

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：出席國際會議)

出席

2012 WAPES(世界公共就業服務)美洲年會及

其「移工與公共就服研習會」

暨

「北歐多功能經貿訪問團」

報告

服務機關：行政院勞工委員會職業訓練局

報告人：綜合規劃組劉兆祥科長

(101年10月15日至28日)

出國地點：多明尼加 Punta Cana、瑞典、芬蘭

報告日期：101年11月20日

目 錄

摘要	2
過程	3
壹、出席多明尼加「WAPES 2012 年美洲年會」	3
貳、出席「WAPES 2012 年移工與公共就服研習會」	6
參、「北歐多功能經貿訪問團」勞政部分報告	14
肆、拜會瑞典就業服務署	19
心得與建議結論	23

摘要

行政院勞工委員會職業訓練局綜合規劃組劉兆祥科長於 2012 年 10 月 15 至 19 日出席假多明尼加 Punta Cana 舉辦之「WAPES 2012 年美洲年會」(10 月 17 日)及「WAPES 2012 年移工與公共就服研習會」(10 月 18-19 日)；研習會結論如下

- (一) 雙邊或多邊協議有助於有效管理移工：範疇包括準備移工、保護及支援、協助及維護就業、協助移工家庭、準備接回移工。
- (二) 就業服務方案需有政策支持，地區性或區域性之方案需有全國之共識。
- (三) 專責單位處理移工事務，包括資訊提供、移民管理措施、以網路資料庫方式不一定是萬靈丹。各國家之間網路及資通訊落差是一大問題。
- (四) 對移工之態度應該由消極的將移工管理作業的廉明化，進而視移工是有資源具潛力的資產，而不是需要幫忙又有一堆問題的負債。

另為配合經濟部「振興出口調整措施—101 出口龍騰計畫」，籌組「北歐多功能經貿訪問團」，訪問團包含 4 項功能，並由經濟部卓次長士昭率團，於本 (101) 年 10 月 20 至 28 日，前往芬蘭及瑞典，除進行相關產、官拜會、招商及拓銷活動外，訪芬期間，亦於 22 日在芬京赫爾辛基辦理「第 2 屆台芬經貿諮商會議」，積極深化雙邊經貿關係。本局劉科長亦隨團出席。其間專程拜會瑞典就業服務署 (Arbetsformedlingen) 對我國加入 WAPES 及瑞典就業服務與勞政問題進行深入探討與了解。

壹、出席多明尼加 Punta Cana 「WAPES 2012 年美洲年會」報告

會議日期：2012 年 10 月 17 日

會議地點：多明尼加 Punta Cana (Melia Caribe Resort)

參加人員：勞委會職訓局綜規組劉兆祥科長

一、緣起：

(一) 簡介：

世界公共就業服務協會(World Association of Public Employment Services, 簡稱 WAPES)由美國, 加拿大、法國、瑞典、荷蘭和德國等六個會員國於 1988 至 1989 年間成立, 其會員都係世界各國之公共就業服務機構(即政府主政之就業機構, 即政府官方代表), 迄今會員總共 86 個國家 90 個會員(加拿大與比利時均不只一個會員代表)。國際勞工組織(ILO)是原創始推手, 在協會內仍設有觀察員, 協會就設在日內瓦國際勞工組織總部, 但其秘書處設在比利時布魯塞爾。英、法、西班牙語是協會的官方語言。

(二) WAPES 組織旨在：

1. 鼓勵不同會員組織間的聯繫。
2. 促進會員間資訊與活動經驗的交流。
3. 鼓勵高度發展國家與低度發展國家的合作。
4. 提供研究、資料庫管理訓練及更新等共同利益。
5. 舉辦大會、會議與研討會。

(三) 其主要活動包括：

1. 每年在不同地區舉辦四至六次研討會，針對公眾就業問題交換意見與工作經驗。
2. 世界大會每三年舉行，所有會員都將受邀參加。大會期間進行發表會、工作小組會議及主席團會議。
3. 出版刊物、會務通訊及設置網站，提供最新公眾就業服務訊息。
4. 推展技術協助計畫。

(四) 新的領導團隊剛於本(101)年 6 月在韓國首爾舉辦之第九屆年會(9th WWC)選出，包括：

1. 新任會長是瑞典籍 Angeles Bermudez-Svankvist (亦是瑞典就業服務署署長)。B 氏原職牙醫，母親是西班牙人，故精通英、法、西班牙及瑞典語；經歷執業牙醫、瑞典牙醫公會執行長、瑞典紅字會執委、斯德哥爾摩 St. Erik's Eye 醫院執行長等職位。2008 年任職瑞典最大公共就業署署長，其年度預算有 7 億 9110 萬歐元。
2. 六位副會長負責世界五個地區，目前係由韓國籍 Dr. Chul-Gyun Jung(鄭哲均博士，韓國 KEIS 總經理，負責亞太地區)、突尼西亞 Mr. Mohamed Charfeddine(突國就業署長，負責中東及阿拉伯地區)、剛果共和國 Mr. Andre Nyanga-Elenga(剛果就業署長，負責非洲地區)及多明尼加 Ms. Sarah Pimentel Lopez(多國就業署長，負責美洲地區)；歐洲地區由克羅埃西亞籍的 Ms. Ankica Paun Jarallah(克羅埃西亞就業署長)及法國籍 Mr. Jean Bassères(法國就業署長) 共同負責[2012 年 6 月選舉時與克羅埃西亞平手故共列為歐洲地區副會長]。

3. 執委會(Managing Committee) 原設 17 席，由會長、五位副會長、執行秘書(比利時籍)、會計長(匈牙利籍)及九個成員國(包括阿根廷、波赫、巴西、德國、日本、馬利、荷蘭、土耳其及烏克蘭)代表組成，每年至少聚會一次；會議以舉手表決方式，一般以簡單多數票決，平手時由會長票決定。目前執委會增加一位歐洲地區副會長，破例共有 18 人成員。
4. 秘書處則由執行秘書 Ms. Lenka Kint (比利時籍)及 3 位區域顧問分別來自比利時之 Ms. Chifa Omari (負責歐洲地區)、Mr. Miguel Peromingo (西班牙裔代表德國就服署，負責亞太及美洲地區)及法國 Mr. Jean-Pierre Alix (負責非洲、中東及阿拉伯地區)等。

(五) 申請入會事: 依據 WAPES 章程，申請加入會籍之手續如下:

1. 由申請國之主管國家就業服務局長致函秘書長提出申請；
2. 由執委會投票，以簡單多數通過即成為會員；
3. 繳交會費，我國依照平均國民所得及職訓局員工數列為第 4 級，每年會費 8,000 歐元。

二、本次會議為 WAPES 定期召開之美洲地區性年會

會議旨在探討明(2013)年之工作計畫與檢討今(2012)年工作情形，謹就議題討論情形臚陳如下：

1. WAPES 之預算多係仰賴會員會費，故吸引會員係工作要項。WAPES 繼續積極邀請會員及非會員國參加各種年會、座談會、及研習會。

2. 2014 年下屆年會(10 WWC)主辦國是土耳其。2013 年 3 月在瑞典舉辦下次執委會。

貳、出席「WAPES 2012 年移工與公共就業服務研習會」報告

會議日期：2012 年 10 月 18-19 日

會議地點：多明尼加 Punta Cana；Melia Caribe Resort

參加人員：綜規組劉兆祥科長

本次會議由 WAPES 美洲地區副會長多明尼加就業服務署署長 Sarah Pimentel 主持，多國勞工部長 Dr. Maritza Hernandez 亦前來致開幕詞；與會者來自包括瓜地馬拉、宏都拉斯、巴拿馬、巴拉圭、巴西、祕魯、墨西哥、西班牙、斯洛伐克、克羅埃西亞、剛果、班尼、瑞典、比利時、德國、法國、土耳其、美國、日本、韓國及我國與主辦國多明尼加等 20 餘國約 70 人代表出席。另外，WAPES 秘書處派遣秘書長 Lenka Kint 及亞太地區主管西班牙籍之 Miguel Peromingo 蒞會，國際勞工組織(ILO)、泛美開發銀行(IDB)、國際移民組織(IOM)等國際組織亦派代表出席。我國由本局綜合規劃組劉兆祥科長出席。目前在美洲地區之會員國共有 15 國加上一個副會員國(associate member)加拿大魁北克。

一、會議情形: 2 天節目如下:

日期	時間	活動
2012 / 10/18 週四	9:00-9:30	Opening Addresses 開幕式與講演 WAPES 主席 Angeles Bermudez-Svankvist ILO 中美洲局長 Virgillo Levaggi 多明尼加勞工部長 Martiza Hernandez
	9:30-11:00	第一場專題: 事前準備好移工(Preparing labor migration before it happens) Adriana Cudina 克羅埃西亞 就服署國際關係處長”克羅埃西亞移工資訊中心” Donaciano Dominguez Espinosa 墨西哥就服署副署長”管理移工移動”

		Alejandro Delgado Velasquez 巴拿馬就業署臨時證件組長
	11:00	茶歇
	11:20-13:15	第二場專題：就服就移工之角色(The role of Public Employment Services in managing workers mobility happens) Marie Linell-Persson 瑞典就服署國新移民組長 Jociany Monteriro Luz 巴西勞工暨就業部經濟學家 Andres Romero 哥斯大黎加就業署長 Bernhard Schattner 德國就服署返國專家組長
	13:15-14:45	午餐
	14:45-15:30	專題演講: Dr. Jacqueline Mazza, 泛美開發銀行勞動市場資深專家” 拉丁美洲與加勒比海地區最新移工政策趨勢”
	15:30	茶歇
	16:00-17:30	分組討論”就服單位如何提昇對移工管理之服務”
2012 / 10/ 19 週五	900	首日成果整理
	9:15-10:45	第三場專題：移工之法律架構(Legal Framework for Migration) Adriana Hidalgo, ILO 中美洲際加勒比海計畫經理”ILO 對移工與就服之看法” Ricardo Cordero Diaz 國際移民組織國際移工資深專家 Annie Gauvin 法國公共就服署國際事務組長 Valentin Herrera 多明尼加勞工署長
	10:45	茶歇
	11:15-12:45	第四場專題：移工返國之管理(Managing returning Migration) Dr. Titlota Banjoko 歐盟-聯合國聯合移工發展方案顧問團 Javier Bernanldez 西班牙駐哥斯大黎加大使館勞工專員 Odel Gonzalez 尼加拉瓜就業署長”尼-多專案” Angela Honeyda Morales Melendres 瓜地馬拉移工處
	12:45	閉幕

二、研討會討論情形:

(一) 拉丁美洲暨加勒比海地區(以下簡稱 LAC)之移工現況與趨勢

2010 年整個 LAC 之移出人口有 417 萬人，主要移出國家來自哥倫比亞、尼加拉瓜、巴拉圭、海地及智利(見圖一)。前 5 個主要移出國之人數計 217 萬人超過總人數 417 萬之一半。而移入國則

Intraregional Migration: The Main Sending Countries to LAC (2010)

Country	Number of intraregional emigrants	Total population
Colombia	840,000	46 million
Nicaragua	408,000	5.9 million
Paraguay	346,000	6.4 million
Haiti	302,000	9.9 million
Chile	275,000	17.1 million
Total Top 5	2,174,000	
Total LAC	4,171,000	

Source: Ratha and Shaw (2007) updated with additional data for 71 destination countries as described in the Migration and Remittances Factbook 2011



圖一: LAC 主要移工輸出國

以阿根廷、委內瑞拉、墨西哥、巴西、哥斯大黎加為前 5 名；以佔總人口之比例來論，移入人口占貝里斯 15%，巴貝多 10.9%，哥斯大黎加 10.5%，巴哈馬 9.7% 及多明尼加 4.2% 為最；LAC 總移入人口(含區域外者)達 660 萬人，約佔人口總數 1.1%。(見圖二)

Principal Migrant-Receiving Countries in LAC

Country	All immigrants, 2010	Country	All immigrants as percentage of total population, 2010
Argentina	1,449,300	Belize	15
Venezuela	1,007,400	Barbados	10.9
Mexico	725,700	Costa Rica	10.5
Brazil	688,000	Bahamas	9.7
Costa Rica	489,200	Dominican Republic	4.2

**Total immigrants (includes intraregional migrants):
6.6 million or 1.1% of population**

Source Migration and Remittances Factbook 2011, World Bank



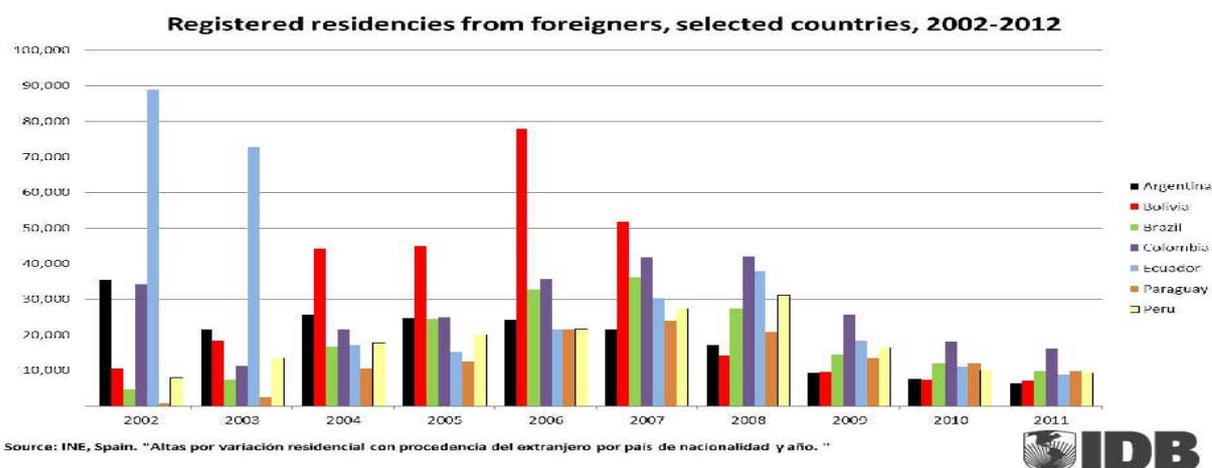
圖二: LAC 主要移工輸入國

LAC 區域內部之移動已經取代過去移往區域外之傳統；以西

班牙為例，近十年來 LAC 移往西班牙之人口已經銳減；尤其是在 2008 年全球金融危機後，在人數上可見明顯且一致性的減少。(見圖三及四)

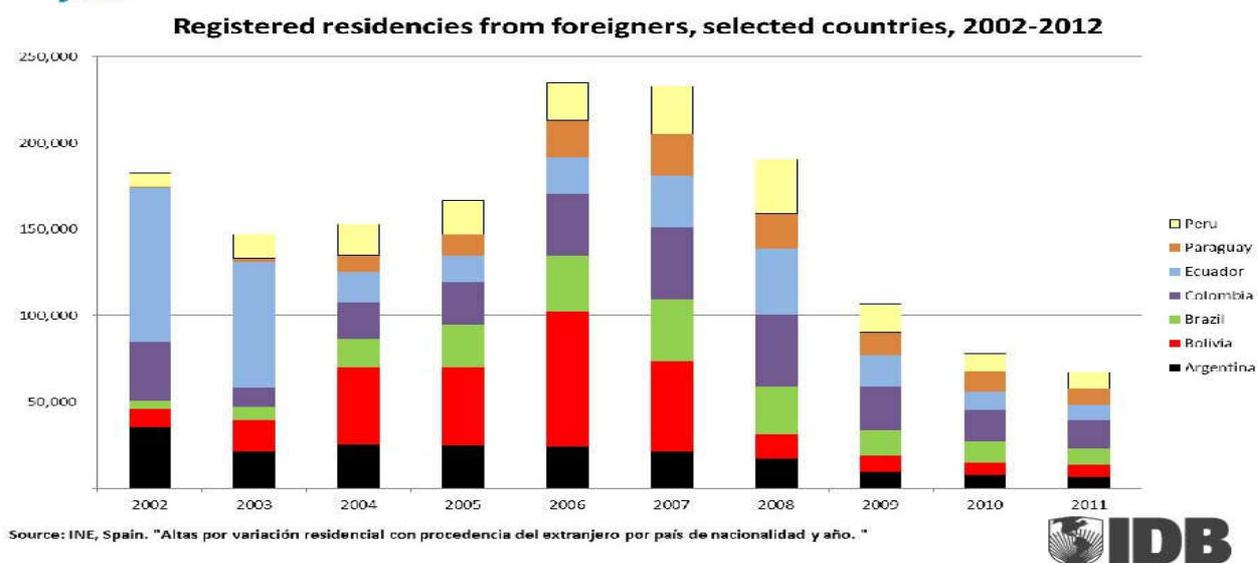
圖三: 2002-2011 LAC 主要移往西班牙之國家起伏

Yearly migration increase to Spain by country:
registered foreign residents by LAC nationality, increase over previous year



圖四: 2008 金融危機前後 LAC 移往西班牙之變化

Migration to Spain pre and post crisis:
registered foreign residents by LAC nationality, increase over previous year

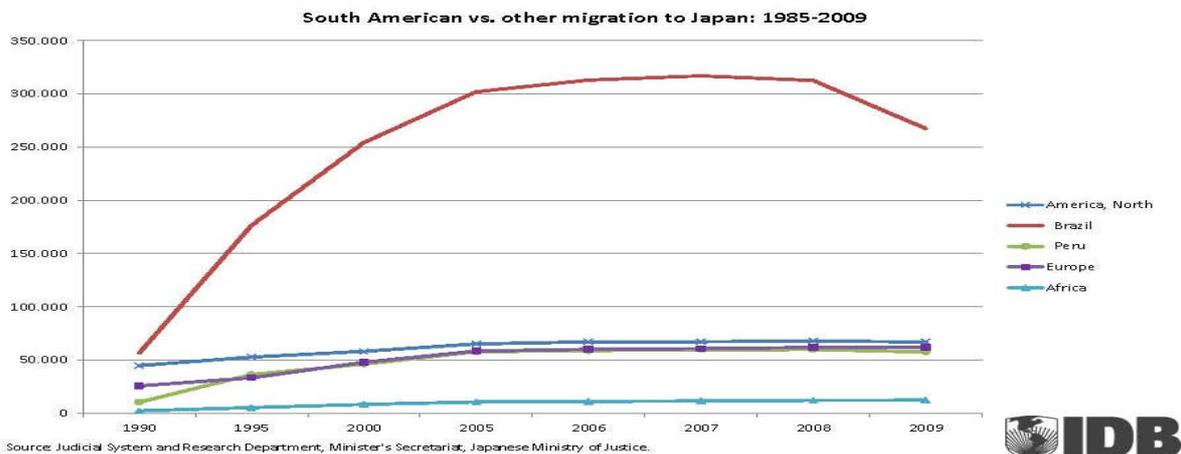


另一個趨勢是，南美洲(以巴西為主)有大量移民到日本(見圖五)，從 1990 年的 5 萬人暴增到 2009 年的 27 萬人，這還是因為 2008

年的危機所致；在 2005-2008 年高峰期，每年都超過 30 萬人移往日本。移往歐洲及非洲者每年均維持在 5 萬人。(見圖五)

圖五： 1990-2009 南美移民到日本之趨勢

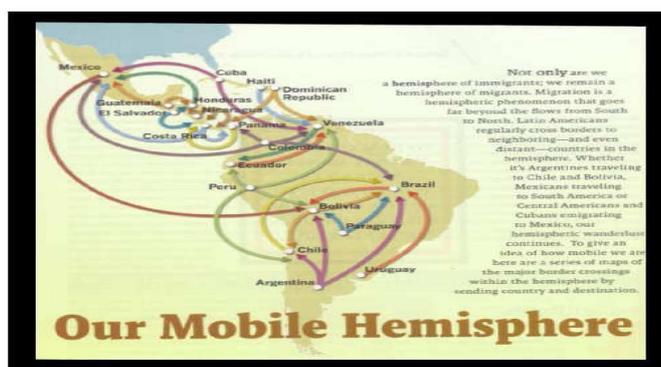
Fast-Rising South American Immigration to Japan



我們可以很確定地說，LAC 區域內部移動呈現增加態勢，包括歷史既定路線與新興路線，前者有玻利維亞及巴拉圭人移往阿根廷，瓜地馬拉及中美洲國家移往墨西哥，海地人移居多明尼加及巴拉圭與巴西間之移動；後者包括宏都拉斯移往薩爾瓦多，秘魯及哥

圖六： LAC 區域內之人民移動

III. Intra-regional migration and labor markets



Source: Americas Quarterly, Summer 2008

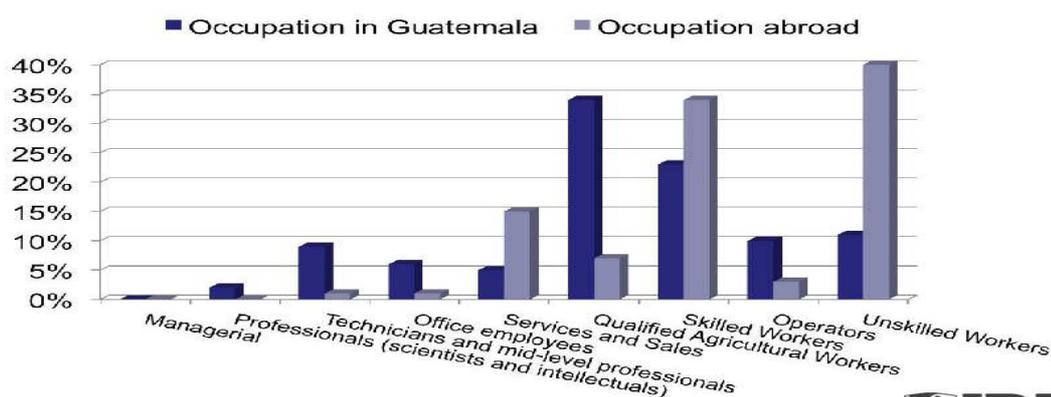


倫比亞移往厄瓜多，祕魯移往巴西，及海地人到巴哈馬，加勒比海人移往巴貝多等。(見圖六)

LAC 移工效應：

可以清楚看到，移工到新國家的結果是，移工多數需要從事比自己所具有技術較差的工作；通常從事該國人民不願意從事之非技術性工作，以瓜地馬拉移工為例，近 35%有經驗之熟手農工，到海外只有 7%可以從事原來工作，其餘則淪為一般收割農民。幾乎所有的工作項目都需要「降格求售」。(見圖七)

A Guatemalan example: Skills downgrading via migration



Source: International Organization for Migration, 2007. "Encuesta sobre Remesas 2007. Perspectiva de Género." Cuadernos de Trabajo sobre migración No. 24



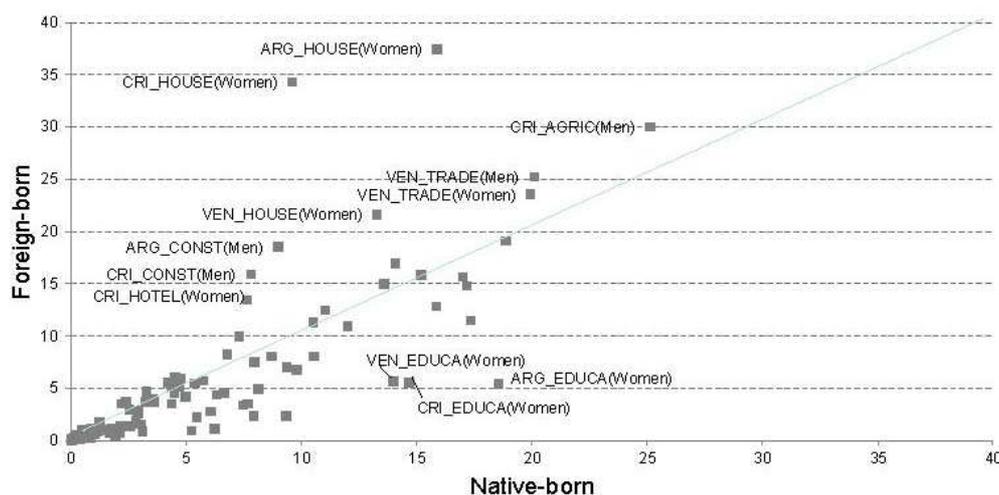
圖七：瓜地馬拉案例：「降格求售」

移工從事之行業大都集中在建築工程、家事服務及農業+觀光類等三大主軸，其特性就是低薪、勞動苦力與本國人不願從事者。在阿根廷及哥斯大黎加，至少 35%之女性家事服務是非本國人。(見圖八)

圖八：移工三大工作 - 建地、家事服務、農業+光觀

#4 – Intraregional Migrants Highly Concentrated in 3 Key Low-wage Sectors: Construction, Domestic Service, Agriculture + Tourism

Argentina, Venezuela, and Costa Rica
Percentage of native and foreign workers, ca. 2000

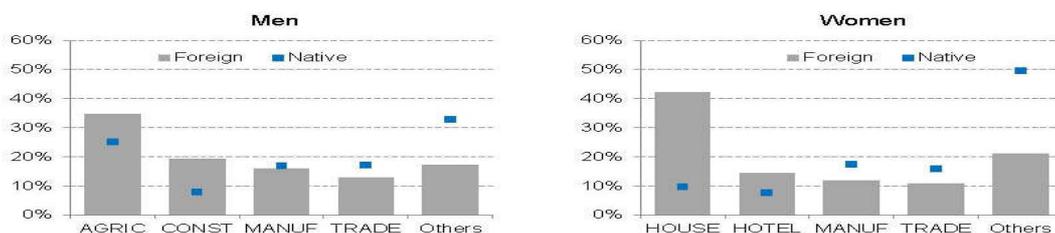


Source: OECD Development Centre calculations based on the 2000 census round in Latin America (Processed with ECLAC Redatam+SP on-line) and Castelletti and Melguizo (2009)

Note: Sectors of activity are recorded according to the International Standard Industrial Classification Rev. 3 (ISIC, cf. UN, 1989). The following acronyms were used: AGRIC: Agriculture and fishing; CONST: Construction; HOTEL: Hotels and restaurants; HOUSE: Private households with employed persons; and TRADE: Wholesale and retail trade; repair of motor vehicles, motorcycles and personal and household goods.



#4 – Gender Differences: Native vs. Nicaraguan in Costa Rica: by Activity and Origin (Nicaraguan and Costa Rican workers aged 15 or over, 2000)



Source: OECD Development Centre calculations, based on the 2000 Costa Rican National Census (processed with ECLAC Redatam+SP on-line)



圖九：哥斯大黎加案例：與尼加拉瓜籍移工之比較

另一案例是，尼加拉瓜人在哥斯大黎加工作，男性尼籍從事農業是 35%，而哥籍是 25%；男性從事建築工程者，尼籍 20%，哥

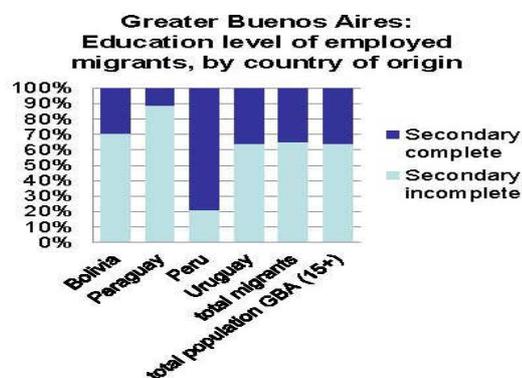
籍 8%；女性方面，家事勞動方面，尼籍 42%，哥籍 10%，其他行業，哥籍 50%，尼籍 20%。（見圖九）

移工在 LAC 及 OECD 國家均呈現教育程度偏低現象，以大布宜若斯艾利斯為例，除祕魯籍移工完成高中學歷超過五成外，其他國籍之移工大多未完成之。另一方面，45%之祕魯籍的工人卻從事非技術工作，再次印證「降格求售」之現象。（見圖十）

圖十： 阿根廷案例：教育程度偏低的移工

Argentina: lower (usually) education levels of Southern Cone/Andean migrants

- **Lower education levels than native population.** With the exception of Peruvians, both OECD and intraregional migrants are less likely to have completed secondary school than native Argentines.
- **Skill Downgrading of Some Migrant Groups.** However, 45% of Peruvians worked in unskilled occupations, compared to 25% of Paraguayans and 20% of Chileans.



Source: Permanent Household Survey (EPH) data from 1993, 1995, 1997, 1999 and 2001



(二) 公共就服系統與移工之關係

1. 移工對接受國人力資源之影響：就各種文獻與研究報告指出，移工對於接受國之勞工市場及其勞動條件並無重大影響。
2. 反倒是許多移工都經歷過需要從事比其自身技能為低的就業機會，例如受過良好教育的祕魯女性在智利只能當保母工作；瓜地馬拉的農業熟手在墨西哥及美國只能擔任收割農工。
3. LAC 區域內移工已成既定事實，各國似乎可以將眼光放遠，

將移工當成是本國勞動力不可分割的一部份。以區域的角度來提供訓練與職涯規劃；以拉丁美洲最受歡迎的足球、棒球和籃球為例，美國職籃 NBA 與職棒 MLB，歐洲各國的職業足球都可以吸收優秀球員進行培訓，到了國際性比賽，所有外籍球員還是回去其母國效力。運動可以如此，為何其他行業就不行呢？

4. 進一步的涵蓋領域甚至是可以包括社會福利、可攜帶式勞退與健保、社會安全網等等，就區域組織例如南錐共同市場 (Mercosur)，加勒比海共同體 (Caricom)，安第斯國家共同體 (Andean Pact)，及墨西哥-中美洲共同市場 (Mexico-Central America) 均可以考量。此種看法與建議或許會有「曲高和寡」之嫌，但亦是一種突破構思。尤其是越來越多的移工跨境孕育下一代，哥斯大黎加非本國出生之國民在 1990-2000 年間成長 233%，智利 70.4%，玻利維亞 60.1%，墨西哥 52.5%。
5. 各國就服體系也需要主動幫忙國人赴海外就業，提供相關資訊、市場需求、出、入境資料、勞動市場分析，另一方面也可以設立資料庫「楚材晉用」人才庫，進行供需配對，以提升國家競爭力。

參、 「北歐多功能經貿訪問團」勞政部分報告

會晤日期：2012 年 10 月 20 至 28 日

會晤地點：瑞典斯德哥爾摩就業服務署 (Arbetsformedlingen)

參加人員：勞委會職訓局綜規組劉兆祥科長

為配合經濟部「振興出口調整措施—101 出口龍騰計畫」，籌組「北歐多功能經貿訪問團」，訪團包含 4 項功能，並由經濟部卓次長士昭率團，於本 (101) 年 10 月 20 至 28 日，前往芬蘭及瑞典，

除進行相關產、官拜會、招商及拓銷活動外，訪芬期間，亦於 22 日在芬京赫爾辛基辦理「第 2 屆台芬經貿諮商會議」、23 日則召開「第 2 屆台芬民間經濟合作會議」，積極深化雙邊經貿關係。本局劉科長亦隨團出席。

一、 本次會議討論之議題內容與本局業務相關者如下：

- (一) 藉由芬蘭學習計畫與我進行下列合作:職業訓練及師資培訓合作；依據世界經濟論壇全球競爭力評比，芬蘭排名全球第四，而在高等教育與訓練則名列第一，而芬蘭在通訊(Nokia)、機械、金屬及軟體(憤怒鳥發明地)行業與技術有其獨到之處，可以延攬芬蘭高級職訓師來台指導我國職訓師。
- (二) 芬方因為職訓成果卓著，有國際市場需求，故已將職訓商業化，所有要洽談之職訓合作都採商業模式進行。我國職訓成果亦豐盛，可惜現階段仍停留在援外階段，友邦有需求，就以研習班、機具設備援助、顧問團進駐、正廠輸出方式等來進行無償，甚至以贈與方式進行。我似可研議比照芬蘭方式，先由公部門帶頭，再轉給私部門繼續發揚光大。
- (三) 主動提及研簽職訓教育備忘錄，可以比照台澳(大利亞)模式，建議雙方可以研簽職訓教育之合作備忘錄(MOU)。台澳簽署 MOU 後，雙方互動之頻率加強，人員來往互訪也增加，故敦促芬方優予研議。
- (四) 芬蘭人口只有 530 萬人，缺乏天然資源，有賴長期在科學、技術和創新的投資是使其在國際競爭中成功的主要關鍵，其主要因素是高教育水準和廣泛的科學技術發

展，而執行這些策略的重要方式就是提高勞參率與就業率、使人資具備高生產力和國際競爭性，透過國際布局，充分運用和發展全世界技術，使創新活動愈來愈國際化，也造就出形象代言產品如諾基亞手機、憤怒鳥遊戲等全球企業。芬蘭突破小國資源限制並成功轉型後，成為「成功小型經濟體國家」的發展典範，芬蘭模式與經驗也為人所樂道。

- (五) 芬蘭的婦女勞參率相當高，因為有良好的社會安全網、嬰幼兒照護、歷史傳統與社會期待。尤其是其托嬰制度，使得婦女能在無後顧之憂下，從回職場貢獻所能。本局明年五月將與 OECD-LEED 合辦「提升國家勞參率」之國際研討會；故於會上已口頭邀請芬蘭勞工暨經濟部派員出席提供芬方相關經驗。

三、其他觀察:

- (一) 芬蘭手機巨擘諾基亞曾貴為智慧手機龍頭，但在蘋果 (Apple) iOS 與 Google Android 系統進逼下，市占率節節敗退。諾基亞如今指望搭配微軟最新 Phone 8 平台的新機等，能夠協助公司在今年稍晚起死回生。諾基亞 2012 年 7 月 27 日宣佈將在 2012 年 9 月份關閉位於芬蘭的最後一家工廠，從此告別“芬蘭製造”時代。該廠建於 90 年代，是諾基亞龍興之地，如今該廠 780 名員工將被裁減。曾為芬蘭貢獻了 4%GDP 的諾基亞，現在已降至 1%。諾基亞宣佈在 2013 年底前在全球裁員 10,000 人，其中在芬蘭裁員 3,700 人。同時，諾基亞還宣佈要關閉位於芬蘭、德國和加拿大的工廠。

(二) 芬蘭自 2005 年起使用跨領域全方位的科技前瞻作為籌劃國家發展策略藍圖的工具，支援科技決策體系。FinnSight 2015 目標很明確，兩大主軸，其一是如何將芬蘭的核心優勢轉化為產業競爭力，另一是為激發跨領域間的動互效用與綜合效益，即強調科技突破與創新的驅動力為跨領域融合，俾產生更大的產業多元化，創造新興企業領域，滿足未來社會之需求。芬蘭到處都是創新、科技掛帥的單位，貿工部轄下的國家技術創新局 (National Technology Agency, Tekes) 旨在促進產業技術創新，提供創新性的研究計畫經費，對象包括產業界與研究單位；隸屬教育部的芬蘭科學院 (The Academy of Finland, AOF)，旨在促進芬蘭的科學研究品質與優勢。透過兩大科研主導部門的策略交流與合作，以及產官學界跨領域間有效的互動，整合部門與領域間的觀點，提升科學研究與產業技術創新，達成研發資源最佳的配置。

三、本團完整報告將由經濟部負責彙篆並上網公告。

四、芬蘭基本資料表

自	然	人	文
地理環境	地處北歐，介於北緯 60 度至 70 度之間，北與挪威北部接壤，東臨俄羅斯，西北與瑞典為界，西濱波羅的海，南面芬蘭灣與波羅的海三小國遙遙相對		
國土面積	33 萬 8,000 平方公里		
氣候	南（北）部七月平均溫度 18.7（14.7）度，二月則降至 -6.3（-14）度		
種族	芬蘭人、瑞典人、Sami 人		

人口結構	537 萬人 (2010)、15 歲以下占 16.5%、65 歲以上占 17.5%
教育普及程度	高中、高職以上程度占總人口之 66.2%
語言	芬蘭語及瑞典語
宗教	基督教路德教派
首都及重要城市	赫爾辛基 (首都)、Espoo、Tampere、Vantaa、Turku、Oulu
政治體制	民主共和體制
投資主管機關	Invest in Finland

經 濟 概 況	
幣制	歐元
國內生產毛額	2,390 億美元 (2010 年)
經濟成長率	3.1% (2010)
平均國民所得	44,567 美元 (2010)
產值最高前五種產業	機械產業、電子產業、金屬產業、食品產業、造紙產業
出口總金額	694 億 2,966 萬美元 (2010)
主要出口產品	通訊器材、機器設備、金屬產品、紙漿及紙類、石油
主要出口國家	德國、瑞典、俄羅斯、美國、英國、荷蘭、法國、中國
進口總金額	682 億 7,294 萬美元 (2010)
主要進口產品	原油、礦砂、運輸設備、電腦與周邊及零組件、通訊器材

主要進口國家	俄羅斯、德國、瑞典、中國、英國、荷蘭、法國、美國
--------	--------------------------

肆、 拜會瑞典就業服務署 (Arbetsformedlingen)

會晤日期：2012 年 10 月 25 日

會晤地點：瑞典斯德哥爾摩就業服務署 (Arbetsformedlingen)

參加人員：勞委會職訓局綜規組劉兆祥科長

(一) 10 月 25 日特別拜會位在瑞京斯德哥爾摩之就業服務署總部 (Arbetsformedlingen)，茲將拜會結果臚列如下：

- 1 瑞典是一個社會民主國家，也就是一個勞工的國家，這是一個神聖不可侵犯的原則。瑞典沒有抗爭也沒有罷工，一切勞工問題先交給工會處理。
2. 瑞典是沒有最低工資之國家，不但在實務上沒有，在成文法規亦找不到。瑞典的工資係由各相關工會代表勞工與雇主諮商結果，以前瑞典工人有八到九成加入工會，工會收取會員規費，每月 200-400 克朗(約合新台幣 800-1,600 元)，並代表勞工與資方協商，目前工會勢力式微，尤其在服務業方面，會員所繳的規費可能無法得到合理回報，故入會率下降中。工會的另一大功能就是替會員與保險公司接洽其會員之保險，瑞典過去該署轄下的全國失業保險系統 (General Unemployment Insurance System) 是只要有工作就能加入，現在則一部份交由工會與民間保險公司洽商，國家保險系統則朝向社會保險方向前進，最高保險額度是 16,000 克朗(約合新台幣 80,000 元)。
3. 瑞典就服署有 13,000 名員工，在瑞典 21 省級行政區中之 11

個設有分署，全國有 320 個服務站。服務全國 940 萬瑞典人，2012 年之預算是 700 億克朗(約合新台幣 3,500 億元)，在瑞典是僅次於國防的第二大預算。該署員工 66.5% 為女性，33.5% 為男性，員工以申請方式獲得職務為主。目前瑞典就服作業中，公家佔 70%，民間業者 30%。

4. 該署主要業務是就業服務，尤其是對弱勢團體(含青年、長期失業者[瑞典長失定義是，25 歲以下失業 3 個月，25 歲以上失業 1 個月]、NEET 族、外配、新移民、身障人士以及難民)；該署將所需之職業訓練全部委外辦理。其宗旨是全民就業，目前全國失業率為 8.4%，約為 393,000 名勞工；其中男性 8.6%，女性 8.3%；青年失業率(有打工意願者也算，工讀及學徒則不算在內)為 18.5%；其中尼特族(NEET)指 15-24 歲不上學、不上工、不職訓者)有 8%。瑞典人雖然不重視學位，但是如果沒有高中文憑，是很難在社會立足的。所以減低初、高中輟學、鼓勵輟學生從返校園均是教育系統的重點工作。
5. 瑞典一向以接受全世界難民之傳統而著稱，任何地區只要有戰爭、政治迫害、政治庇護、天災人禍之難民都接受；現在又以接收阿富汗、伊拉克、巴基斯坦、索馬利亞等地之難民為主，瑞典的計程車司機幾乎都是伊拉克人(此與新加坡正好相反，新國唯二的「國民保障行業」是計程車司機與軍隊)；2010 年 12 月 1 日瑞典公佈照顧難民的法律，政府每週 5 天提供 308 克朗(約合新台幣 1,500 元)之津貼給難民，但要受益者需積極參加就服署之就業輔導，可以連續領取 2 年。另外各省、市政府也提供房屋津貼給合格難民。其理念就是，當一個社會有 104 歲祖母、80 歲女兒與 60 歲孫女全部都在領退休金時，去哪裏找勞動力來支撐呢？當社會人口出生率在 2% 以下時，未來的勞動

力是去哪找？現在以優渥條件接收難民或許是一件傻事，但從長遠角度看，卻可能是一個相當明智的舉動，一項有遠見的投資。當前的投資是未來無窮無盡勞動力的保證，也為瑞典帶來很好的名聲。目前移民已佔瑞典 942 萬總人口中 15%。該署資料顯示，難民移工平均需要花 7 年才能找到穩定之工作，他們有太多人是文盲、科技盲(digital illiteracy)、知識盲，還有瑞典語也要從頭學習以融入社會中。

6. 瑞典在管理白領移工方面，也是依靠「工作許可證」，外籍白領需要在前來瑞典前即有雇主同意僱用，持以僱用證明申辦工作簽證與工作許可證。該署也只對持有瑞典合格之「社會安全碼」的移工提供服務(包括難民在內)。2008 年 12 月 15 日前只要有雇主即可以。因為移民人數過多已經引起內部民怨，此點與新加坡現況相同，移工過多造成資源分配衝突，國民自有不滿反應。

(二) 瑞典基本資料表

自 然 人 文	
自 然 人 文	瑞典國土中，森林占 53%，高山占 11%，農地占 8%，湖泊與河流占 9%，其他則占 19%。
地 理 環 境	地處北歐，介於北緯 55 度至 70 度之間，南北長 1,574 公里，東西寬 499 公里，北與挪威及芬蘭北部國土接壤，西與挪威相鄰，東濱波羅的海與芬蘭相鄰，南面與丹麥隔海相對。
國 土 面 積	449,964 平方公里
氣 候	瑞典所處緯度較高，北極穿越其北部地區，屬大陸型寒帶氣候，南北相差很大，愈北愈

	乾燥寒冷，冬季酷寒，夏季涼爽。但由於受北大西洋暖流的影響，瑞典的氣候要比同緯度的其他國家及地區溫暖。1 月份瑞典南部平均氣溫為攝氏零下 1 度，北部為攝氏零下 14 度、首都斯德哥爾摩的冬季從 11 月開始到次年的 4 月底結束，冬季的平均氣溫為零下 5 度，平時降雪較多。7 月份大部分地區的平均氣溫為 15 到 20 度、斯德哥爾摩的平均氣溫為 18 度左右。
種 族	瑞典人為主，少數芬蘭人及薩米人 (Sami)
人 口	942 萬 054 人 (2010)
語 言	瑞典語及英語
宗 教	基督教路德教派
首都及重要城市	Stockholm (首都)、Gothenburg (第一大港)
政 治 體 制	君主立憲，主要政黨包括：社會民主黨，溫和黨，中央黨，自由黨，基民黨，綠黨，左黨
投資主管機關	瑞典投資局 (Invest in Sweden Agency)
經 濟 概 況	
幣 制	瑞典克朗 (Swedish Kronor)
國內生產毛額 (G D P)	US\$4,446 億 (2010 年資料)
經濟成長率	5.5% (2010)
平均國民所得	US\$ 3 萬 9,000 (2010)
出口總金額	US\$1,626 億 (2010)
主要出口產品	工業機械、交通工具、紙製品及木材加工

	品、鋼鐵及非含鐵金屬材、化學品
主要出口國家	德國、挪威、丹麥、英國、美國、芬蘭、荷蘭、法國、比利時
進口總金額	US\$1,586 億 (2010)
主要進口產品	工業機械、原油及石化相關產品、化學品、汽車及其零配件、鋼鐵及非含鐵金屬材、食品、紡織
主要進口國家	德國、丹麥、挪威、英國、芬蘭、荷蘭、法國、俄羅斯、中國

心得與建議

- 一、WAPES 是專業的國際性公共就業服務組織，參加其舉辦的各種研習會、年會、地區性會議均可以增加我國之國際能見度。除可以廣泛與各會員國交往外，各個國際相關組織如國際勞工組織(ILO)、泛美開發銀行(IDB)、國際移民組織(IOM)等國際組織亦派代表出席，增加我與各個國際勞政組織接觸機會。我宜積極參加並準備加入該協會成為正式會員。
- 二、世界多數國家面臨許多相類似的勞政問題，國際移民是其中之一。它不是現代特殊問題，而是歷史常規。至 21 世紀的今天，國際移民在「全球化」浪潮中所展現出來的意涵更遠超過之往數百年人口移動所產生的效應。國際移民已轉變成外交與國際政治中的重大議題。它所影響層面，由經濟發展、社會福利、及國家安全與區域性的穩定，幾乎包羅萬像。移民不僅造成移入國就業結構的改變、勞動力的補充、短期解決社會問題、經濟發展與建設的持續，也影響族群組成與經社結構的多樣化，以及各個收、送國家之間所產生的跨國性的互動；對移出國而言，可能是外匯增加、多餘人力出口、

技術引進而創造本國發展的機會。總之，移民議題對世界各國的影響力已日益深遠，各國政府宜予高度關注。

三、我國從 1991 年底至 2012 年間，外籍勞工引進人數從不到 3,000 人成長至 44 萬餘人，人數逐年攀升。早期引進外籍勞工的需求在重大投資及重大公共工程的建設，隨著經濟成長、醫療進步、國人平均壽命逐漸延長，身心障礙者、慢性病患及年長者的照護需求逐漸增加，因此對外籍看護工的需求也逐年增加。相對於 2000 年底，產業外籍勞工占了 67.43%，社福外勞只有產業外勞的一半不到；至 2011 年時，產業外籍勞工占 53.51%，而社福外籍勞工有 46.48%，已成長到接近 1:1 的比例。顯示民眾對於長照服務之需求十分強大，在面對人口老化之際，長照服務體系亟待強化。對於外籍勞工(含藍、白領)，並不視為移民。對外籍勞工採補充國內勞動力之功能為原則，更是限定引進國家與申請職類。

四、新加坡副總理尚達曼 2012 年 4 月 5 日在新加坡國立大學舉辦的論壇上公開表示，新加坡對外國人才需持開放態度，臺灣過去 10 多年來平均名目所得增長有限，如再加上通膨因素，實質所得更大幅減少，原因在於臺灣對外國人才採取閉關政策，連優秀人才也正在外流，新加坡如果也阻止外國人才進入，將重演「臺灣故事」，喪失在全球的競爭優勢。顯示臺灣人才流失的危機已然發生，留住人才、進而延攬人才益形重要。科威特總人口數約 278 萬，其中科國人約占 45%，其餘為外籍人；阿拉伯聯合大公國總人口約 819 萬人，主要集中在阿布達比、杜拜及沙迦三大邦，其中本國籍人口僅約 120 萬人。中東兩國雖有特殊背景因素，但近幾年經濟蓬勃發展，外籍人力資源是一大主因。

五、在全球化浪潮下，不僅帶動人口的遷徙，也帶來經濟活動的熱絡、資金的流通、技術的更新，歷史經驗證明國際移民可以繁榮經濟，所以瑞典、新加坡、美國及加拿大等移民友善國家的經濟數據亮眼絕非巧合。臺灣對於移民的態度一向是移出從寬移入從嚴，然隨著全球化、FTA 效應、國際移工風潮、歐盟自由流動效應等，加上我國人口老化、少子化、產業缺工(含藍、白領)、需廣納各國各種人才，再再迫使我與國際接軌，國人對移工也需逐漸轉為歡迎、友善、接納的態度。其實無論是婚姻、依親、就業、就學或投資，政府均有責任協助外來移入人口適應本地生活，使其安身立命、適性發展、貢獻所長，不僅有助於提升本國競爭力，也可協助移民自我實現，雙方互蒙其利，才是雙贏。

六、北歐的芬蘭及瑞典之勞參率均相當高，尤其是在婦女部份，除了有良好的社會安全網、嬰幼兒照護外，歷史傳統與社會期待也扮演助要角色。尤其是其托嬰制度，更讓婦女能在無後顧之憂下，從回職場貢獻所能。本局明(102)年五月將與OECD-LEED 合辦「提升國家勞參率」之國際研討會；已於訪問期間口頭邀請芬蘭勞工暨經濟部暨瑞典就服署派員出席提供兩國相關經驗供我國研參。