

出國報告（出國類別：研究）

101 年赴新加坡訪問高齡教育機構暨 研究與合作

服務機關：國立中正大學成人及繼續教育學系

姓名職稱：李雅慧 助理教授

派赴國家：新加坡

出國期間：101 年 7 月 31 日至 101 年 8 月 9 日

報告日期：101 年 12 月 03 日

摘 要

為因應高齡社會的來臨，世界各國均提出相關政策，以面對人口老化所帶來的挑戰。新加坡政府藉由終身學習活動的倡導，希望促進高齡者參與學習活動，而達到成功老化的晚期生涯。本訪問行程之目的主要是參訪新加坡高齡教育機構課程規劃與教學之進行。希望對我國未來高齡教育之推展，尤其在課程方案之發展有所幫助。另外，在國際合作方面，初步已經與一個機構達成共識，將在明年先辦理小型的學者專家論壇，以促進兩國高齡教育的經驗交流。

目 次

壹、計畫緣起	3
貳、計畫目的	3
參、計畫過程	4
肆、參訪機構	9
伍、研究訪談大綱	12
陸、心得及建議	12
柒、照片	14

壹、 計畫緣起

隨著科技的發達，醫學也日趨進步，臺灣人民平均餘命也逐年提高，而臺灣在 1993 年即已邁入聯合國世界衛生組織所定義老年人口比率為 7% 之高齡化社會(aging society)。根據經建會(2010)推估我國於 2017 年老年人口占總人口比率將超過 14%，成為高齡(aged)社會；2025 年此比率將再超過 20%，成為超高齡(super-aged)社會。隨著高齡社會的來臨，成為世界各先進國家的發展趨勢，更顯示出高齡者問題的急迫性，亞洲國家中新加坡的華人社會與我國的語言可以相通，藉由訪問新加坡的高齡者，以及參訪新加坡的高齡者教育機構，作為研究資料，能夠提供我國高齡教育未來經營與發展之參考。

新加坡為因應快速高齡化人口型態，政府積極成立相關部門及推動成立專責高齡機構，例如快樂學堂、樂齡志工組織、飛躍家庭服務中心、SGP 國際管理學院(黃金年華終身學習課程)及新加坡理工學院「舒適生活中心」等，除了提供高齡者學習課程外，也發展跨國際高齡機構合作方案。期盼藉由此交流深入研究新加坡高齡教育課程發展並簽定跨國實習與合作計劃，以增進高齡教育比較研究之實績。

貳、 計畫目的

- 一、 參訪新加坡高齡教育機構，以瞭解這些機構之課程規劃內容及其理念。
- 二、 瞭解新加坡高齡者的學習歷程，以做為促進我國高齡教育之教學與實施之參考。
- 三、 透過與機構經營者的座談，促進兩國之間高齡教育未來發展之對話，並進一步進行國際交流以及未來之合作。

參、 計畫過程

一、 行前工作規劃

為擴大交流的效益，達成傳承的效果，研究者對於新加坡的訪問採取研究團隊的方式執行，在行前規劃上，因此比個人單獨的交流訪問更為費心。

本研究計畫針對新加坡訪問交流從七月份開始規劃行程，第一階段（六月份至七月份）組成研究團隊，團隊成員以年輕有潛力的學者為考量，共計一位助理教授、五位博士班研究生(其中三位為博士候選人)、一位碩士班研究生。第二階段（七月份至八月份）聯繫新加坡快樂學堂的張運花老師、協調訪問細節與受訪者的背景等相關資料，第三階段確定出訪新加坡細部行程規劃。規劃期間共進行三次行前工作會議，第一次會議於六月三十日舉行，會議內容討論新加坡參訪研究取向、行程規劃，訪談新加坡快樂學堂研究對象之條件，以及與課程規劃者張運花老師聯繫計畫之實施過程；第二次會議於七月十四日召開，會議內容討論擬定訪談大綱，分配訪談人員的工作以及確定研究對象；第三次會議於七月二十一日舉行，也是新加坡訪問行程之行前會，內容討論新加坡訪問行程工作分配，以及研究計畫執行相關事務。

二、 計畫執行時間：2012/07/31~2012/08/09

三、 計畫內容：

- 2012/07/31：訪問快樂學堂黃明德校長
- 2012/08/01：進行個別訪談快樂學堂的 12 位學員
- 2012/08/02：上午進行快樂學堂 12 位女性焦點座談、下午進行快樂學堂 12 位男性焦點座談、訪問愛齡學院 AME College 蔡淑卿創辦人
- 2012/08/03：上午參訪新加坡好命中心（Good Life）、下午進行快樂學堂 6 位教師焦點座談、個別訪談

張運花老師

- 2012/08/04：上午觀摩快樂學堂華文終身學習證書課程、下午參觀新加坡國際管理學院 SGP 黃金年華課程
- 2012/08/05：個別訪談資料彙整、焦點座談資料彙整
- 2012/08/06：上午進行快樂學堂 12 位男、女性焦點座談、下午參訪銀泉咖啡館
- 2012/08/07：高齡教育中心主任魏惠娟教授專題演講(對象為快樂學堂學員與教職員)
- 2012/08/08：上午新加坡訪談資料彙整、下午訪問飛躍家庭教育中心暨退休人員中心凌展輝總裁
- 2012/08/09：研究資料彙整、賦歸

四、 研究經過

日期：2012.07.31(二)		
地點：Orchard Parade Hotel check307 房		
時間	參訪項目	參訪工作
14：00~16：20	訪問快樂學堂 黃明德校長	主持人：魏惠娟 訪談者：李雅慧、陳雪珠 觀察者：蕭玉芬、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿 拍照：尤貞懿
日期：2012.08.01(三)		
地點：快樂學堂		
訪問行程：個別訪談（早上訪談 6 人）→午餐休息→個別訪談（下午訪談 6 人）		
時間	行程項目	行程內容
10：00~11：00	個別訪談 共三人	第一組 訪問者：魏惠娟 觀察者：陳巧倫、尤貞懿 第二組 訪問者：蕭玉芬 觀察者：劉宏鈺 第三組

		訪問者：李雅慧 觀察者：孫若馨、陳雪珠
11：00~12：00	個別訪談 共三人	第一組 訪問者：魏惠娟 觀察者：陳巧倫、尤貞懿 第二組 訪問者：蕭玉芬 觀察者：劉宏鈺 第三組 訪問者：李雅慧 觀察者：孫若馨、陳雪珠
12：00~14：00	午餐休息	
14：00~15：00	個別訪談 共三人	第一組 訪問者：魏惠娟 觀察者：陳巧倫、尤貞懿 第二組 訪問者：蕭玉芬 觀察者：劉宏鈺 第三組 訪問者：李雅慧 觀察者：孫若馨、陳雪珠
15：00~16：00	個別訪談 共三人	第一組 訪問者：魏惠娟 觀察者：陳巧倫、尤貞懿 第二組 訪問者：蕭玉芬 觀察者：劉宏鈺 第三組 訪問者：李雅慧 觀察者：孫若馨、陳雪珠
日期：2012.08.02(四) 地點：快樂學堂 訪問行程：焦點座談：女性學習者 12 人（第一場）→ 午餐休息→焦點座談： 男性學習者 12 人（第二場）		
時間	行程項目	行程內容
10：00~12：00	焦點座談： 女性學習者 12 人(第一場)	主持人：魏惠娟 觀察者：李雅慧、蕭玉芬、陳雪珠、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨、

		尤貞懿
12:00~14:00	午餐休息	
14:00~15:00	焦點座談： 男性學習者 12 人(第二場)	主持人： 魏惠娟 觀察者： 李雅慧、蕭玉芬、陳雪珠、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
日期：2012.08.03(五) 訪問行程：參觀快樂中心→午餐休息→講師座談(下午訪談 6 人)→訪談張運花老師		
時間	行程項目	行程內容
10:00~12:00	參觀快樂中心	負責人： 韓雅憶小姐 參訪人員： 魏惠娟、李雅慧、蕭玉芬、劉宏鈺、陳雪珠、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
12:00~14:00	午餐休息	
14:00~16:00	講師座談共 6 人	主持人： 魏惠娟 觀察者： 李雅慧、蕭玉芬、陳雪珠、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
16:00~17:30	訪談張運花老師	主持人： 魏惠娟 觀察者： 李雅慧、蕭玉芬、陳雪珠、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
日期：2012.08.04(六) 地點：Geylang West Community Club 參訪行程：華文終身學習證書課程觀摩→午餐休息→參觀黃金年華課程		
時間	行程項目	行程內容
09:00~13:00	華文終身學習證書課程觀摩	觀摩教師： 劉偉雄老師 參訪人員： 魏惠娟、李雅慧、蕭玉芬、劉宏鈺、陳雪珠、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
13:00~15:00	午餐休息	
15:00~17:00	參觀黃金年華課程	參訪人員： 魏惠娟、李雅慧、蕭玉芬、劉宏鈺、陳雪珠、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
日期：2012.08.05(日) 地點：Orchard Parade Hotel check		
時間	內容	工作分配

14：30~15：30	個別訪談資料彙整	主持人：魏惠娟、李雅慧 資料分析：陳雪珠、蕭玉芬、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨 紀錄者：尤貞懿
15：30~17：00	焦點座談資料彙整	主持人：魏惠娟、李雅慧 資料分析：陳雪珠、蕭玉芬、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨 紀錄者：尤貞懿
17：30~19：00	研究計畫會議	主持人：魏惠娟、李雅慧 資料分析：陳雪珠、蕭玉芬、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨 紀錄者：尤貞懿
日期：2012.08.06（一） 訪問行程：焦點座談：男性+女性學習者 12 人→午餐休息→銀泉咖啡館		
時間	內容	行程內容
10：00~12：30	焦點座談： 男性+女性學習者 12 人	主持人：魏惠娟 觀察者：李雅慧、蕭玉芬、陳雪珠、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
12：30~14：00	午餐休息	
14：00~17：00	參訪銀泉咖啡館	參與人員：魏惠娟、李雅慧、蕭玉芬、陳雪珠、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨、尤貞懿
日期：2012.08.07（二） 訪問行程：魏惠娟教授專題演講		
時間	內容	
14：00~16：00	魏惠娟教授專題演講	
日期：2012.08.08（三） 訪問行程：資料彙整		
時間	內容	
09：00~12：00	新加坡訪談資料彙整	
14：00~17：00	訪問飛躍家庭教育中心暨退休人員中心凌展輝總裁	
日期：2012.08.09（四） 訪問行程：研究資料彙整、賦歸		

五、 研究團隊之成員

本計畫由中正大學高齡教育研究中心主任魏惠娟教授擔任計畫主持人，其專長領域為成人與高齡教育方案規劃與管理以及婦女與兩性教育，協同中正大學成人及繼續教育學系李雅慧助理教授，其專長領域為中高齡人力資源發展、退休規劃與質性研究法，以及高齡教育研究中心同仁：中正成人及繼續教育研究所博士候選人蕭玉芬，目前擔任稻江科技暨管理學院老人福祉與社會工作學系講師，中正成人及繼續教育研究所博士班陳雪珠、劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨以及中正大學高齡者教育研究所碩士班尤貞懿，以上八位成員共同參與本次研究計畫之執行（見附件二）。

本研究計畫執行之工作分配，計畫主持人魏惠娟教授及共同主持人李雅慧助理教授規劃研究行程及在參觀及訪問過程中擔任主要訪問者，本所博士候選人蕭玉芬主要與快樂學堂課程規劃者張運花老師聯繫訪談相關事宜，本所博士班陳雪珠主要與參訪機構快樂中心、新加坡國際管理學院以及銀泉咖啡館作聯繫與接洽，本所博士班劉宏鈺、陳巧倫、孫若馨以及碩士班尤貞懿為訪談過程中擔任觀察員、訪談記錄，並協助錄音與拍照，各成員分工進行以協助研究計畫之執行順利。

肆、 參訪機構

一、 訪問交流單位一

1. 機構：馬林百列家庭服務中心—好命中心（Good Life）
2. 參訪時間：2012/08/03 下午 10：00-12：00
3. 電話：65-96972414
4. 接待人：韓雅憶小姐
5. 單位介紹：

為樂齡人士服務，帶給他們美好的老年生活。馬林百列家庭服務中心在八年前為了服務樂齡人士，決定推出「美好生活」計畫（Good Life），原本只是在組屋樓下組織樂齡活動，後來逐漸發展成一家正式的樂齡服務中心。

二、 訪問交流單位二

1. 機構：新加坡國際管理學院 SGP 黃金年華課程
2. 參訪時間：2012/08/04 下午 2：00-5：00
3. 電話：65-67738792
4. 傳真：65-67738796
5. E-mail： info@sima.edu.sg
6. 接待人：Shih Hui Min Ph.D Deputy President CEO (China Region)
7. 單位介紹：

以新加坡政府“活躍樂齡理事會”所提出的樂齡康樂六層面，即：社交、智慧、體能、就業、感情、精神六個領域為基礎，為樂齡人士增長知識，學習如何渡過一個獨立、健康、豐富及優雅的生活並擴展寶貴的人生經驗，繼續在家庭與社會作出積極的貢獻提供平臺結交新朋友，開拓社交空間重新打造自己，學習如何創業、再就業，並在黃金年代，再創人生高峰，鼓勵大家養成終身學習的好習慣，為新加坡樂齡人士，提供一個充實生活，自助助人、終身學習的教育平臺。

三、 訪問交流單位三：

1. 機構：愛齡學院 AME College
2. 參訪時間：2012/08/02 下午 7：00-9：00
3. 電話：65-6748-7442
4. 傳真：65-3125-7171
5. E-mail： info@amecollege.com.sg
6. 接待人：蔡淑卿創辦人
7. 單位介紹：

愛齡學院是新加坡第一所為樂齡人士舉辦的終身學習的課程，為學習者準備了專業、中級、高級等適合不同樂齡的客場，其中中級課程一次交費終身複習。創辦人蔡淑卿校長 68 歲，站在樂齡的角度為樂齡人士量身打造了這個

屬於樂齡自己的學院，課程輕鬆精彩，以快樂為本！終身學習！愛心分享！
三個出發點都期望以樂齡活出第二次生命、完成人生還沒有完成的夢想為使命。

四、 訪問交流單位四：

1. 機構：銀泉咖啡館(社會企業)
2. 參訪時間：2012/08/06 下午 3：00-5：00
3. 電話：65-9621-7880
4. 傳真：65-6297-5703
5. E-mail：helenlim@silverspring.com.sg
6. 接待人：林素卿創辦人
7. 單位介紹：

林素卿從企業人力資源部門高階主管退休，深覺精力和能力都還充沛，毋須退休但社會不再聘任高齡者的年齡歧視，讓她不得其門而入，因此創辦專門聘請 55 歲以上的退休者的餐館，幫助退休族再就業並提供輔導諮詢，此種社會企業享有政府提供特別就業補貼，目前已有兩家餐館。

五、 訪問交流單位五

1. 機構：飛躍家庭教育中心暨退休人員中心
2. 參訪時間：2012/08/08 下午 7：00-9：00
3. 電話：65-6416-2162
4. 傳真：65-6416-2182
5. E-mail：lengcinfai@fyics.org
6. 接待人：凌展輝總裁
7. 單位介紹：

1911 年開展服務以家庭為本經營樂齡中心，其人力資源發展計畫榮獲盾級獎章(Singapore Quality Class)。其退休人員中心鼓勵退休人員保持身體健康

和心理健康並促進社會和培育新的退休人員之間的連結，以及作為代間教育平台。提供家庭教育講座、各類課程如自我意識、語言、邏輯、歌唱、工藝、舞蹈、晨操、遊戲、戶外教學、社區服務及代間活動等。

伍、 研究訪談大綱

「焦點座談：高齡者的學習動機、持續動力與未來學習」討論大綱

1. 您什麼時候開始參加這裏的課程？您還有在哪裡學習嗎？學習些什麼呢？一週大約幾小時？
2. 回想一下，您當初參加課程的動機是什麼？持續的動力又是什麼？
3. 想想看，有沒有哪些課程對您幫助特別多？為什麼？
4. 參加這些課程之後，您在生活中會應用所學習到的內容嗎？如何應用呢？
5. 您喜歡哪一類型的上課方式？(如:聽講、操作、討論----或是其他?)不喜歡的是哪一類型的呢？
6. 您如何看自己的學習成效呢？
7. 參加學習後，您感覺自己有改變嗎？如何改變呢？
8. 您後續的學習規劃如何(例如: 很想要學什麼？去哪裡學？為什麼?)

陸、 心得及建議

高齡教育機構需要幫助高齡者踏出學習的第一步，這是進入高齡期學習的開端。透過新加坡高齡教育機構的參訪以及對高齡學習者的訪談，我們對於我國未來高齡教育的推展有以下的建議：一、建議我國高齡教育機構，可以透過報紙、廣播以及展覽會的行銷，讓高齡者瞭解實際的學習活動情況，再加上展覽會場若有其他高齡者的親身見證，將有助於提升高齡者參與學習的動機與實際參與的可能性。二、教學者在學習過程中營造快樂、正向的學習氣氛，鼓勵同儕以及興趣團體之間的互動，有助於高齡者繼續留在學習情境中。三、高齡教育者可以發揮他們在教學、輔導與鼓勵的正向激勵功能，

在學習的過程中，幫助高齡者反思他們的角色，找出他們在高齡期的定位與價值，並且思考他們在學習參與之後可以發揮的影響力以及可以貢獻的場域，幫助高齡者將獲得的知識實際應用於環境中，使他們感受到學習的意義與價值，並繼續進行未來的學習。四、未來的研究合作可以從小型的工作坊或學者專家的座談開始辦理，藉由更多的接觸與瞭解，希望逐漸可以有更多、更積極的互動，以致於產生更可行的合作模式。

柒、照片



照片一：快樂學堂機構一景



照片二：與女性焦點團體學員大合照



照片三：快樂學堂校歌表演



照片四：訪問愛齡學院創辦人



照片五：快樂中心活動一景



照片六：快樂中心一景



照片七：教師焦點團體



照片八：老年學實際上課情形



照片九：老年學實際教學情形



照片十：快樂學堂報紙文宣



照片十一：學員個別訪談情形



照片十二：男女焦點團體



照片十三：參訪銀泉咖啡館



照片十四：訪問銀泉咖啡館創始人



照片十五：魏惠娟教授演講情形



照片十六：團隊與蓮花老師大合照