

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：會議)

協助斯洛伐克電子化政府規劃及
出席國際政府資訊科技理事會 2013 年第 1 次會議

服務機關：行政院研究發展考核委員會

職稱/姓名：副處長 /簡宏偉

職稱/姓名：科長 /王誠明

出國地點：斯洛伐克、葡萄牙

出國期間：102 年 01 月 12 日至 01 月 24 日

報告日期：102 年 3 月 25 日

行政院及所屬各機關出國報告提要

出國報告名稱：

協助斯洛伐克電子化政府規劃及出席國際政府資訊科技理事會(ICA)2013 年第 1 次會議

頁數：31 含附錄

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話：

行政院研考會/王誠明/02-23419066 轉 823

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話：

簡宏偉/行政院研考會/副處長/ 02-23419066 轉 802

王誠明/行政院研考會/科長/ 02-23419066 轉 823

出國類別：其他（出席會議）

出國期間：102 年 1 月 12 日至 1 月 24 日 出國地區：斯洛伐克、葡萄牙

報告日期：102 年 3 月 24 日

分類號/目：

關鍵詞：電子化政府、資訊科技、ICA、斯洛伐克、葡萄牙

內容摘要：

2012年2月我國與斯洛伐克簽訂臺斯電子化政府協議，隨後該國於2012年10月邀請我國參與「資訊科技與公共行政研討會（ITAPA 2012）」，並於同時與斯國「總理府資訊社會行動計畫辦公室（Managing Authority of the Operational Programme Information of Society, OPIS）」及「國家網路及電子化服務局（National Agency for Networking and Electronic Services, NASES）」合作辦理第一屆「臺斯電子化政府研討會」。本(2013)年1月斯國再次邀請我國前往協助其電子化政府相關規劃事宜，俾利其擬定2014年至2020年電子化政府計畫。

另，行政院研究發展考核委員會(以下稱本會)代表我國加入「國際政府資訊科技理事會(ICA)」，於2008年第42屆年會獲邀加入計畫委員會、2010年第44屆年會獲邀以臺灣名義成為正式會員，本年1月適逢ICA 2013年第1次委員會議，為履行會員國及計畫委員會成員之義務，爰由我國國家代表出席，其內容主要討論今年葡萄牙主辦ICA第47屆年會之各項演講題目及初步確認講者。

目 錄

壹、背景及目的.....	5
貳、過程.....	7
一、赴斯洛伐克與相關部會討論之過程:.....	7
二、出席 ICA 2013 年第 1 次會議過程.....	12
參、心得、建議及後續工作事項.....	12
伍、附錄.....	15
一、與斯洛伐克會議簽到表.....	15
二、ICA 2013 第一次委員會議議程.....	16
三、活動照片.....	29

壹、背景及目的

一、 赴斯洛伐克協助斯國電子化政府相關規劃事宜：

我國電子化政府推動歷經十多年來的努力，已獲致一定成效，且在國際評比上屢次名列前茅，深獲國際間的肯定。為推廣我國發展電子化政府之成果，本會宋主任委員餘俠於 2008 年 11 月間(時為副主任委員)受邀於斯洛伐克「資訊科技暨公共行政協會」(Information Technologies and Public Administration, ITAPA) 舉辦之年會 - ITAPA 2008 International Congress 專題演講「臺灣電子化政府之推動」。除於研討會期間充分與包括斯洛伐克副總理在內的中東歐各國負責電子化政府官員交流互動外，另接受當地電視 TV3、報紙、雜誌及廣播媒體採訪，廣宣我國於電子化政府之發展成效，獲得國際與斯洛伐克對我國電子化政府推動豐碩成果的認識與推崇。

由於與會人員反應熱烈，2009 年 ITAPA 組織再度邀請我國派員參加年會，並於年會期間安排「Taiwan e-Government Workshop」，邀請我方專家與其會員分享我國電子化政府的最新發展情形。我方參加的目的除了在於延續 2008 年推廣之成果外，經由研討會的舉辦，亦提供一個雙邊政府執行電子化政府相關經驗分享與溝通的平台，同時藉由研討會的舉辦，增進我國官方及民間單位與歐盟、OECD(經濟合作暨發展組織)、OPIS(斯國負責協調及進行整體規劃歐盟提供電子化政府經費之單位)等單位接觸與對話管道，對於增進我方對於歐盟地區國際事務的運作方式及內容，提供一個了解與參與的機會。

經過 2010 年及 2011 年斯國與我國相互努力，於 2012 年 2 月由本會及斯國總理府資訊社會行動計畫辦公室(OPIS)代表臺斯兩方簽訂電子化政府協議，就 e 化政府 (Support and development of e-Government)、數位包容 (E-Inclusion and digital divide)、公開金鑰 (Public Key Infrastructure)、高速網路 (High Speed Internet)、網際治理 (Internet Governance) 進行相互合作。

本會戴副主任委員豪君於 2012 年 10 月亦受邀率團參加 ITAPA 2012 大會，擔任大會開幕專題主講人，並接受當地電視 TV3 及媒體採訪。本會並與斯國「總理府資訊社會行動計畫辦公室(OPIS)」及「國家網路及電子化服務局(NASES)」合作於 ITAPA 第 2 天辦理第一屆「臺斯電子化政府研討會」，議題包括地籍服務(斯國)與電子發票(臺灣)、整合入口服務網站、基礎網路及公開金鑰等，由斯國官員與我國財政部代表、本會及業者分別簡報。當天下午斯國友臺小組特於 ITAPA 議程內主辦一場臺斯產業交流會議，向斯國機關及業者說明臺灣產業發展現況並鼓勵斯國業者前來投資，斯洛伐克國會議員 Mr. Ivan Stefanec 也蒞臨討論，本代表團均參與該會議。於 ITAPA 年會期間，本代表團亦拜訪斯國法務部，討論資訊服務與資安規範等議題。

由於斯國對我國電子化政府進展之推動方向與策略相當推崇，認為是該國發展下一階段電子化政府計畫重要參考對象，因此由斯國「總理府資訊社會行動計畫辦公室(OPIS)」邀請我國於 2013 年 1 月中旬赴斯與其財政、內政、教育..等部會代表共同討論，以我國經驗協助其思考相關計畫，而本會亦期望藉由本次以及之前一連串的會議與參訪，深化我國與斯洛伐克關係，以作為日後進入大型國際組織橋樑，並協助產業界尋求參與開發歐洲市場之機會。

二、 赴葡萄牙出席國際政府資訊科技理事會(ICA)2013 年第 1 次會議：

「國際政府資訊科技理事會(International Council for Information Technology in Government Administration, ICA)」係由各國中央政府機關所成立，為參與電子化政府等資訊科技應用有關之國際專業組織。本會代表我國加入該組織，為加強與各會員國之交流溝通，每年均派員出席該組織年度會議。經過多年努力，我國於 2008 年韓國首爾召開之第 42 屆年會上獲通過加入計畫委員會、並於 2010 年成功爭取由 ICA 仲會員(associate member)提升為 ICA 正式會員(full member)。為履行會員國及計畫委員會成員之義務，爰由我國國家代表本會資管處簡副處長宏偉出席計畫委員會 2013 年第 1 次會議，討論本年葡萄牙主辦 ICA 第 47 屆年會之各項演講題目及初步確認

講者。

貳、過程

一、赴斯洛伐克與相關部會討論之過程

本次斯國「總理府資訊社會行動計畫辦公室(OPIS)」邀請我國，並以歐盟執委會名義請其財政、內政、教育..等接受歐盟經費執行相關電子化政府計畫之部會代表共同討論並分享電子化政府經驗，以我國實例協助其規劃相關計畫。討論方式係藉由一系列會議，由雙方人員簡報之前已用電子郵件往返議定以及臨時提出的一些議題與實際案例，並藉由深入討論相關作法、結果、可再改進處等，讓彼此有進一步了解，進而互相學習。研討過程與內容如下，會議簽到例如附錄一：

(一) 1月13日(星期日):

本代表團於當地時間上午6點11分到達維也納機場，當地雖為零度溫度，OPIS主任Norbert Molnar及其同仁Michal Blasko仍親自接機，充分顯示其熱誠。8點於飯店登記後，Norbert、Michal與簡副處長、王科長隨即開始洽談本週相關研討會議進行方式與細節。

初步討論後得知，斯國之前所規劃之2007-2013電子化政府計畫，前期政府機關仍有很多細部計畫未產出，有些計畫甚至沒有實際採購案執行，造成歐盟執委會挹注的資金約有80%繳回，而这也顯示前期政府機關效能不彰。然而，現階段的政府官員，目前對2014-2020計畫幾乎也沒有太多想法，所以負責監督歐盟資金的OPIS才會急著要儘快提出初步的概要計畫，以初步取得歐盟執委會對挹注於斯國電子化政府2014-2020經費的意願。

針對本週相關研討會議進行方式，確定頭2天由斯國詳細說明斯國政府電子化相關計畫歷程與現況，以及目前執行之計畫內容，以便讓我方可以更清楚了解斯國資訊建設，並且可以對照我國狀況，提出可行之建議。後續由我方提供2014-2020

可行計畫之建議，包括現有計畫如何再擴大、新方向之計畫架構，以及對應我國電子化政府整體架構後，提供斯國目前缺少而且應該加強之資訊建設。斯國及我方均建議可在這幾天以理論搭配實際案例方式，將我方規劃面經驗轉為斯方可運用之知識，提供斯國，使其能擬定欲執行之計畫。另外，我方建議應再多邀請斯國其他機關參與，以完備其推動機制，斯方亦認同本會觀點，因此在後續幾日陸續均有相關機關加入討論。

與 OPIS 洽談後，本會復與駐斯代表處經濟組作意見交流。經濟組提醒我方，斯國官方透明度不足，所以協助其規劃下階段計畫或在了解前期計畫執行率不佳問題時，要注意此點。此外，可參考外貿協會對於歐洲經濟發展之數據，以進一步了解相關進展。經濟組也建議可以結合外貿協會每年展覽來辦理臺斯會議，藉由進一步跨機關(構)合作，可提高成效。若是要推薦臺灣產業赴斯發展，可考量建議斯國建置 WiMax、電子發票、..等，讓國內有產業外移，尋求商機。

(二) 1月14(星期一):

當日斯國首都大雪，原定 9 點會議因交通大亂而延至 9 點 20 分。會議內容依前一日議定之議程及方式進行，由斯國簡報政府 e 化工作背景。首先簡報說明斯國與歐盟及相關資助關係；再來是斯國部會間以及中央與地方計畫協同合作方式；最後是針對斯國 26 個電子化政府計畫目前狀態概述。經濟組也補充 2012 年對斯國政經狀況研析的相關資料。

基本上，歐盟經費分為 Cohesion Fund 以及 Structural Fund，Cohesion Fund 是針對環境及交通建設的資助，Structural Fund 則再分為 Social Fund 和 Regional Fund。OPIS 取得並負責的是 Regional Fund。

Regional Fund 是用在區域發展，斯國共有 8 個區域，每個區域的政治地位類

似臺灣的縣市自治概念，也就是每個區域各主導其區域發展，中央政府可提供協助。使用 Regional Fund 有一定自籌比例，例如 Regional Fund 85%、中央政府出資 10%、區域政府出資 5%，比例依計畫性質而異。通常中央政府產出歐盟執委會同意之計畫及相關文件、規範後，可由地方執行，而配合執行政策及建設的區域可以獲得 Regional Fund 資助，但中央與地方較無結構化監督及管理機制，因此斯國對我方簡報的施政計畫管理體系與系統感到興趣。

然而，由於斯國首都區域「布拉提斯拉瓦(Bratislava)」其 GDP 已高於歐盟城市平均值 120%，所以歐盟資金並未支應布拉提斯拉瓦發展，布拉提斯拉瓦地區政府必須自己出資。但若是該計畫為全國性計畫，例如全國一套的資訊系統，則布拉提斯拉瓦出資比率等同其人口比，或視服務性質而採用其他比例的經費分攤。另外，斯國還劃分了 54 個鄉(counties)，類似台灣的鄉鎮(公所)。

本日另一個焦點是目前斯國電子化政府計畫進程。從討論中得知，斯國 2007-2013 年使用歐盟經費執行的 26 個計畫均尚未完成，大多尚未建置完成，部分是建置完成尚待法令修改，其中基礎大寬頻計畫延至 2015 年才要開始建置，因為其經費似被用於建設道路及提升就業率。

最後，斯國每年計畫效益均須透過 OPIS 向歐盟執委會進行分析報告，並稱這項機制為 brotherhood principle，而且目前歐盟執委會希望斯國資訊計畫都是 cloud ready，其 cloud ready 的定義是後續可共用並容易擴展。

(三) 1 月 15 日(星期二):

首先斯國繼續以地圖說明人口、網路分布，以及各區經濟指數。從各項數據可看出，斯國有多樣性的基礎網路架構，但各區域內不使用網路的區域也很分散，數位落差情況嚴重。斯國有 72% UMTS 區域涵蓋率，但未統計使用率。目前 20Gbps 價格為每月 20 歐元；每月 50 歐元則傳輸量可無限制使用。我方亦建議 WiMax 可以

繼 UTMS 後執行。

我方簡報電子化政府各項計畫、效益與進程。斯國隨後再介紹一個 property history trace and tax for property(類似實價登錄)。斯國預計 e-health 計畫於 2013 年完成 e-prescriptions and medication；2015 年前完成資訊及病歷傳輸(information and record transmission)，我方則建議可用 HCA 來輔助內部資訊流通；此外，斯國也開始建置 inbox 系統，提供民眾類似資訊保管箱服務，預計今年 9 月上線，企業必須以其為 e 通知的接收管道，對民眾而言可選擇是否使用，但若啟用 inbox 後就視為接受 e 通知；政府單一入口網也預計於 2014 年完成；SLOVLEX 法規整併計畫預計於 2014 年 10 月完成。

(四) 1 月 16 日(星期三):

當日拜訪「國家網路及電子化服務局(NASES)」，討論斯國網路基礎建設(Internet Infrastructure)、入口網(Portal)以及資料開放(Open Data)想法，我方則簡報我國已建置的政府網際服務網(GSN)、政府共通平台(GSP)以及資訊資源向上集中作法。斯國入口網係結合單一資訊及流程整合平台，並非僅單純網站，不似我國入口網與平台功能分開。

斯國建置中的入口網站，內容包含以民眾生活角度提供申辦選項、服務項目列表以及相關連結，為明確分工，服務項目列表是以機關業務角度分類。NASES 提及之前曾有訂無障礙網頁規範，但是由於各區域(region)並不遵守而告失敗。各區域各自發展不受約束的行為斯國稱其為孤島(island)，各區域有各自不與其他區域連結之系統及網路，NASES 只能處理各區域介接中央或介接其他區域的部分。

除了資訊服務的建置與推動經驗外，我方亦說明結合非營利組織(NPO)/非政府組織(NGO)推動服務的想法。討論中可感到斯國目前對於電子化政府想法仍著重於對內效能提升，至於提供數位機會、弭平數位落差以及提供主動服務等，並非其現

階段建置重點。

目前斯國一大重點在於提送電子化政府法(e-government law)，本電子化政府法主要確定網路 ID、網路交換以及 inbox 線上通知的法律效力，電子化政府法預計今年 9 月通過。搭配此法，個人 ID 卡預計於今年 6 月提供國人；電子表單(e form based on XML)將作為政府各機關網路交換標準。

本日下午參觀斯國國家機房，該機房冷卻系統、電源傳輸方式、發電機運作方式均有創新思維，並且有自存及自製清潔水，以確保不致因缺水而無法冷卻設備。惟機房環境設備雖採高規格建置，系統電腦主機及網路設備規格卻較低，而且電腦設備不多，其作法及思維仍有待商榷。

(五) 1 月 17 日(星期四)

本日主要係我方介紹雲端服務及機房，斯方對測試平臺的測試機制、流程、以及廠商鎖定(locked-in)等議題均感興趣；此外，我方亦介紹 m-police 計畫。

(六) 1 月 18 日(星期五)

本日式方先介紹對未來規劃，其目標希望以資通訊服務、法規以及歐盟 2014-2020 整合策略(cohesion policy)相關規定，消弭跨區間的隔閡。歐盟執委會和各國均簽訂合作契約(partnership contract)，包含 ERDF、ESS，取代 NSRF，各國需成立委員會(council)負責此合作契約，委員會以首相(Premier)召集。

最後由本會做一結論簡報，內容包括介紹 GPMnet 機制、資訊公開法、網路憑證及手機憑證、雲端應用。

二、出席 ICA 2013 年第 1 次會議過程

本次 ICA 計畫委員會 2013 年第 1 次會議，期程自 102 年 1 月 21 日起至 1 月 22 日止，於葡萄牙里斯本召開，會議場地在本年度年會舉辦之場地。本次係由我國國家代表，即本會資訊管理處簡副處長宏偉出席，出席人員包括 ICA 主席(以色列)Shimon Broner、ICA 財務長 Larry Caffrey(英國)、ICA 副主席 Mui Ken Chung(新加坡)、我國代表、加拿大及英國代表等共 6 人，議程如附錄二：

1月21日

會議於中午 12 時開始，第 1 天討論及報告事項包括下列項目：

1. ICA 2012 年第 46 屆年會之委員會議紀錄
2. 2014 及 2015 年年會主辦國進度報告
3. 2013 年第 47 屆年會議程規劃情形報告，確認各項議題及主講人，以及進行的方式。

1月22日

會議於上午 9 時 30 分開始，討論及報告事項如下：

1. 接續討論 2013 年第 47 屆年會議程規劃情形報告，確認各項議題及主講人，以及進行的方式。
2. 討論目前各項工作進度及未來主要工作項目。
3. 會議於下午 3 時結束，後續透過電話會議及電子郵件討論，確認 2013 年第 47 屆年會。ICA 47 屆年會議程暫定如附錄三。

參、心得、建議及後續工作事項

一、心得

(一) 運用電子化政府經驗交流力量，持續耕耘與東歐區域國家關係，協助我國產業進入：

透過本次協助斯洛伐克規劃下一階段(2014-2020)電子化政府計畫、爭取歐盟約 10 億歐元資金，以進一步鞏固我國與斯洛伐克關係。後續可持續在對方的同意

下，邀請國內的法人或業界共同參與，並結合當地業界合作，以取得規劃、建置或採購機會。另亦須與外交部及經濟部合作，從整體外交發展角度分析駐地國及週邊國家之需求，俾便利用我國電子化政府各項頂尖作法及優異成果，以帶領國內產業進入國際市場為主，鞏固政府國際關係為輔，發揮電子化政府國際合作最大效益。

(二) 產官學領域合作，共同推動國際合作

從已與我國簽訂合作備忘錄、合作協定的國家為基礎，結合官方、產業及學術各專業領域，踴躍參加或共同辦理國際會議，並藉由類似 OPIS 等關鍵單位，協助我方接觸各國官方及產業組織，了解其電子化政府推動進程與細節，多方接觸官方及非官方組織，發揮群聚效應取得更大認同，進而吸引更多其他國家主動參與，發展為區域合作關係。

(三) 透過資訊外交，提升我國國際地位與能見度：

我國自從加入 ICA 以後，即積極貢獻經驗，由於 ICA 各會員國代表均為各國政府主管資訊業務的高階主管，若能在 ICA 平台上善用和各國家代表的聯繫管道，將可參與其他國際組織或政府機關。期許後續持續以此模式，開創我國與各國間直接溝通對話之管道，藉此提升我國於國際上之能見度。

二、建議

- (一) 持續關注斯國電子化政府發展以及協助規劃推動策略，並尋求與其週邊各國合作之機會，以促成結合區域發展帶動國內廠商進入之機會。
- (二) 持續與 ICA 會員國及已簽訂合作關係的友國保持良好關係，廣泛建立人脈網絡，並適時邀請各國代表訪臺，或前往各國參訪，加強雙方交流合作。

三、後續工作事項

- (一) 出席 ICA 第 47 屆會議，善盡會員職責。
- (二) 我國專家團前往斯國實地觀察電子化政府推動現況，協助斯國完成第二階段工作項

目規劃。

(三) 後續辦理臺斯第二屆電子化政府研討會之規劃工作，預計 2013 年 9 月於臺灣舉辦。

伍、附錄

一、與斯洛伐克會議簽到例(其他各日同)



TVORÍME VEDOMOSTNÚ SPOLOČNOSŤ

PROJEKT JE SPOLUFINANCOVANÝ
EURÓPSKOU ÚNIOU
Európsky fond regionálneho rozvoja

Prezenčná listina. Rokovanie RO OPIS „Príprava budúceho programovacieho obdobia 2014-2020“ dňa 14.01. 2013, hotel Bôrik v Bratislave			
1.	WEI JYAN	RDEC, Taiwan	簡宏軍
2.	-MING WANG	RDEC, Taiwan	王明
3.	iang Chang	NMI, Taiwan	張
4.	ung Chen	IDEAS, Taiwan	陳
5.	eng Wang	Chunghwa Telecom, Taiwan	王文正
6.	hen	Assistant to the Representative	Frank Chen
7.	Molnár	Úrad vlády SR	
8.	Blaško	Úrad vlády SR	
9.	opačka	Úrad vlády SR	
10.	a Čajková	Úrad vlády SR	
11.	Košíková	Úrad vlády SR	Košíková
12.	mko	Úrad vlády SR	
13.	Maga	Úrad vlády SR	
14.	Pecová	Úrad vlády SR	
15.	a Mňahončáková	Úrad vlády SR	
16.	u Babiničová	FL mo em h	Babiničová
17.	ia Spatke	Amocenie	Spatke
18.	drew Lin	TROB	

二、ICA 2013 第一次委員會議議程

ICA ~~International Council for Information Technology in Government~~ Administration

ICA Board and Programme Committee

Winter Meeting

January 21-22, 2013 ~ Tivoli Oriente Hotel, Lisbon, Portugal

Agenda

1. **Meeting opened by ICA Chair** Shimon Broner

2. **2012 AGM meeting** Shimon Broner
 - Review of minutes*

3. **ICA 46th Conference: Lessons Learned** Mui Ken Chung
 - Conference evaluation results**Shimon Broner

4. **ICA Programme 2013, Lisbon, Portugal**
 - Theme* Mui Ken Chung
 - Programme* Shimon Broner
 - Logistics – Frank/Larry tour of facility*

5. **Future Leaders Programme**
 - 2013 call for nominations* Shimon Broner
 - 2012 Future Leaders report back summary**

- | | | |
|-----|---|--|
| 6. | Membership | Shimon Broner |
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Vietnam</i> • <i>Botswana</i> • <i>South Africa</i> | |
| 7. | Treasurer and ICA Secretariat Reports | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Treasurer's report*</i> • <i>Secretariat report*</i> | <p>Larry Caffrey</p> <p>Kathy York</p> |
| 8. | ICA Conference – 2014 and beyond | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>2014 Canada</i> • <i>2015 UK</i> • <i>2016</i> | <p>Pierre Boucher</p> <p>Sue Bateman</p> |
| 9. | Study groups | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Comparative Study of National ICT Governance Models” - Sue Bateman, Senior Adviser, International Relations, IT Reform, Cabinet Office, UK</i> • <i>Security – Web Certificates - Jan Timmermans, Policy Coordinator, Ministry of the Interior and Kingdom Relations, The Netherlands</i> • <i>Discussion on future study group topics/formation</i> | |
| 10. | ICA Website | |
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Review of website and analytical data*</i> | Shimon Broner |
| 11. | Other Business | All |
| | <ul style="list-style-type: none"> • <i>Inquiry from eTACT (EDQM anti-counterfeiting traceability service for medicines)</i> • <i>Introduction to ICA Power Point presentation – Shimon Broner*</i> | |

- *Procedure policy – reworking item 3 with regards to democracy*
- *Webinars – plans for 2013*
- *Review of priorities from strategic plan*
- *Country report*

12. **Summation and next meeting**

Shimon Broner

(二) ICA47 議程

International Council for IT in Government Administration (ICA)

47th Annual Conference

30 September - 3 October 2013, Lisbon, Portugal

Agenda

ICA Governing Board, Programme Committee & Council Meetings

Monday, 30 September 2013	
9.00 -12.30	<p>Meeting of ICA Governing Board and Programme Committee</p> <p>Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA</p>
12.30 -14.00	<p>LUNCH & NETWORKING (Lunch Provided)</p> <p>Governing Board, Programme Committee & Council Members</p>
14.00 -16.30	<p>ICA 47th Annual Council Meeting</p> <p>Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA</p> <p>Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)</p>
16.30 -17.00	<p>Election of Board & Programme Committee Members</p>

Monday, 30 September 2013

	<p>Chair: Frank McDonough, Life Member, ICA <TBC – Darlene></p> <p>Attendees: Governing Board, Programme Committee, National Representatives and Deputy National Representatives only (no substitutes)</p>
17.00 -18.00	<p>Welcome and Orientation for New Attendees</p> <p>Chair: Larry Caffrey, Treasurer, ICA</p>
18.00	ADJOURN
19:00	<p>Welcome Reception: VIII Colina, Hotel Tivoli Oriente</p> <p>Host: Paulo Neves, Chairman, Agency of Modernisation of Administration (AMA) <TBC - Frank Leyman></p>

47th ICA Conference Programme

Future Ready Government – Navigating the Changes

Governments are facing an accelerating pace of change on all fronts, be it economic, social, technological, environmental or others. With the emergent changes, it can no longer be "business as usual". Governments have to be flexible, adaptable, collaborative and creative in order to successfully navigate the waves of change and be ready for the future. In this conference, participants will discuss how governments around the world are harnessing advances in Information and Communications Technology to embrace the opportunities and challenges presented by the swiftly evolving landscape to be ready for the future.

Tuesday, 1 Oct 2011

09.00 - 09.10	Conference Opening ICA Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA
09.10 - 09.30	Welcome Address by <Minister to be arranged by AMA> <TBC -Frank>
09.30 -10.10	Opening Keynote: <Title> <To cover broad spectrum of changes, including: - Technology Changes e.g. Smart cities, Internet of Things, Big Data; - People changes; - Legal Changes; - Governance Changes> Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA Keynote Speaker: <Annabela to recommend> <TBC - Frank Leyman>
10.10 -10.45	GROUP PHOTO & BREAK

Tuesday, 1 Oct 2011

10.45 -12.45

Panel 1: Future Ready Government – Navigating the Changes

In this session, the panelists will share insights into how Governments are leveraging on rapidly evolving Information and Communications Technology to become more flexible, adaptable, collaborative and creative, so as to successfully navigate the waves of multi-faceted change and be future ready.

Chair: Peter Bruce, CIO, Agriculture and Agri-Food Agency, Canada

Speakers:

1. Canada? US? <TBC - Pierre>
2. Australia ? <TBC - Sue>
3. Europe? <TBC - Frank>
4. William Tevie, Director General, National Information Technology Agency, Ghana <Confirmed - Darlene>

[Backup: (1) Israel (if not for discussion) <Shimon> (2) Singapore? <Mui Ken>]

12.45 -14.00

LUNCH & NETWORKING (lunch provided)

Tuesday, 1 Oct 2011

<p>14.00 – 16.00</p>	<p>Breakout Session 1 : IT Performance Measurement – Measuring the Value Contribution of IT</p> <p>Government IT organisations often face the challenge of demonstrating the returns on investment or value of IT initiatives to their stakeholders. What are the approaches, models, metrics, etc for IT performance measurement in Government? In this session, participants will discuss:</p> <ul style="list-style-type: none"> - How the value of ICT’s contribution to Government is being measured in different countries; - Success stories and challenges encountered; and - Lessons learnt. <p>Chair: Anabela Pedroso, Portugal <TBC - Mui Ken></p> <p>Facilitators:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stela Mocan, Moldova <confirmed - Howard> 2. Samia Melhem, World Bank <confirmed - Mui Ken> [Ron Ridge, Botswana – move to Panel 1 since Ghana is there? <Vasilis>] 3. Costas Agrotis, Cyprus <TBC - Frank> <p>[Backup: Korea – Won Seon <Howard>]</p> <p>[Note: Coffee break to be taken during discussion.]</p>
<p>16.00 -17.00</p>	<p>Highlights from Country Reports 1</p> <p>Chair: Larry Caffrey, Treasurer, ICA</p>
<p>17.00</p>	<p>ADJOURN</p> <p>(Buses will leave at XXh from the Hotel)</p>
<p>19.00 ??</p>	<p>Portugal Evening: <TBC> <Frank Leyman></p> <p>Host: <TBC></p>

Wednesday, 2 October 2013

09.00-10.00	<p>Panel 2: Collaboration and Co-creation - Managing the Change</p> <p>New technologies and globalisation are enabling governments to extend their collaboration and co-creation efforts across borders and across the public, private and people sectors. This panel will discuss how governments are managing the opportunities and challenges presented by increasing cross-border, cross-agency and cross-sector initiatives powered by technology.</p> <p>Chair: Nachman Oron, Executive Strategic Consultant, Government of Israel <TBC - Shimon></p> <p>Speakers:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Fernando De Pablo, Spain <TBC - Frank>2. US <TBC - Darlene>3. Iurie Turcanu, Moldova <confirmed - Howard> <p>[Backup: Taiwan <Howard>]</p>
10.00 -10.30	BREAK
10.30 – 11.30	<p>Technology Vignettes (Live Demos)</p> <p>The purpose of this session is to showcase the experimentation and deployment of innovative and emerging technologies in Government. We aim to stir the imagination of the audience by showing some exciting usage scenarios of leading edge technologies, or even technologies still in research labs today.</p> <p>Chair: Howard or Won Seon <TBC - Howard></p> <p>Speakers:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Israel <TBC - Shimon>2. Food Tracing, Taiwan <TBC - Howard>3. STORK – eID, PEPPOL – e-procurement, Herbert Leithold <TBC - Frank>4. “Rapid Apps Development”, Portugal <TBC - Anabela>

Wednesday, 2 October 2013

	[Backup: Open Data Applications, Canada <Peter>]
11.30 -12.30	Highlights from Country Reports 2 Chair: Larry Caffrey, Treasurer, ICA
12.30 – 13.30	Lunch (provided)
13.30 -15.30	Breakout Session 2: Mobile Services – What Has Changed? Mobile computing is going from strength to strength, spurred on by trends such as Consumerisation of IT and BYOD (Bring Your Own Device). In this breakout session, participants will discuss the opportunities and challenges governments encounter as they continue to explore new frontiers in delivering mobile services to the public and to their own employees. Chair: Magnus Enzell, Senior Adviser, Department for ICT Policy, Ministry of Enterprise, Sweden <TBC - Frank> Facilitators: <ol style="list-style-type: none">1. Estonia <Frank>2. Finland <Frank>3. Austria, Herbert Liethold <Which Panel? - Frank> [<Replace by?>] [Note: Coffee break to be taken during discussion.]
15.30 -17.30	Visit to Citizen Services Centre in Lisbon <Description. Include presentation by AMA at Centre?> Leader: Frank Leyman,
17.30	ADJOURN FREE EVENING

Thursday, 3 October 2013

09.00 - 10.00

Panel 3: Enhancing Government Efficiency – Making the Change

The workforce is changing, the workplace is changing. How are Governments leveraging on advances in technology such as mobility, social networking and cloud, to enhance their workplace efficiency? This panel will share how Governments are adopting and adapting to new working models such as Telecommuting, Workplace 2.0, Office of the Future, Shared Services, etc.

Chair: James Kang, Government CIO, Singapore <TBC - Mui Ken>

Speakers:

1. Vietnam <TBC - Howard>
2. "Workplace Reform in the UK", Sue Bateman, Senior Adviser, International Relations, IT Reform, Cabinet Office, UK
3. Shared Services, Canada <TBC - Pierre>

[Backup: Botswana <Vasilis>, Cape Verde <Frank>]

10.00 -10.30

BREAK

Thursday, 3 October 2013

10.30 -11.30

Panel 4: Practical Considerations for Adopting Cloud Computing

<swap with Breakout 2: Mobile Services – what has changed?>

Cloud computing continues to grow exponentially since the days it became a buzzword. Has cloud computing gained traction in Governments? This panel will discuss the practical considerations for adopting cloud computing, the insights and the lessons learnt.

Chair: Andy Nelson, Government CIO, UK <TBC - Sue>

Speakers:

1. National Institute of Standards & Technology (NIST), US <TBC - Darlene>
2. Canada <TBC - Pierre>
3. Japan <TBC - Zamma>

[Coffee break will be served during Breakout session]

11.30 -12.30

Open Discussion <better name?>

Facilitator: Carmela Avner, Government CIO, Israel <TBC - Shimon>

Thursday, 3 October 2013

12.30 – 13.00	<p>ICA Study Groups</p> <p>Chair: Howard Jyan, Deputy Director, Department of Information Management Research, Development & Evaluation Commission, Executive Yuan, Taiwan</p> <p>Study Group Leaders:</p> <ol style="list-style-type: none">1. “A Comparative Study of National ICT Governance Models” Sue Bateman, Senior Adviser, International Relations, IT Reform, Cabinet Office, UK2. “Security – Web Certificates” Jan Timmermans, Policy Coordinator, Ministry of the Interior and Kingdom Relations, The Netherlands3. “Social Media for ICA”, Emma Gawen, <designation>, UK
13.00 -14.00	LUNCH & NETWORKING (Lunch Provided)
14.00 – 14.30	<p>Breakout Sessions 1 & 2 Report Back</p> <p>Speakers: Chairpersons of Breakout Sessions 1 & 2</p>
14.30 -15.15	<p>Conference Insights from Future Leaders</p> <p>Chair: Shimon Broner, Chairman, ICA</p> <p>Speakers:</p> <ol style="list-style-type: none">1.2.3.
15.15 -15.45	BREAK
15.45 -16.05	<p>Conference Summary</p> <p>Rapporteur : James Mackison, ICA Contributing Consultant, USA</p>

Thursday, 3 October 2013

	<confirmed – Larry>
16.05 -16.30	Looking ahead to 48th ICA Conference in Ottawa, Canada – Pierre Boucher and Peter Bruce, Canada
16.30 -17.00	Conference Closing – Shimon Broner, Chairman, ICA
17.00	ADJOURN (Buses will leave at xxh from the Hotel)
19.00??	ICA Gala Dinner – Carriage Museum <TBC - Frank> ICA Awards Ceremony

三、活動照片



1月14日討論會議開始，由斯洛伐克總理府資訊社會行動計畫辦公室主任 Mr. Norbert Molnar 開場



1月15日討論會議，斯國說明人口、網路分布、以及各區經濟指數。



1月16日拜訪「國家網路及電子化服務局(NASES)」



1月16日下午參觀斯國國家機房



1月17日係我方介紹雲端服務及機房



1月18日斯方介紹對未來規劃