

出國類別:其他

出國報告

訪視日本城西國際大學實習學生及拜訪餐旅業者

服務機關：國立高雄餐旅大學
姓名職稱：副校長 潘江東
國際長 陳淑娟
應用日語系副教授兼系主任 施文華
應用日語系副教授 王珍妮
派赴國家：日本
出國期間：102/1/13-102/1/19
報告日期：102/04/01

摘要

此次行程分別拜訪一所姊妹校，三所有意願與本校締結學術交流合作之大學，以及四處有意願提供我校學生實習之業者。除對學生交換留學期間之實習狀況以及業界的反應與意見有所了解外，對於有意願締結姊妹校關係之三所大學亦有更進一步了解與溝通，對於今後的交流與合作有了一定的互信關係。行程內容如下：

日期	地點	活動內容
2013年 1月13日(日)	高雄→東京	高雄→成田機場→東京
1月14日(一)	東京	1. 與城西國際大學副校長 倉林真砂斗教授會面 2. 與城西國際大學言語教育中心長 市山瑪麗亞教授會面
1月15日(二)	東京	1. 訪問城西國際大學東金校區(大網→東金) 2. 城西學生說明會 3. 實習學生聚餐 4. 拜訪中華料理店新橋亭負責人吳祥慶先生
1月16日(三)	東京	1. 拜訪文京學院大學 2. 拜訪台北駐日辦事處文化組 3. 拜訪箱根王子飯店竜宮殿支配人鴻野篤先生
1月17日(四)	東京	1. 拜訪跡見學園女子大學 2. 拜訪 Hotel Palace 3. 拜訪 Hotel suave
1月18日(五)	東京	1. 拜訪玉川大學 2. 拜訪「創造明日日本學生會議」總部
1月19日(六)	東京→高雄	渋谷→成田機場→高雄

目次

內容

一、目的與過程	1
1. 目的	1
2. 過程	1
二、心得及建議	9
1. 現狀	9
2. 課題	10
3. 解決途徑	10
4. 建議	11

一、目的與過程

1. 目的

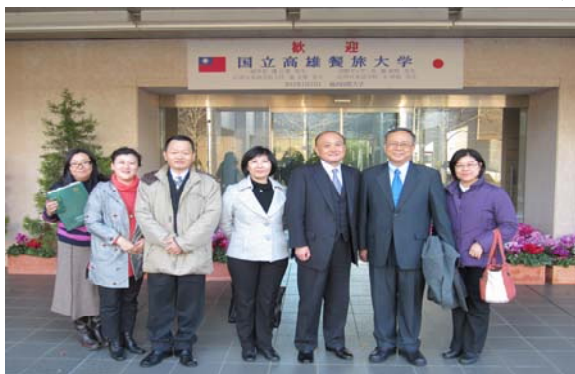
此次訪問目的有二，一為訪視在日本東京實習之本系學生，了解在當地學習與實習之狀況；一是拜訪本校姊妹校，同時拜訪與我校有意願締結姊妹校之東京地區大學，增進彼此了解並加深今後合作與交流之關係。

2. 過程

以下為此次訪視過程中所會見各單位負責人之名單：

(1)姊妹校：城西國際大學

- ①副校長 倉林真砂斗 教授
- ②國際交流學科主任 市山瑪麗亞 教授
- ③國際觀光學部 增子 勝義 教授
- ④國際交流學科 林千賀副教授
- ⑤國際教育中心與學教育中心事務長 富田師正



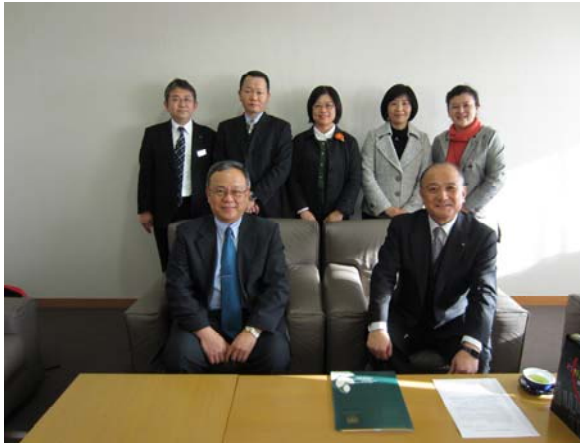
1/14 城西國際大學副校長 倉林真砂斗教授等

歡迎本校代表



1/15 針對城西國際大學學生舉辦赴本校交換留學

說明會

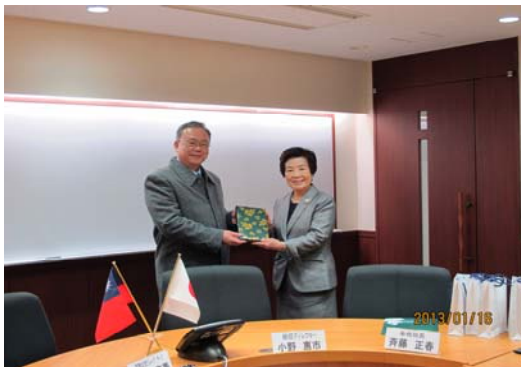


城西國際大學副校長倉林副校長及國際中心主任
副校長倉林真砂斗教授致贈本校副校長紀念品
任市山瑪麗亞教授與本校代表合影

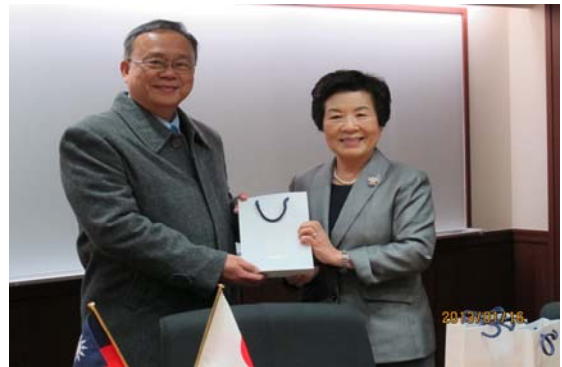
本校與城西國際大學交流的有兩個學部，一為人文學部，位於千葉縣東金市；一為觀光學部，位於千葉縣鴨川市。此次本校代表僅赴東金校區拜訪，除拜會該校副校長等人；探訪本校實習學生狀況以外，並與該校有意願赴本校交換留學的學生們舉行座談。

(2)有意願締結姊妹校之大學之一:文京學院大學

- ①理事長 島田燁子 ②副理事長 島田昌和教授
- ③學長 川邊信雄教授 ④學長補佐 西村信勝教授
- ⑤副學長 林寬美教授 ⑥國際交流中心長 三村節子



1/16 本校潘江東副校長致贈
文京學園大學紀念品



1/16 文京學院大學島田燁子理事長
致贈潘江東副校長紀念品



1/16 文京學院大學校長川邊信雄教授致歡迎詞

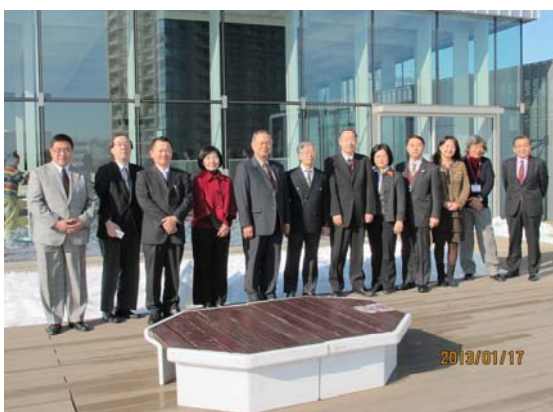


1/16 參觀文京學院大學設施

文京學院大學位於東京都中心，周遭有東京大學、御茶水女子大學等，屬於學風鼎盛之文教區。該校副校長林寬美教授赴本校參訪兩次。此次，本校副校長率團前往該校拜訪，對方由理事長等人接待，期間並參觀校園、學生宿舍。洽談內容以具體談及學術交流內容事項。

(3) 有意願締結姊妹校之大學之二：跡見學園女子大學

- | | |
|----------------|-----------------|
| ① 校長 山田徹雄教授 | ② 副校長 大塚博教授 |
| ③ 事務局長 內山康和先生 | ④ 共通科目運営長石田信一教授 |
| ⑤ 觀光學科主任 小川功教授 | ⑥ 觀光學科 鶴田雅昭教授 |
| ⑦ 觀光學科 塩月亮子教授 | ⑧ 觀光學科 村上雅巳副教授 |
| ⑨ 觀光學科 篠原靖副教授 | |



1/17 與跡見學園女子大學一級主管參觀教學設施。



本校潘副校長致贈紀念品予
觀光學科主任 小川功教授



1/17 本校潘副校長致贈觀光學科塩月亮子教授紀念品

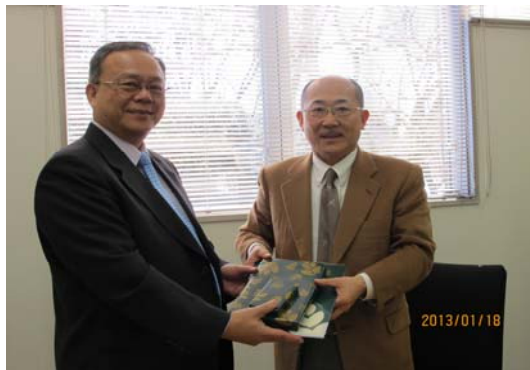


1/17 與副校長大塚博教授（右起第3位）等合影

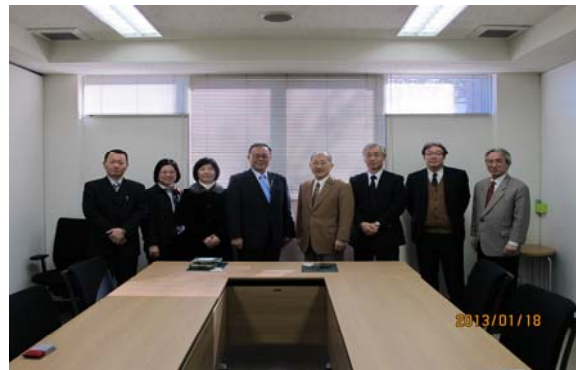
跡見學園女子大學有兩個校區，一在埼玉縣新座市；一再東京都文京區，位於東京都中心，東京巨蛋旁邊。整個學園已有 150 年歷史。2010 年成立觀光管理學科，積極推動國際交流與學生實習。該校塩月亮子教授於 2012 年暑假訪問本校，對本校留下深刻印象。此次本校應對方邀請拜訪該校位於東京都內文京校區，除參觀校園設施、學生宿舍，並與該校觀光學科教授們舉行座談，討論兩校交流事項。

(4)有意願締結姊妹校之大學之三：玉川大學

- ① 理事長・学長 小原芳明
- ② 国際教育中心長 高橋貞雄
- ③ 教学部長 菊池重雄教授
- ④ 国際教育副中心長 松本博文 副教授
- ⑤ 国際教育中心課長中島由利恵
- ⑥ 観光学部 学科主任 益田誠也教授
- ⑦ 経営学部観光経営学科主任 折戸晴雄教授



1/18 理事長・学長 小原芳明



1/18 與玉川大學校長等接待人員合影



教學部長 菊池重雄教授



經營學部 觀光經營學科主任折戸晴雄教授

玉川大學位於東京都町田市內，整個大學城內包括幼稚園到研究所等學制，董事長兼校長小園芳明是第三代經營者，學校已有 80 年歷史。自 2013 年 4 月起，該校將成立觀光學部，下設觀光學系。此次拜訪是承襲上次訪談成果，藉由雙方高層互訪以期建立更進一步合作關係。

(5)有意願締結實習單位之一：中華料理新橋亭

①社長 吳祥慶 ②總支配人 鈴木新太郎



1/15 中華料理新橋亭社長 吳祥慶



1/15 新橋亭總支配人 鈴木新太郎



1/15 拜會中華料理新橋亭



1/15 拜會中華料理新橋亭
施文華主任與社長 吳祥慶

新橋亭位於東京都新橋區 JR 車站附近。現在社長吳祥慶先生是華僑第二代，對台灣留學生相當友善。此次拜訪過程，吳社長親自帶領本校一行人參觀新橋亭新館與二館設施，並詳細介紹實習生工作內容與福利等事項。

(6) 有意願締結實習單位之二：箱根王子飯店

- ① 竜宮殿支配人 鴻野篤
- ② 総支配人 泉水誠之
- ③ 箱根園支配人 篠原竜彦
- ④ 箱根管理支配人 白井利人



箱根王子飯店竜宮殿支配人 鴻野篤



箱根王子飯店管理支配人 白井利人



箱根王子飯店箱根園支配人 篠原竜彦



箱根王子飯店総支配人 泉水誠之

本校多次與箱根王子飯店負責人接觸，過去雖曾談到採用我校學生赴該飯店實習之具體事項，唯礙於簽證問題以致本校尚未有研修生逕赴該飯店實習。此次洽談內容提及另一種模式，亦即本校學生在交換留學期間，尤其是寒暑假期間赴該飯店打工模式。此外，該飯店對本校畢業生之採用意願未減，洽談中一提到希望本校畢業生赴乾飯店工作之內容。

(7) 有意願締結實習單位之三：Hotel Palace Tokyo

①人事課支配人 鈴木義勝

②人事課 石井良和

Hotel Palace Tokyo 位於日本東京皇居前，已有 65 年歷史的五星級飯店。該飯店從未採用過國內外實習生，因此，對於本校的三明治教學以及實習制度是陌生的。此次，本校一行人透過學校簡介 DAD 以及口頭加以介紹後，該飯店人資部負責人對本校有初步的認識。



1/17 人事課經理鈴木義勝



人事課職員石井良和

(8) 有意願締結實習單位之四：Suave Hotel 株式会社

1/17 Suave Hotel 株式会社社長八木豐先生

1/17 與友善熱心之日本友人合影



Suave Hotel 位於東京都涉谷區，社長八木豐相當友我。洽談中，八木社長提及日後將逐漸拓展 Suave Hotel 至日本全國，也因此非常需要如本校班的實習生。此次洽談結果，八木社長答允本校一個實習生名額，一個畢業生就業名額。

(9) 台北駐日經濟文化代表處



1/16 拜會台北駐日經濟文化代表處



1/16 文化組組長 李世昌

此次本校一行人赴東京都港區白金台我駐外代表處拜會文化組李世昌組長、文化組林世英次長。訪談中提到近年日本政府關於外國人就業簽證加強審查之原因；目前日本各大學在實習輔導之作法。過程中，本校潘副校長當面懇請李組長及林次長協助本校拓展與日本各大學學術交流。李組長與林次長亦爽快承諾樂意幫忙並樂觀其成。

(10) 「創造明日日本學生會議」總部

已與本校長達 10 年交流關係，每年將日本各大學的學生組織來台訪問時，皆安排至本校與學生交流，加上本校海外參訪時亦會來東京與該會議成員進行交流，可以說已與本校建立長期深厚友誼。此次會面了①參事立石昇士；②國際活動部部長麥倉章；③青少年活動部部長石田彥一；④青少年活動部伊崎剛史。雙方並就日後更進一步的交流提出意見交換，



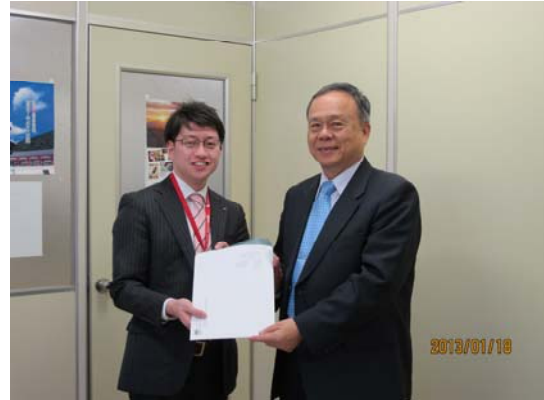
事務局局長角田和久先生(左二)



國際活動部部長 麥倉 章



青少年活動部部长 石田彦一



青少年活動部 伊崎剛史

二、心得及建議

1. 現狀

(1)本校與城西國際大學合作關係已行之有年，此次在本校潘副校長親自帶領下赴該校拜訪，具有鞏固情誼，強化與該校合作關係之指標意義。此次訪視地區本系交換留學之學生及其實習狀況如下：應日系三年級趙汝欣、黃庭彬在城西國際大學學習，生活已經習慣，二月份開始將在東金校區附近，由城西校方代為斡旋的餐飲店或海洋世界實習。雙聯學位四年級蔡佳穎、黃詠號、鄒雨倩等雙聯學程學生已經開始著手在日本尋找工作。其中，蔡佳穎已確定在 Suave Hotel 擔任正職櫃台工作。



城西國際大學交換生黃庭彬



城西國際大學交換生趙汝欣



雙聯學程學生鄒雨倩



雙聯學程學生蔡佳穎（前排右起第1位）

- (2)文京學院大學、跡見學園女子大學、玉川大學，此三所大學師生皆已多次訪問本校，且都表示具有高度意願與本校簽訂學術合作協定。為尋求本校學生在東京地區亦有學習與實習之機會，此次行程特別安排皆在東京地區之三所大學，均已具體提到雙方交流的模式與時程。
- (3)本校係以三明治教學著稱，故學生赴日本交換留學的時，亦須在當地的餐飲業界實習一定時數，基於此創校理念，此次行程亦肩負開發新實習單位之使命。透過日本友人山田麻礼、古市一雄等熱心的介紹，此次得以拜訪中華料理飯店新橋亭、箱根王子飯店竜宮殿、Hotel Palace、Suave Hotel 等四家餐旅業者。晤談中，各家業者對本校創校理念、校風及學生特質等皆表示高度興趣。同時並表示可提供我校學生實習之機會。

2. 課題

此次訪視成果可謂豐碩，可以預期的是上述日本的大學，應該在不久的將來即能與本校發展到學術協定簽約階段。然而縱使本校在東京地區有交換留學的機會，東京地區物價，生活費用、房租開支等費用皆比日本其他地區來得高。留學期間各項開銷是本校學生或家長在面對是否赴日交換留學時的重要考量之一。此為本校在積極拓展姊妹校與實習單位時所必須面對的課題。

3. 解決途徑

- (1) 今後必須持續鼓勵學生勿因經濟因素放棄赴日交換留學與實習之機會，多鼓勵

學生將眼光放遠，且因實習有支薪，對於在當地生活應該有些許幫助。

(2) 持續申請教育部「學海系列」等獎助金，以實質形式幫助學生一圓赴日體驗日本文化、學習日本餐旅服務精神之夢想。

4. 建議

此次行程令人覺得：與日本大學或餐旅業界交流時，首重誠信與態度。「見面三分情」的效果，亦充分顯現在此次訪問中。諸如 Suave Hotel 與 Hotel Palace Tokyo，兩者皆為初次拜訪的業者，然本校在潘副校長領軍下，秉持誠懇、積極態度與對方充分溝通，對方亦願意提供必要之協助。甚至每見一次面即可透過會談增加彼此的熟習度與信賴度，進而建立長久且互信互惠之合作關係。

因此，日後本校亦將有多次機會赴日訪視姊妹校以及實習單位(包括開發新據點)，建議每次皆由本校層級較高首長聯袂出訪，以表對對方之重視，並鞏固雙方關係。