

出國報告（出國類別：考察）

2012 年台灣醫療服務業 泰國、緬甸考察團

服務機關：行政院衛生署

姓名職稱：企劃處石崇良處長、醫事處陳真慧科長

派赴國家：泰國、緬甸

出國期間：101 年 7 月 29 日至 8 月 4 日

報告日期：101 年 11 月 1 日

目 次

摘要-----	p.2
壹、前言與目的-----	p.3
貳、泰國緬甸行程-----	p.4
參、泰國拜會參訪行程-----	p.4
肆、緬甸健康講座暨參訪行程-----	p.10
伍、心得與建議-----	p.12
陸、附件-----	p.14

摘 要

為了解泰國推展國際醫療服務的策略及作為，同時探訪正在逐漸開放市場的緬甸，深入了解當地華人之醫療需求，由中華民國對外貿易發展協會主辦之「2012 年台灣醫療服務業赴泰國緬甸考察團」於 101 年 7 月 29 日至 8 月 4 日至泰國及緬甸，本團團員包括馬偕紀念醫院、臺北醫學大學附設醫院、萬芳醫院、雙和醫院及祥顯醫院等一行約 10 人，分別於緬甸仰光及曼德勒各舉行 1 場「健康美麗台灣行」座談會及「健康講座暨洽談會」，引起當地媒體、旅行業者及醫療院所相當高的興趣，擴大宣傳台灣優質醫療服務。

除外，本團並拜會泰國衛生部，同時參訪 7 家泰國及緬甸當地醫療院所，包括泰國：Bumrungrad 康民醫院、Samitivej 醫院、亞洲皇家醫院、Witoria General Hospital、SSC General Hospital。緬甸：曼德勒雲南同鄉會會館、皇宮醫院、Nyein 醫院。

壹、 前言與目的

近幾年來，亞洲各國經濟成長快速，創造了許多高所得人士，這些富人在經濟能力提高後，進而產生追求較高品質、快速及有效率的醫療服務需求。尤其美國 911 事件後，更帶動亞太地區、南非及印度等國觀光醫療產業的蓬勃發展；其中，泰國係醫療旅遊最理想的目的地。據統計，2006 年全球約有 140 萬名外國旅客前往泰國尋求醫療服務，至 2011 年已達 220 萬人次，5 年間已成長超過 50%，顯見泰國的觀光醫療經驗值得我國學習及借鏡。而緬甸人口有 6,000 萬，華人有 400 萬，每年約有 1 萬人前往泰國使用觀光醫療服務。翁山蘇姬當選國會議員，政治情勢鬆綁，加上跨部會開放「柬埔寨、緬甸、寮國等特定國家僑胞來臺參訪醫療照護產業發展」案上路，對緬甸及柬埔寨、寮國推動來臺健檢旅遊團，對於臺灣觀光醫療是利多，使緬甸市場未來發展潛力無窮。

為能將行銷資源作最大效益的發揮與運用，並觀摩學習其他推動國際醫療競爭國家在目標市場的行銷作法，101 年度本署委辦「台灣國際醫療形象宣傳計畫」中，中華民國對外貿易發展協會特組團赴泰國及緬甸進行考察。其中泰國行程主要拜會衛生主管機關及當地醫療業者，以了解泰國推動觀光醫療政策及成果，以作為我國推動國際醫療之借鏡。緬甸則前往仰光及曼德勒兩地，主要拜會當地醫療機構，並分別舉辦一場「健康美麗台灣行」座談會及健康講座暨洽談會，擴大宣傳台灣優質醫療服務。

貳、 泰國緬甸行程

考察團至泰國緬甸的行程時間詳如下表：

日期	行程
7月29日	台灣 → 泰國曼谷
7月30日	上午： 拜訪泰國衛生部 下午： 參觀 Bumrungrad 康民醫院、參訪 Samitivej 醫院 晚上： 與 Bumrungrad 康民醫院業務部總監 Dr. Yada 餐敘
7月31日	上午： 泰國曼谷 → 緬甸仰光 下午： 參訪亞洲皇家醫院(Asia Royal Hospital)與座談
8月1日	上午： 參訪 Witoria General Hospital(私人醫院)及 SSC General Hospital (私人醫院) 下午： 於 Chatrium Hotel 辦理「健康美麗台灣行」座談會
8月2日	上午： 緬甸仰光 → 緬甸曼德勒， 並拜訪雲南會館(僑社) 下午： 參訪皇宮醫院(私人醫院)及 Nyein 醫院(私人醫院)
8月3日	上午： 於 Sedona Hotel 辦理健康講座暨洽談會 下午： 緬甸曼德勒 → 緬甸仰光
8月4日	緬甸仰光 → 泰國曼谷 → 台灣

參、 泰國拜會參訪行程

泰國土地面積約 50 萬平方公里，人口約 6600 萬，全國共有 30 多個民族，泰族為主要民族，佔人口總數的 75%、華族佔 14%、馬來族佔 2.3%。於 1985 至 1995 年間泰國的經濟發展是世界上最快的國家之一。1997 年泰國的貨幣危機引發了亞洲經濟風暴，泰銖對美元的比值從 26：1 降到 56：1。1999 年泰國經濟開始恢復。其主要動力是出口及旅遊業，尤其這幾年泰國積極發展國際醫療，

其產值。

一、拜會泰國衛生部

泰國之醫院係以公立醫院為主，全國私立醫院約 400 家。自 1999 年開始由政府主導辦理醫院評鑑業務，採自願性質不強迫參加，亦不收取費用。自 2002 年起引入國際醫院評鑑認證(JCIA)，由醫院自願申請，政府無獎勵措施，目前泰國有 21 家醫院通過 ICIA，曼谷康民(Bumrungrad)醫院為首家通過之醫院。另政策上允許私立醫院公司化(For-profit)，如康民醫院、曼谷醫院等。其保險制度係多元化，公立醫院收費低，但品質及藥品較差，私立醫院收費則較公立醫院高約 3-4 成。到院前救護則為醫院基礎的模式，民眾需自行撥打醫院電話，公立醫院免費。

至於泰國觀光醫療的策略，其於 2004 年推行五年期國家發展策略計畫，由公共健康部(Ministry of Public Health)主導，發展泰國成為「亞洲健康旅遊中心」、「亞洲健康之都」、「泰國草藥健康之都」為目標。該計畫以醫療服務、健康保健服務及泰國藥草產品等三個區塊為發展重點，首先以曼谷、清邁、普吉及蘇梅島等地區為推動該計畫之重點地區。同時，為遊客提供在泰國有關安全、衛生、服務品質及管理方面之保證，且將透過品質管制的介紹、註冊、認證、章程立法以及保證市場定價等方式嚴格執行，促使消費者能高度信任泰國所提供之醫療旅遊產品。最主要的 5 國客群依序為日本、美國、英國、中東及澳大利亞。泰國的國際醫療客源分為三類(1)居住於泰國的外籍人士(41.4%)(2)包含進行一些醫療服務的旅行團(32%)(3)特地前往泰國進行醫療服務(26.6%)。最受歡迎的醫療服務包括整型外科、心臟疾病、美容手術、牙科、腸胃疾病及健檢等。據統計，2006 年約有 140 萬名外國旅客於泰國接受醫療服務，創造近 364 億泰銖的外匯，2007 年成長 154 萬人次，帶進 410 億泰銖（約新台幣 380 億元）的收入。

而泰國政府相關部會亦各有分工，紛紛投入醫療旅遊推廣，如：商業部利用其派駐在世界各國的經貿辦事處推廣商機；衛生部負責控管醫院及健康食品之品質；外交部負責提供便捷的觀光簽證；交通部負責解決交通運輸問題；而泰國觀光局以及出口推廣廳則負責對外推廣「保健旅遊」，並將泰國私立醫院的資訊放

在泰國旅遊推廣資訊中促銷，配合推動相關服務。

二、參觀 Bumrungrad 康民醫院

康民醫院建立於 1980 年，開始以 200 床綜合醫院服務社區，再逐漸形成主要的世界級醫院之一，目前擁有 554 床，每年治療來自全球各地 200 個國家的病人超過一百萬人次。堪稱東南亞最大的私人醫院，一直以來係各國學習觀光醫療的標竿醫院，該院占地 90,000 平方公尺，位於市中心，設有醫用直升機坪，並與航空公司合作。院內雄偉的大廳，富麗堂皇，有如走進五星級的大飯店。院內約 50%是外籍病患，而 911 事件後，中東人更成為康民最大的顧客群，外籍病患中約 50%是中東人士，其他包括美國、日本、澳洲等。醫師超過 900 位。醫院甚至提供延長簽證的服務處，協助外籍病患需長期醫療照護辦理延簽。此外，醫院提供各種語言翻譯服務，另設有一般美食店如星巴克、麥當勞、日本料理、義大利麵等，以及病患家屬休息的旅館、游泳池。在經營管理方面，其員工相對比台灣多出許多，人事成本占該院費用的 20%，護士月薪約泰銖 15,000 元(約 480 美元)，護士及病人比為 1:5。病人等候區環境溫馨舒適，多提供沙發椅，同時，提供免費茶水果汁，宛如機場航空公司的貴賓室。10F sky lounge 有多國語言接待人員，翻譯人員多達 150 位。

其經營國際醫療化服務之特色如下：

- (一) 優質的醫護團隊：超過兩百名獲有美國學位的醫師，醫療技術與先進國家相比，毫不遜色。醫院的護士與病患比例約為一比五，全院醫師絕大多數都曾經在海外培訓，技術水準也都令病患放心。
- (二) 服務「飯店化」、人性化的優質服務：在美國、英國找心臟專科醫師，可能一周前就得預約，但在該院掛號當天就可以安排，讓外國病人印象深刻，名聲很容易就傳播出去。候診區隨時提供免費的果汁、綠茶等飲料。病人下車，服務人員立刻過來幫忙開門、提行李、協助病患坐上輪椅，還有專人泊車。大廳裝潢也與飯店無異。
- (三) 完善的硬體設備、設施「購物中心化」：除了病房，這裡還有各式餐飲店，甚至包括藥房、禮品店、花店、美髮、超市、旅行社等各種生活門市，如同

一處購物廣場。外觀像是座五星級大飯店如同豪華旅館般富麗堂皇，雄偉的大廳、富麗的裝潢，軟體服務也效法豪華旅館一樣，使病人有如住在旅館。各醫療中心以符合病患需求的設計為主。

- (四) 廉價的消費：在泰國的醫療費用比起歐美國家大約是八分之一到十分之一。
- (五) 語言無障礙的服務：設有包括英語、華語、日語、法語、阿拉伯語、孟加拉語、德語、韓語、越南等語文服務櫃檯，接待室掛滿「萬國旗」。建立服務專線及網路隨時供病人諮詢，病人在家上網便可完成預約、掛號動作，甚至還有促銷專案以及線上估價等服務，使醫療成為一種商品行銷。
- (六) 服務周到一手包辦：醫院提供機場接送、旅遊行程規劃、醫院裡設有延長簽證處，為需要長期治療的外籍病患辦理簽證延長等事宜。由於愈來愈多的外籍慢性病患前來看診，一般的觀光簽證效期不足以完成治療，因此特別開設延長簽證處，協助需要的病患辦理簽證，讓病患可以無後顧之憂地專心接受治療。
- (七) 餐飲是非常重要的環。該院每年邀請曼谷市十二家豪華餐廳提供營養豐富而適宜的食物給病人，每月一家餐廳，可使病人和陪伴的親友享受最美好食物，適宜華人、印度人、日本人以及歐美人等口味。在該院二樓有星巴克、麥當勞、日式料理、義大利麵等美食。
- (八) 泰國醫院與醫療中心公開發行股票，在股市籌募資金，並且參加國際貿易展，自我行銷，同時配合高科技技術，透過衛星設備取得病人資料。
- (九) 量身打造的服務：無論是病房裝潢、餐點、服務方式等，都必須符合病人本國的文化特色。受到九一一恐怖攻擊事件的影響，間接帶動了泰國醫療旅遊的發展，來自中東的旅客數量逐漸增加，還特別開設祈禱室，方便伊斯蘭教外籍病患頂禮。
- (十) 以前病人出門看病是從自家門口到醫院大門的「door to door」單趟往返，但醫院照料從病人出發到回程返國的所有旅程細節，滿足各種非醫療的服務，變成一種「back to back」的全方位服務。

三、參訪 Samitivej 醫院

三美泰醫在東南亞是一所領先的私人醫院，是在泰國證券交易中心成功註冊的第一所私立醫院。三美泰醫有限公司自 1994 年以來被眾所周知，三美泰醫屬於曼谷律實醫療服務，是泰國最大的連鎖醫院之一，並被亞洲《福布斯》財富雜誌譽為“泰國成長速度最快的公司”。三美泰集團醫院由一組資深專家和經驗豐富的護理員組成的團隊，已經為病患提供了令人印象深刻且超過 30 年呵護之旅。該院病患每年已超過 100 萬人次，其中外國病患占 40%，該院經營泰國當地日本企業客源有成，70%的泰國當地日本企業均為該院之客戶，其他患者則有來自緬甸、歐洲，美國，斯堪的納維亞半島和中東，不收阿拉伯人。目前擁有近 300 床，占床率近 7 成。專職及兼職的醫師共計超過 500 位。該院較特別的是設有中醫針灸部門，以服務客群。另外，為了更深入了解病患的生活習慣及文化，更貼近服務病患，其設有 Samitivej ambassadors program，將護理人員送至國外 1 至 3 個月學習當地語言及文化，如目前日本客源為該院相當主要的客源，即定期將醫護人員送至日本受訓。該院總統套房價格每日約 20,000 泰銖(約 640 美元)，一般病房每日 6,500 泰銖(約 208 美元)。

除了卓越的醫療成年患者，其在兒童保健領域也是聞名遐邇。素坤逸三美泰醫兒童健康研究所一直為泰國及外籍專家的子女提供卓越的和值得信賴的醫療保健服務。作為一個先進的私人兒童醫院，三美泰醫詩納卡林兒童醫院擁有一班經驗豐富的兒科醫師和兒童疾病專家，涵蓋所有兒童專科。設施包括一個新生兒重症監護病房（重症監護）和兒科重症監護病房（PICU），加上其他的專業綜合治療中心和診所。

其醫療價格低廉，在美國花 800 美元才能治好的病，這裡只要 100 美元。《深圳特區科技創富志》報導說，“以第三世界的價格享受世界一流的醫療服務”，是位於曼谷市中心的三美泰醫（Samitivej Hospital）吸引眾多“老外”的重要原因。

當病人一下飛機，三美泰醫的豪華轎車會直接將其送往醫院。三美泰醫醫院的排場絕對會讓您吃驚：鞠躬如儀的門童照顧您進入大堂，幫您運送行李。環顧

大廳、挑高樓層的設計、精美的大理石地面、星巴克咖啡，病房設計的就像是飯店房間。在三美泰醫醫院，檔次最低的床位也是單人間。房間內配有沙發、電視、電話、冰箱等設施，還設有專供患者家屬居住的地方。在病房內，患者可以選擇特殊的泰式按摩及美容服務，藉此舒緩後繼治療的焦慮情緒。

三美泰醫醫院有 500 名醫生，都曾在西方最好的醫療學校接受過培訓，懂得使用最先進的醫療調備，技術水準足以令患者放心。目前，醫院的護士與病人的比例約為 1：5，服務非常周到。從進入候診廳那一刻起，每位患者都會有一位專門的護士陪同。她們精通外語，笑意盈盈，先幫你量好血壓、體重等基本指標，然後來到診室全程陪同你就醫。15 分鐘之內，患者就會得到醫師會診，而且時間至少有 20 分鐘。三美泰醫醫院吸引國際醫療觀光客的方式，還包括聯絡大使館及國際組織、說明延長簽證、聯絡保險公司申請理賠、旅遊建議諮詢等。除此之外，醫院還會特別留意患者的特殊文化、個人及宗教需求，在病房裝飾、餐點食物、服務應對等方面儘量符合他們的背景，讓患者有賓至如歸的感覺。

三美泰醫醫院的“旅遊+醫療”的模式始於 1997 年。10 年後，三美泰醫醫院接收入的病人超過 190 個國家，已經發展成了一個包含醫院、旅館、餐廳、藥局、百貨在內的自給自足社區，幾乎可以解決病人的所有需要。近年來，三美泰醫醫院還與泰國航空，華航，東航等合作推出了專門的醫療旅遊配套服務，從最初的曼谷試點開始，很快就涵蓋清邁、普吉島。到該院就醫通常有兩類人：一類是休閒遊客，他們只是做一些小手術，或者全面的健康檢查，根本不需要住院；另一類則是專門做大手術的，不過他們也想在手術之前逛逛當地的景點。三美泰醫醫院市場部總監表示，提供醫療、旅遊配套服務，讓患者同時兼顧健康與娛樂，令三美醫院的生意越做越大。

三美醫院現在每天約為 2500 名病人提供服務。根據泰華農民銀行研究中心的報告顯示，2007 年，外籍患者將為泰國的醫療旅遊業貢獻 360 億泰銖(約 11 億美元)的營業收入，其中純醫療收入只有 160 億泰銖(約 5 億美元)，剩下的 200 億泰銖(約 6 億美元)都與旅遊相關，顯示醫療旅遊帶動周邊產業如觀光、旅遊、住宿、消費等商機，難以估算。

肆、 緬甸健康講座暨參訪行程

緬甸醫療體系以公立醫院為主，全國共有 790 家醫院，但 25 床以上醫院約 300 家，多數為綜合（一般科）醫院，具專科診療服務者僅約 64 家(含專科醫院 35 家)。2007 年起允許私立醫院設立，截至 2010 年底共有 103 家私立醫院及約 3000 家診所合法登記。全國醫師人數約 17,476 名，64%於私立醫院或個人執業。緬甸尚無全民健保制度，至公立醫院就醫免費，但藥費需自行負擔，私立醫院收費則較公立醫院為高。因醫療品質不佳，近年許多民眾赴泰國及新加坡就醫，據非官方資料，每年有近萬名華人赴外就醫。目前尚無國產製藥，幾乎依賴進口，主要進口國與市場佔有率分別為：印度 33%、泰國 15%、菲律賓 6%、及印尼、英國、韓國、中國約 4%。

一、仰光「健康美麗台灣行」座談會

本團於 8 月 1 日下午於仰光舉辦一場「健康美麗台灣行」座談會，與當地僑界及旅行社進行座談，會議中本署石崇良處長表示，台灣優質的醫療服務不論是品質、技術或是價格都比泰國及新加坡好得多，最重要的是語言相通，討論病情無障礙，是透過翻譯人員怎樣也無法讓人放心及安心，台灣的醫療服務絕對是守護海外台商及僑民健康的第一選擇。本次座談會就轉介華僑赴台醫療的可能性作交流，計促成超過 30 場次的洽談會，並有僑領預約前往馬偕醫院進行不孕症評估等，今年十月國慶酒會緬甸僑胞亦將籌組百人回台並順道健檢，看到業者及僑胞的熱情回應，未來商機可期。

二、曼德勒「健康講座暨洽談會」

本團於 8 月 3 日在緬甸華人通稱的瓦城(曼德勒)辦理一場「健康講座暨洽談會」，在曼德勒雲南同鄉會的共襄盛舉下，近 200 位僑胞參加，針對會中介紹的台灣醫療服務優勢讚嘆不已，對祥顯醫院羅琪副院長、萬芳醫院蔡蕙如專員及馬偕醫院林怡吟副主任分別以慢性疾病預防的訣竅、大腸癌的認識與防治及核磁共振(MRI)及電腦斷層(CT)在心肺健檢的運用為題的健康講座內容頻頻點頭稱是，現場互動熱烈。

本署石崇良處長表示，華人心血管疾病、肝病及癌症等治療方法由華人治療可以達到較好的效果，在加上同文同種的優勢，台灣高品質的醫療服務將優先照顧海外僑胞，而瓦城高達 700 萬的人口是我們要照護的對象。目前推動的「僑安專案」，開放柬埔寨、緬甸、寮國等特定國家僑胞來台參訪醫療照護產業發展並進行健檢醫美規劃

試辦半年，因此這次的考察活動意義特別不同，本次活動並將蒐集僑胞針對此計畫施行的建議並結合此次考察醫療的需求，向政府提出未來執行建議，讓僑民享受到台灣的優質的服務。以往由緬甸入台簽證的取得必須前往泰國面試而取得，因曠日廢時，許多僑民轉而前往新加坡及泰國進行醫療服務，台灣間接喪失服務僑胞的機會，非常的可惜。目前「僑安專案」對緬甸及柬埔寨、寮國推動來台醫美健檢旅遊團。由柬埔寨、緬甸、寮國等當地僑領擔任團長，保證團進團出，若有逾期滯留情事，則未來不再接受此僑領申請的團體入台。緬甸曼德勒雲南同鄉會尚興璽理事長也表示，僑胞對於台灣的醫療服務很有信心，也相當了解，如能突破簽證辦理的困難點，不僅將造福僑胞，同時也將使國內的經濟更加蓬勃發展，可見緬甸民眾赴台使用醫療服務或進行觀光醫療簽證辦理的便利性是立即要努力的方向。

三、參訪亞洲皇家醫院

亞洲皇家醫院為於 2000 年 3 月開幕，為仰光當地前三大私人醫院。提供仰光當地民眾各種完整科別、現代化醫療設備、醫療保健的照護及服務。該院特別關心的是及時和有效的治療，病人皆由訓練有素的醫生，護士和專業工作人員照護，還提供隨時呼叫專家的服務。亞洲皇家醫院總是盡量滿足病人的需要和要
求，同時，與時並進的提升各項技術及優勢，客戶的滿意是首要任務。門診病人一天約有 800 至 900 人。全院計有 250 床、6 間開刀房及 17 床洗腎床。引進 64 slices CT，提供病患進行檢查。該院初診掛號費 1,500 緬幣(約 1.78 美元)，醫師看診費 5,000 緬幣(約 6 美元)，照 X 光檢查費用 6,000 緬幣(約 7 美元)，住院病房一晚約在 27,000 至 45,000 緬幣(約 32 至 53 美元)之間，外國人價格為國內病患兩倍，有會員制。在交流的過程中，亞洲皇家醫院的代表也表示，對於醫護人員前往台灣進行醫護培訓課程及受訓感到相當有興趣，如心血管手術及器官移植等較大型的重症手術，希望在未來與我國的醫療院所更多的交流合作，此部分也可為國內醫療業者帶來商機。

四、參訪 Witoria General Hospital

Witoriya 為緬甸仰光當地最貴的私人醫院，有 100 張病床，2011 年成立，由飯店改建而成，醫院內部及外觀以綠色系作設計元素，令人感覺舒適溫馨，也有設

計感，在參訪的緬甸醫院中，算是頂級了。院內設有泰國三美泰醫醫院(Samitivej) 辦公室，該院定期派人至 Samitivej 受訓，提升其醫療技術與水平，兩院並有醫療轉介機制，Witoriya 轉介病人至 Samitivej 之轉介費用低於 10%，多為人工試管受精(IVF)、健檢、器官移植(肝, 腎)等項目及手術。同時，依病人需求，醫院亦協助病人轉介至泰國、新加坡、印度等國家。Witoriya 醫院在醫療設備上也積極添購，希望提升當地醫療服務水準，如 128 切 CT、4D 超音波等。

五、參訪皇宮醫院

皇宮醫院於 2002 年 12 月成立，為曼德勒當地前三大私人醫院。位於曼德勒市中心 71 街及 28 與 29 街之間，距離仰光搭乘飛機約 55 分鐘，距離曼德勒國際機場約 45 分鐘車程。醫院為 7 層樓高建築，5 層樓為住院病人的病房。管理上相當重視醫護管理人員的配置，該院計有 70 名醫師、33 名醫事人員、65 名護士、30 名技術人員、166 名其他人員，共計 132 床、佔床率達 9 成。為加強醫療品質，皇宮醫院逐漸引進各項新的醫療設施，包括 64 切高速螺旋多切面電腦斷層掃描儀(64-Slice Somatom Sensation & Pressure Injector)、CT 電腦斷層掃描 (Single Slice Spiral CT SCAN)、心臟超音波、內視鏡檢查、血液析離機，院內並貼心設有 24 小時急診服務、咖啡吧及兒童遊戲區。皇宮醫院主要服務項目相當全面性，包括普通外科、婦產科、小兒外科、骨傷科、眼科、耳鼻喉科及手術、神經外科、腎臟科、心臟科、心臟和血管外科、胸腔內外科、皮膚科、肝病、胃腸科、顏面外科及牙科等。

伍、心得與建議

一、泰國觀光醫療的優勢為提供世界級醫療設施及醫療費相對較低的保健服務、異國風情旅遊配套成功、自創的「健康旅遊」品牌、知名媒體評論的加分作用及患者高度肯定的口碑。泰國近幾年推展觀光醫療，其成功要件：

- (一) 政府主導（設立衛生部國際醫療服務辦公室），國家政策支持。
- (二) 積極回應產業發展需求，突破法規限制。

(三) 結合民間資金(公司化)與跨業服務(如傳統醫療,草藥,另類醫療等)。
泰國發展觀光醫療之政策不若我國遭受民眾質疑(反對)之主要原因在於,清楚切割健保服務醫院與非健保醫院,前者幾乎為公立醫院,後者則為私立醫院,雖然發展國際醫療之私立醫院醫療品質較高、收費較貴,但民眾仍可以自費方式前往就醫。

二、緬甸自然資源豐富,其經濟隨著政策之開放,逐步快速起飛,儼然步中國之後塵。目前醫療仍然十分落後,政府雖有心投入,但短期應以提升公共衛生與公共醫療為主,尚難滿足高政經地位或高收入者之醫療需求。緬甸尋求出國醫療之國家,主要為泰國與新加坡,以醫療品質而言,我國優於泰國,以醫療收費而言,我國則低於新加坡。對於每年約一萬名出國醫療之緬甸華人,不啻為台灣國際醫療之契機。

三、增加簽證辦理的便利性,建置醫療轉介平台

過去由緬甸入台簽證必須前往泰國面試而取得,因曠日廢時,許多僑民轉而前往新加坡及泰國進行醫療服務,台灣間接喪失服務僑胞的機會,非常的可惜。目前「僑安專案」對緬甸及柬埔寨、寮國推動來台醫美健檢旅遊團,即由柬埔寨、緬甸、寮國等當地僑領擔任團長,保證團進團出,若有逾期滯留情事,則未來不再接受此僑領申請的團體入台。此次考察拜會的緬甸醫院及僑領皆表達對於赴台簽證辦理不易的困擾,希望在「僑安專案」試辦完成後,仍能持續積極的協助僑胞簽證辦理事宜,增加來台就醫的便利性。緬甸曼德勒雲南同鄉會尚興璽理事長也表示,僑胞對於台灣的醫療服務很有信心,也相當了解,如能突破簽證辦理的困難點,不僅將造福僑胞,同時也將使國內的經濟更加蓬勃發展,可見緬甸民眾赴台使用醫療服務或進行觀光醫療簽證辦理的便利性是立即要努力的方向。另一方面,建議積極與緬甸當地醫療院所、僑界、旅遊業者及相關潛在合作單位進行洽

談，尋求海外合作夥伴，建立海外醫療轉介平台，使更多僑胞及當地民眾了解台灣的優質醫療服務，以擴大宣傳效益。

陸、附件



圖 1：拜會泰國衛生部、會談會議室



圖 2：康民醫院簽證展延櫃台、接待各國病患櫃台



圖 3：參訪三美泰醫醫院、該院日本病患專屬接待窗口



圖 4：參訪亞洲皇家醫院、亞洲皇家醫院外觀



圖 5：Witoriya 醫院綠色系溫馨舒適的接待大廳、Samitivej 設置於該院的辦公室



圖 6：與 Witoriya 醫院代表會談



圖 7：與皇宮醫院代表會談、皇宮醫院外觀



圖 8：石處長於「健康美麗台灣行」座談會開場致詞、團員與當地業者交流洽談



圖 9：曼德勒健康講座座無虛席、石處長與僑胞互動熱烈