

出國報告（出國類別：考察）

2012 赴日考察校園霸凌防制措施



服務機關：教育部學生軍訓處

姓名職稱：周以順處長、許文娟科長、黃于真專員

派赴國家：日本

出國期間：101年11月26日至11月30日

報告日期：101年12月24日

摘 要

本次考察行程共計5天4夜，考察重點為日本東京及大阪地區學校及教育委員會對於防制霸凌政策的計畫與實務上的推動。此行一共參訪了三所學校，分別為荻窪小學校、松溪中學校以及松原高中，分別對應了我國國內國小、國中以及高中三個學習階段；另外拜會了八王子市以及大阪府兩個行政區域的教育委員會，對應的是我國縣轄市以及過去臺灣省級單位的教育單位。在過程之中得到許多寶貴的經驗，值得我們學習及借鏡。

目 次

壹、前言	7
一、目的	7
二、參訪重點	8
貳、參訪人員與行程	9
一、參訪人員	9
二、參訪行程	10
參、參訪學校與機構概述	11
一、駐日代表處	11
二、東京都杉並區荻窪小學	12
三、東京都杉並區松溪國中	14
四、東京都八王子市教育委會	15
五、大阪府教育委員會	17
六、大阪府立松原高校	18
肆、心得	19
伍、建議	21

陸、照片.....26

柒、附錄.....30

- 一、教育部 101 年赴日本考察防制校園霸凌實施計畫
- 二、日本教育行政機關關係圖（日文）
- 三、杉並區教育委員會霸凌因應策略（日文）
- 四、東京都杉並區松溪國中學生生活指導手冊（日文）
- 五、八王子市組織機構圖（日文）
- 六、八王子市學校教育部「欺凌問題的認識及因應方法」（日文）
- 七、大阪府教育委員會簡介（簡體中文）
- 八、大阪府高級中等學校霸凌處置案例集（含霸凌因應流程與對策）
（日文）
- 九、大阪府人權教育推動方針（日文）
- 十、大阪府立松原高校簡介及其落實人權教育做法（日文）

2012 赴日考察校園霸凌防制措施參訪報告

壹、前言

一、目的

霸凌事件國內外皆有，不僅是校園的問題，也是社會的問題。因此，國內外對霸凌事件有許多探討與研究，惟學生間的暴力鬥毆行為並不一定就是霸凌，霸凌行為有其背景、狀況及特性。挪威學者 Olweus (1993,1999) 對霸凌的定義廣為學界採用，其認為：「霸凌行為係指一個學生長時間、重複地暴露於一個或多個學生主導的欺負或騷擾行為之中。」「霸凌」係指孩子們之間權力不平等的欺凌與壓迫，具有故意傷害意圖、重複發生及力量失衡等特性，其長期存在校園之中，傷害學生甚巨。校園霸凌發生的樣態有肢體霸凌、關係霸凌、言語霸凌、網路霸凌 (cyber bullying)、反擊型霸凌及性霸凌等等，綜觀校園霸凌發生的脈絡和原因可知，霸凌並非偶發事件，而是指長期性且多次發生的事件。

本部依據修正公布之教育基本法第 8 條規定，於 101 年 7 月 26 日發布「校園霸凌防制準則」明確律定校園霸凌的定義、處理程序及相關防制措施。防制校園霸凌向來是本部重要工作之一，亦是維護校園安全重要的工作主軸，因為無論是何種型態的校園霸凌，對受凌者、旁觀者、甚至霸凌者身心發展都有極大影響；學生長期被欺負，會影響身心健康發展，形成霸凌的惡性循環，導致學生學習困難、適應不良或信心不足等問題，情況嚴重者，甚至衍生逃課、輟學、自殘、自殺等脫序行為，對校園安全形成威脅。為有效維護學生學習安全，防制校園霸凌工作普遍受到各國重視，當然我國亦不例外，本部除訂定計畫、準則，督導各級學校加強法治教育、生命教育、人權與性別平等教育外，亦強化教育人員覺察、通報及妥善處理責任，建構安全友善校園，維護學生健康學習成長。

防制校園霸凌工作是國際性問題，鑑於「他山之石，可以攻錯」，瞭解國外經驗及策略，吸取他人經驗可以精進自我，並進而審視策略及方向，讓工作事半功倍。為提升

我國防制校園霸凌工作成效，避免閉門造車，本部研擬出國考察行程，以精進我國校園霸凌事件輔導措施，建構更完善關懷諮詢網絡。在考量民情文化及各國防制校園霸凌工作成果狀況後，本部特於 101 年規劃赴日本考察，相關實施計畫陳報行政院核准後辦理，本次考察計畫目的如下：

- (一) 瞭解日本中央政府對於「霸凌」行為的定義、霸凌事件分類、預防處理霸凌事件機制等施政政策。
- (二) 瞭解防制校園霸凌師資或教師之教育訓練方式。
- (三) 瞭解地方政府及學校如何落實推展防制校園霸凌工作（包含教育宣導、發現處置及輔導介入）。
- (四) 瞭解學校、家庭與社區防制校園霸凌資源整合情形。
- (五) 蒐集日本防制校園霸凌相關資料、文獻、法規及教育人員培訓教材及計畫。

二、參訪重點

為有效達成本次計畫之考察目的，此次參訪行程重點如下：

- (一) 瞭解日本中央政府對於校園霸凌行為的定義、事件的分類，及預防處理機制等相關施政政策及方向。
- (二) 瞭解中央、各級主管教育行政機關及各級學校防制校園霸凌事件政策、流程及行政措施。
- (三) 瞭解各級主管教育行政機關及各級學校對防制校園霸凌工作之教育宣導、發現處置與輔導措施之規劃。
- (四) 瞭解中央及各級主管教育行政機關如何瞭解、掌握、指導各級學校所發生之校園霸凌事件。
- (五) 瞭解中央、各級主管教育行政機關及各級學校防制校園霸凌政策之成效，尤其在師資培訓、教材編撰及法制作為等方面。

(六)瞭解各級主管教育行政機關及各級學校對於校園霸凌事件後續處置輔導措施，及各級主管教育行政機關提供之輔導資源、輔導期程等。

(七)瞭解學校、家庭與社區防制校園霸凌資源整合情形與合作關係。

(八)瞭解學校防制校園霸凌策略、活動與教學規劃。

貳、參訪人員與行程

一、參訪人員

為有效遂行參訪目的，本次考察團邀請專家學者、行政機關代表與各級學校校長、主任、教師等負責防制校園霸凌工作等相關人員，參加人員名冊如下：

教育部 101 年赴日本考察防制校園霸凌參加人員名冊

序號	服務單位	職稱	英文職稱	隨團人員	英文姓名
1	教育部	處長	Director	周以順	CHOU,YI-SHUN
2	教育部	科長	Chief	許文娟	HSU, WENCHUAN
3	教育部	專員	Executive Officer	黃于真	HUANG,YI-CHEN
4	明道大學	兼任講師	Lecturer	葉論昶	YEH,LUN-CHANG
5	花蓮縣東里國小	校長	Principal	陳宥臻	CHEN,YU-CHEN
6	臺東縣鹿野國中	校長	Principal	林彩盆	LIN, TSAI-PENG
7	臺南市和順國小	生教組長	Behavior Counselor	馬孟平	MA,MENG-PING
8	臺南市和順國中	生教組長	Behavior Counselor	許允睿	HSU,YUN-JUI
9	臺中市萬豐國小	校長	Principal	林再山	LIN, TSAI-SHAN
10	新北市龍埔國中	校長	Principal	薛春光	HSUEH, CHUEN-GUANG
11	臺中市中山國中	校長	Principal	張梅鳳	CHANG, MEI-FENG
12	臺中市大道國中	校長	Principal	林翠華	LIN, TSUI-HUA
13	兒福聯盟	組長	Supervisor	邱靖惠	CHIU, CHING-HUI
14	臺中市豐洲國小	生教組長	Behavior Counselor	劉小微	LIU, HSHIAO-WEI
15	臺中市后里國中	校長	Principal	陳聯鳳	CHEN, LIEN-FENG
16	臺北市萬華國中	校長	Principal	吳茶霞	WU, TSAI-HSIA

二、參訪行程

本次考察活動行程感謝駐日代表處安排，行程安排東京都杉並區荻窪小學、東京都杉並區松溪國中、東京都八王子市教育委員會、大阪府教育委員會、大阪府立松原高校等機關學校拜會參訪。讓考察團人員透過防制校園霸凌工作經驗交流，收獲良多，相關考察見聞亦將納入本部持續推動防制校園霸凌事件措施之參考，以提供我國學生純淨、安全之校園。

101年11月26日：

上午7時30分搭乘長榮 BR192 航班前往日本，由駐日文化組王鴻鳴秘書接機，下午前往駐日代表處拜會，並與羅坤燦副代表大使及林默章副組長等人進行座談，瞭解日本國情風貌及日我近期交流狀況。

101年11月27日：

由駐日文化組王鴻鳴秘書陪同翻譯，上午參訪東京都杉並區荻窪小學，並於該校享用營養午餐，下午參訪東京都杉並區松溪國中。

101年11月28日：

由駐日文化組王鴻鳴秘書陪同翻譯，上午拜會東京都八王子市教育委會，下午搭乘新幹線列車前往大阪，並於新大阪車站與駐大阪辦事處黃冠超秘書會面。

101年11月29日：

由駐大阪辦事處黃冠超秘書陪同翻譯，上午拜會大阪府教育委員會，下午參訪大阪府立松原高校。

101年11月30日：

上午12時55分搭乘長榮 BR2131 航班返抵臺灣，由駐大阪辦事處黃冠超秘書送機。

教育部赴日本考察防制校園霸凌行程表

(經駐外單位洽排拜會行程後調整)

日期	時間	單位
101 年 11 月 26 日	上午搭機前往日本	
	下午 5:00	駐日代表處
101 年 11 月 27 日	上午 9:30-12:30	東京都杉並區荻窪小學
	下午 1:30-4:30	東京都杉並區松溪國中
101 年 11 月 28 日	上午 9:30-12:00	東京都八王子市教育委員會
	下午前往大阪	
101 年 11 月 29 日	上午 10:00-12:00	大阪府教育委員會
	下午 1:30- 5:00	大阪府立松原高校
101 年 11 月 30 日	中午搭機返國	

參、參訪學校與機構概述

一、拜會駐日代表處

11 月 26 日上午抵達日本，當日下午 5 時整拜訪臺北駐日經濟文化代表處，並召開座談會。座談會由羅副代表坤燦主持，林副組長默章、王祕書等陪同，本次領隊周處長以順首先代表此次所有團員，對駐日人員在政治、經濟與教育文化三層次上的辛苦經營表達感佩，並對駐日代表處協助本團行程的聯繫安排表達謝意。

會中，林副組長默章負責介紹日本歷史文化、社會背景，以及代表處的組織及功能，讓我們進一步瞭解日本，並進而清楚臺灣在國際社會的競爭力。座談會過程中，林副組長默章談及霸凌問題時說「年輕的生命很脆弱，有人適時拉一下，轉一下，就像這杯子一樣，就過去了。」副組長也提到，在日本，被團體排擠是常見的霸凌樣態，校園中學長、學弟的概念很強，之前有學生自殺，就是因為被團體排擠的原因。

日本對我國有軍訓教官制度在校園協助防制校園霸凌非常讚賞，也非常希望能有這樣的制度，但日本為二次世界大戰之戰敗國，依規定國家不能擁有軍隊以避免軍國主義復活疑義，直至韓戰後才組自衛隊，爰在日本無此制度可供導入感到可惜。

二、參訪東京都杉並區荻窪小學（杉並区立荻窪小学校）

杉並區面積為東京都 23 區之第 8 大。現有人口 550,909 人(相當於新北市中和區)，區內有 45 所公私立小學、31 所公私立國中、19 所公私立高中、6 所大專院校。

11 月 27 日上午抵達，杉並區立濟美教育委員會統括指導主事出町櫻一郎、指導主事大島晃、校長川崎知己及副校長吉田曉子親自接待。杉並區荻窪小學全校共 18 班，學生人數 682 人，學校幾乎沒有霸凌事件發生，校長與學生相處融洽，我們於校區參訪的過程中可深刻感受其正面的師生關係。

已有 60 年校齡的東京都杉並區荻窪小學，四年前遷至現址新校區，學習區均是木質化地板，乾淨典雅，理化、美術、音樂、家政等專科教室，以及圖書館等設備新穎、內容紮實，活動空間也充足。學校特別用心安排兩位家長來協助翻譯，拉近彼此距離；校區設置緊急避難各項救護器材及存糧，雨水淨化設備及通風系統、屋頂草皮綠美化，參訪各年級上課實況及學校各項設備，可驗證該校對人權教育、音樂美學教育及生活體驗合群互助教育的重視，此為防制校園霸凌之重要關鍵，日本政府願意投入經費充實學校教育設施(備)，值得我國借鏡。

為了防範霸凌事件發生，該校強調平時對孩童的指導、教職員們的合作與校內體制的確立，並重視家庭的配合。中午在該校用餐校長親自為大家服務，且由營養師細說午餐調配，感覺相當窩心。校長川崎先生親和力強，活力十足，來狄窪就任校長前，在杉並區教育委員會擔任霸凌事件處理的委員，對霸凌議題的處置具豐富經驗。川崎校長提到，霸凌問題在日本日益嚴重，受到政府當局的注意，並且，對於霸凌事件的處理，已從教育問題轉為人權的問題。對於比自己弱小者身心持續的欺凌，讓對方感受到痛苦，

這就是日本對於「霸凌」的定義。川崎校長也向我們提出了該校對於霸凌事件的五項檢討：

- (一) 不管任何理由，絕不可以欺負弱者（教導學生清楚認知「欺負」是不對的行為）。
- (二) 學校要指導學生認識霸凌，提升學生對於「被霸凌」的認知。
- (三) 重視家庭教育對於學生霸凌行為產生的影響。
- (四) 老師的處理方式與立場（老師的處理態度、認知與不偏不倚尤其重要，必要時聽聽全班同學的意見再判斷如何處置，單靠校長一個人的力量是不夠的）。
- (五) 學校各成員在霸凌事件處理上的角色定位（加害者、受害者、旁觀者、家庭、社區鄰里，如果每個人都能正視此問題並設身處地的設想，如果受害者自己的話，這個問題就會被重視及解決）。

人類需要團體生活，霸凌問題就會存在，不管任何學校、班級、學生皆有可能面臨霸凌，針對被霸凌者要多聽他說被欺負的原因；而對於被霸凌者應告訴他欺負別人是對，而且需嚴格禁止。很多被欺負者或旁觀者不敢說出來，他可能因不好意思而不承認，任由事件發生，因此如何取得學生的信任，願意說出來是很重要的。如果老師處理合宜，其他的孩子也會學習到霸凌行為是不對的，而且會向老師報告哪些孩子被欺負。

霸凌樣態非常多，女生被欺負的問題比男生不容易被發現，因為男生多為語言或肢體霸凌，女生的霸凌多為關係霸凌，要傾聽他們的感受才能發現。

面對校園霸凌，川崎校長指出，學童心理的安定是很重要的，霸凌者、被霸凌者、旁觀者都要接受輔導。校方會於第一時間通知家長、教育委員會，並將雙方學童找來，（大家一起來面對、處理），並持續 1 年與其家庭保持聯絡，讓家長瞭解校方很關心其小孩，並保護被霸凌者不能讓他再次受到欺負直到畢業為止，為了保護受凌者，會請霸凌者不要到學校，這樣的作法不是處罰霸凌者，而是為了保護被霸凌的學生，倘若霸凌問題更嚴重的就需警方介入。

此外，對霸凌他人者教導正確的價值與行為是很重要的（霸凌他人表示不認為自己的行為有錯誤），霸凌問題存在人類社會，對被霸凌者同理、取得信賴、關懷及給予支持（被霸凌的人因覺得不好意思而不敢聲援），並由全班同學的意見中蒐集正確的訊息，妥善處理，如此方能有效預防校園霸凌事件的產生。

三、參訪東京都杉並區松溪國中（杉並区立松溪中学校）

11月27日下午抵達，杉並區立濟美教育委員會統括指導主事出町櫻一郎、校長菅野武彥及副校長松木照子親自接待，全校共9班，學生人數284人，學校有霸凌問題但未有自殺傷亡事件發生。

校長菅野先生簡報其領導學校的五項願景：

- （一）全校教職員全心全意教導學生重視生命的珍貴。
- （二）愛（口號是「每位學生都是寶貝；每位學生都用愛心培育，成為有用的人才」）。
- （三）經營者應能對學生付出關愛。
- （四）針對霸凌應回歸教育的原點，各方（家庭、學校、社區）傾全力關注學生，全方位的關注---在國中三年裏，充滿活力的學習新知。

菅野校長指出，松溪國中重視生命教育，今年的教育關鍵是「愛」，全校教職員都要團結合作，對每位學生都要妥善照顧。日本從中央到地方學校，對學生均由生活指導相關單位訂定相關準則來協助學生，學校對於霸凌問題的因應是從生活指導上來預防，該校編輯高達72頁的「生活指導手冊」作為教學指引，生活指導的重心有七項：1、打招呼；2、守時；3、不霸凌也不允許霸凌；4、認真上課；5、按時繳交作業；6、正確場合，作正確事情和行為；7、言行舉止要符合標準。其中第3項是不欺負人家，欺負人家不能原諒，除級任導師、科任老師，學校生活指導部設置7位老師協助相關工作，每週召開一次會議，遇有霸凌或疑似霸凌問題，共同討論處理方式及解決策略。

學校積極讓學生瞭解生命重要性，但讓學校老師擔任這項工作較吃力，所以學校也

邀請校外老師來上課，目前已邀請多位專家到校演講。

另外，老師在防制霸凌上是重要的，級任老師對學生有小變化都能關心、觀察；屬玩鬧、打架或霸凌都要好好觀察，避免誤解發生。很多時候是學生提供情報，因此，級任老師或科任老師要與學生保持良好關係，當有問題時，也會向老師報告。

一但發現提出，由老師來調查確認，生活指導部也會提供協助，確認後，會請施暴者向受害者道歉，並要求霸凌的行為不能重複發生，同時也通知家長，向受害者家長道歉，對旁觀者也有一些指導，學校重視霸凌問題並著重在預防、同理心的教育。

在參訪學校時我們發現，全校地板及牆面也幾乎是均採用木質材料，具友善的學習環境；該校歡迎客人前來參訪，與荻窪小學校一樣，參訪學校各年級上課狀況及各項設施(備)，參訪時可直接進入教室看現場授課狀況，尤其是生活化的課程包括工藝、家事及音樂課均正常實施。

四、拜會東京都八王子市教育委會（八王子市、東京都教育委員会）

11月28日上午，在日僑李先生陪同下，前往八王子市役所，拜會八王子市教育委員會，由教育長坂倉先生主持。該市係東京都第一大市，人口579799人，有70所小學，38所市立國中，20所公私立高中，21所大專院校，共有11萬名學生，是高雄市之姊妹市。

考察團一行到達時，受到教育委員會學校教育部長野村及市民活動推進部長伊藤紀彥率團列隊隆重歡迎，國際交流課鄧淑晶小姐擔任翻譯，並有司儀及隨行記者拍照，會場每位成員均安排座位，參訪資料也很體貼的翻譯成中文，教育長除親自出席歡迎會並一一介紹與會人員外，現場很有正式會議的樣子，也有賓至如歸的感覺，真實體驗城市外交的魅力。

學校教育部指導課總括指導主事首先向我們說明，霸凌問題為八王子市的重要施政方針，其霸凌確認件數在過去五年，小學有增加的趨勢，中學有減少的趨勢；確認件數比起前年度，小學增加17件，中學增加1件。整體而言無大改變，甚至可說有些微上

升。平均每校欺凌確認的件數，八王子市小學比日本全國高，但和東京都是同數值。中學比東京都少但比全國數值高。另外，霸凌解決率在小學方面比東京都及全國的數值低，但中學方面則比東京都及全國高。霸凌種類最常見的是「言語譏諷、言語羞辱」、「惡言相向、威脅口吻」及「逼人陷入難堪」，其次是「朋友疏遠」及「團體漠視」，再其次是「輕微、遊戲性的身體打擊」。市設教育委員會，成員不一定是具教育背景，由地方上德高望眾人士擔任，瞭解地方社區民眾需求，結合學校、家長及社區，共同預防處理霸凌事件，這是個不錯的作法，可供我國參考。

關於霸凌問題的認識及因應方法，由指導課山下久也課長說明，該市有通報及申訴機制，校方對於霸凌的發生會先組因應小組，教育委員會亦會派心理諮商師協助處理與後續輔導。在分工上，中央（文部省）與地方的權責劃分是：文部省就學習指導（政策）通盤規劃，並頒訂「學習指導要領」；東京都教育委員會負責擬定地方發展特色，對於教育人員任用及經費具有人事及財政權；八王子市教育委員會負責擬訂各校發展特色，對於學校設置、學校營運以及教育指導負有監督之責。

其重點為：西元 1975 年～2005 年霸凌定義「對弱勢者持續施加身體心理的攻擊，造成受害者極度痛苦的行為」，而 2006 年以後的定義「受害者從認識的人，那裡遭受心理或物理上的攻擊，造成精神上的痛苦」。對於霸凌事件的因應方式有：

- (一) 基本態度：推展尊重人權精神的教育活動。
- (二) 一旦發生霸凌時，要站在沒有犯錯、被欺負學生的立場上。
- (三) 早期發現及早期因應，建構不允許霸凌的學校。
- (四) 由生活指導主任、教育相談承辦員、訓導主任、年級主任、導師組成之聯合對話因應小組，在共識下分攤任務，迅速地因應問題的發生。
- (五) 透過各種特別體驗學習活動，增進學生彼此間的心靈交流，並推動具社會性的教育活動。
- (六) 培養人權概念、市民意識，實施每個人是社會成員，也是社會的主人翁之教育

及學生指導 7、身心障礙學生常成爲霸凌對象，必須建構認識彼此差異性的學年教育。

五、拜會大阪府教育委員會（大阪府教育委員会）

11 月 29 日上午拜會大阪府教育委員會，該教育委員會由大阪府教育委員會 6 位委員組成，會議由大阪府教育委員會事務局教育監川村幸治主持，川村教育監指出，落實人權教育的實施可有效的降低校園霸凌事件。

另外，教育總務企劃課首席指導主事松田正己也向我們報告大阪府教育委員會概況，教育振興室高等學校課首席指導主事濱崎年久報告府立高等學校及特殊學校現況，以及人權教育企劃課首席指導主事山下克弘報告人權教育推動概況。大阪府共有小學 619 所，中學 290 所，高中 139 所，特殊學校 25 所，在霸凌的防制方面較特殊的是設置人權教育企劃課，研發多種人權教育的宣導資料、案例及課程教材，並將資料上網供師生參考使用，從人權教育著手，可供我國借鏡。

大阪府當前的教育議題是人權教育，爲實現大阪府尊重人權的社會建設理念，任何人的尊嚴都應得到保護，基本人權都應得到尊重，這是民主社會的基礎。大阪府教育委員會主要負責大阪地區高中教育，因爲教育環境多元，吸引很多人（外籍生）前來就讀，也因貧富差距及家庭環境不同，產生不同的教育問題。面對多元背景的學生，大阪府配合各類學生規劃多元學習模式，該府就孩子認同問題、男女平等、殘障者、在日外國人等人權問題展開教育，還不斷加強各種與人權課題有關的教育，在深化其對人權問題認識的同時，透過教育孩子強化自尊情感，培養孩子保護自己與他人的人權意識，並尊重不同文化習慣，透過接觸培養孩子爲他人著想及對社會貢獻的意識，以及努力實踐的精神。

大阪府 2011 年霸凌事件爲 110 件，高中約 30%的發生率，男性霸凌案件佔大多數。霸凌事件的處理面臨學生來源多樣（文化差異）及教育環境多元，大阪府的預防機制大

致如下三點：

- (一) 派高中老師到國中蒐集相關資訊（因為加害與被害人有可能同時升學至同一所高中，為防止霸凌事件再次發生，可依調查資訊實施分班的預防）。
- (二) 新生入學時舉辦說明會，教導新生認識教育環境。
- (三) 透過學生社團活動的參與培養溝通技巧與人際互動的關係。

在發生霸凌的種類上，言語霸凌多於肢體霸凌，另外也發現新的霸凌方式是透過網路。山下克弘首席指導主事表示，霸凌的發生，關鍵在於學生要能申訴，其次才是老師主動發現。在大阪府，高中有設立心理師。克服霸凌的方法為建構良好的人際關係，及人權教育的推動，可以有效的消弭霸凌。一種好的方式是組成社團培養人際關係，人權教育沒有教科書，而是自編教材，並建置網路教材庫提供老師學生下載運用。其次是教育學生尊重人權，讓每位學生不會特別的被盯上，大家都一樣。第三項任務是保障受教育的權利，各種不同經濟概況的家庭學生，都享有平等的教育，保障受教權，方式包括設立獎學金等。

六、參訪大阪府立松原高校

11月29日下午參訪，學校校長因有其他要事不在學校，由教頭山田達也代表校長歡迎大家，首席大川博史擔任司儀，參觀兩位教師之教學、學校設施(備)及觀看學校影帶，兩位教師介紹學校概況及人權學習和總合學習，學校特別安排兩位學過華語的學生問候大家，相當親切可愛。該校主要培養學生溫柔體貼的信賴特質，重視特教學生且與一般生同班，示範教師運用彩虹顏色，區分教導學生人際互動親疏應對作為，老師為一般教師且未修過特教學分，此在我國將被批為不夠專業，但若凡事都要求專業，我國應無法支付龐大之人事費用。學校應學生需求開了140-160門選修科目，社團指導均由校內老師擔任，教師培訓根本應付不了學生選課之需求。在當今教育理念重視以學生為中心之學習導向，教師僅是輔佐的角色而已，我國不應迷失在凡事上，都要專業才可的困

境，而是讓現職的教師，透過教師專業發展學習新的東西，以強化工作效能。在防制霸凌方面，該校認為學校的設立是因應地方鄰里家長的需求，若有霸凌相關事情發生時，學校會結合地方鄰里家長與老師們共同處理，學校與地方互動良好值得我們學習。

由副校長山田先生主持座談會，該校 1987 年成立，原是普通高中於 1996 年改制，1998 年轉型為綜合高中，目前有 7 個班級 280 名學生，係大阪府人權教育典範學校，其學校教育核心為話（表達能力）、和（和氣、對人溫柔體貼）、輪（人際關係交流、自我提升、回饋社會），因應社會需要，結合社區資源、人力，設計多元化的社團，校方認為教科書不在學校，而在社會，每個班級配有 3 名導師，以支援系統支援學生活動，且應社區要求接納不分輕重度的身心障礙者，教導他們適應社會生活。對於處理霸凌問題該校置重點在：

- （一）對於細微霸凌行為，一定要找出。
- （二）不容霸凌存在，應堅強解決。
- （三）霸凌事件，全體共同解決，不能旁觀。
- （四）解決霸凌與人權對策相關。

肆、心得

霸凌行為(Bullying behaviors)最早是由挪威學者 Olweus 於1978 年針對校園霸凌現象進行有系統的研究，其研究結果後來成為世界各國研究霸凌問題的重要參考資料。五天的考察活動，參訪了東京都杉並區立荻窪小學校、東京都杉並區立松溪中學校、東京都八王子市教育委員會、大阪府教育委員會及大阪府立松原高等學校，能進入校園與師生直接互動的學習相當難得，所到之處都有不同的收穫，例如：

- 一、 荻窪小學校長提出：人類過團體生活，霸凌問題就會存在。學校、老師、家長和學生都需一起努力，平時灌輸學生不可有欺負別人的心，而弱者也必須讓自己「強」一些，有事件發生時，即刻處理，馬上制止(通常事件的雙方皆

不敢說出)。無論是對霸凌者或是被霸凌者皆須讓其對處置者產生信任感，使其「心靈安定」方為上策。霸凌者常不感覺自己在欺負別人或讓別人有不好的感受，而這種情況常自小學到高中都不自覺，所以在平時即須教導學生辨別是非及感受他人的感覺。若有霸凌事件發生時，學校會長期關注「保護」到畢業。

二、 松溪中學校經營的關鍵在「愛」，認為霸凌問題要回到教育的原點，鄰里、社區、學校要共同努力。從生活指導來加強霸凌防制意識，學校對師生皆編有手冊「生活指導的手引」，列有七項準則，重點在讓每個人都能過安全有意義的生活。「教職員聯盟」教師共同研商對應，指出人不經意就會有霸凌行為出現，教師需密切注意觀察學生的行為，「收集情報」是他們平日的重要作為，透過值日老師、班級幹部、值日生之報告，教師分析原因瞭解後做判斷，由班級導師先行對應處理，再對生活指導部做報告，嚴重時則由警方介入。

三、 大阪教育委員會認為高中霸凌案件之所以易發生，主要因為一年級新生來自不同國中，彼此之間溝通不夠順暢。大阪的做法是高中開學前皆須先到各國中去瞭解學生行為，對曾有衝突之學生不編在同班。其次召開新生說明會，宣導校園環境及人際互動技巧，並重視社團活動，增進學生間之情感交流。各高中均配有一位臨床心理師提供諮商，經過上述策略霸凌事件自然減少。另有一個較為細微特別的做法除教導學生尊重人權外，還教導學生「如何不會特別被盯上」，而萬一已被盯上學生應有之作為。

四、 松原高中副校長認為防範霸凌需在發現細微事件時即刻處理不可拖延，這是最大準則。松原高中治校有三個關鍵字－「話」：善於表達；「和」：關係和諧有責任；「輪」：人際關係和諧建構。學校特色是一般生和特教生共同參與活動營造「共立」、「共學」、「共生」愛的氛圍，如此更可避掉暴戾

之氣，霸凌自然不易發生。

日本校方表示，教師在日本因其專業被尊重，故地位崇高；然在臺灣學校老師地位日漸低落，需要更多的資源和支持。儘管如此，教師仍應堅守崗位，在班上經營友善合作的班級氣氛，讓所有的孩子瞭解，霸凌事件不只是霸凌者或被霸凌者的事，而是所有學生的事，讓學生深刻認識正義感、尊重差異，學著管理自己的情緒、同理他人的處境是解決霸凌問題一個可行的有效方式。

整體說來，此行參訪我們發覺日本在防制霸凌的調查處置上，做得非常仔細，教育委員會（教育局），每年會統計國小、國中、高中的霸凌案件，並分析找出原因，他們找出原因之後，會做事先預防的工作，比如先行對各國中的畢業生在校期間有霸凌記錄的加害人和被害人在編班時，加以分開，以免仇家相見，勾起不快的回憶，此點值得我國地方教育局參考。而在經費運用上，日本的教育局每年經費裏，人事經費佔 93.7%，建改費用只佔 2.9%，跟臺灣的情況很類似，但他們在教學設備上，很勇於投資，各專科教室：理化、美術、音樂教室內部的設備都很齊全，讓學生在優質的環境中專心學習。在組織編制上，教育局有人權教育企劃課，錄製人權教育的 CD 及學生各項研究報告及書籍供教師參考，這個作法很值得學習。最後，東京都學校設置生活指導部（學務處），編印生活指導手冊；於班親會上印製防制霸凌的資料，以及提早教導學生「人際關係的溝通技巧」與在輔導的過程中一定讓家長參與，並與校方交流等做法，雖與我國異曲同工，但亦值得學習參考。

伍、建議

在日本，面對校園霸凌問題，大致分成三個層次來處理，包括預防、當下處理以及避免再發生，茲就這三個層次簡述日本一些值得借鏡的做法，並提出建議方案。

一、霸凌事件的預防：

（一）落實人權教育宣導，有效預防霸凌發生：

以本次參訪的大阪府教育委員會為例，其運用既有的教師研習，包括第一年新進教師、第十年教師研習，加入人權教育的宣導，此外在學校課程當中，搭配既有的人權教育議題，加強同理心教育，並採融入公民課程教學。所有教職員必須對於霸凌有著「無論怎樣都不可以霸凌別人」的共識，並且清楚傳達給所有的學生，讓學生知道，在霸凌事件中旁觀者其實也是加害者的其中一員。

學校對學生施予尊重他人人權的教育，讓學生最後都能夠學習自立，能夠適應團體生活。人權教育的落實是，讓學生知道自己的受教權是有所保障的，並支援學生能夠實現自我的理想，最終目的為希望建立一個讓學生安心生活的學校。比起日本在人權教育上的努力(例如教材上的編纂、課程的實施、教師的再進修等方面)，臺灣的作為顯得不夠積極，應更重視人權教育，並落實此一層面，事前的防治永遠比事後的處理更為重要。霸凌與人權教育存在極密切關聯性，推動人權教育，培養重視人權的觀念，藉由課程教學從根本解決校園霸凌問題，是防制校園霸凌重要方向，國內對於人權教育推動上尚未與霸凌做結合，應該在人際課程主題上發展出相關教學方案，具體表述提供基層教師參考。

(二) 鼓勵學生參與社團，加強人際互動技巧：

日本校園中的欺負行為，往往是以班級為基礎，也就是班上同學共同排擠某位同學的狀況。排擠與嘲弄可以是任何人、在任何地方、任何時間點，部分所謂的好學生、或看起來相當平凡的學生，在排擠、嘲弄、或鼓動他人排擠同學時，並不會比較仁慈，這是受到一種並非日本特有，但在日本特別興盛的「集體文化」的影響，因為日本是一個要求「服從」以及「集體」的社會，「集體化」的概念深植人心，有部分學生無法融入集體，所以是「大家不喜歡的」，因為是大家都不喜歡的，所以大家有權力處罰他，因此而發生了霸凌的事件。為解決此一問題，學校強化學生人際互動技巧，鼓勵學生參與社團，並由教師指導增進學生融入團體生活技能，有效消弭校園霸凌問題。

二、霸凌事件的處理：

(一)掌握處理時效，注意個別差異：

霸凌事件主要還是回歸學校的處理方式，通報似乎不那麼重要，只是讓上級掌握狀況，教育委員會視需要提供心理諮商師的資源以協助學校。大阪府教育委員會表示，如果特殊生在一般生班上被欺負，必要時會進班瞭解並提供協助。荻漣國小校長提及在調查霸凌事件時，學校較不擅長，因此思考警察單位介入協助調查之可能性。

教育工作者必須具有相關的知能，提高敏銳度，及早發現，積極處置，妥善輔導，導正觀念，並促進良善的互動。在此次考察中，日本認為霸凌是「人際關係的問題」與「人權教育」，是相當良好的見解。

(二)妥善運用資源，積極給予協助：

2006年由於日本當局對於霸凌的定義，從欺負者的角度改為被害者的角度去認定，此一改變造成該年霸凌事件的官方總計數字暴增了許多，但近年來即趨於穩定，顯示政府以及基層的努力，確實是有所成效的。在日本，針對霸凌事件的應對方式為學校先向所轄之市(村、町)教育委員會通報，層層上報（至都道府縣教育委員會），接著教育委員會派遣協助小組前往學校支援，協助學校調查事件經過並記錄，尋找專家針對事件提出應對方式。同時，教育委員會指派學校應負責的任務，並與家長會及學生福利相關機關聯繫，共同處理事件。日本的教育委員會在協助處理霸凌事件方面，能夠成立緊急應變小組，小組成員更包含了臨床心理醫師、社工、律師、精神科專門醫師等專業人員，如果臺灣縣市教育局(處)能夠提供此一資源，相信必能幫助學校更有效的處理霸凌事件。

教育委員會進行事後指導工作，督促學校進行中長期的輔導保護措施，避免類似狀況在該校再度發生。教育委員會的設置：地方政府及區村町教育委員會綜理教育事務，獨立行使教育事務職權，同時也規劃地方教育發展及教育特色發展。面對

學校霸凌事件，教育委員會除積極協助各級學校霸凌問題的解決，對於問題嚴重加害及受害者雙方提供專業心理輔導服務，積極協助學校解決問題，重建學生人際關係，保障學生人權。除了上述做法，值得參考外，臺灣其實可以省思，如何提升學校防制霸凌能量，讓霸凌回歸學校層次，而不必事事躬親，角色也應該是協助、輔導取代監督、管理，相關的霸凌研習活動，如能融入既有的訓練，讓老師、校長們不需要一直在外奔波，而是改成校內針對個案研討的方式進行，相信會更有幫助。

三、避免霸凌的再發生

(一)追蹤霸凌個案，妥善安置輔導：

比較日、我兩國，霸凌事件普遍發生在國中及高一階段，也因此中央級地方政府單位如能夠持續彙整各級學校校園霸凌案件統計及個案事件摘要、處理及具體建議事項，有效掌握校園霸凌個案與後續學校追蹤輔導情形，以作為施政規劃，高中老師從學生國三畢業後到高一開學前，到國中各校收集資料，瞭解霸凌者、被霸凌者間的關係，於高中分班時，刻意分開，並於高中入學的說明會中向家長、學生強調人際關係技巧的重要，可有效降低霸凌事件的再發生。

(二)強化家庭功能，親師攜手合作：

包括被霸凌者人際關係技巧的加強，霸凌者必須知道霸凌是不被允許的行為，家長角色非常重要，霸凌者家長要跟受害者家長道歉，以及全班的輔導加強同理心等。

以日本防制霸凌之措施，作為我國借鏡，不難發現，臺灣在防制校園霸凌工作上，由法制化到各級學校的執行計畫，包括了通報機制、發生處置流程、輔導方案等，再加上層級的案件管考機制，直接由上而下的行政作為，是相當紮實的，基於好還要更好的理念，茲提出未來國內在防制校園霸凌精進作法如下：

一、縣市教育局成立專責機構規劃推動防制霸凌事宜，強化輔導團對人權教育課程

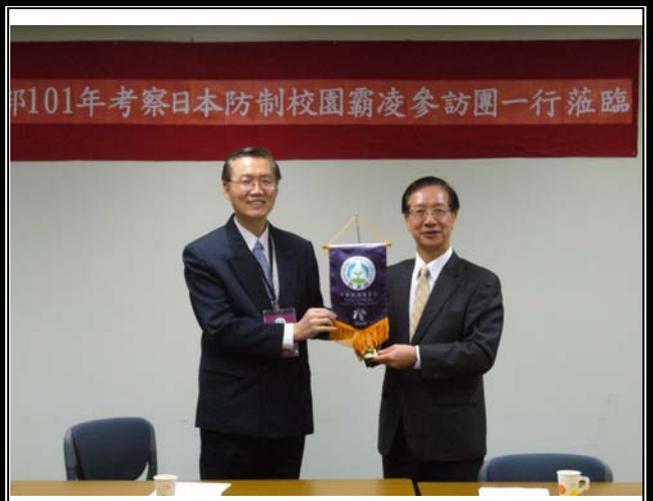
的重視及教學的研發，並將防制校園霸凌問題納入課程研發要項。

- 二、重視教師專業知能研習，喚起教師對學生人權問題的重視，強化教師對學生人際問題發現及處理技巧，並重視學生生活教育；在霸凌事件處理上，重視家長對事件的處理態度，強調家長協同介入處理，提升解決學生霸凌問題的能力。
- 三、政府編列充足經費，改善學校設施及環境，提供學生優質的學習環境，營造友善溫馨的校園空間。優質的學習環境，讓人感染有禮微笑的校園氛圍，師生生活在富有愛的心理環境，以及採光通風明亮的物理環境，對於穩定人的情緒有很好的效果。
- 四、建置校園霸凌社會資源網絡運作機制，協助學校共同解決霸凌問題。
- 五、關注新住民人口學生之人權及霸凌問題。

陸、參訪照片



時間：11/26 地點：東京羽田機場



時間：11/26 地點：駐日代表處



時間：11/26 地點：駐日代表處



時間：11/27 地點：東京都杉並區荻窪小學



時間：11/27 地點：荻窪小學防災緊急電話



時間：11/27 地點：荻窪小學震災宣導品



時間：11/27 活動：荻窪小學享用營養午餐



時間：11/27 地點：東京都杉並區松溪國中



時間：11/27 地點：東京都杉並區松溪國中



時間：11/27 地點：東京都杉並區松溪國中



時間：11/28 地點：東京都八王子市教育委員會



時間：11/28 地點：東京都八王子市教育委員會



時間：11/28 地點：東京都八王子市教育委員會



時間：11/29 地點：大阪府教育委員會



時間：11/29 地點：大阪府教育委員會



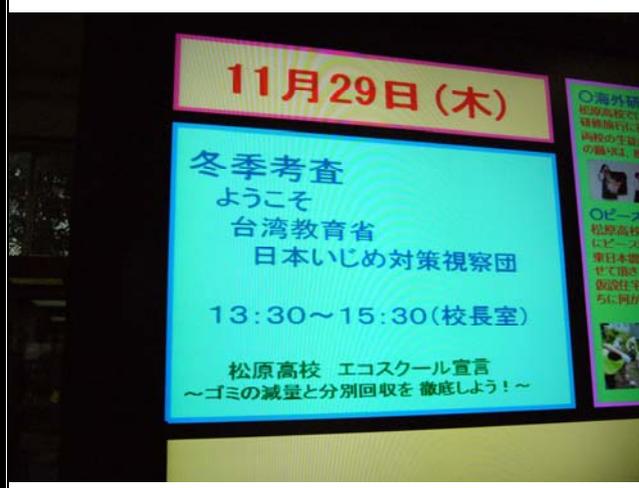
時間：11/29 地點：大阪府教育委員會



時間：11/29 説明：大阪府人権教育文宣



時間：11/29 説明：大阪府人権教育文宣



時間：11/29 地 点：大阪府立松原高校



時間：11/29 地 点：大阪府立松原高校



時間：11/29 地 点：大阪府立松原高校



時間：11/29 地 点：大阪府立松原高校



時間：11/29 地 点：大阪府立松原高校



時間：11/29 地 点：大阪府立松原高校

柒、附錄

教育部 101 年赴日本考察防制校園霸凌實施計畫

壹、依據：

- 一、教育基本法第八條第五項。
- 二、101 年 7 月 26 日臺參字第 1010134591 號令「校園霸凌防制準則」。
- 三、教育部 100 年 9 月 16 日臺軍(二)字第 1000151541 號函修正「各級學校防制校園霸凌執行計畫」。
- 四、教育部 101 年度派員出國計畫預算。

貳、目的：

- 一、瞭解中央政府對於「霸凌」行為的定義、霸凌事件分類、預防處理霸凌事件機制等施政政策。
- 二、瞭解防制校園霸凌師資或教師之教育訓練方式。
- 三、瞭解地方政府及學校如何落實推展防制校園霸凌工作（包含教育宣導、發現處置及輔導介入）。
- 四、瞭解學校、家庭與社區防制校園霸凌資源整合情形。
- 五、蒐集日本防制校園霸凌相關資料、文獻、法規及教育人員培訓教材及計畫。

參、主辦單位：教育部。

肆、參訪地點、時間：

- 一、參訪地點：日本東京、京都及大阪府。
- 二、參訪時間：101 年 11 月 26 日至 11 月 30 日(共 5 天 4 夜)。
- 三、行程預定表：

教育部赴日本考察防制校園霸凌行程預定表

日期	11月26日	11月27日	11月28日	11月29日	11月30日
上午行程	前往日本	東京都杉並區 荻窪小學	東京都八王子 市教育委員會	大阪府 教育委員會	中午班機 返國
下午行程	拜訪 駐日代表處	東京都杉並區 松溪國中	行程 (新橫濱前往 大阪)	大阪府 高中	

備註：出差時間計5天4夜，確定行程以駐日代表處聯繫確認為準。

伍、參加人員：

- 一、本部人員：領隊長官1人，率同軍訓處相關人員2人，計3人。
- 二、部外人員：專家學者、各級學校校長、主任、教師及教官，約14人。
- 三、參加人員預計17人。

陸、實施方式：

- 一、日間：行程預計拜訪日本地方政府教育單位及都會區、鄉鎮區高中職、國中及小學。
- 二、夜間：參訪市政及藝文展演活動。

柒、報名方式：

- 一、於101年9月28日(星期五)前填妥報名表(附件)後，由單位(學校)主管核章推薦，免備文寄送本部學生軍訓處(臺北市中正區忠孝東路1段172號4樓)楊敬禹教官。
- 二、為爭取時效，報名表請於推薦單位(學校)主管核章後，先行傳真本部彙辦。傳真電話：02-3343-7920，逾時恕不受理。

三、名單經本部審查同意後，函發服務單位核予出國期間公假登記暨課務排代。

捌、經費：

- 一、本次考察活動含膳宿、交通、參訪及藝文參觀等費用，每人預計伍萬貳仟陸佰陸拾陸元整。
- 二、本部人員考察經費，由本部 101 年度派員出國計畫預算項下全額補助。
- 三、部外人員以公假自費為原則。

玖、預期效益：

一、本部人員：

- (一) 藉由實際參訪，瞭解日本防制校園霸凌政策及行政措施，透過國際交流增進我國防制校園霸凌政策之視野。
- (二) 透過教育行政單位與學校之參訪，瞭解日本防制校園霸凌之教育宣導、發現處置與輔導措施，作為我國防制校園霸凌策略之參考。
- (三) 藉由教育行政單位與學校之參訪，瞭解日本防制校園霸凌政策之成效，尤其在師資培訓、教材編撰及法制作為等，精進本部推動防制校園霸凌師資培訓、教材研編及法制作為。
- (四) 藉由教育行政單位與學校之參訪，瞭解學校、家庭與社區防制校園霸凌資源整合情形，作為本部防制校園霸凌學校、家庭與社區資源整合之精進。

二、部外人員：

- (一) 透過實地參訪日本學校防制校園霸凌策略、活動與教學規劃，作為各校發展多元教育宣導活動及防制措施。
- (二) 瞭解學校與家庭、社區防制校園霸凌之資源整合與合作關係，作為各校未來強化與家庭、社區合作之參考。

壹拾、本計畫奉核可實施，修正時亦同。

教育部 101 年赴日本考察防制校園霸凌報名表

服務單位		職 稱	
中文姓名		英文姓名 (與護照相同)	
出生日期		身分證號碼	
性別		住宿需求	<input type="checkbox"/> 二人一間 <input type="checkbox"/> 單人房 *單人房增加費用另計。
飲 食	<input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食	護 照	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
護照號碼		護照有效期限	年 月 日止
聯絡方式	學校電話： 住家電話： 手機： 電子信箱：		
聯絡地址			
緊急聯絡人	聯絡電話：(日)： (夜)： 手機：		
特殊需求			
報名人簽章		單位(學校)主管	

說明：

1. 預計出國時間：101 年 11 月 26 日至 11 月 30 日(共 5 天 4 夜)
2. 預定參訪地點：日本東京、京都及大阪府。
3. 行程規劃，依駐外館所確認之拜會機關、時間逕行調整。
4. 旅費預估：每人新臺幣伍萬貳仟陸佰陸拾陸元(含機場接送、機票、食宿、領隊司機小費、門票、保險、稅金等)，並依實際參與人數略有增減。
5. 主辦單位：教育部 電話：02-7736-7914 楊敬禹教官。傳真：02-3343-7920。
6. 請於 101 年 9 月 28 日(星期五)前，將報名表先行傳真至教育部學生軍訓處彙整，以俾利進行後續相關作業。