 1990 年達到鼎盛階段，當年對馬投資 23 億 5,000 萬美元，居外國投資第 1 位。其後投資逐漸變化，加上近年馬國工資、土地上漲，勞工嚴重短缺，以及大陸磁吸效應影響，台商對馬國投資逐漸減緩。台商 2011 年單年度在馬國投資案件 23 件，投資額為 4 億 4,000 萬美元，居外資第 7 位。

根據馬國投資發展局(MIDA)統計資料顯示，累計至 2012 年底止，台灣在馬國之總投資金額達 116 億美元，排名第 4 位，僅次於日本、美國及新加坡。台灣自 1980 年代起開始進駐馬國，從原先投資電子與電機產業，多元化發展至機械、精密工程、農業，尤其是水產養殖業，以及家具業。目前在馬投資之台商約 1,700 餘家，台商投資之地點主要分布在吉隆坡、雪蘭莪州、檳城、森美蘭州、柔佛州、馬六甲州、霹靂州、吉打州及沙巴州等地區。較著名的台商包括佳世達科技 (Qisda)、英業達 (Inventec Corporation)、憶

聲電子 (Action Electronic Co., Ltd.)、中華映管 (Chunghwa Picture Tubes, Ltd.)、台灣聯友及台安電機 (Taian Electric Co., Ltd.) 等。

2011 年我國對馬來西亞貿易處於順差局面，馬來西亞是台灣的第 9 大貿易夥伴；就進出口貿易來看，東協會員國之中，馬來西亞是台灣出口貿易第 4 大國，次於新加坡、越南和菲律賓，出口貿易金額達 68.91 億美元；台灣自馬來西亞的進口貿易金額則達 86.02 億美元，為東協國家首位。台灣出口至馬國以電機與設備及其零件 (43.6%)、鋼鐵 (11.9%) 機器及機械用具 (9.7%) 為主。進口以電機與設備及其零件 (33%) 1 與礦物燃料 (32.3%) 為主。

2012 年，我國出口至馬來西亞貿易金額為美金 65.57 億美元，進口金額為 78.41 億美元，貿易逆差達 12.84 億美元。

## **肆、本行如何拓展馬來西亞的業務**

### **1、利用當地轉融資銀行，創造本行轉融資業務**

兆豐銀行及國泰世華銀行在吉隆坡有分支機構，又為本行轉融資銀行，因此可利用渠等與本行業務合作之關係，除促其積極動撥，並請其轉介當地其他銀行與本行簽訂轉融資業務，對本行業務及協助我國廠商拓展馬國貿易應有助益。

### **2、多派員參加貿訪團，積極介紹本行業務，促成雙方交易**

派員參加貿訪團或業務考察團，借機提供團員、台商、馬來西亞當地有潛力之買主，有關本行保險及融資之業務，作為廠商順利拓展馬國市場的後盾。另應拜訪當地與本行簽約，或尚未簽約的銀行，瞭解當地金融情況及未來與本行可配合、改進之處，並將相關訊息轉之財務部追蹤辦理，努力促成雙方交易。

### **3、以輸出保險業務為後頓，鼓勵出口廠商多拓銷馬來西亞市場**

馬來西亞大多自我國進口電子零組件付款方式趨向放帳方式，宜加強輸出保險業務拓展，鼓勵我出口廠商多拓銷馬來西亞市場。

2012 年輸出保險辦理馬來西亞買主徵信計 64 家，承保金額新台幣 876,067 千元，承保件數 119 件。2013 年截至 4 月底承保馬國已達新台幣 270,091 千元，未來仍有拓展空間。

### **4、鼓勵我廠商多利用本行海外投資融資，以及整廠設備輸出融資業務**

馬來西亞天然資源豐富，可鼓勵我廠商多利用本行海外投資融資業務，前往馬來西亞進行相關天然資源之海外投資。另鼓勵廠商多利用本行機器設備及整廠設備輸出融資，輸銷相關機器設備至馬來西亞。

## 伍、心得與建議

### 1. 世界台灣商會的努力與付出 令人敬佩

鑒於台商在世界各國打拼，都是單兵獨鬪，實力分散，商機無法貫通更無法與歐、美、日等國際性大企業相抗衡。因此，在多位台商先進的努力，並在僑務委員會及經濟部的協助指導之下，世界台灣商會聯合總會於 1994 年在台北市成立，目前擁有六大洲台灣商會聯合總會，會員廠商計四萬餘家。

會員雖然大部份是屬於中小企業，但是積極參與當地社會活動，協助台灣拓展對外實質關係，同時，會員也踴躍投資台灣，並推動綠色造林，參與國家建設。在台灣發生重大天災疾病時，例如 921 大地震、多次風災、SARS、88 水災，均發動台商踴躍捐輸，以行動關懷回饋台灣。除此也重視國際人道關懷，例如對日本 311 地震、海地地震、印尼海嘯，以及的菲律賓、泰國的風災水患等等，也發動捐款及實物救助。

### 2. 馬來西亞經濟實力 不容忽視

馬國得天獨厚，不但有石油、天然氣之外，也是全球棕櫚油生產大國，橡膠產量也居世界第三，且橡膠木復可供應製造高級家具，使馬國成為全球 10 大家具出口國。由於馬國天然資源豐富，再加上 2,872 萬人口消費力，對維持該國財政穩定頗有助益，因之即使國際經濟環境不佳，仍能維持較佳之基本面。近年來經濟成長迅速，自 1975~2005 年，連續 48 年平均年成長率達 6%，成為東南亞第三大經濟體。龐大的內需市場及高素質人力等優勢，吸引台商前往投資。

又近年來由於中國大陸薪資水準不斷攀升，而馬國雖於 2013 年實施基本工資制度，但人力成本仍較中國大陸低廉甚多，而且以馬國為基地可出貨至東南亞、北非、印尼等地，未來將可吸引更多台商進駐馬國。駐馬來西亞台北經濟文化辦事處代表羅由中盼台灣與馬國可簽署經濟合作協定，以帶動兩國雙邊經貿合作，特別是 ICT、清真食品認證、中小企業、服務業及水產養殖業

等。

### 3、宣導本行「102年度輸出保險優惠方案」，協助拓展東南亞市場

配合政府提振經濟及貿易，本行自102年1月1日起提供輸出保險優惠方案，協助廠商拓展新興市場，促進我國出口，信用狀出口保險五折優惠國家計有17國：中國、印度、印尼、越南、巴西、俄羅斯、土耳其、墨西哥、UAE、埃及、菲律賓、泰國、馬來西亞、孟加拉、巴基斯坦、香港及新加坡。新買主之徵信費用則以五折計收。

本次在台灣商會聯合總會宣導本行刻正推動該專案，自該專案實施以來，績效良好，獲得具體的成果，鼓勵台商多與本行往來，幫助台商在東南亞國家業務之發展，發揮本行政策性專業銀行的功能，獲得會員們一致肯定。

### 4、藉參加世界台商會活動，瞭解當地市場情況，俾推廣本行業務

台商在東南亞各國的人數日漸增多，受到東南亞各國政府的重視，台商會亦是投資國及台灣政府溝通的橋梁，是國內外各界最重視的一個世界性的僑團，此行藉參加世界台商會活動，進一步瞭解當地廠商的實際需求及市場情況，俾推廣本行業務。