

出國報告（出國類別：其他）

# 行政院國軍退除役官兵輔導委員會 金筱輝副主任委員等代表出席美國 三大退伍軍人協會2012年年會報告

服務機關：行政院國軍退除役官兵輔導委員會

姓名職稱：金筱輝副主任委員

派赴國家：美國、加拿大

出國期間：101 年 7 月 21 日至 8 月 31 日

報告日期：101 年 9 月 20 日

## 行政院及所屬各機關出國報告摘要

出國報告名稱：金筱輝副主任委員等代表出席美國三大退伍  
軍人協會 2012 年年會報告

頁數 50 含附件：■ 是 □ 否

出國計畫主辦機關

聯絡人

電話

國軍退除役官兵輔導委員會

廖懷安

02-27571797

出國人員姓名

服務機關

單位

職稱

電話

金筱輝

退輔會

會本部

副主任

02-27271307

宋海笙

退輔會

第七處

簡任處長

02-27571750

廖懷安

退輔會

第七處

薦任編譯

02-27571797

出國類別：□1 考察 □2 進修 □3 研究 □4 實習 ■5 其他

出國期間：101 年 7 月 21 日至 8 月 31 日

出國地區：美國

報告日期：101 年 9 月 20 日

分類號/目：

關鍵詞：

內容摘要：(二百至三百字)

1. 美國韓越戰退協、美國海外作戰退協及美國退協等三大退伍軍人服務組織龐大，會員人數眾多，退伍軍人社會地位崇高，具相當政治影響力。每逢年會期間，受邀列席貴賓不乏美國朝野知名人士、退伍軍人事務權責單位領導幹部及聯邦參眾議員等，本會與會代表也受到相當禮遇。除可透過美國友人呼籲美國政府賡續對台軍售及參與國際性組織外、學習美國最新退伍軍人服務照顧措施外，也可透過該等組織分享本會服務照顧榮民榮譽各項工作實際成果，爭取認同與合作，提升我國國際能見度，謹建議繼續派員與會。
2. 建議賡續與美國及其他國家退協組織保持密切聯繫，並輔導僑居世界各地榮光聯誼會與當地退協地方區分會加強聯繫，期使我國民間退伍軍人組織也能比照國外相關退協自籌經費作法，強化民間公益組織力量，協助本會推展榮民榮譽服務照顧工作，增加我退伍軍人榮譽感及參與意願。

# 目 錄

壹：前言

貳：整備

參：經過

肆：心得

伍：建議

## 行政院退輔會金筱輝副主任委員等代表出席美國三大退伍軍人協會

### 2012 年年會報告

101 年 9 月 20 日

#### 壹、前言

##### 一、行程說明

本（101）年 1 月份起，美國韓越戰退協(American Veterans, 簡稱 AMVETS)、海外作戰退協(Veterans of Foreign Wars of the United States, 簡稱 VFW)，及美國退伍軍人協會(The American Legion, 簡稱 AL)等三大退協分別函邀本會曾主任委員率員前往參加其 2012 年各該年會，並對大會聯合開幕式致詞。由於此項會議雖為例行，但參加其年會卻是維繫本會與各該退協關係之所必需，因此，相關出國案均已奉核准納入年度出國計劃。

曾金陵主任委員原計畫率團出席，惟因臨時公務在身，不便按時出訪，經報請行政院核定後，改指派金筱輝副主任委員一行三人代表本會與會，並於 7 月 21 日按時啓程赴美，8 月 10 日晚間完成美國海外作戰退協、韓越戰退協及周邊榮光會拜訪等各項任務後，返抵國門；另宋海笙處長率廖編譯再於 8 月 26 日按時啓程赴美，於 8 月 30 日完成代表出席美國退協 2012 年年會及芝加哥榮光會拜訪等各項任務後，於次（31）日晚間返抵國門。

##### 二、美國退伍軍人事務部及三大退協簡介

###### （一）美國退伍軍人事務部(VA)：

1930 年 7 月 21 日依美國總統行政命令成立，1989 年 3 月 15 日升格為內閣部會。

主要任務為：

1. 協助傷殘退伍軍人及其家屬具備生活能力，並改善其生活品質。
  2. 協助待退伍軍人順利適應退伍後生活。
  3. 曾為國家犧牲奉獻之軍人得受崇功報勳及死後哀榮之對待。
  4. 為國家之公共保健、急難管理、社會經濟福祉及歷史貢獻力量。
  5. 以有效之人力、通訊、技術及管理為退伍軍人及其家屬提供一流之服務。
- 該部設部長、副部長各一，部本部設於華府，由幕僚長綜理業務協調。下設醫療、權益及公墓事務等業務署（負責提供之醫療、權益及喪葬服務，其下設 152 所醫院、802 家門診中心、134 間護理之家、42 間安養之家、206 所心理諮商中心、57 個地區權益服務處及 120 個公墓處等業務），及管理司、資訊技術司、政策規劃司、政策規劃整備司、人力資源行政司、公共及部際事務司與國會與立法事務司等 6 個幕僚司；另設有總顧問室、督察長室、訴願室等 10 個諮詢單位。

美國退伍軍人事務部為白宮 15 個內閣部會之第 2 大部會，工作人員近 29

萬人，其主要業務機構包含醫療中心、地區辦事處，及退伍軍人公墓等大小 1 千餘所，遍佈美國各地，甚至海外地區。

該部資料顯示全國退伍軍人人數約為 2,400 萬人，其中 800 餘萬人已登記要求該部之醫療服務，實際受惠人數亦在 550 萬人以上；就傷殘補助、低收入補助、貸款保證，及教育補助等，每年亦近 50 萬人申請。該部對近 1,500 萬名退伍軍人未曾接觸或使用聯邦退伍軍人權益部份，則責成該部研考單位研究分析，以期更普遍服務該國退伍軍人與眷屬，此外，在歐巴馬總統之政策要求下，該部並積極結合國防部規劃電子紀錄檔案整合平台，冀望現役軍人轉成退伍軍人之檔案能有效順利轉移或共享，以便政府對有相關服務需求之退伍軍人，尤其是中東兩伊戰役及協助阿富汗爭取民主自由戰役傷病退伍返鄉之軍人，能提供無縫服務。

## **(二) 美國韓越戰退協會 (AMVETS)：**

美國韓越戰退伍軍人協會(AMVETS)在密蘇里州堪薩斯市於 1944 年 12 月成立，總會設於馬利蘭州，現有會員約 19 萬 5 千人，婦女會(AMVETS National Ladies Auxiliary) 會員 4 萬 3 千人，子弟會(Sons of AMVETS)現有成員 1 萬 4 千餘人。合計 25 萬 2 千餘人，為美國第 4 大退伍軍人組織。目前美國除了猶他州、佛蒙特、與懷俄明 3 個州尚無區會外，其餘 47 個州以及美屬薩摩亞群島、加拿大、中華民國、瓜地馬拉、韓國與荷蘭等地均設有區會或分會。該協會第 9 分會設在我國台中市。該協會於 1991 年與本會締結兄弟會。近年來，每逢其總會長受邀來台參加本會榮民節大會時，本會均協調安排由總統（或副總統）親自接見。

## **(三) 美國海外作戰退協 (VFW)：**

美國海外作戰退伍軍人協會(Veterans of Foreign Wars of the United States)於 1899 年美國西班牙戰爭後成立，簡稱 VFW，為美國目前第 3 大之全國性退伍軍人組織，總會設於密蘇里州堪薩斯市，現有會員 190 萬餘人，婦女會現有會員 40 餘萬人，合計 230 萬餘人。除美國 50 州各設 1 個區會外，另外於華府、歐洲、拉丁美洲與加勒比海、亞太地區各有 1 區會，共有 54 個區會(Department)全球約有 9 千個分會(Post)，在 1954 年於中華民國成立分會，現有 2 分會：9957 分會設於台北市，727 分會設於台中市。該退協於 1980 年與本會締約成為兄弟會，該協會太平洋區會與總會每年召開年會時均邀請本會派員與會，並於年會中通過支持我國之決議案轉交美國國會及政府參用。該協會與本會關係緊密，互動良好。近年來，每逢其總會長來台進行年度訪問時，本會均協調安排由總統（或副總統）親自接見。

## **(四) 美國退協 (AL)：**

美國退伍軍人協會 (American Legion) 為美國最大之退伍軍人組織，(自稱為全世界最大之退伍軍人組織) 成立於 1919 年，總會設於印地安那州印地安那波里斯市，現有 55 個區會。美國 50 州各有 1 個區會，外加華府

特區、波多黎哥、法國、墨西哥、以及菲律賓地區共 55 個區會（Department）。各地區或郡設分會，全球共 1 萬 5 千個分會（Post），並有海外組織，在中華民國台灣台北市有第 49 分會（Post 49），又名陳納德分會，以紀念在中美軍事合作史上，深具意義之飛虎航空隊負責人陳納德將軍。現有會員約 270 萬至 300 萬人，與其婦女會共有會員超過 300 萬人，為美國規模最大的退伍軍人組織。美國退伍軍人協會影響力之大，表現在其年會開會中，必有聯邦政府官員及參眾議員到場致意與專題報告，美國總統亦每年在白宮接見其總會長。

該退協所支持之參（眾）議員均對我國極為友好。該協會與本會交往已近 50 年，本會於 1944 年 3 月 11 日即聘該退協專家為本會顧問，雙方關係緊密。我國故總統蔣公夫人宋美齡女士，甚至在二次世界大戰期間，即曾應邀在芝加哥對其年會致詞。自我國政府在民國 60 年代退出聯合國，尤其與美國中止正式邦交後，此退協並於其每年年會中通過決議案，呼籲美國聯邦政府支持我國及售我先進防衛性武器。近年來，每逢其總會長來台進行年度訪問時，本會均協調安排由總統親自接見。本屆總會長黃宏達先生為美國退協首位華裔總會長，黃總會長自幼由香港移民美國，成年後參加美國陸軍在越南服役，退役後加入美國退協紐約華人分會，歷任美國退協地方與全國各級領導職，熱心公益及積極參與紐約華埠雙十國慶活動。

## 貳、整備

### 一、預期效果

- （一）增進我國與美國三大退協組織友誼聯繫及合作交流之機會。
- （二）透過該等退協在年會中通過決議案方式，籲請美國政府支持我國加入國際性組織，依台灣關係法，售予我國必要之先進防衛性武器裝備與科技。
- （三）蒐集美國退伍軍人事務部及其附屬機構各項退輔作為，俾供施政參考。
- （四）促請各地榮光會，除繼續輔助外交部支持我國政府各項外交活動外，並積極協助輔導旅居美國各地之我國退伍軍人與其眷屬相互聯繫照顧、融入當地社會，並向各地榮光會理監事代表宣導本會最新榮民服務照顧措施，俾供有返國定居或申請就養意願之海外榮民及其家屬參考。
- （五）訪視各地榮光聯誼會年老、貧病與殘障榮民，表達政府關懷照顧之意，並提供諮詢服務。

### 二、行程規劃

基於整體預算及人力分配需要，金副主委率海外處宋海笙處長及機要編譯廖懷安出席「美國海外作戰退協」於 2012 年 7 月 21 日至 25 日在內華達州雷諾市舉行之年會，以及「美國韓越戰退協」於 8 月 4 日至 8 月 11 日在佛羅里達州戴通納市舉行之年會，並在上述各退協年會舉行之空檔，宣慰美東、美中、美南、美西及加拿大地區之榮光會理監事代表。

爲有效運用人力，海外處宋海笙處長率機要編譯廖懷安代表主任委員赴美國出席「美國退協」於 8 月 28 至 8 月 30 日在印第安那州印地安拿波里市舉行之年會，以維繫與美國最大退協組織的長久關係，並在返國前空檔宣慰美中西部地區旅美榮光會理監事代表。全部準備工作並於 7 月 20 日前完成。

### **參、訪問經過**

本項訪問預定參加美國三大退協之年會，訪問 10 個沿途旅美、加榮光會，美國退伍軍人事務部及美國海外作戰退協駐華府辦事處等地。有關活動分項列述如下：

#### **一、出席「美國韓越戰退協」等三大年會**

##### **(一)、美國海外作戰退協：**

1. 海外作戰退協 2012 年會於 7 月 21 日至 25 日在內華達州雷諾市會議中心召開，本會慣例應邀出席其聯合開幕大會，聯合開幕式於 7 月 23 日上午 9 時準時開始，金筱輝副主任委員受邀在大會中致詞。金筱輝副主任委員在聯合開幕式致詞中呼籲美國友人繼續支持我國加入國際性組織與出售防衛性武器，以維護台海和平，獲得全場代表一致起立致敬。金筱輝副主任委員代表主任委員於大會開幕式致詞之後，並代表馬英九總統頒贈領銜雲麾勳章予該會迪諾伊爾總會長，感謝其任內對促進兩國退輔合作之貢獻，與對改善兩國關係之努力；是日下午美國歐巴馬總統與共和黨提名總統候選人羅姆尼參議員均蒞臨大會致意。
2. 另金筱輝副主任委員受邀對其外交與安全委員會作東亞安全報告，並協調於聯合開幕大會前 1 日邀請歷年曾經訪台的重要幹部餐敘，以延續兩會友好情誼，餐會在歡欣氣氛中圓滿結束。

##### **(二)、美國韓越戰退協：**

1. 該退協 2012 年會於 8 月 7 至 8 月 14 日在 8 月 4 日至 8 月 11 日在佛羅里達州戴通納市希爾頓飯店會議中心召開，退協會聯合開幕式於 8 月 8 日上午 12 時 30 分準時開始，本會慣例應邀出席其聯合開幕大會、婦女會與子弟會並致詞，比照對美國海外作戰退協在內華達州雷諾市年會之致詞內容，金筱輝副主任委員在聯合開幕式致詞中呼籲美國友人繼續支持我國加入國際性組織與出售防衛性武器，以維護台海和平，獲得全場代表一致起立致敬。金筱輝副主任委員代表主任委員於大會開幕式致詞之後，並代表馬英九總統頒贈領銜雲麾勳章予該會富萊總會長，感謝其任內對促進兩國退輔合作之貢獻，與對改善兩國關係之努力；另協調於聯合開幕大會前 1 日邀請歷年曾經訪台的重要幹部餐敘，以延續兩會友好情誼，到場貴賓創歷年紀錄，餐會在歡欣氣氛中圓滿結束。
2. 美國退伍軍人事務部部長新關上將應邀出席開幕式致詞期間，金筱輝副主任委員被大會安排在講台右側貴賓席，聆聽美國退伍軍人事務部部長新關

### （三）、美國退伍軍人協會：

1. 該退協 2012 年會於 8 月 28 至 8 月 30 日在印第安那州印地安拿波里市聯合會議中心召開，聯合開幕式則於 8 月 28 日上午 11 時準時開始，本會慣例應邀出席其聯合開幕大會，本屆年會由宋海笙處長代表主任委員在聯合開幕式及婦女會中致詞，比照對美國韓越戰退協在戴通納市年會之致詞內容，宋海笙處長在該退協大會聯合開幕式上呼籲美國友人繼續支持我國加入國際性組織與出售防衛性武器，以維護台海和平，獲得全場代表一致好評。宋海笙處長代表本會於大會開幕式致詞之後，並代表馬英九總統頒贈領綬雲麾勳章予該會黃宏達總會長，感謝其任內對促進兩國退輔合作之貢獻，與對改善兩國關係之努力；另協調於聯合開幕大會前 1 日邀請歷年曾經訪台的重要幹部餐敘，以延續兩會友好情誼，到場貴賓創立歷年紀錄，餐會在歡欣氣氛中圓滿結束。
2. 大會安排宋海笙處長於聯合開幕式致詞前，在貴賓席聆聽美國退伍軍人事務部部長新關上將向美國退協參與聯合開幕式代表發表演說，報告最新全球軍事情勢，代表美國聯邦政府與國會表彰退伍軍人服務國家高尚情操，以及美國政府對退伍軍人事務之工作成效與未來對退伍軍人權益照顧的主要方向；是日下午美國共和黨提名總統候選人羅姆尼參議員也前往大會致意。新關部長就任以來，數次在類似場合與本會代表晤面，本次開場至亦中並以「中華民國」稱呼我國代表，原文刊登在該部網站。

### 二、訪問美國退伍軍人事務部：

金筱輝副主任委員經我駐美代表處的安排下，於 8 月 3 日訪問美國退伍軍人事務部，由該部權益署及醫療署等單位主管格林威爾副處長及格里翰醫生主持簡報與討論。有關要點如次：

#### （一）醫療署醫療照顧系統簡介（2012 年 VA 簡報資料）：

美國退伍軍人事務部下轄 152 所醫院，802 個社區診所、293 個退伍軍人服務中心。現有 2,210 萬退伍軍人，其中提出申請且合乎醫療照顧規定（作戰傷殘以及符合低收入條件者）達 857 萬人，而 600 萬人已接受醫療照顧。

醫療照顧措施由一般照顧轉型為主要醫療照顧團隊（The Primary Care Team），每個病人有一個基礎照顧團隊（PACT; Patient Aligned Care Team），運用各種管道與科技工具（如電話訪談、遠距視訊訪視、加密簡訊與電子郵件聯繫等），減少病患交通往返，提升使用率，整合各地退伍軍人醫療體系資源（註：各種重大疾病專業醫療中心分佈在全美各地，並未整合在地區退伍軍人醫院內），提供全方位、不間斷地、容易接觸地健康照顧，以便於鎖定與管理高風險病患，減少住院佔床率，進行預防性醫



療與推動必要健康保健觀念。解決舊系統只專注疾病本身、病人對聯合照顧之批評與冗長康復照顧過程之不滿。

SCAN-ECHO 系統：照顧團隊可以利用視訊會議設備，從服務中學習與發現問題，進行教學討論與病例記錄，其他醫療團隊也可以加入進行經驗交流，俾利良性循環改進反饋。

醫療團隊成員包括：醫療專家、一般護士、專業護士、診所藥劑師、精神病醫師與心理治療師、專案主任、教育專家與電傳視訊裝備操作人員等組成。另外，因應病患診療需求會額外加入或減少專家人數。

#### **遠距視訊問診的優點與注意事項包括：**

1. 不需要與病患面對面溝通。
2. 打破傳統問診障礙，減低醫療人員往返各診所與醫療中心之交通往返時間。
3. 病患與醫療人員均需要同意使用視訊問診。
4. 護士與檢驗員必須要確保檢驗資料完整提供醫療專家參考。
5. 醫療專家必須將完整問診報告記錄在病患之電子病歷內。

#### **成果：**

1. 目前基礎醫療照顧團隊（自 2011 年 10 月起迄今）採取電話訪視比例已由不到百分之 5 提升至將近百分之 25，看診後兩天內追蹤比例由百分之 7 增加至百分之 35，病人選擇採用加密簡訊聯絡方式者已達 14 萬人次，緊急照顧訪視率減低百分之 6，急診室訪視增加百分之 5，整體住院率下降百分之 6。
2. 而視訊問診系統使用率，已由 2008 年會計年度的 9 萬 3470 人次，增加至 2012 年會計年度之 30 萬 8 千人次（約增加 3.3 倍）。
3. 利用患者居家具備資訊傳輸能力之血壓、呼吸及體重測量儀器，預先瞭解慢性病患者身體狀況便於早期預警與風險管理。
4. 利用當地診所距電訊傳輸之眼球與皮膚檢測設備，將患者檢查結果傳輸至醫療中心，進行非實時診斷分析。
5. 遠距視訊問診系統已擴展至 21 個跨州醫療照顧系統，有 8 萬 2523 人接受電傳視訊問診。
6. 建立 11 個學習反饋先導系統（SCAN-ECHO），現有 49 個基礎醫療照顧團隊（包含 15 種不同專業）已納入該系統。其中有 384 個診所在不同的案例中進行 825 場交互討論。
7. 2012 年至 9 月份已經將兩個內科（心臟科、消化系統）及兩個外科（骨科、泌尿）專家整合。每個參與計畫之診所有 4 至 8 個基礎醫療照顧團

## （二）權益署服務項目簡介：

### 資格認定：

得以享受美國退伍軍人事務部權益服務者（通過退伍軍人事務部審查核可者；含現役軍人、海岸巡防隊、後備役部隊、退伍軍人及其眷屬等）之基本條件包括：服役時間、戰時或在和平時期服役、收入、是否為不名譽退伍、因公傷殘與年齡是否達至 65 歲（或以上）。申請成功者，將依照收入多寡評定享受權益之 8 個優先順序，分列如次：

第一類：身體比例 50% 含以上作戰傷殘，導致無法再就業者。

第二類：身體比例 30-40% 作戰傷殘者。

第三類：戰時被俘曾被授予紫星勳章、曾被授予國會榮譽勳章而因作戰導致傷殘，或身體比例 10-20% 作戰傷殘者。

第四類：退伍軍人因公傷殘，接受退伍軍人事務部輔助者

第五類：非因公傷殘享有補助，但接受每月生活補助之退伍軍人

第六類：於 1962 年 1 月 9 日至 1975 年 5 月 7 日間服務於前越南共和國之退伍軍人，或者是在 1990 年月 2 日至 1998 年 11 月 11 日期間派駐在東南亞地區者，完全沒有接受因公傷殘補助者，暴露於大氣層核爆測試或廣島長崎原子彈爆炸放射線下等退伍軍人，2003 年 1 月 28 日前後服現役並退伍者，享有五年特別福利。

第七類：退伍軍人收入高於平均國民收入標準，但低於因不同地域生活標準調整，同意部分醫療費用自付者。

第八類：總歸戶收入高於平均國民收入標準，但低於因不同地域生活標準調整，同意部分醫療費用自付者。

遺眷之定義為：陣亡官兵之子女（含 18 歲以下未就學、23 歲以下在學或者 26 歲以下有申請就學貸款者均屬之）、父母，以及未再婚之配偶等。

### 權益福利項目：

#### 協助殘障退伍軍人：

對因公傷殘官兵（必須是光榮退伍者，以及在退伍前核定傷殘程度達 10 % 至 20% 不等），依據傷殘程度、眷屬人數多寡及受損器官種類等，發放免稅賠償金、復健與就業訓練，以幫助渠等建立獨立生活能力或利用社區居家支援服務，改善居家硬體設備，因應體能狀況改變而調整工作內容與型態，職業介紹或自行創業輔導，在職教育訓練或升學輔導，以及對無法繼續工作者進行復健。

#### 協助退伍軍人改善生活：

- 房屋貸款擔保（幫助因公傷殘之在職官兵或退伍軍人購買、建造、修繕

- 升學或在職訓練（根據大兵法案與退伍軍人教育輔導計畫等規定，指定課程範圍內，提供學費、書籍費、學雜費、住房等補助，也可以將未使用的額度轉讓給其指定眷屬；另外針對失業的退伍軍人提供最多 12 個月的職業訓練）。
- 醫療照顧（對女性、有環境適應需求、無家可歸的退伍軍人提供相當程度的護理、社區居家照顧、住院、就診、牙科保健、開藥、鑲牙或義肢安裝等保健服務與照顧）。

#### 協助退伍軍人度過難關：

- 對年齡達 65 歲退伍軍人、低收入退伍軍人、戰時因公傷殘者或遺眷發放免稅之生活補助金；
- 針對不符合升學補助規定的 35 至 60 歲之間的失業退伍軍人，提供最多 12 個月的職業再訓練計畫（新項目；這些訓練必須是與未來要取得退伍軍人事務部認可之取得大專文憑、非大學學位或結業證書等課程相關者為限）；
- 針對無家可歸的退伍軍人，與社區協作提供寄居、食物，訓練重生專家輔導、臨時寄居補助、社區宣導教育、24 小時熱線輔導、對協助無家可歸退伍軍人住房之社區團體提供補助，對需要醫療、精神輔導、在職訓練與教育提供支援。

#### 協助現役與退伍軍人家屬：

- 照顧因公陣亡、因公傷殘後去世，以及因公造成永久性傷殘之現役或退役軍人家屬（根據遺眷收入發放月補償金、提供升學或在就業訓練輔導、房屋貸款輔導）；
- 現役或退役官兵本人及軍眷人壽與醫療保險給付；
- 喪葬服務（墓地修繕、總統褒獎令申請發放、棺木覆蓋國旗，以及安排下載於退伍軍人事務部所轄墓園等）。

將最新權益資訊張貼於網站內，供現役或退役美軍官兵申請帳號，透過退伍軍人事務部或國防部網站查詢與申請各項權益進度，以及下載個人兵籍表。

#### **簡報後問題討論：**

問：有關退伍軍人醫院如何面對其他醫療資源需求（如戰場創傷症候群）以及民意壓力？

答：運用專業醫療人員以遠距醫療科技裝備看診與聯絡有精神性疾病患者，較易獲得病患認同。

問：整合性醫療服務成本很高，貴部預算如何支應？退伍軍人保險要如何

因應調整？

答：退伍軍人事務部之健保系統與一般民眾醫療保險不同，僅提供光榮退除役官兵、服役造成之傷殘與低收入疾苦退伍軍人服務，而且國會提供充足退伍軍人事務部預算，足以支應整合性醫療服務所需。

問：貴部如何因應高齡退伍軍人失智與長期照顧問題？

答：目前美國尚缺乏老年退伍軍人多重腫瘤創傷引起失智問題統計數據可供研究，未來將注意此一趨勢。

有關退伍軍人事務部之長期照顧法，需要符合一定比例之作戰傷殘規定，低收入退伍軍人若合乎一般規定者，仍可以得到長期照顧。2003年後美國通過一個法案，依照國家標準，收入要非常低的退伍軍人才符合長照標準，當然低收入標準也在逐步提升中

有關就診取藥規定，因公傷殘退伍軍人領藥免費，其他退伍軍人僅提供美金 8 元藥費補助。另傷殘可分為八個等級，而且採登記制，由國會預算多寡來決定服務照顧內容。

### 三、訪問沿途之西雅圖、溫哥華、多倫多、魁北克、蒙特婁、波士頓、華府、奧蘭多、佛羅里達、洛杉磯與芝加哥等榮光會

至今（101）年 8 月底為止，退輔會在全球各地華人較密集居住地區，已輔導成立 43 所海外榮光聯誼會，簡稱榮光會，為自助互助的海外僑團組織之一，以中華民國退伍軍人及其眷屬為加入會員之基本條件，其主要功能在協助退輔會輔導旅居各地之我國退伍軍人與其眷屬相互聯繫照顧，使旅居海外之我國退伍軍人能更融入當地社會，其聯絡活動則以聚會，及居家訪問為主，對有生活困難，及要求了解其在我國內退輔權益者，各榮光會理事長更多扮演媒介角色，將所見問題反映回退輔會，尋求解決。榮光會在僑社之中，因其退伍軍人背景，所以對支持我國政府之活動號召，通常都比其他社團更為積極。目前各榮光會所反映海外榮民問題，大多集中在年邁體衰之海外就養榮民返國驗證，以及返國定居就養等問題。

認為此類榮民多屬無收入，部份雖有子女，或與子女共同生活，但子女或因受西化影響，奉養父母之倫理觀念淡薄，或因子女本身收入有限，無餘力奉養父母。故政府所設計之就養給與金，對其海外生活，有實質幫助，因此期盼申領此項權益者，不在少數；不過退輔會基於就養給予金為公款之一，必須訂定發給規定，憑以執行，以期摶節公帑，因此不但要求申請人必須持有有效國內戶籍，並須檢附全戶收入證明資料，以憑審核。對已核准發予就養給與者，並須每年定期返國接受驗證，以審定是否繼續發給。就本會立場，為便於就近照顧在國外單身無依之榮民弟兄，希望在合乎相關規定之情況下，可以返國接受就養。而選擇在僑居地生活，且合乎就養條件之榮民，則依現行規定就近前往僑居地之我國駐外館

處，完成驗證手續後，核發就養給與金。

有關金筱輝副主委 2012 年訪美國及加拿大等地拜會活動紀要，列敘如下：

### **雷諾**

探訪在當地事業有成榮民白邦本先生，白先生事業版圖遍及太平洋兩岸，旅居海外多年，熱心僑務，支持政府，協助拓展國民外交，不遺餘力，適足為海外僑胞與榮民之表率。金副主委一行特別前往拜訪，希望白先生能繼續一本初衷，以行動繼續支持中華民國。

### **西雅圖**

在西雅圖華埠宴請旅居西雅圖榮光會理監事幹部，場面浩大為近年西雅圖地區僑社活動少見。會中金副主委向理監事及在場世界日報記者說明此行來訪目的，以及解說本會最新政策、就醫、就養、健保規定，及榮民之家養護人員與入住榮民比例等，提供有意願且符合條件之海外榮民參考；席間邀請我外交部駐西雅圖台北經文處金星處長等重要幹部致詞，並呼籲榮光會成員踴躍出席經文處主辦之活動，以行動繼續支持中華民國。

西雅圖榮光會成員羅明新先生，因為年邁行動不便，獨居在外。家屬雖住附近，唯工作及家務繁忙，無法隨侍照顧。金副主委由西雅圖榮光會鄭昌頻理事長等陪同前往探視，親自瞭解羅老先生近況後，建議透過輔導會協助返國由其在台親屬就近照料，俟覓妥戶籍地附近榮民之家床位後，再行入住。

金副主委一行在離開西雅圖前往加拿大溫哥華前，順道參觀西雅圖市郊的老人公寓，訪視居住當地年邁榮民生活概況，另探訪旅居當地、熱心僑務的史雄華先生，獲得榮民弟兄姊妹的熱誠歡迎。咸對本會關懷旅居國外多年之榮民，表達感謝之意。

### 西雅圖榮光會理監事建議事項：

早期出國之海外高齡榮民，因我國健保完善、喪偶、年邁、行動不便及低收入等因素，考慮返台定居接受就醫、就養或自費安養者愈來愈多。希望本會能經常性前往美國探訪各地榮光會，瞭解當地榮民現況與服務需求，並提供本會榮家現況簡介與服務內容資料，供海外榮民參考。

榮光雙週刊可以合併交寄給榮光會理事長等幹部，由渠等代轉傳閱，也可作為一種訪視活動，就近瞭解當地榮民現況。

### **溫哥華**

金副主委等一行結束西雅圖訪問後，前往溫哥華地區訪問該地年邁榮民蔡敦倫先生，向蔡老先生報告本會最新就醫與就養等規定，提供蔡老先生參考；另外，也向旅居當地之前民航局長袁行遠將軍，以及前華視董事長武士嵩將軍簡報本會最新服務照顧措施，供兩位老將軍參考。7 月 27 日在溫哥華列治文區華埠宴請旅居當地榮光會理監事幹部，並接受世界日報與宏觀電視台專訪，向旅居當地榮民

觀眾（聽眾）報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫，就養等服務照顧措施，供海外榮民參考。

## **多倫多**

0728 日金副主委一行結束溫哥華訪問，轉赴多倫多訪視當地榮民。受到外交部駐多倫多經文處陳文儀處長等，以及多倫多榮光會邵良吳理事長等人熱烈歡迎。

金副主委於 7 月 29 日前往私營老人護理院探訪 97 歲獨居榮民張益仁老先生，瞭解張老先生近況以及加拿大最新社會福利措施，俾供本會參考運用。張老先生退伍後攻讀博士，在大學任教，桃李滿天下。教職退休後移居海外，勤練太極拳，身體硬朗。近期雖曾跌倒，不宜出門活動，但仍神采奕奕，並能自行上網瀏覽新聞與收發電子郵件，充分體現「活到老，學到老」的不懈精神，值得向在國內居住的榮民推廣。金副主委祝福張老先生多多保重身體，三年後本會將頒贈純金壽桃，恭賀百歲華誕。

金副主委在多倫多僑教中心與當地榮光會成員舉行座談會，並接受世界日報與宏觀電視台記者專訪，向旅居當地榮民觀眾（聽眾）報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫，就養等服務照顧措施，供海外榮民參考。與會榮民則就本會就養規定、榮光會會員資格認定、榮光會章程訂定、選舉程序、經費使用、參加當地退伍軍人舉辦之遊行活動與服裝穿著，及其他僑社關切事項等，進行熱烈討論。

金副主委及海外處宋海笙處長，就海外榮光聯誼會成立宗旨、參加當地退伍軍人舉辦之遊行活動與服裝穿著、榮光雙週刊贈閱，以及就養給與發放等問題，向與會榮民代表提出說明；另呼籲與會代表，希望榮光會大會召開能繼續秉持公平公開原則辦理，本會仍將予以從旁協助與輔導。

## **加拿大魁北克省蒙特婁地區**

金副主委一行於 7 月 30 日轉赴蒙特婁地區，訪視魁北克及蒙特婁榮光會。受到駐加拿大代表處蔡幼文組長及魁北克榮光會吳永存理事長等熱烈歡迎。

金副主委一行首先在與蒙特婁榮光會代表餐敘時，向旅居當地退伍軍人代表報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫，就養等服務照顧措施，供渠等參考。宋處長並轉請該榮光會賀湘輝理事長務必將理監事會議記錄與活動照片等報核，以符合本會補助榮光會活動之規定。

## **魁北克**

金副主委於 7 月 31 日晚上在與魁北克榮光會代表餐敘時，向旅居當地榮民及世界日報等在場華文媒體記者報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫，就養等服

務照顧措施，供海外榮民參考。會後金副主委並前往探視魁北克榮光會財務黃芙娣女士尊翁高齡榮民黃振河老先生，向其轉達本會關懷之意。

### **波士頓**

金副主委一行於 8 月 1 日啓程轉往美國波士頓訪問，受到波士頓經文處洪慧珠處長及波士頓榮光會殷尙堅理事長等熱烈歡迎，並抽空接受世界日報記者專訪，金副主委並在與波士頓榮光會代表餐敘時，向旅居當地榮民觀眾（聽眾）報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫、就養等服務照顧措施，供海外榮民參考。金副主委並邀請美國海外作戰退協甫卸任之迪諾伊爾總會長伉儷蒞臨參與波士頓榮光會活動，促成華美雙方退伍軍人交流與互動。

### **華府**

金副主委一行於 8 月 3 日轉赴華府訪視當地榮民，受到駐美國代表處李澄然副代表及華府榮光會李昌緒理事長等熱烈歡迎。李昌緒理事長並向金副主任委員簡報一年來華府榮光會活動成果與會務近況，金副主委對華府榮光會積極參與各種愛國活動，表達欽佩之意。

另外，金副主委並在與華府榮光會代表餐敘時，向華錫鈞上將、陳鴻銓中將，華府榮光會理監事代表及在場世界日報記者等報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫、就養等服務照顧措施，供海外榮民參考；另原訂訪視 102 歲崔淑和老先生並代表本會致贈金壽桃，因崔老先生近日陷入昏迷，為免打攪家屬，改委請李昌緒理事長負責轉交。餐敘中榮光會代表建議，爾後榮光會執行「寒冬送暖」活動，應改以主任委員名義辦理，更具代表意義。

### **奧蘭多及佛羅里達**

金副主委一行於 8 月 5 日啓程轉往奧蘭多訪問，受到邁阿密經文處牟華瑋處長及奧蘭多榮光會倪伯時理事長等在奧蘭多機場熱烈歡迎，金副主委並在與奧蘭多、佛羅里達榮光會代表餐敘時，向旅居當地榮民代表報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫、就養等服務照顧措施，供海外榮民參考。金副主委並邀請美國韓越戰退協富萊總會長及希齊執行長蒞臨參與榮光會活動，促成華美雙方退伍軍人交流與互動。

### **洛杉磯**

金副主委一行於 8 月 8 日由奧蘭多前往洛杉磯轉機返國，洛杉磯榮光會汪寧潔理事長等代表前往迎接，金副主委並在與榮光會代表共進簡單晚餐時，向代表們報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫措施，請汪寧潔理事長轉告當地有需要的返國就醫或就養的海外榮民參考。

## 芝加哥

宋海笙處長一行於 8 月 29 日由美國退協年會所在地印地安納波里斯，轉赴芝加哥訪視當地榮民，受到芝加哥經文處代表及芝加哥榮光會廉美華理事長等熱烈歡迎。宋海笙處長在與芝加哥榮光會理監事餐敘時，向旅居當地榮民代表及世界日報記者等，報告此行出訪目的、行程與本會最新就醫、就養、海外驗證及就養補助金發放規定等服務照顧措施，供海外榮民參考。餐敘後並舉行座談會，回答代表提問。與會榮民表示有困難時再請本會協助。宋海笙處長一行旋由廉美華理事長陪同，前往訪視高齡，且眷屬失智之榮民楊齊安老先生，表達本會關懷之意。

## 參、心得與建議

- 一、退輔會執行此類出席美國相關退協年會，並順道訪問沿途海外榮光會作法，已有 30 多年歷史，期間配合以每年接待各該退協領導人訪華，及邀請海外榮光會代表返國參訪等活動，為此項業務奠定穩固、深厚之基礎。亦因而使本會之此項出國訪問，均能極為順利圓滿完成。
- 二、我國與美國政府雖有 30 年無正式邦交，雙方高層互動不易。但以美國退伍軍人人數眾多，退輔事務又較不具政治敏感性，故此類接觸中，本會高階官員，反而較我國其他部會首長，甚至促使我國駐外官員，更有機會接觸美方聯邦或州政府級高層人員。在總體外交之考量下，本項訪問作法，宜在總體外交及實際效果之雙重考量下，繼續編列充裕預算執行。
- 三、美國退伍軍人使用聯邦退伍軍人權益之人數，僅約佔總退伍人數 2/5，其原因可歸納為醫療登記制之要求，以因公傷殘者為優先，及審查程序等候時間冗長所致，惟其背後仍然彰顯實踐林肯總統名言：「國家應照顧那些參戰保國之人及其眷屬」，此與我國退輔制度之「崇功報勳」精神有異曲同工之處，不過美方之工作執行態度、維護醫療品質的努力及「不同貢獻，享受不同服務-資源合理分配的理念等，可作為我國未來國防部全面實施募兵制後，本會退輔制度施政方向之參考，以符合社會之期待。
- 四、由於事先安排聯絡緊密，外交部駐美國及加拿大代表處所屬各經文處、途經 10 個榮光會與美國友人等全力投入協助接待、參訪、通關與辦理簽證等事項，各受訪地點之聯絡人，亦都能協助預先代收訪問行程所需物品、代訂旅館及行程規劃等，使金筱輝副主任委員一行三人順利完成行程中各項預定目標。在在證明事先充分而有效的規劃與聯絡，是成功的重要前提。唯因美國經濟不景氣，美國國內線航空公司對每件托運行李均索取 25 至 35 美元不等之額外費用，衍生額外國外旅費支出；另因應美國國內反恐需要，登機前安檢過程冗長，需掌握抵達機場時間及最新安檢規定，避免延宕。
- 五、由於多年建立之情誼，美方友人對本案出發前之協調要求事項完全配合，故此次行程成果，除原訂出席三項大會致詞，及訪問各榮光會說明政府最新政策外，並順利前往退伍軍人事務部訪問，此結果說明平日建立友誼之重要，



- 六、本次參加美國三大退伍軍人協會活動，渠等均強調志工制度、團結服務精神，屢屢透過召開大會、遊行、戰爭歷史回顧、異業結盟及慈善活動等機會，募集活動經費，教育下一代積極參與，爭取社會大眾認同與支持，並且善盡對美國退伍軍人事務部監督之責，殊值本會與我國退伍軍人協會學習。
- 七、我國健保制度完善，本會對榮民服務照顧有目共睹，早期隨子女移居海外榮民，因年事已高、子女散居各地不易照顧，外國醫療費用龐大，無力負擔，返台落葉歸根意願已較前兩年出訪時更為強烈，本會宜及早針對此一趨勢，予以妥慎因應，期能完善榮民照顧工作。
- 八、因美國海外作戰退協年會由固定在八月擇期舉行，改在七月執行，而美國韓越戰退協年會均安排在八月初，而美國退協年會依慣例均安排在八月底舉行。故本會派員出席美國三大年會需因應該等大會期程，調整往返美國次數，衍生往返美國旅運費用上升，導致本次執行經費不足以支應主任委員受邀出訪所需。建議國外旅費應適度調增，以符實際需要。

#### **肆、結語**

退輔外交係國家整體外交之一環。由於其較不具政治敏感性，推動反而更易展現與非邦交國良好互動。本會近 50 年之努力，已在每年的出席美國各退協年會之專案中，獲得「物超所值」之成果，往訪人員順道宣慰沿途榮光會，更充分發揮出訪預算效益，此項經常性作法應值肯定，並因應實際需要，編列足以執行本案之預算，繼續推動。

#### **附錄**

- 1.訪問照片輯
- 2.致詞稿8篇