

出國報告（出國類別：國際會議）

參加「爭取 2015 年在台舉辦國際運送
物流聯合協會（FIATA）」出國報告

服務機關：經濟部國際貿易局

姓名職稱：曾靖雯/研究員

派赴國家：美國

出國期間：101 年 10 月 8 日至 12 日

報告日期：101 年 11 月 23 日

目 錄

壹、目的.....	2
貳、爭取國際會議背景及協助工作.....	4
參、爭取 2015 年 FIATA 會議過程與結果.....	10
肆、相關拜訪工作及參加鼓勵台商回台說明會.....	13
伍、心得與建議事項.....	18
陸、附件一：活動照片	19
柒、附件二：會議議程	22
捌、附件三：新聞報導	23
玖、附件三：物流協會及海纜公會感謝函.....	24

壹、目的

本局委辦之「爭取國際會議在台舉辦計畫（下稱爭取計畫）」執行單位台經院為協助「台灣國際物流暨供應鏈協會（Tilsca）」爭取「2015年國際運送物流聯合協會（FIATA）」來台舉辦，參與於本(101)年10月8日至12日於美國洛杉磯舉辦之「2012 FIATA」世界大會，Tilsca於本年5月函請本部及總統府提供支持信函，並獲本部及府方同意在案。為向FIATA總會表達我政府支持本案之立場，除有助於提高爭取成功機率並透過實地參與爭取過程，亦可瞭解國際組織之決策模式及對我政府部門之期盼，以作為未來會展政策規劃之參考，爰由本局派員隨行協處爭取計畫之相關工作，並於會中與國內爭取單位Tilsca共同於會中遊說投票委員並舉辦遊說午宴。

另為擴大出國效益，本局暨爭取計畫代表於出差期間分別拜會洛杉磯會議旅遊局（Los Angeles Convention and Visitor Bureau, LA CVB）、美國味全公司及加州大學洛杉磯分校（UCLA）材料科學暨機械所，並於10月12日拜訪駐洛杉磯台北經濟文化辦事處商務組吳新華組長、陳明祥副組長、章遠智商務專員及外貿協會洛杉磯台灣貿易中心顏木松主任，藉以推廣政府會展政策，並提供爭取計畫協助資訊，俾利駐外單位未來能將台灣會展資訊及爭取計畫協助事項提供予有意來台舉辦國際會議的台籍或跨國企業，以及國際協會組織等單位。12日晚上則參加由洛杉磯台美商會舉辦之「鼓勵企業會議來台舉辦說明會暨餐敘活動」，並於活動中進行40分鐘簡報，進以鼓勵美國台灣企業廠商返台舉辦企業會議活動，本次出國行程如下：

表 1 出國行程表

日期	時間	內容
10月7日	18:40/15:35	台灣出發/抵達洛杉磯
10月8日	9:00-12:00	會議報到
	14:00-16:00	拜訪洛杉磯會議旅遊局(LA Convention & Visitor Bureau)
	19:00-23:00	討論競標策略(因應阿布達比之遊說活動)
10月9日	9:00-12:00	參加開幕活動、協助競標工作
	15:00-17:00	拜訪味全公司(鼓勵爭取企業會議)
	19:00-23:00	討論競標策略(針對卡達之遊說活動)
10月10日	9:00-12:00	協助競標工作
	14:00-17:00	拜訪 UCLA 材料所(爭取協會會議)
	19:00-23:00	討論競標策略(針對隔日台灣之遊說活動)
10月11日	11:00-14:00	舉辦台灣之遊說交流活動
	15:30-18:30	理監事會議(Extended Board)
	18:30-23:00	大會交流活動
10月12日	9:00-12:00	會員大會暨閉幕
	14:00-17:00	拜訪洛杉磯駐外單位及貿協洛杉磯中心

	18:30-21:30	參加鼓勵台商回台說明會活動
10月13日		返台回程

貳、爭取會議及協助工作

一、爭取資訊

- (一) 爭取會議名稱：2015年國際運送物流聯合協會(2015 FIATA Congress)
- (二) 國際組織：國際運送物流聯合協會(FIATA)
- (三) 爭取會議時間：本年10月8~12日
- (四) 會員大會簡報時間：10月11日 15:30 –18:30 pm
- (五) 爭取會議地點：美國洛杉磯Hyatt Regency Century City
- (六) Tilsca：台灣國際物流暨供應鏈協會(Tilsca)
- (七) 預計與會人數：1,000~1,500人(含國外人士約900人)
- (八) 預計舉辦日期：2015年10月
- (九) 預計舉辦城市：台北市
- (十) 預計競標國家：卡達、阿布達比

二、國際運送物流聯合協會(FIATA)介紹

國際運送物流聯合協會於 1926 年 5 月 31 日成立，英文名稱為“International Federation of Freight Forwarders Associations”，法文名稱為“Fédération Internationale des Associations de Transitaires et Assimiliés”（FIATA 為法文縮寫），總部現設在瑞士蘇黎世，是一個非營利性的國際貨運代理行業組織，其目的是保障全球貨運代理的利益並促進行業發展。

FIATA 是世界運輸領域最大的非政府和非營利性組織，具有廣泛的國際影響，全世界有 150 個國家 40,000 家貨運代理及物流企業，800~1,000 萬貨運代理和物流從業人員，現有國家級會員（National Associations）92 家，分佈在 83 個國家、協會會員(Association Members)106 家、團體會員(Group Members)及個體會員（Individual Members）則多達 5,000 家。被稱為國際貨運代理業「建築師」的 FIATA，在聯合國經濟與社會理事會、聯合國貿易與發展大會、聯合國歐洲經濟委員會及亞太經社會中均扮演了顧問諮詢的角色。同時也被許多政府及民間組織，如：國際商會、國際航空運輸協會、國際鐵路聯合會、國際公路運輸聯合會、世界海關組織及世界貿易組織等一致確認為國際貨運代理業的代表，FIATA 的影響遍及世界各個角落。

FIATA 根據自身章程設立各級組織並開展活動，下設 3 個研究機構：包括空運（AFI）、

海關事務(CAI)和多式聯運(MTI)研究機構:包括 4 個諮詢委員會:危險品運輸(ABDG)、法律(ABLM)、職業培訓(ABVT)和安全事務諮詢委員會;4 個地區委員會:包括亞太(Asia/Pacific)、歐洲(Europe)、美洲(Americas)以及非洲和中東(Africa/Middle East)地區委員會;此外,FIATA 亦有出版刊物包括 FIATA 新聞和 FIATA 通訊。

FIATA 每年舉行 1 次世界性代表大會,過去曾在瑞士日內瓦(2009)、泰國曼谷(2010)、埃及開羅(2011)、美國洛杉磯(2012)舉辦,人數約 1,000 至 1,500 人,這國際性活動將運輸界和貨運代理緊密聯合在一起,適時地引導了貨物運輸的整體經濟發展,也為國際貨運代理界人士提供一個社交場合及業務交流機會。

表 2 歷屆 FIATA 大會舉辦情形

年份	主辦國	會議城市	年份	主辦國	會議城市
1925	奧地利	維也納	1995	韓國	首爾
1937	奧地利	巴德加斯坦(Bad Gastein)	1996	委內瑞拉	卡拉卡斯
1951	荷蘭	阿姆斯特丹	1997	奧地利	維也納
1961	奧地利	維也納	1998	澳洲	雪梨
1963	法國	坎城	1999	阿拉伯	杜拜
1965	丹麥	哥本哈根	2000	荷蘭	鹿特丹
1967	克羅埃西亞	歐帕提雅(Opatija)	2001	墨西哥	坎昆
1969	美國	紐約	2002	土耳其	伊斯坦堡
1971	義大利	翠斯特(Trieste)	2003	印尼	芭里島
1973	法國	坎城	2004	南非	太陽城
1975	荷蘭	鹿特丹	2005	俄羅斯	莫斯科
1977	美國	洛杉磯	2006	中國	上海
1979	俄羅斯	莫斯科	2007	阿拉伯	杜拜
1981	愛爾蘭	都柏林	2008	加拿大	溫哥華
1983	葡萄牙	里斯本	2009	瑞士	日內瓦
1985	奧地利	維也納	2010	泰國	曼谷
1987	比利時	安特衛普	2011	埃及	開羅
1989	保加利亞	索非亞	2012	美國	洛杉磯
1991	新加坡	新加坡	2013	新加坡	新加坡
1992	義大利	佛羅倫斯	2014	德國	柏林
1993	加拿大	摩特利爾	2015	台灣	台北
1994	德國	漢堡			

表 3 2011 至 2013 年 FIATA Extended Board 成員名單

Function	Name	Country
President	Stanley H.H. Lim	Singapore
Immediate Past President	Jean-Claude Delen	Belgium
Secretary General	Heiner Rogge	Germany
Treasurer	William M. Gottlieb	Canada
Senior Vice Presidents	Babar Badat	Pakistan
	Francesco S. Parisi	Italy
	Suwit Ratanachinda	Thailand
Vice Presidents	Ernesto Arevalo Schoedl	Mexico
	Christine D'Arcy (Ms)	United Kingdom
	Wassim Housami	Syrian Arab Republic
	Chris Kanter	Indonesia
	Ivan Liptuga	Ukraine
	Mazen Nadim	Egypt
	KC Pelle	United States
	Ivan Petrov	Bulgaria
	Kostas Sandalcidis	Turkey
	Peter Yang	Chinese Taipei
	Huxiang Zhao	P.R. China
	Sergey Zhelannov	Russian Federation
Chairman AFI	Rodolfo J.C. Sagel	Argentina
Chairman CAI	Stephen J. Morris	Australia
Chairman MTI	Christopher J. Gillespie	Canada
Chairman ABDG	Frank Huster	Germany
Chairman ABLM	Richard D. Gluck	United States
Chairman ABVT	Thomas Sim	Singapore
Chairman ABSM	David Fielder	Australia

三、競標團隊成員

本次爭取工作的展開是由國內兩家物流相關單位進行爭取，第 1 個單位為台北市海運承攬運送商業同業公會，現任理事長為陳木枝，公會成立於 1986 年並於 1989 年加入 FIATA 成為國際會員，目前已有 600 多家會員公司；另 1 單位為台灣國際物流暨供應鏈協會(Taiwan International

Logistics & Supply Chain Association, Tilsca), 協會成立於 2003 年, 成立目標係集合台灣國際物流人士, 共同研究國際物流發展, 進而增進利益與達成對外貿易及全球運籌發展, 會員數約 110 人, 現任理事長為葉建明, 前任理事長為楊庶平。楊庶平前理事長亦於去年當選 FIATA 副會長一職, 任期至 2013 年 10 月, 本次爭取 2015 年大會競標團隊代表名單如下:

表 4 競標團隊成員名單

	單位	姓名	職稱
1	台灣國際物流暨供應鏈協會 Tilsca	葉建明(Richard)	理事長
2		楊庶平(Peter)	國際副會長/職訓教育組召集人
3		施琬(Christophe)	Tilsca 國際事務委員會主委
4		楊瑞如(Adelaide)	Tilsca 常務監事
5		林孟鴻(Sofi)	Tilsca 活動推廣組主委
6		張力元	Tilsca L.A 代表
7	台北市海運承攬運送商業同業公會	陳木枝	理事長
8		曾俊鵬	理事
貿易局及會展計畫			
9	經濟部國際貿易局	曾靖雯(Sophie)	研究員
10	爭取國際會議計畫	林彥行(Jakel)	組長

四、各項協助爭取工作

FIATA 每年固定於 9~10 月間舉辦世界大會, 每次約有 1,500 多人與會, 其中包含 1,000 多國外人士, 並由 150 多個國家共同競標會議舉辦權, 為順利取得本會議, 爭取計畫與國內 Tilsca 於兩年前即著手展開各項爭取工作。

首先, 爭取計畫建議 Tilsca 先掌握競標情勢 (包括競標流程、文件、決策方式、舉辦需求、總會決策成員、各會員國對台態度等), 其中瞭解中國意向為一項重點工作, 因 FIATA 為國際貨運運輸組織, 舉凡國際運輸標準認證及各項貨物運輸法則有極大影響力, 因影響國家貿易甚鉅, 故中國早期即加入 FIATA 組織, 並長期經營與國際組織關係, 目前亦是 FIATA 副會長。因此, 為瞭解台灣是否能順利申辦本世界大會, 爭取計畫協助 Tilsca 瞭解國際組織背景並依照會議舉辦

需求提供相關舉辦建議，Tilsca 亦參加 2010 FIATA 會議並拜會相關國際組織成員，以瞭解各項會議舉辦條件。

於 2010 年會後，楊庶平副會長表示欲爭取 FIATA 大會需由 FIATA Extended Board 決策，但該委員會若干成員將於 2011 年改選，故將競標目標放於 2012 年，2011 年則積極拉攏 FIATA 會長及 Extended Board 成員關係，因此爭取計畫於 2011 年舉辦台灣會展環境參訪之旅(FAM Tour)並邀請 FIATA 職業培訓諮詢委員會(Advisory Body Vocational Training, ABVT)會長 Thomas Sim，除實際場勘台灣會展環境外，也可拉攏與加強 Tilsca 關係，Thomas 於活動後表示台灣具備完善的會展環境，除鼓勵台灣爭取 2015 年 FIATA 會議外，也允諾協助向其他組織成員宣傳。

其次，為確保台灣在 FIATA 國際理事會(Extended Board¹)能見度，爭取計畫於 2011 年起亦積極協助楊庶平副會長(時任 Tilsca 理事長)競選國際副會長一職，除協助規劃競選策略外，也鼓勵楊副會長與中國建立友好關係，並加強彼此交流參訪之互動，爾後於 2011 年 FIATA 年會中楊副會長順利當選 FIATA 副會長一職，讓台灣能夠進入 Extended Board 並掌握組織運作過程，此結果不但意味台灣對國際組織之貢獻外，亦表示台灣握有投票權，意義之重大可影響爭取結果。

在取得副會長一職及與國際組織取得良好聯繫後，爭取計畫與 Tilsca 本年展開競標工作，首先楊副會長於本年 3 月及 8 月分別前往北京拜會中國協會代表，除鞏固關係外亦告知台灣有意爭取世界大會，拜會後雙方取得珍貴共識，讓楊副會長更順暢地展開爭取工作，然為避免在爭取過程中挑起不必要的政治敏感因素，楊副會長亦表示將會謹慎且不造勢的進行相關爭取作業，之後爭取計畫協助 Tilsca 尋找專業會議公司並完成競標計畫書亦遞交給 FIATA 大會，同時期也掌握中東地區阿布達比與卡達有意角逐 2015 年會議主辦權之競選工作。

在掌握阿布達比及卡達有競標意願後，爭取計畫亦協助 Tilsca 規劃各項爭取工作，如競標簡報製作、大會期間舉辦台灣午宴(阿布達比與卡達亦分別於 10 月 8 日及 10 月 9 日舉辦晚宴)、協助邀約其他 FIATA 人員來台場勘會展環境等，楊副會長亦透過人脈除持續掌握阿布達比與卡達動向外，亦持續瞭解國際組織對台灣申辦 2015 年之疑慮，儘早針對疑問進行解釋溝通，減少爭取現場不安定之因素，大抵而言，爭取計畫從 2010 年至 2012 年協助 Tilsca 下列事項：

1. 掌握國際組織會議需求、決策過程並擬定各項競標策略
2. 共同針對競爭國進行會展環境瞭解與產業發展分析
3. 邀請國際組織來台參加台灣會展環境參訪之旅(FAM Tour)

¹ FIATA Extended Board 係 FIATA 最高位階之權力中心，包含會長、副會長、各事務委員會等約 25 人，舉凡組織策略、發展方向乃至於投票決定會議主辦國家皆於 Extended Board Meeting 決定，依 FIATA 規章非 Extended Board 人員無法參與會議，若 Board 成員因故無法參與會議亦無法找人替補，其他成員亦無協助決策之權利。

4. 協助舉辦台灣餐會並邀請 FIATA 委員
5. 陪同出席社交場合並於各國代表及 FIATA 理監事委員建立關係及表達政府支持之意
6. 客製化製作競標簡報及禮贈品

除此之外，為傳達台灣有意舉辦2015年世界大會決心，與Tilsca討論後決定於10月11日舉辦遊說午宴，邀約對象包含FIATA Extended Board成員及其眷屬外，亦包含其他具決策潛在影響力之成員及台灣競標團員共計約40名，舉辦地點因大會場所(Hyatt Regency Century City)已被FIATA租用，無法額外舉辦餐會，故考量時間與距離後選擇Craft為本次午宴舉辦地點。

Craft餐廳距離會議地點約100公尺，走路時間為2分鐘，擁有3個用餐區包括主廳（開放空間，最大容納人數為400人）、Private Room（封閉空間，最大可容納160人/雞尾酒及48人/桌椅）及戶外場所（最大容納人數為50人），在與Tilsca討論後爭取計畫建議使用Private Room，原因為Private Room為獨立空間，餐廳能提供專屬服務人員及料理，封閉空間也有助於交流，場地亦可設置影音設備，對整體活動較為聚焦活動舉辦效果，相關資料如下：



Craft 餐廳- Private Room（包廂）

Craft 左側上方為餐廳入口，右側為 Private Room 入口，為追求最佳交流效果，午宴採圓桌排列，每桌安排 7 名貴賓，共放 6 桌，另安排影音設備於現場播放 MEET TAIWAN 影片及台灣宣傳音樂，俾利營造台灣遊說活動效果，流程如下表：

表 5 遊說活動流程表

時間	活動內容	備註
10:00-11:30	場地布置	放置桌牌、確認貴賓座位、放置影音設備及確認簡報資料、放置小禮品
11:30-12:00	貴賓進場	播放觀光局 The Heart of Asia 背景音樂

12:00-12:05	貴賓致詞	1.大會主席 Issa Baluch 致詞 2. Tilsca 葉建明理事長致詞 3.FIATA 會長 StanleyLim 致詞
12:05-12:15	播放 MEET TAIWAN 6 分鐘影片	介紹商務環境、餐飲文化及旅遊資源
12:15-12:30	Tilsca 國際事務委員會施琬簡報及 Q&A	包含台灣環境、協會組織架構及大會規劃
12:30-13:30	交流午宴	
13:30-	結束	1. Tilsca 葉建明理事長贈送小禮品 2.大會主席 Issa Baluch 致閉幕詞

參、爭取 2015 年 FIATA 會議過程與結果

本次競標工作中，因會前Tilsca已與中國協會取得共識，將不大張旗鼓的展開各項爭取工作，因此協會原欲於本次FIATA大會中設攤宣傳亦配合取消，因此在爭取現場主要以拜會FIATA會長、FIATA各委員會成員為工作重點，宣傳台灣爭取訊息並尋求支持，另外也透過各式場合(展覽現場、早餐時間、下午休息時間等)拜會Extended Board成員，深入瞭解每位成員對台灣印象為何，並瞭解對台灣舉辦2015年FIATA會議有何疑慮。

在拜會過程中瞭解若干委員對於簽證問題較為憂慮，因台灣位於亞洲樞紐位置，對委員及其國家會員來說是有利前往東北亞市場(尤其是中國)，以及東南亞市場的最好位置。但因為不少委員身份為中東國家(如埃及、突尼西亞)、中南美洲國家(如墨西哥、阿根廷)或非洲國家(南非等)，但因我國駐外單位並未於該國設有駐點，因此對於申請簽證較為困擾，也希望屆時能順利取得簽證;就此問題，本局代表與爭取計畫已適時向該等委員說明本部推動會展計畫項下設有「外籍人士彈性入境機制」，該機制旨在協助有意來台參加國際會議及展覽活動人員之簽證申請，各委員於瞭解台灣政府能提供簽證協助後皆表示相當高興且表達欲支持台灣舉辦該會之意願。

另拜會過程中亦有委員表示曾未到過台灣，不知道台灣整體會展環境資訊為何，此部分在本局與爭取計畫代表說明台灣地理位置、交通航線、交通接駁、住宿資源、餐飲、文化觀光等內容，並同時輔以圖片說明現今台灣相關環境等，委員於瞭解後紛紛表示因過去從未到台灣旅遊或參加商務行程，誤以為台灣尚未完全開發，僅知道與中國有敏感政治關係，在本局與爭取計畫代表說明下對台灣有更深入的了解，已充分瞭解台灣是如此先進的國家，也想要到台灣參加會議及旅遊。

再者，在爭取計畫協助Tilsca過程當中，已掌握另外2個國家阿布達比、卡達皆將於本年FIATA大會中舉辦遊說晚宴，阿布達比於10月8日舉行晚宴，活動後本局偕同爭取計畫與有參與晚宴之人員進行討論，該員表示阿布達比於晚宴中提出若順利取得主辦權，Extended Board及其眷屬將無須負擔2015年FIATA註冊費用(FIATA歷年註冊費為1,200美金)，在掌握此訊息後，本局代表偕同爭

取計畫與Tilsca於8日晚上商討因應策略，並粗估2015年台灣總舉辦經費，在確認台灣會議總舉辦成本後，亦擬定同樣策略為備案，如Extended Board成員提出此要求時，亦可於現場表態配合。

次日(10月9日)卡達亦舉辦遊說晚宴，邀請成員以Extended Board成員為主，其晚宴主題係以慶祝FIATA創會成員生日為主軸，故並未進行過多遊說工作，但在晚宴中卡達表示該國政府將全力支持2015年於卡達舉辦，因此卡達提出之爭取誘因如下：

- (一) Extended Board及其眷屬毋須負擔2015年註冊費
- (二) Extended Board及其眷屬住宿免費
- (三) 2015年總註冊費之15%或125,000美金將回饋FIATA

上述策略係意圖以金錢攻勢影響決策結果，惟查該策略實已影響FIATA會議舉辦文化，因此在與Tilsca商討後，立即向Extended Board反映此舉將影響FIATA決策模式，且對於未來有意競選國家將造成不可預估之影響（只有能提供FIATA龐大的回饋金方能獲得主辦權），並在會長Stanley Lim的認同下，於次日(10月10日)召開緊急會議，並於會中達成「競標國家不可以免費提供Extended Board註冊費等方式為競選策略」之決議。在此會議共識下，本局與爭取計畫代表與Tilsca商討後之因應策略如下：

(一) 以台灣參與FIATA歷史與貢獻為出發點，台灣長期參加FIATA活動，從未缺席，且積極參加FIATA工作小組運作，也競選副會長一職，展現參與國際組織之熱忱；

(二) 區域會員國家的提攜，現今東北亞國家中日本與韓國因內部運作問題，近年來甚少參加FIATA活動，但日本、韓國、中國是東北亞首屈一指之國家，在貨運運輸有舉足輕重影響，因此台灣會拉攏兩國家參與2015年會議；

(三) 宣傳FIATA品牌形象，透過會議議程規劃、講師邀約等方式拓展FIATA品牌，吸收更多國家或企業會員。

上述3項對應策略為正統競標方式，不採金錢攻勢，目的係以「FIATA未來發展」為應對主軸，希冀Extended Board能回歸基本面構思組織的發展與區域成長的目的。在確定爭取主軸後，本局與爭取計畫代表隨即與Tilsca規劃10月11日的遊說午宴，遊說午宴之參加對象主要以Extended Board及其眷屬為主，亦包括大會主席及其他Tilsca認為重要之總會人員，在餐會開始前，Tilsca邀請大會主席Issa Baluch致詞，Issa表示台灣參與FIATA組織許久，並參與工作小組會議運作，對FIATA貢獻良多，他很高興能受邀參加午宴，也希望台灣未來能有更好的發展。能邀請Issa Baluch致詞對Tilsca意義重大，因為Issa雖在美國哈佛教書，但因本身為埃及人，對於爭取工作而言未全力支持台灣，惟考量Issa擔任大會主席，對於Extended Board具有相當影響力，因此Tilsca特別邀請海纜公

會曾俊鵬理事參加此會，曾理事與Issa為舊識，所以藉由曾理事的影響力進而拉攏Issa的關係，此舉也獲得成效。

在Issa致詞結束後，隨即由Tilsca國際事務組施琬主委進行15分鐘簡報，內容主要以台灣會展環境(地理位置、簽證、交通接駁、餐飲、文化、觀光)為主，爭取計畫亦協助協會備妥此部分資訊，另外也針對國內相關單位架構進行闡述，並在簡報前播放MEET TAIWAN 6分鐘宣傳光碟，深獲在場委員的注目，在簡報結束後，有2位委員提出問題，分別是關於簽證的申請，以及會議議題的規劃。兩問題在競標團隊事前的準備下充分回復委員的疑慮，本局與爭取計畫代表亦於餐敘中至各桌再次說明政府為協助國際會議來台可協助簽證之協助工作，讓Extended Board委員充分瞭解台灣政府支持之意。

下午Extended Board召開時，所有競標國家在大會安排下入內做5分鐘的提問與說明，在該等國家說明完畢後，大會主席Issa Baluch將所有競標國家第1階段書面分數公布，台灣書面審查為第1高分，卡達為第2高分，阿布達比為第3，而台灣書面分數又領先卡達60分，因此，大會主席Issa Baluch表示因分數差距懸殊，不另行針對3個國家投票，僅針對是否贊成台灣舉辦2015年世界大會進行投票，最後台灣就在20比3之壓倒性票數下取得主辦權。

分析本次能夠順利成功取得 2015 年大會主辦權原因如下：

- (一)台灣單位長期參加國際組織：Tilsca 長期參加 FIATA 組織活動並積極參與工作小組運作，楊庶平更競選副會長一職，在在顯示台灣與各國會員跟 Extended Board 之間的關係，以及積極參加國際組織事務之態度。
- (二)妥善處理兩岸關係：台灣單位經營國際組織時常遭遇中國打壓之情事，Tilsca 為避免挑起敏感於爭取前積極拉攏中國協會關係，也加強彼此間的互信與交流，也獲得對方友善的支持態度。
- (三)完善的競標計畫書：為成功爭取 2015 年會議，爭取計畫事前建議協會需尋找專業會議籌劃公司代為撰寫競標計畫書，以利呈現競標整體性，之後爭取計畫亦成功協助 Tilsca 尋找到會議公司，順利完成圖文並茂且資訊豐富的競標計畫書。
- (四)競標策略得當：當阿布達比與卡達紛紛以金錢攻勢欲遊說 Extended Board 同時，本局之爭取計畫分享過去經驗並建議應回歸國際會議舉辦目的及國際組織發展目的，若比照阿布達比及卡達的策略將影響 FIATA 的舉辦文化，也對未來欲舉辦國家有寒蟬效應的影響。在競標團隊的討論下，也同意應以組織發展與台灣貢獻為主要訴求出發點。
- (五)縝密的遊說工作：為拉攏 Extended Board 投票意願，在爭取工作出發前，本局之爭取計畫與 Tilsca 召開 3~4 次競標籌備會，會中針對 Extended Board 進行討論，並劃分遊說區域與對象，並搭配 10 月 11 日午宴為邀約誘因，全力遊說委員會成員參加；此外，本次爭取工作亦有本

局代表陪同與會，於現場進行各項拜會工作時皆讓 Extended Board 瞭解台灣政府展現支持之意，也深刻瞭解台灣政府對鼓勵國際會議在台舉辦能提供多項協助工作，此舉皆是穩固票數之不可缺少之工作。

(六)客製化之行政工作：本次爭取工作擬定許多競標及遊說策略，然為了讓 Extended Board 瞭解台灣高品質的會展服務，本局之爭取計畫與 Tilsca 不但共同客製化準備禮贈品，也針對不同場合規劃贈送品項。另在午宴活動亦用心設計邀約信、桌牌、桌位安排、菜餚安排、視聽設備規劃及文宣資料提供，整體流程讓委員讚賞活動的進行，也對台灣服務品質有新的瞭解與體悟。

本爭取案係由本局之爭取計畫於 2010 年掌握爭取訊息，經過競標分析、策略擬定、競選職位、來台場勘等工作，歷經 2 年終於取得主辦權，因此本次成功爭取會議經驗將可成為未來協助競標會議的最佳範例之一。

肆、相關拜訪工作及參加鼓勵台商回台說明會

本次除成功協助 Tilsca 爭取 2015 年 FIATA 世界大會外，本局與爭取計畫代表亦順道拜訪洛杉磯會展旅遊局(LA CVB)、美國味全公司、UCLA 材料所、駐洛杉磯經濟文化辦事處商務組，並參加由台美商會舉辦之鼓勵台商回台說明會暨餐會活動，各項拜訪內容如下：

一、洛杉磯會展旅遊局(LA CVB)

本次拜訪 LA CVB 對象包括 CEO(Mark S. Liberman)、Associate Vice President (Carol Martinez)、亞洲區 Regional Director(Jamie Y. Lee)，以及 International Tourism 經理(Karen Rouzan)。Karen 表示 LA CVB 主要在觀光(Tourism)範疇下分：會展(MICE)、會議(MEETING)及活動(Event)，除了在美國若干城市有辦事處外，在海外亦有 4 個國際據點，其中亞洲據點在北京，主要掌管亞洲各國觀光旅遊、會展、行銷策略的推動。

LA CVB 為協會組織，在推動上採業者合作方式，洛杉磯會展周邊業者會加入 CVB 會員單位，並由 CVB 優先提供商機及服務內容；在預算上，除官方編列一定額度的預算外，LA CVB 亦接受企業贊助，此外，加州與洛杉磯亦分別課徵會展服務稅，加州是從租用車輛內課徵服務稅，洛杉磯則是從住宿內(旅館房間數在 50 間以上始課徵)課徵會展服務稅，比例約為 0.01%，未來此

稅還會擴及到餐飲範圍;所有課徵的稅收皆用於觀光及會展業務推動、國際行銷、國內宣傳、產業研究等面向之使用。

在與該局交換會展推動心得後，對方對於台灣政府將會展與觀光切分是不錯的方式，因兩者主體推動方向與目標對象不同，如此可將目標更鎖定於所屬產業，不同於台灣未來可能從協會或企業面著手，因洛杉磯電影產業發達，在挑選上可納入電影明星為主體。

二、美國味全公司

為推動企業會議在台舉辦，本局之爭取計畫事前透過味全公司聯繫駐美國洛杉磯之辦公室，並拜會總經理 Anthony Liu，美國味全食品公司成立於 1972 年，主要生產冷凍產品及進口商品等。

Anthony 表示美國味全原與台灣味全有合作關係，在台灣味全被康師父收購後，美國味全將股份買回，故目前雙方並非從屬關係。而美國味全之分公司散佈於美國各地，平常大都以視訊會議為主要聯絡方式，主管階層則不定期於總公司(洛杉磯)召開會議，在員工訓練部分大抵也在美國境內進行，另因食品業特性並無明顯獎勵旅遊或經銷商會議等活動，惟在海外食品進口面之供應商在業務推動過程會因業務需求回台開會，此部分將是未來企業會議可回台灣舉辦之利基。另外美國味全底下擁有眾多食品原料廠與供應商，該供應商除美國味全外，也希望能尋找台灣食品領域廠商洽談合作或有潛在商機合作機會，Anthony 會協助將本局之爭取計畫資訊提供給所屬食品供應鏈過目。

三、UCLA 材料所

UCLA 為全球知名大學之一，為吸引國際會議來台舉辦，爭取計畫亦邀約拜訪 UCLA 材料科學暨機械所楊鎮銘教授及杜經寧教授，楊教授與杜教授是台灣及亞裔台灣人，其中杜教授更被中研院獲選為院士，因本科學領域係台灣優勢學術產業，本局之爭取計畫過去亦協助相關材料科技爭取國際會議，因此藉由拜訪楊教授與杜教授希望能瞭解材料領域之國際組織及所屬國際會議，並分析未來可爭取來台舉辦之會議清單如下：

表 6 材料領域國際組織暨國際會議清單

	國際會議	所屬國際組織	教授意見
1	International Conference on Electromagnetic Processing of	Electromagnetic Processing of Materials (EPM)	並未聽聞過材料領域內有此組織及會議，應偏

	Materials		重於機械工程面之材料應用實務。
2	International Conference on Fracture and Strength of Solids	Far East and Oceanic Fracture Society	此為材料與機械工程相關學門，但談及內容應以應用面為主，故應為機械系為參加主體。
3	International Conference on Surfaces, Coatings and Nanostructured Materials	International Conference on Surfaces, Coatings and Nanostructured Materials	此為材料領域知名會議之一，國內有相關單位進行研究中，可進一步接觸。
4	International Conference on Very High Cycle Fatigue	Minerals, Metals & Materials Society	
5	Asia-Pacific Conference on Non-Destructive Testing	Asia-Pacific Regional Group of the International Committee for Non-Destructive Testing	此為材料專門領域研究，台灣有參與之學者不多，須詢問國內材料或應用科學領域系所方能進一步得知。
6	International Colloquium on Dynamics of Explosions and Reactive Systems	Institute for Dynamics of Explosions and Reactive Systems	
7	International Conference on Textures of Materials	American Ceramic Society	本會議除世界會議外，亦有 Pacific-rim 會議，台灣有相關單位可進一步接觸。
8	International Symposium on Multiscale, Multifunctional & Functionally Graded Materials	Multiscale, Multifunctional & Functionally Graded Materials society	此為材料與機械工程相關學門，但談及內容應以應用面為主，故應為機械系為參加主體。
9	International Symposium on Non-destructive Characterisation of Materials	Centre for Nondestructive Evaluation	此為材料專門領域研究，台灣有參與之學者不多。
10	World Conference on Non-Destructive Testing	International Committee on Non-Destructive Testing	
11	International Symposium on Materials for Enabling Nanodevices	University of California	此為材料領域會議，每 2 年舉辦 1 次。

為獲得潛在爭取會議案源，爭取計畫事前亦蒐集國際間重要材料科學組織暨國際會議清單，並與楊教授及杜教授交換意見，共計獲得 4 件潛在案源，其中在本局與爭取計畫代表闡述政府可提供之協助後，楊教授與杜教授亦表示將會考慮將每 2 年舉辦 1 次，人數規模約 300~400 人左右

的 2014 年「International Symposium on Materials for Enabling Nanodevices」來台舉辦，爭取計畫亦會持續鼓勵與協助。

四、駐洛杉磯經濟文化辦事處商務組

本局與爭取計畫代表於協助爭取 FIATA 後亦拜會駐洛杉磯經濟文化辦事處商務組吳新華組長、陳明祥副組長與章遠智商務專員，除針對目前本部(局)推動會展計畫及可提供協助進行說明外，也針對協助爭取國際會議及鼓勵企業會議回台舉辦進行意見交換。吳新華組長表示商務組與當地台商組織關係良好，若干台商每年亦有回台舉辦企業會議之需求，未來若能整合部會資源並協助台商在台舉辦會議將是雙贏之策略。

陳明祥副組長亦表示過去接觸台商單位時有單位表示有回台舉辦需求，並提供 2 件潛在會議活動，1 件為全球華商經貿聯誼會總會年會，另 1 件為空軍子弟小學全球年會，全球華商經貿聯誼會總會年會為全球舉辦之活動，明(2013)年將在美國舊金山舉辦，未來有機會可爭取回台灣舉辦，並由爭取計畫提供後續協助事宜。

表 7 爭取計畫拜訪單位一覽表

日期	單位	對象	職稱
10 月 8 日	洛杉磯會議旅遊局	Mark S. Liberman	President and CEO
		Carol Martinez	Associate Vice President, Communications
		Jamie Y. Lee	Regional Director
		Karran Rouzan	Manager, International Tourism
10 月 9 日	美國味全公司洛杉磯辦公室	Mr. Anthony Liu	L.A Branch Manager
10 月 10 日	UCLA 材料科學暨機械所	Yang Jenn-Ming	Professor/Chair
		Tu King-Ning	ISMEM 主席
10 月 12 日	駐洛杉磯經濟文化辦事處商務組	吳新華	組長
		陳明祥	副組長
		章遠智	商務專員

五、鼓勵台商回台說明會暨交流活動

洛杉磯台美商會洛杉磯台美商會(Taiwanese-American Chamber of Commerce of Greater Los Angeles, 簡稱 TACCLA), 為一非營利組織, 創會於 1980 年。宗旨為聯合台僑華裔互助合作、協助此間僑民融入主流社會、擴大工商僑界服務及提供僑民實質助益。目前擁有近 400 名會員, 行

業包括銀行、地產、醫師、藥師、生化檢驗、律師、會計師、建築設計、食品製造、餐廳、旅遊、運輸、證券投資、財務管理、保險、印刷、工業製造、健康器材、家電製品、電腦銷售、音樂器材、工程顧問、旅館經營、傳播媒體等，涵蓋面廣泛。

本次活動由台美商會陳柏宇（Paul Y. Chen）副會長、葉協豐理事及曹美琴（Kate Yin）總幹事共同策劃，舉辦地點為海皇餐廳，並由台美商會會務顧問楊信先生贊助活動經費。首先由陽信顧問致歡迎詞，並由駐洛杉磯經濟文化辦事處周慶龍副處長及駐洛杉磯經濟文化辦事處吳新華組長致詞，接著由爭取計畫進行 40 分鐘簡報說明政府鼓勵企業回台舉辦會議活動可提供之協助，並進行交流活動，席間再針對台商單位之疑問進行回覆與解釋。

本次參與活動之單位共計約 40 人，包括超矩陣整合行銷公司、American Greenpower、大通銀行、敬業會計師事務所、YK America、台福基金會、美宏地產、中華汽車、瑞山中文學校、CU Transport 等單位，其中台福基金會黃理事表示台福基金會為基督教宣教機構，皆定期在各國舉辦近萬人左右之會議活動，會議規模約 4~5 天，舉辦地點為大型會議空間，並不需進行分場，在爭取計畫分享過去協助類似宗教團體及國內甫辦完日本真如院之大型活動後，黃理事表示有思想瞭解台灣會展環境資訊，若場地符合會議需求將考量將該會帶回台灣舉辦。

本次出國在與本局代表共同積極宣傳政府會展政策及協助下，不但順利成功爭取到 2015 年國際貨運復合運輸聯合會世界大會，亦拜訪 4 單位及參加鼓勵台商回台說明會，獲得 9 件潛在協會及企業會議案源，後續爭取計畫將會持續聯繫與協助，進而促成該會議活動來台舉辦。

表 8 本次獲得之潛力國際會議記企業會議案源表

	潛力國際會議	會議規模/人
1	International Conference on Surfaces, Coatings and Nanostructured Materials	300
2	International Conference on Very High Cycle Fatigue	300
3	International Conference on Textures of Materials	600
4	International Symposium on Materials for Enabling Nanodevices	400
5	全球華商經貿聯誼會總會年會	1,000
6	空軍子弟小學全球年會	200
7	華商會議	250
8	台福基督教會議(正式名稱尚未確定)	10,000
9	高中/大學校友聯誼暨訓練會議(正式名稱尚未確定)	500
	預計總人數	13,550

伍、心得與建議

- 一、台灣本次成功爭取 FIATA 2015 世界大會來台舉辦，屆時將會有 1,000~1,500 人(含國外人士約 900 人)參加，對象將包含全球貨運(含空運、陸運、海運)業者，以及關連產業(如報關、港務、物流等)業者共同參與，除可促進我國在貨運物流產業的地位外，亦可藉由舉辦該會議以擴大我國會展觀光產業及周邊經濟效益；充分達到有效推廣台灣國際形象，並建立台灣對於國際會議的高品質訴求國際素質，進而提升我國國際形象之效益。
- 二、國內公協會要成功爭取國際會議，必須付出長時間的努力與經營，不但要拉攏重要關係人員外，也要加強促進與周邊會員國家及城市的發展。本次能成功協助台灣國際物流暨供應鏈協會(Tilsca)申辦 FIATA 2015 世界大會主辦權之主因即在於無間斷的與國際組織交流，並提供正確的競標策略，以及於現場舉辦成功的遊說活動。因此在未來協助爭取國際會議時必須要加強鼓勵國內單位要與國際組織保持良好與友善的關係，並以抱持著促進產業交流的目的參與國際活動並擔任重要職位，方能在爭取國際過程中取得優勢的地位。
- 三、政府的支持是本次重要的關鍵因素，此次台灣取得主辦權的過程充滿危機，在爭取過程中雖然兩岸因政治敏感問題沒有大幅度的展開各項爭取工作，但本部駐洛杉磯辦事處商務組章遠智商專及外貿協會台貿中心顏木松主任親至會場與國內爭取單位 Tilsca 分享競標經驗，並與國際組織重要代表交換心得及傳達政府支持之意，另外本局代表亦全程陪同，除了向每位投票委員進行遊說外，也針對委員提出若干我國會展環境及政策問題進行答復，在第一時間取得決策委員的信任，也充分顯示台灣競標代表團是有備而來的，讓整體競標工作更為完整。為此，國內爭取單位 Tilsca 及海纜公會特別致本部感謝函表達對本次獲得關鍵性的勝利並成功爭取申辦權之功勞。
- 四、爭取國際會議有其重要性與影響性，在未來協助爭取工作，除了鼓勵國內單位長期參加國際組織活動外，建議本局繼續針對具高潛力且對我國經濟發展有偌大助益之國際會議可派員陪同，抑或請駐外單位就近支援，不但可傳達政府支持之意，更能讓競標團隊更具爭取信心，傳達我國會展環境及遊說國際組織重要人士，進而提升競標成功機率，俾利台灣會展及相關產業之發展。

附件一—活動照片



圖 1 FIATA 大會開幕典禮



圖 2 爭取計畫與本局代表拜訪 FIATA 會長 Stanley Lim 傳達台灣政府支持之意



圖 3 FIATA 楊副會長與中國代表開幕式合影



圖 4 爭取團隊與駐外單位及中國代表合影



圖 5 駐洛杉磯辦事處商務組章遠智商專至會場與 Tilsca 分享競標經驗



圖 6 爭取團隊於 11 日遊說活動後合影



圖 13 遊說活動時播放 MEET TAIWAN 影片



圖 16 Tilsca 與海纜公會代表參與 FIATA 大會



圖 14 FIATA 會長 Stanley Lim 致謝詞



圖 17 FIATA 楊副會長與 Extended Board 之合影



圖 15 於 Extended Board 發送之 Meet Taiwan 貴賓贈品



圖 18 爭取計畫與本局代表及台灣協會葉理事長於取得主辦權後之合影



圖 19 參加 FIATA 章程會議

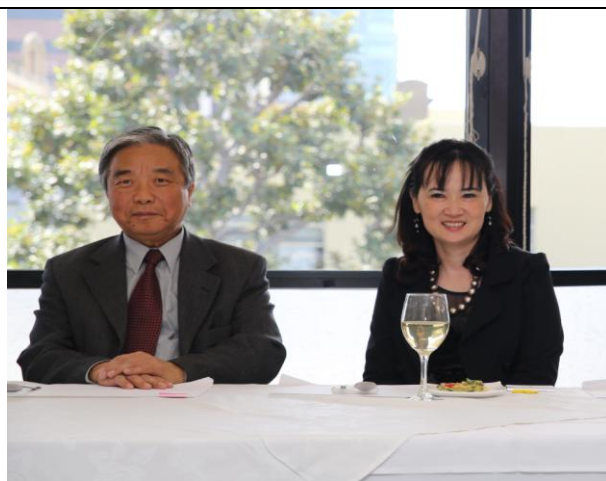


圖 22 拜會駐 LA 經濟文化辦事處商務組



圖 20 與本局代表及駐外單位共同拜會 LA CVB



圖 23 與本局代表拜訪 UCLA 材料科學所

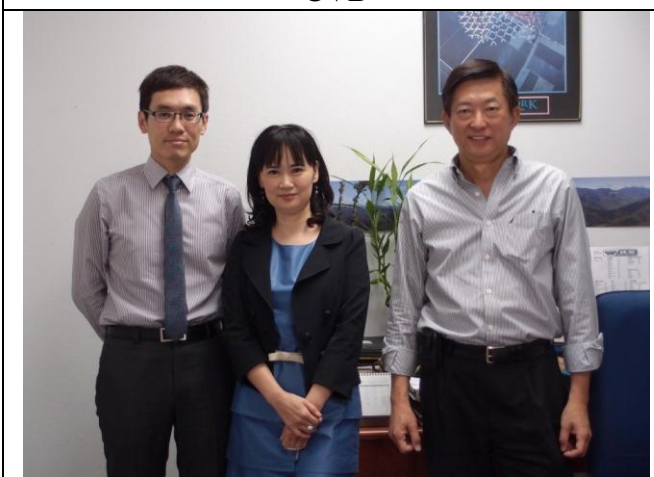


圖 21 與本局代表拜訪美國味全公司



圖 24 參加鼓勵台商回台舉辦企業會議說明會

2012 年 FIATA 世界會議議程

FIATA 2012 PROGRAM OF EVENTS

(As of September 2011)

All sessions, events and the exhibition hall take place at the Hyatt Regency Century Plaza

SUNDAY OCTOBER 7, 2012

09.00 – 17.00 Meeting of the Presidency

MONDAY OCTOBER 8, 2012

06.30 – 15.00 Golf Tournament
08.00 – 17.00 Registration Open
08.00 – 15.00 PreCongress Workshop
09.00 – 20.00 Exhibitor Set-up
17.00 – 18.30 Welcome Reception for all Delegates

TUESDAY OCTOBER 9, 2012

08.00 – 17.00 Registration
08.00 – 09.30 Exhibition Hall Open
Breakfast for all Delegates
(in the Exhibition Hall)
"FIATA Connect"
Networking & Appointments
(In the Exhibition Hall)
09.30 – 11.30 Opening Session
11.30 – 13.30 Exhibition Hall Open
Luncheon for all Delegates
(In the Exhibition Hall)
"FIATA Connect"
Networking & Appointments
13.00 – 15.00 Forum Meeting
15.00 – 15.30 Refreshment Break – Exhibition Hall
15.00 – 17.00 Customs Affairs Institute
15.00 – 16.15 Education Session
17.00 – 18.00 Regional Meetings
(Africa/Middle East, Asia/Pacific, America,
Europe)
18.00 – 20.00 Reception for all Delegates – Exhibition Hall

Registration is available
on-line NOVEMBER 1, 2011

Visit www.FIATA2012.org
for more information.

WEDNESDAY OCTOBER 10, 2012

08.00 – 17.00 Registration
08.00 – 09.30 Exhibition Hall Open
Breakfast for all Delegates
(in the Exhibition Hall)
"FIATA Connect"
Networking & Appointments
(In the Exhibition Hall)
09.30 – 11.30 Airfreight Institute
11.30 – 13.30 Exhibition, Networking and "FIATA Connect"
(In the Exhibition Hall)
Luncheon for all Delegates
(In the Exhibition Hall)
13.30 – 17.30 Exhibition Hall Open
"FIATA Connect"
Networking & Appointments
(In the Exhibition Hall)
13.15 – 14.15 Advisory Body Security Matters
14.30 – 15.30 Advisory Body Dangerous Goods
15.30 – 15.45 Refreshment Break
(In the Exhibition Hall)
15.45 – 16.45 Advisory Body Legal Matters
17.00 – 18.00 Advisory Body Vocational Training
18.00 – 21.00 "A Taste of the USA"
Reception for all Delegates

THURSDAY OCTOBER 11, 2012

08.00 – 17.00 Registration
08.00 – 09.30 Exhibition Hall Open
Breakfast for all Delegates
(in the Exhibition Hall)
"FIATA Connect"
Networking & Appointments
(In the Exhibition Hall)
09.30 – 11.30 Multimodal Transport Institute
11.30 – 16.30 Port Tours *advance registration required*

- Port of Los Angeles
- Port of Long Beach

13.00 – 15.00 ABVT Forum
15.30 – 18.30 Meeting of the Extended Board
20.00 – 23.00 Reception and Gala for all Delegates

FRIDAY OCTOBER 12, 2012

08.00 – 09.30 Registration
08.00 – 09.30 Breakfast for all Delegates
09.30 – 11.00 General Meeting
11.00 – 11.15 Refreshment Break
11.15 – 12.00 Closing Session
12.00 – 12.30 Press Conference



1 航運要聞

www.iashnews.com.tw www.iassp.com.tw(新航運網)

台灣新報

e-mail: add. gov.hope@msa.hinet.net

中華民國一〇一年十月十五日 星期一 農曆壬辰年九月十一日

TAIWAN SHIN SHENG DAILY NEWS

我獲主辦2015 FIATA全球大會

運輸界盛事 積極爭取 主席團肯定 對台具指標意義



怡和航運獲勞氏OHSAS18001認證 亞太地區首家 將會強化對HSSE承諾

【本報記者王聖賢台北報導】怡和航運日前獲得英國勞氏OHSAS18001國際職業安全衛生管理系統認證，成為亞太地區首家獲得此項認證的航運公司。



航海員測驗 首批在校生亮眼 佔錄取人數75% 達成畢業即可就業

【本報記者王聖賢台北報導】交通部航政司日前舉行航海員測驗，首批在校生表現亮眼，佔錄取人數百分之七十五，達成畢業即可就業。

Table with 4 columns: 船名, 噸位, 船主, 代理. Lists various shipping companies and their vessels.

船員可快速賺第一桶金... 交通部航政司日前舉行航海員測驗，首批在校生表現亮眼，佔錄取人數百分之七十五，達成畢業即可就業。

台灣新報 航運版. Includes masthead and publication info.

沛華集團 國內首家海運業通過AEO認證. Advertisement for Pei Hwa Group.

1 農曆壬辰年九月初一日

中華日報航運版

中華民國一〇一年十月十五日 星期一

Asia EEC 亞細亞航運有限公司. Advertisement for shipping services.

蕭丁訓率團赴台州大麥嶼港招商. Advertisement for recruitment to a port.

我取得2015 FIATA全球大會主辦權. Advertisement for the FIATA conference.

沛華集團 國內首家海運業通過AEO認證. Advertisement for Pei Hwa Group.

馬紹爾群島共和國海運處. Advertisement for Marshall Islands Registry.

Bunker 丹麥實運石油有限公司. Advertisement for Bunker services.

協榮航業股份有限公司 GLORY NAVIGATION CO.,LTD. Shipping schedule table with columns for ship name, route, and dates.