

出國報告（出國類別：參加國際會議）

2012 年資訊行為會議
ISIC 2012: The Information Behaviour
Conference

服務機關：國立中興大學圖書資訊學研究所

姓名職稱：羅思嘉 副教授

派赴國家：日本

出國期間：9/4-9/9, 2012

報告日期：10/24, 2012

摘要

ISIC 2012 由日本慶應義塾大學主辦，於 2012 年 9 月 4 日至 9 月 9 日假位於日本東京之應慶義塾大學舉行。為期四天會議除兩場專題演講、35 篇發表論文，另包括兩場工作坊，分別為博士生工作坊以及教學工作坊，以及海報展。發表論文主題內容涵蓋資訊行為、日常生活資訊搜尋、健康資訊使用行為、特殊情境下的資訊行為、資訊行為歷程感受、資訊使用、資訊行為理論與方法等。

此次發表論文題目為 Exploring information use behavior in the context of knowledge construction (從知識建構歷程探索資訊使用行為)，於 9 月 5 日下午 16:00-17:00 「資訊使用」場次發表，參與該場次之與會者除認同研究設計之深度與研究結果之效度，針對研究分析語料提問討論，並期待後續之相關研究。

目次

封面	01
摘要	02
參加會議報告	04-08
附錄：會議剪影	09-10

參加國際會議報告

目的：

赴日本東京應慶義塾大學參與 ISIC 2012, The Information Behaviour Conference (情境中之資訊尋求行為國際會議 2012)並發表研究論文, Exploring information use behavior in the context of knowledge construction(從知識建構歷程探索資訊使用行為)。
The Information Behaviour Conference (情境中之資訊尋求行為國際會議 2012)。

The Information Behaviour Conference (情境中之資訊尋求行為國際會議)每兩年舉行一次,自 1996 年首次於芬蘭雷佩坦(Tampere, Finland)舉行後,曾分別於德國柏林、葡萄牙里斯本、美國史丹福等地舉辦,2012 年首次於亞洲城市舉行本會議。此次會議中發表文獻之研究,主要是嘗試從學習情境中探索學習者建構知識之歷程、建構模式,以及歷程中之資訊使用行為,了解學習者如何處理所獲得之資訊、分析影響資訊使用行為之因素、與使用資訊後對學習者知識架構的影響。

過程：

會議進行過程

ISIC 2012 由日本慶應義塾大學主辦,於 2012 年 9 月 4 日至 9 月 9 日假位於日本東京之應慶義塾大學舉行。會議分四天舉行,第一天活動以工作坊為主,第二天至第四天,分別進行專題演講以及論文發表;第二天下午另舉行博士生研究成果海報展。總計為期四天會議之活動包括兩場專題演講、35 篇發表論文,兩場工作坊,分別為博士生工作坊以及教學工作坊,以及海報展。兩場專題演講,主講者分別為英國 University College London 的 Dr. Ann Blandford 以及日本 The Open University of Japan 的 Dr. Makkiko Miwa。Dr. Ann Blandford 從資訊行為歷程分享所執行研究之討論議題、研究方法以及研究發現,Dr. Makkiko Miwa 則針對網路資訊行進行研究。會中發表之 35 篇論文,依據研究主題分 12 場次發表,場次主題涵蓋資訊行為、日常生活資訊搜尋、健康資訊使用行為、特殊情境下的資訊行為、資訊行為歷程感受、資訊使用、資訊行為理論與方法等。資訊使用行為以及資訊使用對使用者之影響仍為與會學者所關注的核心議題,期待在方法與研究內涵上能再有所突破。

此次發表論文題目為 Exploring information use behavior in the context of knowledge construction(從知識建構歷程探索資訊使用行為)，發表時間為 9 月 5 日下午 16:00 至 17:00，該場次名為「資訊使用」，參與該場次之與會者除認同研究設計之深度與研究結果之效度，針對研究分析語料提問討論，並期待後續之相關研究。

發表論文內容說明

論文發表時間為 25 分鐘，與 10 分鐘討論時間(圖 5)。以下就發表內容進行說明。

研究說明

發表文章之研究設計以 Sense Making 為理論架構，透過學習情境，分析 9 位碩士生在任務導向的學習情境下如何建立其知識架構與架構建立形態，以及知識建構歷程中使用資訊的狀況、影響資訊使用行為之因素，以及不同資訊使用型態與知識建構之關係。

研究方法與資料蒐集

研究採質性設計，研究者進入碩士生學習場域，透過參與觀察、深度訪談、文件分析等方式蒐集研究資料，蒐集之文件包括學習筆記(日誌)、閱讀文獻影本(含註記資料)、導讀簡報以及期末專題報告；研究者並透過前測驗與後測驗測量、了解研究對象之知識結構中與特定概念相關知識結構與節點之變化。

資料分析

研究以紮根理論方式進行資料分析，分為開放編碼、主軸編碼以及選擇編碼三個階段進行；分析結果以概念圖像結構呈現知識結構之變化。研究透過相關研究文獻分析建構知識建構類型以及資訊使用類型之分類架構雛型，依照所蒐集資料比對、新增編碼表內容，以建立知識建構歷程以及呈現過程中資訊使用狀態，及其與知識建構結果之關係。

研究結果

研究發現研究對象接到學習任務之後會先判斷研究任務的複雜度，以及其既有知識架構狀態決定是否需要進行資訊蒐尋，以及對既有資訊或可能新增資訊之處理方式，包括瀏覽、掃描、細讀、註記、擱置 … 等；經過不同層次與

方式處理所掌握之資訊，研究對象知識架構可能出現知識節點新增、合併、修改、消失等現象，知識節點內容之變化包括擴充、確認、修改、不變 … 等。

結論

資訊使用受到任務重要性與複雜度之影響，使用之資訊與既有知識結構結合；不論是知識節點或是節點內涵，研究情境中碩士生的知識架構的變化以擴充為主。除任務內涵，時間、學習產出型式等，也影響研究對象如何使用資訊，最終不同之使用方式影響知識結構之變化。

其他議題討論內容：

資訊行為相關研究除延續既有研究方法更強調情境中的研究，將不同情境條件運用於分析過程，了解資訊使用者使用資訊過程中的感受、情感層面的議題以及使用資訊對其影響，包括問題處理、知識結構以及相關因素等。情境研究更進一步討論團體對個人的影響，不單是團體、環境對於個人資訊行為的影響，也朝向合作中資訊分享行為的分析。相關研究議題的發展趨勢以方法理論可做為後續研究的參考。

除納入情境進行分析，相關研究進一步討論不同主題以及使用者類型在資訊行為表現上的差異；如對於健康資訊行為，需求、搜尋方式以及使用模式等是否有其獨特的表現模式。不同類型的使用者行為，如樂齡族與青少年等族群資訊使用者之資訊行為、研究，工作相關與日常生活資訊的蒐尋與使用行為差異依舊為相關研究所關心的課題。

資訊理論與研究模式的建立是會議另一討論重點，包括從後現代主義、情境理論、資訊擴散、建構主義等，討論個人與群體資訊搜尋、使用與分享行為等，均有學者在此次會議中分享其研究成果。

參與之研討活動：

第一日, 9/4, 辦理報到，與日本學者交換研究意見

說明：辦理報告，確認會議場次內容與時間行程；與日本國力情報學研究所學者交換研究經驗與分享研究發現。

第二日, 9/5, 正式會議首日，參與專題及各場次報告，並提報論文
(16:00-17:00)

說明：來自英國 University College London 的 Dr. Ann Blandford 在其專題演講中分享其所完成之行為研究。Dr. Ann Blandford 從資訊在每日生活中所扮演角色為出發點，探討資訊對使用者之意義。Dr. Blandford 採取深度訪談方式，同報告人相同以 Sense Making 為理論依據進行討論。研究結果顯示，在特殊的情境下，資訊使用者仍面臨辨識適當資訊來源的困難。除專題演講，參與之其他研究報告，仍以 Sense Making 為主要理論，但聚焦於過程中資訊使用者所產生之感受，以其為研究標的，包括動機、感受對過程的影響以及從結果檢視資訊使用者所經歷之歷程。

第二日下午除報告人提報研究結果，另參與有關資訊檢索的討論，分別從資訊使用者的個人行為特質、系統互動設計與蒐尋資訊判讀等不同角度討論資訊檢索的議題，上述因素如何影響資訊檢索行為，以及過程中判讀對檢索的影響。

第三日, 9/6, 參與專題報告、研究報告場次與海報展

說明：第三日會議安排另一場專題演講，日本 The Open University of Japan 的 Dr. Makkiko Miwa 分享其針對網民資訊行為所進行的研究成果，報告人主要就研究者在網路資訊行為研究方面的發現與非網路資訊行為進行比較。由於研究仍進行中，需後續持續觀察。

本日參與之其他場次以理論與方法建構為主，包括從任務、角色與專業發展階段探討資訊需求理論；從後現代主義觀點建構資訊行為研究的哲學思考；不同資訊行為研究模式的比較。研究方法部分包括 Photovoice 以及 Smartphone 訊息擷取與分析方法。

第四日, 9/7, 參與研究報告場次

說明：會議最後一日半天的研究報告，聚焦於不同領域資訊使用者資訊行為的研究，包括老師、立法人員等。

心得及建議：

使用者資訊行為一直是圖書資訊學研究與實務關心的重要議題之一，了解資訊使用者如何獲取資訊、選擇資訊、利用資訊以及歷程中的想法感受，有助於圖書資訊領域之學者與圖書館實務工作者更能掌握與建立有益於使用者的資訊服務以及設計高效能的資訊檢索系統。The Information Behaviour Conference (情境中之資訊尋求行為國際會議)為資訊行為研究的核心國際會議，此次有機會參與本會，與相關領域重要學者面對面分享研究理論與實務之經驗，一方面能夠了解學域發展狀況，也可透過實證研究比較分析各地區使用者之異同，同時會中所討論之各項理論發現，對於日後教學上亦有相當的助益；過程中所建立的國際學術網絡，建構未來在相關領域進行國際合作的基礎。

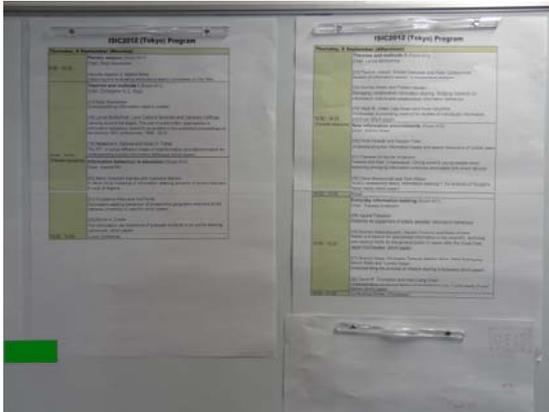
附錄：會議剪影



附圖 1：應慶義塾大學校園內會議指標



附圖 2：ISIC 2012 會場



附圖 3：會議議程剪影



附圖 4：專題演講(1)-Dr. Ann Blandford, University College London, British



附圖 5：大會主席-Dr. Pertti Vakkari, University of Tampere, Finland



附圖 6：籌辦單位主席-Professor Shunsaku Tamura, Keio University, Japan



附圖 7：論文發表(論文共同作者：
Chih-Wen Chou)剪影



附圖 8：海報展一角-聆聽博士生說明
研究設計



附圖 9：會議一角-場次間討論