

出國報告（出國類別：考察）

2012 年臺灣醫療團赴大陸內蒙古自治 區考察交流

主辦機關：蒙藏委員會

報告人員：蒙藏委員會蒙事處處長海中雄

蒙藏委員會蒙事處科長紀慧貞

臺北市政府衛生局局長林奇宏

臺北市立聯合醫院總院長張聖原

臺北市立聯合醫院家庭醫學科主任何清幼

臺北市立聯合醫院國際事務組主任何小鳳

行政院衛生署臺北醫院急重症醫學部部長蔡卓城

行政院衛生署桃園醫院骨科主治醫師黃宗熙

臺北市立聯合醫院消化內科主任羅文景

臺北市立聯合醫院婦產科主任陳致宇

臺北市立聯合醫院小兒科主治醫師姜義祺

臺北市立聯合醫院眼科主治醫師施智偉

中山醫學大學附設醫院小兒遺傳代謝科主任蘇本華

派赴國家或地區：中國大陸

出國期間：101 年 8 月 12 日至 19 日

報告日期：101 年 10 月 29 日

摘要

兩岸關係長期以來受到國際注目，對臺灣的未來發展也有重大影響，政府兩岸政策除維持臺海穩定，促進區域的和平，並以維護臺灣人民的權益、福祉與尊嚴為最終目標。臺灣的醫療服務產業產值龐大，醫療服務的水準居亞洲之冠，過去數十年來，臺灣衛生醫療技術與管理品質大幅提昇，國際醫療援外工作，充分展現臺灣的軟實力，成功地打響臺灣的知名度。為促進海峽兩岸醫療管理發展交流，以及增進兩岸醫療領域之間的瞭解、合作與友誼，透過由本會主政之「臺灣與蒙族聚居地區衛生醫療交流平台小組」組成「臺灣醫療團」前往大陸內蒙古自治區考察交流活動，自 99 年開始迄今(101)年已是第 3 年了，本次有兩組同時進行，分別為醫衛管理經驗分享組及診療服務組，除有效的推廣臺灣衛生醫療技術與管理品質，並透過臺灣醫師的診療服務，為內蒙古偏遠地區的人民服務，另於診療過程傳授臺灣醫師的優良醫療技術，發揮臺灣的軟實力，同時也本於互利、互惠、雙贏原則，促成臺灣與大陸內蒙古自治區合作與交流。本次活動特別邀請中山醫學大學附設醫院小兒遺傳代謝科主任，同時也是生長在臺灣的蒙古族醫師蘇本華教授參與診療服務，將其在臺灣的所知所學，貢獻予內蒙古自治區的蒙古族人，也使這次活動更具意義。

目 次

壹、計畫緣起與目的-----	1
貳、考察與交流單位簡介-----	2
一、 內蒙古自治區衛生廳-----	2
二、 內蒙古國際蒙醫醫院-----	4
三、 內蒙古醫科大學-----	6
四、 包鋼醫院-----	8
五、 和林格爾縣人民醫院-----	9
六、 蘇尼特右旗人民醫院-----	11
參、過程紀要-----	12
肆、心得與建議-----	18
伍、活動相片-----	20
陸、附錄(團員演講內容)-----	30
一、 建構臺北健康雲(林奇宏)	
二、 蛻變與經營－臺北市立聯合醫院經驗（張聖原）	
三、 慢性病個案之整合型照護與健康管理（何清幼）	
四、 Health for all－健康促進醫院推動經驗分享（何小鳳）	
五、 How to management the conscious disturbance patient（蔡卓城）	

壹、計畫緣起與目的

蒙藏委員會基於當前兩岸關係之和平發展，即以「確立蒙藏委員會定位，活化組織功能與任務」為主軸，並以「重啟兩岸蒙藏事務交流」為核心，確立蒙藏委員會未來施政之四大組織功能目標，其中推動臺灣與中國大陸及全球蒙藏人士交流及人道援助，兩項重大業務已推行多年，且頗具成效。

近年來，不論是政府部門、國際救援組織或醫學中心為因應天災、戰亂或針對開發中國家長期面臨的貧病現象，所發起的醫療救援行動正風起雲湧。從聞名國際的無疆界醫生組織、美慈組織、國際關懷組織、國際奧比斯到國內如外交部、衛生署、國際合作發展基金會、私立醫療院所協會、Taiwan IHA、中華救助總會、台灣紅十字會、羅惠夫基金會、慈濟、路竹會及臺灣國際醫療行動協會（IACT）等等，均積極投入國際醫療援助及公共衛生改善的行列，足見國際醫療援助非僅是基於人道普世價值的義行，更是當前國際援外趨勢的主流。

自 97 年 5 月 20 日新政府上任後，兩岸關係出現了嶄新的局面，政府在全球化的思維下，追求兩岸關係正常化及和平發展，以確保臺灣的繁榮安全與區域和平安定。在中華民國憲法的架構、「不統、不獨、不武」的原則及「維持現狀」的前提下，積極改善兩岸關係，維護臺海和平穩定，為區域共榮發展創造條件。據此，政府秉持「以臺灣為主、對人民有利」為推動兩岸關係的最高指導原則，循序穩健地推動有助於兩岸良性互動、正常往來的政策措施，務實促進兩岸的協商與交流，希望開創「互利雙贏、共存共榮」的兩岸新局。據此，本會積極與大陸內蒙古自治區展開各項合作事宜，其中，公衛醫療交流，為本會當前重點工作之一。

為促進海峽兩岸醫療管理發展交流，以及增進兩岸醫療領域之間的瞭解、合作與友誼，透過由本會主政之「臺灣與蒙族聚居地區衛生醫療交流平台小組」組成「臺灣醫療團」前往大陸內蒙古自治區考察交流活動，自 99 年開始迄今(101)年已是第 3 年了，由第 1 年考察交流活動，了解並彙整陸方需求，依其所需，於第 2 年邀請臺灣醫界專家前往分享臺灣公衛醫療管理經驗，至本次(第 3 年)，分兩組同時進行，一為醫衛管理經驗分享組，一為診療服務組，除有效的推廣臺灣衛生醫療技術與管理品質，並透過臺灣醫師的診療服務，為內蒙古偏遠地區的人民服務，

另於診療過程傳受臺灣醫師的優良醫療技術，協助當地醫衛單位完成扶貧公益事業與醫療保健照護政策，讓偏遠地區的人民能就近接受基礎診療，減少疾病發生與惡化之痛苦，同時提升民眾保健知識，減少日後醫療支出與社會成本，最重要的展現是臺灣對大陸人民和善的友誼，使兩岸關係朝良性發展。

回顧在國內民間團體及醫界已有許多國際醫療援助成功案例，本次計畫藉此次行動醫療團隊，將成功案例模式帶入大陸內蒙古偏遠地區，並介紹臺灣經驗，深化兩岸關係，臺灣醫療團隊所展現的豐富醫療衛生成功經驗，不但可作為當地醫衛技術推廣之參考，更可增進兩岸醫療領域間的瞭解、合作與友誼。

貳、考察與交流單位簡介

內蒙古自治區政府成立後，建立衛生體系，包括機構的建立、專業人才的培養、疾病的控制至疾病的預防及婦幼衛生服務工作等，全面展開該區衛生事業。現在，該區衛生服務體系逐步健全，衛生服務能力顯著提高，醫療保障制度逐步完善，衛生改革日趨深化，居民健康水準日益提高，惟公衛專業及醫事管理人才的培養，仍是該區當前致力的努力方向。

一、內蒙古自治區衛生廳

內蒙古自治區衛生廳是主管衛生工作的自治區人民政府組成的行政部門。機關編制置廳長 1 名、副廳長 5 名、正副巡視員各 1 名及紀檢組組長 1 名，管理該區衛生工作，各主管人員及職掌簡介如下表：

職稱	姓名	性別	職 掌
廳長	畢力夫	男	主管衛生廳所有工作，並分管規劃財務處。
副廳長	歐陽曉輝	男	協助廳長工作，兼內蒙古自治區人民醫院全面工作。
副廳長	烏蘭	女	協助廳長分管科技教育處、主持蒙中醫藥管理局工作。聯繫廳直屬單位：內蒙古自治區中蒙醫醫院、衛生幹部教育培訓中心，內蒙古醫學雜誌社，主持內蒙古自治區國際蒙醫醫院全面工作。

副廳長	許宏智	男	協助廳長分管辦公室(機關事務服務中心併入辦公室管理)、疾病預防控制處、食品安全綜合協調與衛生監督局,主持愛國衛生運動委員會辦公室工作。聯繫廳直屬單位:內蒙古自治區疾病預防控制中心、地方病防治研究中心、第四醫院、健康教育研究所、衛生資訊中心,衛生廳衛生監督所、國際交流中心,內蒙古精神衛生中心、國外貸款衛生專案服務中心。
副廳長	張文挺	男	協助廳長分管醫政處、醫療服務監管處。聯繫廳直屬單位:內蒙古自治區人民醫院、血液中心。
副廳長	尹赤林	男	協助廳長分管基層衛生管理處、婦幼衛生處、藥物政策與基本藥物制度處。聯繫廳直屬單位:內蒙古自治區婦幼保健院、藥品器械集中採購中心。
巡視員	賀豐奇	男	協助廳長分管人事處、衛生應急辦公室。
副巡視員	裴政峰	男	協助廳長分管保健處。
紀檢組組長	王占國	男	

內蒙古自治區衛生廳主要職責為：

(一) 貫徹執行大陸關於衛生工作的法律、法規和方針政策，並監督實施；研究擬定自治區衛生工作的有關政策、法規及規章制度，並組織實施。

(二) 研究提出自治區衛生事業發展規劃、年度計畫和戰略目標，組織實施大陸技術規範和標準，制訂該區有關規範和標準，並組織實施。研究提出自治區區域衛生規劃，統籌規劃與協調全區衛生資源配置，制訂社區衛生服務發展規劃和服務標準，並組織指導衛生規劃、計畫的實施。

(三) 研究制訂全區農村牧區衛生、婦幼衛生工作規劃和政策措施，指導初級衛生保健規劃和母嬰保健專項技術的實施。

(四) 貫徹預防為主方針，開展全民健康教育；制訂對人群健康危害嚴重疾病的防治規劃；組織對重大疾病的綜合防治。

(五) 研究指導全區醫療機構改革，制訂有關執業標準、醫療品質標準和服務規範並監督實施。

(六) 依法監督管理血站及其它採供血機構的採供血及臨床用血品質。

(七) 會同有關部門，研究擬定自治區重點醫學科技、教育發展規劃，組織自治區重點醫療衛生科研攻關，指導醫學科技成果的普及應用工作。

(八) 對傳染病防治和食品、職業、環境、放射、學校衛生等實施監督管理。組織制訂食品、化妝品品質管制規範並負責認證工作。

(九) 制訂自治區衛生人才發展規劃，執行衛生機構編制標準和衛生技術人員資格認定標準，並組織實施。

(十) 組織指導自治區衛生方面的政府與民間的多邊、雙邊合作交流和衛生援外工作。

(十一) 貫徹中(蒙)西醫並重的方針，推進中(蒙)醫的繼承與創新，實現中(蒙)醫的現代化；指導全區中(蒙)醫醫療、科研機構業務建設、科研發展和人才培養等工作。

(十二) 擔負自治區愛國衛生運動委員會的日常工作。

(十三) 負責自治區保健委員會確定的保健物件的醫療保健管理工作，按照規定管理自治區各部門有關幹部的醫療工作。

(十四) 組織調度全區衛生技術力量，協助地方人民政府和有關部門，對重大突發疫情、病情實施緊急處置，防止和控制疫情、疾病的發生、蔓延。

(十五) 承辦自治區人民政府和大陸衛生部交辦的其他事項。

二、內蒙古國際蒙醫醫院

內蒙古國際蒙醫醫院是內蒙古自治區政府 2006 年確定的新建專案，2008 年被定為為民服務(為民辦實事)十項重點民生工程之一，是大陸國家重點民族醫醫院建設單位，也是大陸首家以蒙醫醫療為主結合現代醫學的集醫療、科研、教學、

預防、保健、康復、急救、製劑爲一體的現代化三級甲等綜合性蒙醫醫院，是大陸地區蒙醫藥技術骨幹培訓基地、國家蒙藥製劑中心，八省區蒙醫藥醫療、科研、教學指導中心及蒙醫藥國際交流中心。醫院建築面積 54800 平方米，開放床位 800 張，設臨床、醫技、製劑、行政職能等 58 個科室。

醫院人員編制爲 808 人，設蒙醫一級臨床科室 26 個，占醫院臨床科室比例的 76.5%。醫院現有 2 個國家臨床重點專科，9 個國家中醫藥管理局重點專科，1 個自治區領先學科，1 個國家級重點研究室，2 個自治區級領先學科和重點學科。醫院擁有大陸國家及自治區級專科專病學術專家（帶頭人）60 餘名，國醫大師 1 名，自治區名蒙醫 3 名，自治區確定的名師帶徒名蒙醫 2 名，蒙醫藥學博士生導師 2 名，碩士研究生導師 20 名，引進海外留學醫學、生物學等與醫療、科研相關的博士後、博士人員 20 名，具有博士、碩士學歷以上人員占業務人員的 40%以上。

醫院設立大陸地區國家級蒙醫藥重點實驗室，設有蒙藥藥用植物研究室、分子腫瘤學與細胞生物研究室、生物化學研究室等；擁有藥物提取、純化、分析的完備實驗設備；實驗室彙聚高級專業研究人才，並與美國、日本、印度、俄羅斯、蒙古等國外以及大陸地區幾所知名大學醫藥研究機構建立了合作關係。此外，自治區政府邀請南京大學生命科學學院張晨宇“長江學者”科研團隊，就蒙醫藥研發、蒙醫基礎理論研究室與國際蒙醫醫院達成長期合作協議。

該院擁有 1.5T 超導核磁共振成像系統、64 排 128 層螺旋 CT、數位剪影心血管照影系統、超高檔全身彩色多普勒超聲診斷儀、高檔心臟彩色多普勒超聲診斷系統、數位胃腸機、全身骨密度檢測儀、鉬靶數字乳腺機、DR、全自動生化分析儀、血液透析系統等世界一流的醫療設備。

該院在自治區內首次創建蒙醫 HIS 系統即醫院資訊管理和蒙文電子病歷系統。門診掛號收費、門診醫生工作站、住院收費、住院醫生工作站、護士工作站、藥房管理、藥庫管理及財務管理等均實現了蒙醫資訊化管理，建成了覆蓋各科的局域網，目前已經使用蒙文電子病歷系統。

該院雲集了自治區眾多德高望重、醫術精湛的知名專家、學者和一批來自大

陸地區及國外的博士、碩士等中青年專業技術人才。在治療常見病、多發病、疑難病，特別對血液病、心腦血管疾病、消化、呼吸、泌尿、內分泌系統疾病及婦科、兒科、五官科、皮膚科、肛腸科疾病治療具有顯著療效。尤其是蒙醫傳統療法，如五療、正骨、穴位推拿、心身醫學治療各種疑難雜症療效獨特，同時開展急性心腦疾病、創傷急救和手術、心臟介入及血液透析等專案。

三、內蒙古醫科大學

內蒙古醫科大學是一所以醫學為主，集理學、管理學、工學、文學於一體的综合性高等醫藥院校。學校成立於 1956 年，是中國大陸在少數民族地區最早建立的高等醫學院校之一，當時隸屬於中共衛生部，1958 年劃歸內蒙古自治區管理。2007 年，學校順利通過大陸國家教育部本科教學工作水準評估，被評為“優秀”等次。前身為內蒙古醫學院，2012 年 5 月正式更名為內蒙古醫科大學。

學校現有金山校區、新華校區兩個教學園區，總占地面積 1,230,141 平方米，總建築面積 437,647 平方米。其中，教學行政用房面積 285,295 平方米，教學科研儀器設備總值 13,250.45 萬元，各類圖書文獻 129.95 萬冊（種）。

學校設有基礎醫學院、藥學院、中醫學院、蒙醫藥學院、公共衛生學院、思想政治理論教研部、衛生管理學院(自治區衛生政策研究所)、外國語學院、電腦資訊學院、護理學院（衛生技術學校）、體育教學部、研究生學院、國際教育學院、繼續教育學院、臨床醫學部、鄂爾多斯分院等 16 個教學單位，有 5 所附屬醫院（3 所為直屬附屬醫院、2 所為非直屬附屬醫院），在區內外設有 22 所臨床教學醫院和 54 個其他專業實踐教學基地。

學校 1956 年開始招收本科生，1978 年開始招收研究生，1981 年獲得碩士學位授權資格，1999 年獲得同等學力人員申請碩士學位的授權資格，2003 年獲准成為臨床醫學碩士專業學位培養單位，2009 年獲准成為口腔醫學碩士專業學位培養單位，從 2005 年起，先後與北京中醫藥大學、首都醫科大學、天津中醫藥大學聯合培養蒙醫學、中西醫結合、中醫內科學、影像醫學與核醫學、外科學和細胞生物學、中藥學等 7 個學科的博士研究生。2009 年，學校被內蒙古自治區政府確定

為自治區博士學位授權立項建設單位。率先在中國大陸地區建立了能夠同時培養本科生、碩士生、博士生層次齊全的民族醫學高等教育體系，集現代醫藥學、中醫藥學、蒙醫藥學高等教育三種學門於一身。學校現有 6 個一級學科、47 個碩士學位授權二級學科、21 個本科專業。其中，基礎醫學、臨床醫學、中醫學、藥學、中藥學、護理學 6 個碩士學位授權學科為一級學科。本科專業中，蒙醫學、中藥學和蒙藥學被評為大陸教育部第二類特色專業；臨床醫學、中醫學、藥學、蒙醫學、中藥學、護理學、影像醫學與核醫學、口腔醫學、麻醉學、藥物製劑技術等 10 個專業為自治區品牌專業；組織學和胚胎學、病理解剖學、藥用植物學和生藥學、藥理學、病理生理學、中醫診斷學、生物化學、兒科學、外科學、蒙醫診斷學、天然藥物化學、基礎護理學、診斷學、醫學遺傳學、蒙醫療術學、藥物分析、護理學基礎、中醫內科學、藥物化學、影像醫學與核醫學等 20 門課程為自治區精品課程。學校現有全日制在校生 14060 人。其中，本科生 9805 人、專科生 2938 人、研究生 1167 人、留學生 80 人，學校各科系向大陸地區 25 個省、市、自治區招生。

學校現有 1 個大陸國家重點學科—蒙醫學，2 個大陸“國家臨床重點專科”—骨科和神經外科，有病理學與病理生理學、眼科學、影像醫學與核醫學、外科學、蒙醫學等 21 個自治區級重點學科，人體解剖與組織胚胎學、內科學（血液病）2 個自治區重點培育學科，有內蒙古自治區中蒙藥重點實驗室、分子生物學研究中心、人體組織胚胎學實驗室、分子病理學實驗室、蒙醫療術學實驗室、醫學生物工程學實驗室 6 個自治區級重點實驗室，有生物醫學綜合實驗中心、形態學實驗中心、藥學基礎實驗教學中心、中蒙醫臨床模擬教學實驗中心、護理實驗教學中心、臨床技能培訓實驗教學中心 6 個自治區級實驗教學示範中心。內蒙古蒙醫藥博物館、內蒙古自治區衛生政策研究所、心血管研究所、骨科研究所設在我校。學校受到蒙醫藥學院和藥學院的教學資源、內蒙古國際蒙醫醫院的醫療資源、內蒙古蒙醫藥博物館的館藏文獻資源及蒙藥研究所和 GLP 實驗室的科技創新平臺支援，努力打造蒙醫藥學科與專業特色，使該學科成為學校的優勢特色學科，被自治區和大陸國家中醫藥管理局評為重點學科，鞏固了學校蒙醫學科在世界範圍內

的領先地位。2009年6月，蒙醫藥學被列為國家級非物質文化遺產項目，目前，大陸地區僅有的2名該專案代表性傳承人烏蘭、阿古拉，均是該校的研究生導師，學校著名蒙醫專家蘇榮紫布教授榮獲大陸全國“國醫大師”榮譽稱號。

學校現有專任教師782人。其中，教授180人，副教授232人，具有博士學位人員164人，碩士學位人員368人，專任教師中具有碩士及以上學位教師的比例為68.03%。碩士生導師有421人，兼職博士生導師12人。

該校貫堅持開放辦學的方針，重視與國內外高校的交流與合作。與英國布萊德福德大學合作培養生命科學領域高素質人才；與北京大學、北京中醫藥大學、中國軍事醫學科學院、首都醫科大學、天津中醫藥大學等高等院校建立了長期的合作關係；與日本、美國、英國、澳大利亞、俄羅斯、蒙古等國家和地區的多所醫藥院校或科研單位開展了多層次、多領域的學術交流與合作。該校並於2009年12月與臺灣陽明大學簽署學術交流合作協議。

四、包鋼醫院

包鋼醫院於1958年10月正式開診，是內蒙古地區最早開展腎移植、包頭市最早開展肝移植手術的醫院，也是大陸衛生部指定的內蒙古地區唯一可以開展肝、腎移植的醫院，至今已完成肝腎移植術338例；腹腔鏡手術例數居包頭市首位。現已成為集醫療、教學、科研、預防保健為一體的、綜合實力居內蒙地區先進水準的綜合性三級甲等醫院。

1999年與內蒙古醫學院合作，成為內蒙古醫學院第三附屬醫院；2000年起，承擔內蒙古醫學院、武漢科技大學、包頭醫學院等高校本科、專科8個專業的臨床理論教學、臨床見習、生產實習的任務。建立了15個教研室，形成了完整的教學體系，已培養本科畢業生1,300餘名。2002年在全區醫療系統首家通過ISO9001:2000品質認證。2003年與魯克世界救助委員會合作成立了魯克世界救助—包頭社區衛生服務中心。成為國家醫學教育發展中心第一個健康促進基地和包頭市全科醫學培訓中心和內蒙古全科醫學臨床和社區培訓基地。2007年成為內蒙地區首批衛生部內鏡（泌尿、普外、消化）診療技術培訓基地；不開刀治療心血管

和消化系統等疾病的介入治療在醫院普遍開展，深受患者認可；急診急救與包頭市 120 聯網，在搶救因車禍和工傷或突發事件導致的群體傷、複合傷和多發傷等方面積累了豐富的經驗。近年來，醫院又成爲城鎮職工基本醫療保險定點醫療機構、包頭市工傷保險定點醫院及首批新型農村合作醫療定點醫院。

該院注重研究生的培養，目前有 11 個二級學科在招碩士研究生，已培養研究生 109 名，研究生教育日臻完善。近年來，醫院通過科研鑒定項目 100 餘項，達到國際先進水準 1 項、國內領先水準 30 多項，科研獲獎數量居包頭市第一。8 項科研課題獲得中國金屬學會冶金醫學獎，70 餘項科研課題獲自治區、包頭市、包鋼科技進步獎，醫院職工發表專業論文 600 餘篇。該院並擁有自治區級醫學研究所 2 個，自治區級醫學領先學科 1 個，自治區級醫學重點學科 2 個，包頭市醫學研究所 1 個，市級重點學科 5 個。燒傷、呼吸、泌尿、心血管、骨科、普外等學科，在全國同業中已具有一定知名度。內分泌、血液、消化、腫瘤、婦產、神經、兒科及檢驗、影像、超聲等學科蓬勃發展。近年來，醫院以重點學科爲主，相關科室聯合形成學科群，固強補弱，共同發展，加強了醫院移植、介入、微創、創傷和危重症救治、腫瘤綜合治療等品牌學科群建設，並以此推動了醫院各專科建設、科教水準和人才培養等各方面工作的全方位發展。

該院擁有 GE light speed VCT XT 64 排 CT、2.0T 核磁共振儀、直線加速器、血管造影機、菲利浦 IE33 彩超、ECT、螺旋 CT、多功能醫療體檢車等先進設備。建築面積近 7 萬 m²，共 19 層的新綜合住院大樓正在建設中。建成後，醫院總床位將達到 1,200 張。醫療合作方面，先後與美國、加拿大、韓國、日本等國家的醫療機構和醫學專家建立了合作關係，建立了美國奧克拉—包頭心臟中心，在醫院派出醫護人員到美國進修的同時，美國專家每年至少兩次來包鋼醫院展開合作手術，使患者在包頭就能享受到世界流水準醫療服務。醫院現有職工 1,714 名，醫院設有 68 個科室，其中臨床科室 26 個，醫技科室 9 個，分院 5 個，並下設 7 個社區衛生服務中心，13 個社區衛生服務站，1 個廠區綜合門診部和 1 所附屬衛校。擁有病床 1,500 張。年門診量達到 84 餘萬人次，年收治住院患者兩萬餘人次。

五、和林格爾縣人民醫院

和林格爾縣肩負著該縣 20 萬人民的醫療保健重任，1995 年被自治區衛生廳授予二級乙等醫院，同年被大陸衛生部、聯合國兒童基金會、世界衛生組織受與愛嬰醫院。2008 年 6 月被呼和浩特市授予精神文明先進單位。2008 年至 2011 年連續 4 年被和林格爾縣人民政府授予衛生工作先進單位。

該院現有職工 140 人，其中大學畢業 32 人、大專畢業 85 人、中專畢業 5 人；主任醫師 2 人、副主任醫師 13 人、主治醫師 57 人(主管藥、護、技)、醫師 40 人(藥、護、技)、醫士 22 人(藥、護、技)。

該院擁有美國 Prospeed FIGE 螺旋式全身 CT 機、HF-50-R 醫用高頻 X 光機、F52-8C 醫用診斷 X 光機、日本柯尼卡 190 型 CR 圖像處理系統、日本 FD570A 彩超、日本東芝黑白 325 型 B 超、經顱多普勒血流分析儀 CBS-900 腦彩超、腦電地形圖機、BC-1800 三分類血球分析儀、萬瑞伏利特 11 項尿液分析儀、羅氏 411 電化學發光全自動免疫分析系統、電解質分析儀、日本 7020(200 速)全自動生化分析儀、美國伯樂公司 D-10 糖化血紅蛋白測試系統、呼吸機、除顫儀、心電監護儀、日本奧林巴斯電子胃鏡、麻醉機、電子顯微鏡、自動脫水機、自動包埋機、冷凍台、切片機、攤片機等大中型醫療器械 50 多台套。年門診量為 53,200 人次，急診量為 3,200 人次，入院人數 3,900 人次，病床使用率為 90%。服務範圍包括：

- (一) 內科：除診治各種常見疾病、多發病外，專設監護病房，用於搶救心肌梗塞、腦出血、腦梗塞、中毒等危重患者。
- (二) 普外科：肝破裂修補術、脾切除術、甲狀腺腫瘤摘除術、胃癌、乳腺癌、直腸捥根治術、左-右半結腸切除術、膽囊摘除術、膽總管探查術、腎切除術、輸尿管成形術；腦外科有開顱、腦穿刺及硬膜外血腫清除術。
- (三) 骨科：腰椎間盤疝摘除術、四肢骨折內固定術、關節融合術、關節置換術及截肢術等。
- (四) 婦產科：子宮內膜癌、宮頸癌根治、子宮全切除術、剖腹產術、腹腔鏡下行宮外孕手術、盆腔腫物切除術、計劃生育手術等。

- (五) 眼科：白內障摘除術、青光眼手術及斜視矯正等。
- (六) 口腔科：額骨骨折固定術、額骨囊腫切除術。
- (七) 耳鼻喉科：扁桃腺摘除術、鼻中膈矯正術、鼻竇根治術。
- (八) 中醫科：採用中華傳統醫學配方治療慢性支氣管哮喘、皮膚病、運用中醫中藥治療常見病和多發病、還有肛腸病的
- (九) 兒科：診治兒童各類常見疾病、多發病、小兒腎臟病、自家免疫性疾病、新生兒疾病、急慢性腎炎、血尿和蛋白尿、腎小管酸中毒、皮肌炎、兒童慢性關節炎及中毒等危重患者。

六、蘇尼特右旗人民醫院

蘇尼特右旗人民醫院主要工作為為人民健康服務、以病人為中心、保障醫療安全、提升醫療品質及改善服務水準為工作努力方針。

為保證臨床路徑的科學合理，醫院需做好以下三方面工作。

一是適當選擇路徑病種。堅持適當選擇路徑病種、循序漸進開展工作的原則，將治療方案相對明確、技術相對成熟、診療費用相對穩定、疾病診療過程中變異相對較少的五個病種確定為第一批實施臨床路徑的病種。分別是：社區獲得性肺炎、急性單純性闌尾炎、腹股溝疝、計劃性剖宮產和自然臨產陰道分娩。

二是強化臨床路徑評價與改進。實施小組每月常規統計病種評價相關指標的資料，並上報領導小組，領導小組每季度對臨床路徑實施的過程和效果進行評價、分析並提出品質改進建議，院內定期開展臨床路徑實施的過程和效果評價。

三是及時糾正路徑中的“變異”。由於病人的個體差異和治療結果的不可預測性，執行臨床路徑時可能會產生不同於路徑的偏差，也就是所謂的“變異”。因此，旗人民醫院定期對這些“變異”進行匯總分析，查明原因。“變異”的處理遵循記錄、分析、報告、討論四個步驟進行。

該院的現有相關醫療設備：眼科：YZ6EI 檢眼鏡、裂隙燈。彩超室：飛利浦 HD-11 彩超機。放射科：島津腸胃 X 光機、西門子 6 排螺旋 CT 機、C 型臂 X 射線機、洗片機。內科：心電圖機、動態心電監護儀、除顫儀、呼吸機、肺功能儀、

纖維胃鏡、可控同步呼吸機。外科：麻醉機、綜合手術床、雙擊電凝器、無影燈、骨科電鑽。婦產科：胎兒監護儀、早產兒保溫箱、多功能普勒胎心儀、宮腔鏡、液積薄層細胞學檢查儀（TCT）。檢驗科：血球計數儀、血凝儀、離心機、電解質分析儀、尿液分析儀、全自動生化分析儀、酶標儀、血氣分析儀、離心機、尿沉渣分析系統。兒科未單獨成立科室，目前無設備。

該院常見門診與住院疾病排序：高血壓、冠心病、糖尿病、慢性阻塞性肺病、創傷。

參、過程紀要

本次考察計畫係經由 101 年第一次「臺灣與蒙藏族聚居地區衛生醫療交流平台小組」會議決議辦理，全團分為醫衛管理經驗分享組及診療服務組，共計 14 人前往。本會由業務承辦單位蒙事處處長海中雄及科長紀慧貞參加，擔任與內蒙古衛生廳聯繫窗口及全團抵達內蒙古之各項行政協調等事宜；另本年特邀請中山醫學大學附設醫院小兒遺傳代謝科主任，同時也是生長在臺灣的蒙古族醫師蘇本華參與，使這次活動更具意義；其他經由本平台小組推薦參與人員有臺北市政府衛生局局長林奇宏、臺北市立聯合醫院總院長張聖原、臺北市立聯合醫院家庭醫學科主任何清幼、國際事務組主任何小鳳、消化內科主任羅文景、婦產科主任陳致宇、小兒科主治醫師姜義祺、眼科主治醫師施智偉、行政院衛生署臺北醫院急重症醫學部部長蔡卓城及行政院衛生署桃園醫院骨科主治醫師黃宗熙等人，任務分組如下表：

一、隨團行政

No.	姓名	性別	服務單位	職稱	服務項目
1	海中雄	男	蒙藏委員會	蒙事處處長	陪同各組進行醫療服務及兩組間聯繫事宜
2	紀慧貞	女	蒙藏委員會	蒙事處科長	陪同各組進行醫療服務及兩組間聯繫事宜

二、醫衛管理經驗分享組

No.	姓名	性別	服務單位	職稱	服務項目
1	林奇宏	男	臺北市政府衛生局	局長	專題演講－建構臺北健康雲
2	張聖原	男	臺北市立聯合醫院	總院長	專題演講－蛻變與經營－臺北市立聯合醫院經驗
3	何清幼	女	臺北市立聯合醫院	家庭醫學科主任	專題演講－慢性病個案之整合型照護與健康管理
4	何小鳳	女	臺北市立聯合醫院	國際事務組主任	專題演講－Health for all－健康促進醫院推動經驗分享

三、診療服務組

No.	姓名	性別	服務單位	職稱	服務項目
1	蘇本華 (蒙古族)	女	中山醫學大學附設醫院小兒遺傳代謝科	主任	小兒科診療交流
2	蔡卓城	男	行政院衛生署臺北醫院急重症醫學部	部長	急重症診療交流與指導
3	黃宗熙	男	行政院衛生署桃園醫院骨科	主治醫師	骨科診療交流
4	羅文景	男	臺北市立聯合醫院消化內科	主任	內科診療交流與超音波診療指導
5	陳致宇	男	臺北市立聯合醫院婦產科	主任	婦產科診療交流

6	姜義祺	男	臺北市立聯合醫院小兒科	主治醫師	小兒科診療交流
7	施智偉	男	眼科	主治醫師	眼科診療交流

本次活動內容說明如下：

- 一、市政單位、衛生機關、醫療機構參訪：本次行程規劃拜會內蒙古自治區衛生廳、國際蒙醫醫院（三級甲等醫院）、內蒙古醫科大學、包頭市包鋼醫院、和林格爾縣人民醫院（二級乙等縣級醫院）、蘇尼特右旗人民醫院（二級乙等縣級醫院）等，協助當地衛生單位評估民眾健康狀況，並進一步了解當地衛生單位之協助需求，同時商議後續包括醫事、公共衛生、醫院管理、健康檢查及治療技術等各種層面服務，以及專業人員培訓等合作事宜。
- 二、參加「內蒙古自治區醫院管理幹部培訓班」進行經驗分享演講：本活動於 8 月 14-15 日由內蒙古衛生廳舉辦，邀請臺北市政府衛生局林奇宏局長講授「建構臺北健康雲」及臺北市立聯合醫院張聖原總院長講授「教學醫院評鑑-臺北市立聯合醫院經驗」，分享臺北市的先進醫療衛生管理發展以及醫院教學研究品質作業模式，與會共有來自各地方之醫院高階主管約 200 多人，對於臺灣的醫療科技與管理水平有深刻的印象，會後並表示來臺觀摩交流之意願。
- 三、參加包頭市包鋼醫院「社區健康促進座談會」進行經驗分享演講：本活動於 8 月 16-17 日由包鋼醫院舉辦，邀請臺北市立聯合醫院社區醫學部何清幼主任講授「慢性病個案之整合型照護與健康管理」、國際事務組何小鳳主任講授「Health for all-健康促進醫院推動經驗」，分享臺北市整合式慢性病患照護與社區健康營造、健康醫院促進方面的先進作法，與會有包鋼醫院高階主管及人員約 150 人。
- 四、教學診療服務：此次教學診療活動於和林格爾縣人民醫院（二級乙等縣級醫院）、蘇尼特右旗人民醫院（二級乙等縣級醫院）辦理。此次活動係以臺灣醫師搭配內蒙古醫師與護理人員以教學方式進行診療服務。先由臺灣醫師與內蒙古醫師共同問診、討論確定診斷後，由內蒙古醫師開立處方、內蒙古護理人員提供必要護理處置，診療結束後病患則持處方到藥局領藥。藉由雙方的討論確

診，臺灣醫師可指導內蒙古醫護人員疾病之判斷與診療之重點，透過實務教學活動，加強當地醫護及醫事人員專業知識、疾病診斷、醫療照護、設備使用及檢驗等技能。

本次考察活動行程如下表：

天數	時	間	行程內容	
			醫衛管理經驗分享組	診療服務組
1	8月12日 星期日	全日	15:25-18:35 長榮航空公司(BR716)臺北至北京 21:00-22:15 中國國際航空(CA1125)北京至呼和浩特	
2	8月13日 星期一	上午	拜會內蒙古國際蒙醫醫院	
		下午	拜會內蒙古醫科大學	
3	8月14日 星期二	全日	參加「內蒙古自治區醫院管理幹部培訓班」進行經驗分享演講	和林縣進行診療服務
4	8月15日 星期三	上午	參加「內蒙古自治區醫院管理幹部培訓班」進行經驗分享演講	和林縣進行診療服務
		下午		搭車前往蘇尼特右旗
5	8月16日 星期四	上午	搭車前往包頭市	
		下午	認識蒙古歷史文化－參觀成吉思汗陵	蘇尼特右旗進行診療服務
6	8月17日 星期五	上午	拜會包鋼醫院並進行專題演講	蘇尼特右旗進行診療服務
		下午		搭車前往包頭市
7	8月18日 星期六	上午	與包鋼醫院高層人員進行交流活動	
		下午	搭車返回呼和浩特市	
8	8月19日 星期日	全日	15:00-16:15 中國國際航空(CA1116)呼和浩特至北京 19:45-22:55 長榮航空公司(BR715)北京至臺北	

本次醫療團於 8 月 12 日由台北直飛北京，當日即轉大陸內陸航班至內蒙古呼和浩特市，由於北京機場管控影響，臺灣醫療團抵達內蒙古已是 13 日凌晨。13 日全團前往內蒙古國際蒙醫醫院及內蒙古醫科大學拜會，深入瞭解內蒙古醫療體系，以達成加強雙邊醫療工作者之瞭解以及合作之可能性，並促進醫學學術交流。晚間並與內蒙古衛生廳相關主管人員座談，由內蒙古衛生廳尹赤林副廳長主持。他十分感謝臺灣衛生界同仁對內蒙古衛生事業的長期關注與大力支持，使臺灣與內蒙古近年來在衛生領域的交流不斷加深。尹副廳長並表示，2010 年內蒙古選派 13 名醫師赴臺灣培訓是雙方合作的成功典範，希望今後這項合作能夠繼續開展下去，培養內蒙古地區更多的優秀醫界人才。

14 日起，兩組人員就其任務分別至指定地點執行。以下謹就分組行程敘述如下：

一、醫衛管理分享組：

本次「臺灣醫療團」前往內蒙古交流活動，適逢內蒙古衛生廳舉辦「自治區醫院管理幹部培訓班」，該培訓班主要學員係來自內蒙古自治區各盟市衛生局分管局長、醫管（醫政）科科長、各三級醫院院長、全區旗縣（市轄區）級綜合醫院院長等共計 200 多人參加。14 日至 15 日本組由本會海中雄處長陪同，包括臺北市政府衛生局林奇宏局長及臺北市立聯合醫院張聖原總院長等人，前往「內蒙古自治區醫院管理幹部培訓班」擔任專題講座，分享臺北市公衛管理、醫療政策及醫院評鑑等經驗，使本次經驗分享活動達到最高效益。

16 日一早，臺北市政府衛生局林奇宏局長及臺北市立聯合醫院張聖原總院長因另有要務，提前返臺。其他成員則由本會紀慧貞科長陪同，前往包頭市繼續執行公務。17 日，臺北市立聯合醫院兩位女性成員何清幼主任、何小鳳主任應包頭市包鋼醫院邀請，在該院進行「社區照護」及「健康促進醫院」等專題經驗分享，其中「社區照護」專題受到內蒙古衛生廳官員的高度重視。

二、診療服務組：

本組醫師們由本會紀慧貞科長陪同於 14 日前往呼和浩特市和林格爾縣人民醫院進行兩日的診療服務，並將專業知識分享於當地醫師，由於當地政府事前於電

視媒體廣為宣傳，慕名而來就醫的民眾不少，該院以掛號登記方式控管人數，服務期間共診治了 260 人次病患。值得一提的是，8 月 14 日上午，臺灣醫療團醫師們抵達和林格爾縣醫院時，巧遇該院送達一位 80 歲男性病患，因心臟病突發引致休克，來自行政院署立醫院臺北分院的蔡卓城醫師立刻加入搶救的行列，並且順利救援成功，在當地傳為佳話，對於臺灣醫師在大陸內蒙古地區救人的行為，當地政府與人民紛紛表示感謝與敬仰。另一方面，本年特別邀請在臺灣出生的蒙古族醫師蘇本華加入臺灣醫療團前往大陸內蒙古自治區交流的行列，蘇醫師於內蒙古服務期間，特別受到當地民眾的喜愛，即便不是蘇醫師的病患，也努力的擠到診間目睹蘇醫師的風采，大家都想要看一看這位由臺灣來的「蒙古大夫」的模樣，經由蘇醫師與民眾的進距離接觸與交流，當地醫護人員及民眾都因此對臺灣的醫師們留下深刻的印象。

15 日下午醫師們整裝前往錫林郭勒盟蘇尼特右旗，途經呼和浩特市，本會海中雄處長及紀慧貞科長於此地交接，由海中雄處長陪同醫師們繼續前往蘇尼特右旗，車程長達 5 小時。16 日至 17 日，本組醫師們在蘇尼特右旗人民醫院進行診療服務，服務期間共診治了 146 人次病患。由於蘇尼特右旗人民醫院目前並無兒童專科，其兒科病患是由內科醫師幫忙診治。本次臺灣醫療團小兒科醫師有兩位，許多家長慕名而來，蘇尼特右旗人民醫院的兩位年輕內科醫師陳亞東醫師、哈斯醫師，也主動前來協助並學習。由於大陸多半家庭只有一位子女，十分寶貝，因此父母親，爺爺奶奶，外公外婆都相偕而來，更有甚者，是帶著許多過往病史資料特意前來看診。經臺灣醫療團的兩位小兒科醫師仔細問診及衛教說明，大家都得到滿意的答案，紛紛感謝，直呼大有收穫。17 日下午，醫師們整裝前往包頭市與醫衛管理分享組人員會合，車程長達 8 小時，抵達包頭市已是晚間 9 時左右。

17 日晚間，臺灣醫療團兩組成員於包頭市會合；18 日上午與包鋼醫院院長等相關官員進行交流會談，18 日下午全團搭車返回呼和浩特市。19 日台灣醫療團整裝準備返臺，由內蒙古衛生廳尹赤林副廳長親自前往機場送機，期間尹副廳長並與中山醫學大學附設醫院小兒遺傳代謝科主任蘇本華教授就兒童生長發育問題及

先天遺傳疾病問題進行交流，雙方獲益良多。全團於當(19)日由內蒙古呼和浩特市搭機經北京返抵臺灣。

肆、心得與建議

內蒙古自治區的經濟增長速度連續幾年蟬聯大陸地區第一名，主因該區佔有先天優勢，包括天然礦產資源、地理邊境口岸及其草原牧區所衍生出的各項經濟活動等。該區政府在此經濟優勢後盾下，積極推動各項公共建設，惟，專業人才的培養趕不上各項建設的速度，於是「有建設、沒管理」成爲當前該區政府亟需解決的難題。馬總統上任後，多次提出應積極發揮臺灣軟實力，而台灣國際醫療衛生援助與合作，已享譽國際，於此一時機，更應與彼岸加強醫療合作，藉以培養彼此互信、增進兩岸人民友誼，以期達成「互利雙贏、共存共榮」的兩岸新局。

據此，提出下列建議：

- 一、內蒙古自治區人口計有 2,405 萬，面積有 118.3 萬平方公里，地級行政區共計 12 個，包括 9 個地級市及 3 個盟；地級市下設有 21 個市轄區、11 個縣級市、17 個縣、49 個旗及 3 個自治旗，轄區大、人口分布廣，偏遠之農牧地區醫療建設較爲陳舊，醫療人員較爲缺乏，難以滿足民眾醫療需求。本次臺灣醫療團以教學式義診方式進行診療服務，藉以達到技術交流，從根本提升當地醫療水準；另在醫務管理上的實務經驗分享，提昇內蒙古完善的醫療服務體系及人民健康，也增進兩岸人民的友誼，未來可持續推動辦理，持續活動效益。
- 二、兒童健康是國家之基石，兒童生長發育及遺傳諮詢目前在台灣已是備受重視的專業學科。由於大陸多數家庭只有一名子女，父母對於孩子的健康成長非常在意。因此未來兩岸醫療活動，亦可加強兒童生長發育的主題，將會意義非凡。
- 三、大陸地區藥品名稱與實驗室報告均以中文呈現，與國際上醫師慣用之英文學名不同。因此，建議未來教學式診療服務若能改以教學門診的方式，僅挑選各科領域中的特殊個案，事前提供雙方醫師病患的相關資訊，再赴當地進行聯合診治，相信彼此更能激盪出卓越的智慧火花。
- 四、根據當地醫師表示，內蒙自治區在公共衛生的發展上，除計劃生育方面有所

進展外，仍有許多待努力的空間。因此，臺灣醫衛管理經驗是內蒙古極為關注的課題，尤以本年「社區照護」專題，受到當地官員的極度重視。建議可盡速研擬「社區照護」相關課程，由大陸內蒙古衛生廳派員來臺接受培訓課程，以及實地參訪臺灣社區公共衛生推展經驗，展現臺灣醫療管理實力。

五、由本次活動的交流，可以感受到內蒙各級醫院對臺灣醫療雖然陌生但卻不冷漠，均爭相理解提問醫療制度面與實務方面的情報，尤其對於臺灣的健保制度特別有興趣。而根據觀察，無論是傳統的蒙醫或是西醫，已能應付當地民眾基本醫療需求的程度，惟更為細緻或是較高水準的作業要求，例如病患就診隱私權的講求、就診動線的規劃、診間的與醫療人員清潔習慣、器械的清洗消毒、標準作業流程等議題，則需要假以時日的精進方臻完善。放眼未來，對短天期的醫療交流，則可以目前臺灣較高的醫療水準經驗輸出為著力，建議可再安排臺灣高階主管深入瞭解當地醫院管理層面的種種，藉由座談或是特殊個案的教育模式進行意見交換，將更能收到實質的效果。



內蒙古國際蒙醫醫院，以蒙、中兩種文字歡迎臺灣醫療團造訪。



本會蒙事處海中雄處長與內蒙古國際蒙醫醫院交換紀念品。



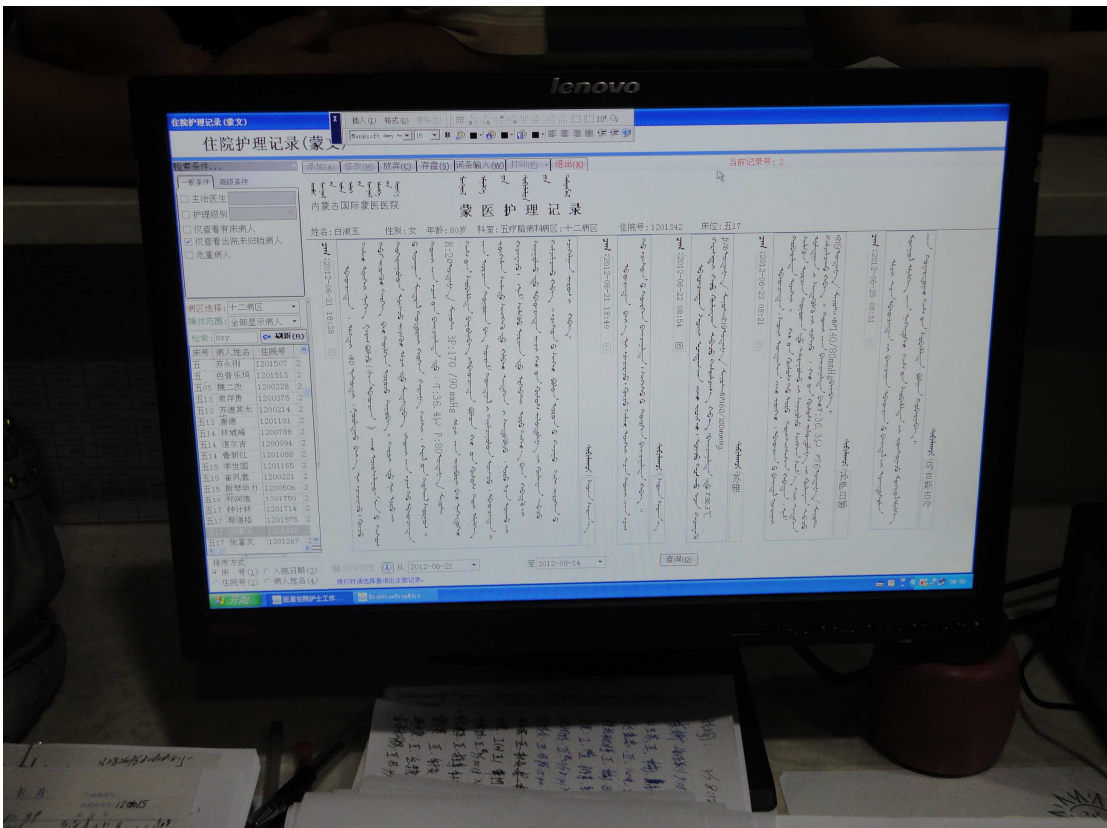
內蒙古國際蒙醫醫院賽西亞副院長為臺灣醫療團說明該院處方籤用蒙文書寫。



內蒙古國際蒙醫醫院以蒙文書寫的處方籤。



內蒙古國際蒙醫醫院斯慶格主任為臺灣醫療團說明該院藥房的作業流程。



內蒙古國際蒙醫醫院病人病歷借用蒙文紀錄並輸入至電腦存檔。



臺灣醫療團拜會內蒙古醫科大學，由阿古拉校長親自出面接待。



內蒙古醫科大學阿古拉校長向臺灣醫療團介紹該校頗具蒙族特色的圖書館。



臺灣醫療團診療服務組醫師們，在內蒙古呼和浩特市和林格爾縣人民醫院進行服務。



行政院署立醫院臺北分院的蔡卓城醫師順利搶救垂危病患，在當地傳為佳話。



臺灣出生的蒙古族醫師蘇本華，首次回鄉即參與診療服務，意義非凡。



臺灣醫療團進行教學式診療服務，當地的醫護人員在旁學習臺灣的醫療技術（小兒科-姜義祺醫師）。



臺灣醫療團進行教學式診療服務，當地的醫護人員在旁學習臺灣的醫療技術（眼科-施智偉醫師）。



臺灣醫療團進行教學式診療服務，當地的醫護人員在旁學習臺灣的醫療技術（婦產科-陳致宇醫師）。



臺灣醫療團進行教學式診療服務，當地的醫護人員在旁學習臺灣的醫療技術（急重症醫學部-蔡卓成醫師）。



臺灣醫療團診療服務組醫師們，在內蒙古蘇尼特右旗人民醫院進行服務。



臺灣醫療團在蘇尼特右旗進行診療服務（消化內科-羅文景醫師）。



臺灣醫療團在蘇尼特右旗進行診療服務（骨科-黃宗熙醫師）。



臺灣醫療團前往包頭市包鋼醫院進行專題演講，武宇赤院長於繁忙公務中親自出面接待



臺北市立聯合醫院家庭醫學科何清幼主任所分享的「慢性病個案之整合型照護與健康管理」經驗，在內蒙古當地受到高度的重視

附

錄