

出國報告

訪視日本九州國際大學、山口大學、德山大學
及沖繩實習學生

服務機關：國立高雄餐旅大學應用日語系

姓名職稱：副教授兼系主任 施文華

副教授 王珍妮

派赴國家：日本

出國期間：101/11/11-101/11/18

報告日期：101/11/29

摘要

此次行程分別拜訪三所姊妹校及四處實習單位，了解學生交換留學期間之實習狀況以及業界的反應與意見，以促進今後更深的交流與合作。行程內容如下：

日期	地點	活動內容	住宿
11月11日(日)	桃園	因隔天搭早班飛機，必須先在桃園宿一晚	華航諾富特飯店
11月12日(一)	北九州	桃園(全日空 0810-1120)-福岡 訪問實習單位： 北九州八幡皇家飯店	北九州八幡皇家飯店
11月13日(二)	北九州	訪問九州國際大學 與九州國際大學交換留學同學聚餐 新幹線博多站-新山口	山口市西之雅常盤溫泉旅館
11月14日(三)	山口縣 山口市	訪問山口大學 與山口大學交換留學同學聚餐 與實習單位：常盤飯店負責人商討實習事宜 新幹線新山口-德山	德山大學附近飯店
11月15日(四)	山口縣 周南市	訪問德山大學 與德山大學交換留學同學聚餐 訪問實習單位：藤吉飯店集團	德山大學附近飯店
11月16日(五)	沖繩	新幹線德山-博多-福岡機場-沖繩那霸機場	沖繩殘波岬皇家大飯店
11月17日(六)	沖繩	訪問實習單位：沖繩殘波岬皇家大飯店 與沖繩殘波岬皇家大飯店實習同學聚餐	沖繩殘波岬皇家大飯店
11月18日(日)	高雄	CI-121(復興 11:55 那霸-12:30) 沖繩-桃園-搭高鐵回高雄	

目次

一、目的與過程	1
1. 目的	1
2. 過程	1
二、心得及建議	2
1. 現狀	2
2. 課題	7
3. 解決途徑	8
4. 建議	8

一、目的與過程

1. 目的

此次訪問目的有二，一為訪視在日本實習之本系學生，了解在當地學習與實習之狀況；一是拜訪本校姊妹校與實習單位，保持情誼並加深今後之合作與交流。

2. 過程

以下為此次訪視過程中所會見各單位負責人之名單：

(1) 產學合作夥伴

台北諾富特華航桃園機場飯店 禮賓接待經理 李青峻

(2) 姊妹校之一：九州國際大學

九州國際大學 國際中心長 森脇喜一

九州國際大學 國際關係學部長 加藤和英

九州國際大學 國際關係學部教授 井上貴人

(3) 實習單位之一：八幡皇家飯店

原皇家大飯店總支配人 田中健一

八幡皇家飯店 支配人 西田和昭

八幡皇家飯店 副支配人 芳賀真理子

(4) 姊妹校之二：山口大學

山口大學 經濟學部部長 中田範夫

山口大學 觀光政策教授 陳禮俊

山口大學 經濟學部教授 河村誠治

山口大學 經濟學部教授 齋藤匡史

(5) 實習單位之二：西之雅常盤溫泉飯店

大隅觀光巴士 觀光部總部門署長 村田利裕

大隅觀光巴士 社長 大隅正和

西之雅常盤溫泉飯店 董事會代表兼總經理 宮川和也

西之雅常盤溫泉飯店 董事會長 宮川力

(6) 姊妹校之三：德山大學

德山大學 校長 岡野啓介

德山大學 校長助理、經濟系教授 石橋孝明

德山大學 教授紙矢健治

(7) 實習單位之三：藤吉日式料理集團

藤吉日式料理總負責人 伊藤和昭

藤吉日式料理まどんな亭 負責人 藤井嘉子

(8) 實習單位之四：沖繩殘波岬皇家飯店

沖繩殘波岬皇家飯店 支配人 岩下英明

沖繩殘波岬皇家飯店 住宿支配人 松村俊夫

沖繩殘波岬皇家飯店 料飲部經理 矢頭薰

沖繩殘波岬皇家飯店 料飲部經理 中山大

沖繩殘波岬皇家飯店 業務部經理總務課負責人 福岡尚史

二、心得及建議

1. 現狀

此次訪視地區本系交換留學之學生及其實習狀況如下：

交換留學	學生名單	人數	實習單位
九州國際大學	林子齡、陳品絹	2名	八幡皇家飯店
山口大學	魏瑩如、劉瑞雅	3名	西之雅常盤溫泉旅館

	陳柏仁		
德山大學	彭妘芝、謝采容	2名	藤吉日式料理集團
(註:沖繩以實習為主)	朱珍佩、高綾雲 張智婷、張威凱 陳俞安、王德福	6名	沖繩殘波岬皇家飯店

(1) 在九州國際大學的2名同學平時在姊妹校學習，下課後以及假日則在八幡皇家飯店實習，主要擔任行李員、禮賓等工作。由於飯店台灣及香港的觀光客特別多，業者表示我們的學生發揮了

很大的功用，在溝通協調上幫了很大的忙，他們表示感謝。今後也會安排同學在廚房的內場及外場實習的機會。



九州國際大學國際中心長森脇喜一(左邊最後面)
原皇家大飯店總支配人田中健一(右邊最後面)
八幡皇家飯店支配人西田和昭(左邊最前面)
八幡皇家飯店副支配人芳賀真理子(右邊最前面)



九州國際大學交換生師生聯誼



九州國際大學 國際中心長 森脇喜一(最右邊)

九州國際大學 國際關係學部長 加藤和英(最左邊)



曾在本校交換留學一年之日籍學生西村昇平及西原拓郎

(2) 我們也參觀了在山口大學的3名同學的宿舍及學習環境，不僅舒適安全並有經濟學部專門的師長照顧，相信同學可以在此好好的加強專業知識。至於在西之雅常盤溫泉旅館的實習，因為才剛開始，同學仍在適應學習和實習兩者之間時間的調配，另外在工作的內容上也在努力的學習當中。我們勉勵同學不要怕吃苦，三人彼

此扶持，彼此鼓勵。



山口大學經濟學部長中田範夫(珍妮老師旁)，朝水宗彥
(最左邊)



西之雅常盤温泉旅館社長宮川和也(右)

大隅觀光巴士 社長 大隅正和(左)



山口大學經濟學部交換留學3位同學



與山口大學交換留學3位同學聚餐

(3) 此行最令人感佩的是姊妹校德山大學，雖是一個全校只有1500名左右小規模的大學，而留學生人數就達230名之多，占整體的20%。不僅如此，在照顧留學生的事上也很用心。特別是留學生支援室的村瀨秀輝先生，不僅積極招募海外學生，也經常帶領留學生體驗日本各類文化及節慶活動。且與齊藤由里惠副教授一起定期舉辦留學生的演講等各類文藝競賽。且熱心為同學安排住宿和可靠的實習單位藤吉日本料理店，這些足供本校在留學生的照顧上借鏡。學生們在此學習、實習、交友，並接受各類的刺激和洗禮，他們異口同聲說來到德山學習很幸運，很珍惜在日本的生活。



致贈德山大學校長岡野啓介禮物



施主任與德山大學留學生支援室村瀨先生晤談



村瀨先生招待與德山大學交換留學同學至觀光勝地岩國出遊



與實習單位吉日式料理總負責人 伊藤和昭餐聚

(4) 本系 6 名同學於今年七月初即至沖繩殘波岬皇家飯店實習，我們去訪視他們時，看到他們經過將近 5 個多月的歷練後，在繁忙的工作任務中，總是認真負責，笑容可掬，感到非常欣慰。其中張智婷同學多次被旅客票選為「最受歡迎的服務員」。飯店業者已經和本校合作多年，無論是飯店內部工作，或同學住宿的宿舍清潔衛生等，都不吝指導教育我們的學生。拭目以待一年後學生長足的成長與進步。



沖繩殘波岬皇家飯店支配人岩下英明(前排左二)，住宿支配人松村俊夫(前排右二)， 料飲部經理中山大(後排右二)，業務部經理總務課負責人福岡尚史(前排右一)



師長到來同學們相當興奮



與沖繩實習同學聚餐



與外場服務同學張威凱合影

2. 課題

如何增加在日本交換實習生的名額，使學生歷練日語能力及學習日本服務精神，是本校目前所面臨的課題。沖繩皇家飯店、八幡皇家飯店、以及藤吉日本料理等實習單位負責人皆表示可再增加1-2名實習生，唯相對應的姊妹校方面，能否再提供免學雜費之交換生的名額，為今後待解決之課題。

同樣的，山口大學方面，協定書上明言交換生名額是5人，因此

山口大學表示明年度交換生增加至 5 人是沒問題的，然相對的，西之雅常盤溫泉飯店是否可接納 5 人實習生，此亦為今後待解決之課題。

3. 解決途徑

(1) 以校長名義發函，請姊妹校考慮是否可以增加交換留學名額。

目前已著手研擬日文信函，後再陳請校長過目並用印。

(2) 繼續與實習單位負責人協商增加實習名額一事。

4. 建議

多年來在黃招憲前主任的拓展和努力下，與各姊妹校和實習單位建立了友善及合作的關係。然黃主任屆齡退休後，新主任承接業務是否仍能繼續交流合作，出發前不免忐忑不安。但此行與日本各姊妹校和實習單位負責人見面晤談後，體會「見面三分情」的效果，深感每見一次面即可透過會談增加彼此的熟習度與信賴度，這是此次訪視最大的收穫。

因此，明年一月赴日訪視時，建議由本校副校長或國際長等主管一同前往，俾利強化並鞏固雙方關係。