

出國報告（出國類別：出席國際研討會）

國際商業與管理研討會
International Symposium on Business and
Management
(ISBM 2012)

服務機關：國立中正大學資訊管理所

姓名職稱：張怡秋教授

派赴國家：中國-香港

出國期間：101年3月30日至101年4月5日

報告日期：101年11月28日

摘要

2012 國際商業與管理研討會(International Symposium on Business and Management, ISBM 2012)於香港舉行，本次研討會主要目的是邀請各國在 e-Commerce (電子商務)、e-Technology(E 化科技)、e-Education (E 化教育)和 e-Administration (E 化管理)等領域之專家與學者進行論文發表，進而達成跨學術領域交流之目的。

本人發表一篇論文題目為「抗生素監測系統對於醫生開立處方行為之影響(The Impact of Antibiotic Observation System on Doctor Prescription Behavior)」，亦參與兩場論文發表評論，分別為「Research Paper on “Study of effect of Relaxation Technique and Personal Counseling for women to come out of the depression after delivery」和「Intentions of using a micro-blog of Taiwan medical tourism: Perspective of international users」，對於醫療資訊領域不再僅探討臨床醫療部分，亦擴展至商業、科技、教育及管理層面等整合出綜合成效，有進一步了解，且透過各領域之研究發掘與醫療相關之元素，便於往後研究議題之參考。

目錄

壹、	目的.....	1
貳、	參與經過.....	1
參、	與會心得與建議	3
肆、	攜回資料名稱及內容	3
伍、	附錄.....	6

壹、 目的

緣起：香港舉行之 2012 國際商業與管理研討會(International Symposium on Business and Management, ISBM 2012)，涵蓋議題多元且地點適中，容易邀請學生參與，獲得實戰經驗

欲達成事項:發表論文一篇，題目「抗生素監測系統對於醫生開立處方行為之影響 (The Impact of Antibiotic Observation System on Doctor Prescription Behavior)」，經費來源為國立中正大學資管系建教合作管理費。

預期效益:經由論文發表與相關領域之國際學者交流並參考其研究議題。

貳、 參與經過

ISBM 是由臺灣知識協會機構主辦，屬於商業管理與資訊應用領域相關之研討會，每年輪流在東南亞國家舉辦，今年由香港承辦，地點位於香港機場旁的航空城萬豪酒店。本人主要研究領域為醫療資訊，多次將初步研究成果撰寫投稿於國際研討會，藉以與相關領域之國際學者交流，獲益匪淺。投稿至 ISBM 後於 2012 年 1 月接獲大會通知錄取選為口頭論文發表，並安排於 3 月 31 日進行論文報告，本人即邀請數位同學同行觀摩，於 3 月 30 日自桃園國際機場出發，搭乘香港航空公司班機直飛香港機場並於當日上午十時抵達香港；3 月 31 日及 4 月 1 日，則前往萬豪酒店 參與研討會交流討論茶會與其他與會者進行交流，並進行論文口頭發表，如圖 1 及圖 2 所示。研討會為期三天，共計有 100-150 篇論文進行發表，其領域範圍包含 e-Commerce (電子商務)、e-Technology(E 化科技)、e-Education (E 化教育)、e-Administration (E 化管理)等議題，各議題場次如圖 4 所示。

本人發表論文編號 7391，題目為「抗生素監測系統對於醫生開立處方行為之影響 (The Impact of Antibiotic Observation System on Doctor Prescription Behavior)」，主要探討醫師對於抗生素監測系統導入的接受程度，進而探討影響醫師對於抗生素監測系統接受之因素，藉由瞭解醫生在導入抗生素監測系統後對開立抗生素行為的改變及病患的治療成效影響，以評估合理的藥物及抗生素開立模式。研究結果顯示臨床醫師與感染科醫師互動因素對於醫師開立藥品行為具備顯著相關及正向影響力，另外醫師科別不同對於抗生素處方開立行為會有較大影響力，而醫師普遍認為抗生素是需要管理，且由感染科醫師執行最適合，其論文摘要如附錄所示。於 3 月 31 日 15:30-17:00 在 Meeting Room 5 報告，當天最主要的討論集中在，經由系統而非面對面的間接溝通，是否影響醫師對於感染科醫師建議的接納與抗拒，以及衝突的發生與解決。由於文化的不同，各國醫師的行為或有不同，本研究結果的外推性較低，有國際學者建議進行跨國的探討，以免限於地區性報導而無利於國際讀者。

此外，本人亦參與兩場論文發表，分別為「Research Paper on “Study of effect of Relaxation Technique and Personal Counselling for Women to Come Out of the Depression After Delivery”」和「Intentions of Using a Micro-blog of Taiwan Medical Tourism: Perspective of International Users」。前者以女性為對象，發展一個幫助其放鬆的機器，減低她們憂鬱情形，實驗過程共15次，結果有明顯改善；後者主要探討國際人士對臺灣醫療網的使用意圖，有鑑於醫療旅遊之盛行，為了使國際人士更方便了解臺灣的醫療訊息，官方則成立Facebook(臉書)、Plurk(噗浪)、Twitter(推特)和Weibo(微博)等微網誌供民眾使用。為探討其國際人士對此之使用意願，該研究以已畢業之外籍交換學生為對象發放問卷，其結果發現，外籍學生對於臺灣微網誌之認識度較低，原因在於缺少媒體報導、醫師及專家的宣傳或者是對於微網誌的認識不足。兩文在研究議題與方法上皆有可改進之處，在與報告者交流後，對未來研究應有所助益。

參、 與會心得與建議

與會心得：

本次研討會在論文領域多元，不僅能增進本身醫療資訊管理領域與其它領域之學術交流，更能透過各領域之研究發掘與醫療相關之元素，尤其針對本研究結果外推性的建議，可增加研究之價值。再者，此次研討會地點適中，往返機票負擔較輕，故邀請多名同學同行以增國際觀，了解資訊科技在不同領域之現況應用，並參考各國學者關心的議題及研究方法，開闊醫療資訊管理研究議題方向之思考。

建議：

- (1) 在國內難有全程英語報告與答詢的經歷，能觀摩年紀相仿之外國學者風範，對其激勵良多。故宜鼓勵國內學生多參加此類學術研討會，並多元交流，進而提升研究能量，擴展學生國際視野。
- (2) 國內研討會多屬於單一領域性質研討會，對於其它相近領域之學術交流與互動較為不足。故宜鼓勵國內未來研討會時可朝跨領域方向進行，藉以提升自身領域其它領域之學術交流。

肆、攜回資料名稱及內容

此次參與 ISBM 2012 共攜回會議手冊 1 本(如圖 3 所示)和論文集光碟 1 片。



圖1 與隨行同學於會場前合照



圖2 會議交流茶會



圖3 會議手冊

圖 4 會議議程

Friday, March 30, 2012					
15:00-17:00 Pre-Conference Registration (Skyzone, Hotel building GF)					
Saturday, March 31, 2012					
08:00-17:00 Registration (Conference Center)					
Time	Meeting Room 1	Meeting Room 2	Meeting Room 3	Meeting Room 4	Meeting Room 5
08:30-10:00	e-Administration	e-Technology	e-Education	ISEP	ISBM
10:00-10:30	Coffee Break & Chinese Rainbow Calligraphy* (Ballroom C)				
10:30-12:00	e-Commerce	e-Society	e-Education	ISEP	ISBM
12:00-13:30	Luncheon Opening Ceremony & Best and Distinguished Papers Award (Ballroom A&B)				
13:30-15:00	e-Commerce	e-Society	e-Education	ISEP	ISBM
15:00-15:30	Coffee Break & Dragon Beard Candy Making** (Ballroom C)				
15:30-17:00	e-Commerce	e-Technology	e-Administration	ISEP	ISBM
Sunday, April 1, 2012					
08:00-17:00 Registration (Conference Center)					
Time	Meeting Room 1	Meeting Room 2	Meeting Room 3	Meeting Room 4	Meeting Room 5
08:30-10:00	e-Administration	e-Technology	e-Education	ISEP	ISBM
10:00-10:30	Coffee Break				
10:30-12:00	e-Commerce	e-Society	e-Education	ISEP	ISBM
12:00-13:30	Lunch (Ballroom A&B)				
13:30-15:00	e-Commerce	e-Technology	e-Education	ISEP	ISBM
15:00-15:30	Coffee Break				
15:30-17:00	e-Commerce	e-Technology	e-Education	e-Technology	ISBM
* Chinese Rainbow Calligraphy Performance, March 31: 10:00-12:00					
** Dragon Beard Candy Making Performance, March 31: 13:30-15:30					

伍、附錄

The Impact of Antibiotic observation System on Doctor prescription behavior

ABSTRACT

The research goal is mainly understand that doctor receptivity, and to discuss the affects doctor to accept the factor regarding the antibiotic observation system. It can help us to understand the doctors changing the behavior about draw up antibiotics and the sickness treatment result influence after using the antibiotic observation system. Then we can to examine the correct method of draw up drugs. The research findings are as the following result. The inter dynamic factor on draws up the drugs behavior between the clinician and the doctor of infectious disease department. It have remarkable related and the forward influence. The different departments of doctors have the big influence. Most doctors thought the antibiotic needs to manage. The doctors of the infectious disease department is the most suitable superintendent. The doctor of infectious disease department and clinicians establish the mutual confidence relations. It can to be helpful to the antibiotic management and medical care quality. The doctors of Infectious disease department assists the antibiotic examining committee to affect the majority doctor's prescription behaviors, and the Investigation of patient will be helpful for clinician to accept the result of examination

Keyword: The antibiotic management 、 the observation system 、 Doctor prescription behavior 、 the bacterium antibiotic nature

抗生素監測系統對於醫生開立處方行為之影響

中文摘要

本研究之研究目的主要在瞭解醫師對於抗生素監測系統導入的接受程度，進而探討醫院實施抗生素監測系統後對於醫師處方開立行為影響之相關因素。藉由了解瞭解醫生在導入抗生素監測系統後對開立抗生素行為的改變及病患的治療成效影響，以評估合理的藥物及抗生素開立模式。研究結果顯示臨床醫師與感染科醫師互動因素對於醫師開立藥品行為具備顯著相關及正向影響力，另外醫師科別不同對於抗生素處方開立行為會有較大影響力，而醫師普遍認為抗生素是需要管理，且由感染科醫師執行最適合。感染科醫師與臨床醫師建立互信關係有助於抗生素管理，由感染科醫師協助抗生素審查會影響大多數醫師的處方行為，而如果能配合實地訪查，醫師的接受度會更高。

關鍵字: 抗生素管理、監測系統、開立藥品行為、細菌抗藥性