

出國報告（出國類別：其他）

復興航空釜山場站作業檢查及 國際線航路查核

服務機關：交通部民用航空局

姓名職稱：陳鳴輝/約聘人員

廖啟超/約聘人員

出國地區：韓國釜山

出國期間：101年6月4日至6月7日

報告日期：101年8月8日

列印

提要表

系統識別號：	C10101995					
計畫名稱：	國際航線航路檢查與場站設施檢查及國際線航空器外站委託授權					
報告名稱：	復興航空釜山場站作業檢查及國際線航路查核					
計畫主辦機關：	交通部民用航空局					
出國人員：	姓名	服務機關	服務單位	職稱	官職等	E-MAIL 信箱
	陳鳴輝	交通部民用航空局	標準組	約聘人員	聘、雇	
	廖啓超	交通部民用航空局	標準組	約聘人員	聘、雇	聯絡人ccliaw1@mail.caa.gov.tw
前往地區：	韓國					
參訪機關：	復興航空公司駐釜山國際機場辦公室					
出國類別：	其他					
出國期間：	民國101年06月04日 至 民國101年06月07日					
報告日期：	民國101年08月08日					
關鍵詞：	釜山外站查核					
報告書頁數：	12頁					
報告內容摘要：	為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，持續符合所申請營運項目與本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，且經由對航空公司及委託國外場站代理商之檢查與意見交流，除進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與特殊作業規範，作為本局相關作業參考外，同時符合國際民航組織所訂之標準及民用航空有關法規之要求。					
電子全文檔：	C10101995_01.doc					
出國報告審核表：	C10101995_A.doc					
限閱與否：	否					
專責人員姓名：						
專責人員電話：						

列印

目 錄

壹、 目的-----	2
貳、 行程摘要-----	2
參、 過程-----	3
肆、 心得與建議-----	12

壹、目的：

為確保國籍航空公司飛航國際航線及在國外場站各項航務與機務作業，持續符合所申請營運項目與本局核准之營運規範，本局依「年度外站及國際線駕駛艙航路檢查派遣計畫」定期實施國籍航空公司飛航國外之場站檢查，且經由對航空公司及委託國外場站代理商之檢查與意見交流，除進一步瞭解其他國家飛安監理制度之標準與特殊作業規範，作為本局相關作業參考外，同時符合國際民航組織所訂之標準及民用航空有關法規之要求。

貳、行程摘要

一、101 年 6 月 4 日

(一) GE706(桃園-釜山)國際航線航路查核

二、100 年 6 月 5 日-101 年 6 月 6 日

(一) 復興航空釜山場站簡報

(二) 機坪作業檢查 GE706/705 班次

(三) 航務、機務作業檢查

三、101 年 6 月 7 日

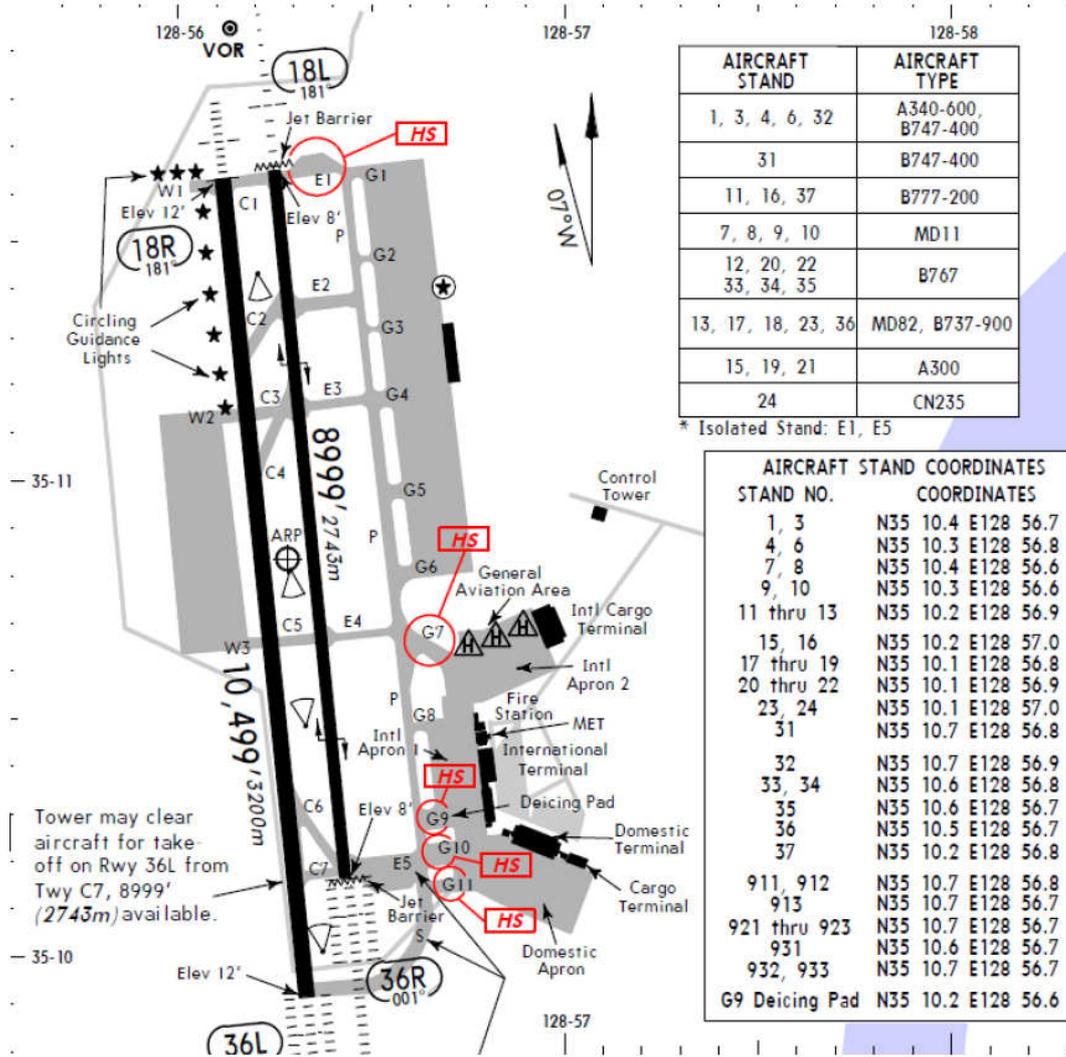
(一) GE705(釜山-桃園)國際航線航路查核

參、過程：

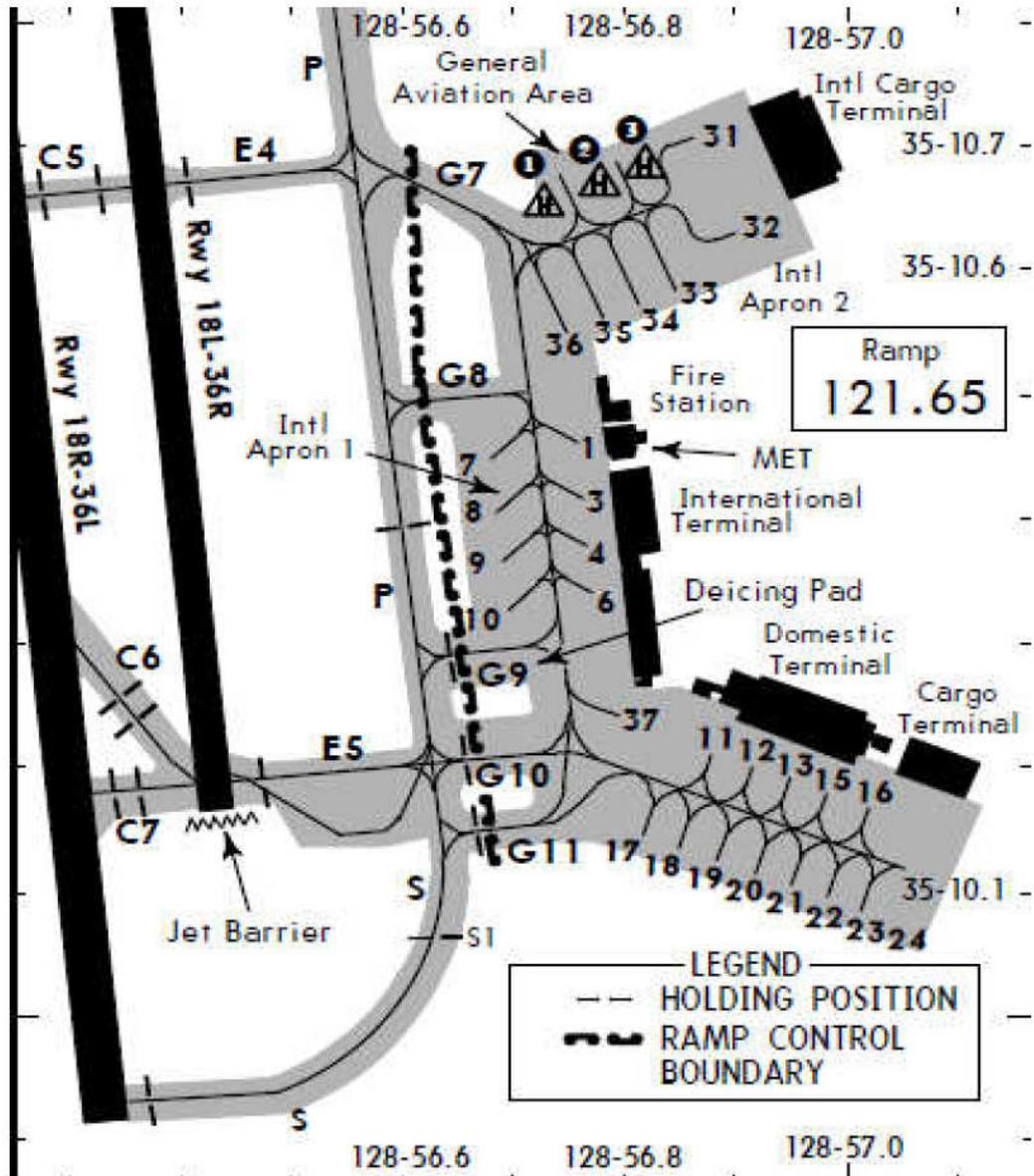
一、韓國釜山金海國際機場簡介：金海國際機場（Gimhae International Airport）（如圖一）是韓國第二大國際機場，位處韓國東南部的釜山廣域市，是釜山航空的樞紐機場，也是大韓航空及韓亞航空的重點機場之一。該機場共有 2 條跑道，長度分別為 2745 公尺（18L/36R）及 3200 公尺（18R/36L）。其滑行道及跑道配置、機坪航機停放位置如圖二及圖三。機場標高約 6 公尺，18L 及 18R 跑道附近有山脈。跑道 18L/36R 早期只開放給軍用。該機場在晚上 11 時至早上 6 時實行宵禁，不容許飛機升降。但 VOR、DME、GP、LLZ、MM、IM、ALS、PAPL 皆提供 24 小時服務。



圖一 Departure Hall



圖二



圖三

二、外站查核結果摘要：

- (一) 該公司以 A320/A321 型機飛航桃園-釜山，客機每週 5 班。
- (二) 地勤服務：委由 KAS (Korean Airport Service) 代理包括旅客報到劃位、上下機作業、行李及貨物之裝

卸、客艙之清潔等。復興為確保航機安全並提供良好服務，由站主任及機務代表督導代理公司確實做好地勤業務，協助監督機邊裝載作業，排除各項裝載過程中可能遭遇之問題，掌控班機作業時效及地面安全，確保服務品質。

(三) 機務代理服務：已與 KE (大韓航空) 依 IATA (國際航空運輸協會) SGHA (Standard Ground Handling Agreement) 1998 年版本簽署機務支援合約。航機適航簽放業務由駐站或隨機機務代表負責，KE 則依機務代表需求給予協助、航材儲存場地、提供備用器材、設施、工具與裝備及維修資源聯繫與支援。KE 機務在該機場有維修棚廠並已取得韓國民航局維修廠 (2004-AMO A01) 及美國 FAA 維修廠 (KALY462F) 檢定證書，具有 B-747-200/300/400、B777-200/300、B737-800/900、MD-11、A300-600、A330-200/300、A380、B787、B747-8 等機體 Line(停機線) 與 heavy Maintenance (大保養) 能量及 PW4000-94/100、PW4000-112、CFM56、JT9D-7 等發動機能量與限制性檢定類能量含 Airframe(機體)、powerplant(發動

機)、NDI(非破壞檢測)、Emergency Equipment(緊急逃生裝備)、Radio(無線電)、Instrument(儀表)、Accessories(附件)等。抽查復興航空委託 KE 保管的飛機器材與工具件序號、數量、有效期管制、儲存環境，檢查結果正常。

(四) 復興在釜山派駐機務代表陳宇成負責 A320/A321 日常維護及簽放工作，並督導 KE 維修人員完成檢查及加油工作。有關機務作業檢查情況如下：

1. 檢查機務代表機型訓練及維修工作授權符合規定。
2. 檢查該站公司維修作業手冊含 GMM (General Maintenance Manual)、停機線作業手冊、CAT II 及 RVSM (Reduce Vertical Separation Manual) 作業手冊(程序)及飛機技術手冊含 AIRNAV 等皆以光碟方式查閱，抽檢列印情況正常。檢查發現 GMM 中文版、GMM 英文版、與 MEL/CDL 有部分 TR(Temporary Revision)未列於技術文件清單中。本項缺失業已通知釜山站機務代表更正妥。
3. 檢查辦公室、庫儲區、維修訓練紀錄及電腦可閱讀及列印。

4. 檢查維修紀錄保存符合規定。

(五) 航務作業：

1. 手冊部份符合規定。

2. 復興場站代表莊育正及機務代表陳宇成人員適職性正常。

3. 代理作業由 KE 負責，並派一位 GSA(General Sales Agent)機場職員負責翻譯溝通事宜。

4. 地勤代理(KE 櫃檯)負責：旅客報到、售票服務、行李服務。

5. 地勤代理(KE CIQ(Customs Immigration Quarantine))負責：登機門(CIQ)部門，離站航班組員艙單製作協助出、入境航班特殊旅客接待

6. 飛行計劃列印三份(兩份給機長、一份復興場站代表存檔)及氣象資料。

7. 地面加油作業由 KAS 人員執行。

8. 作業標準依復興航空相關作業手冊執行。復興航空釜山站地面作業委託 KE 代理；地勤作業委託由 KAS 執行。

9. 大韓航空為國際 IATA 組織之成員，且通過 IOSA

(IATA Operational Safety Audit)兩年一次機場作業查核，相關作業符合國際要求，且本公司在找尋地勤代理公司時，這一條件是最基本的要求。

10. 復興航空地面服務處，每季(不定期)至少一次至站上進行作業查核。

11. 釜山站內部每月至少兩次進行代理公司作業查核，以確認符合公司規定作業標準。若發現代理公司作業疏失，將給予矯正單要求限期提出說明，以確保服務品質，避免再犯。

(六) 機坪作業：

1. 機務代表及KE機務人員於飛機落地前10分鐘到達機坪，檢查滑行道與停機坪是否有可能造成FOD(Foreign Object Damage)的異物。督導KE人員須確定旅客全部離開飛機後才可裝上油管，再將油單交給KE加油，機務代表並須確認最後加的油量與飛行計畫上的油量需求須吻合。於飛機關門後，在後推前，再由機務代表對客艙、貨艙門作最後的檢查，確認無GDI(Ground Damage Incident)或FOD造成的事故。

2. 若遇有特殊情況，由機務代表以電話或電報通知 KE 或相關單位，請其提供額外的人力、工具、裝備等支援。
3. 各項通報流程與緊急聯絡電話，除手冊外並公佈於公告欄，方便人員在最短的時間能夠依照程序進行聯絡通報之工作。

(七) 停機坪作業檢查 (GE706/705 班次 B-22601 號機)

1. 機坪各項準備及作業正常。
2. 組員證照查驗正常。
3. 航機適航維護簽放作業正常。





三、國際航線航路查核結果摘要

(一) 航線：101 年 6 月 4 日 B-22601 機 GE706 (桃園-釜山)

1. 正駕駛朱親園，副駕駛辛建周。
2. 依規定持卡提示、飛行前檢查、離場操控等符合 SOP(Standard Operation Procedure) 規範。
3. 航行計畫良好，落地操縱正常，程序熟練。
4. 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練，各項檢查按卡執行。
5. 組員 CRM(組員資源管理) 合作良好。
6. 本次國際航線航路查核未發現異常情況。

(二) 航線：101 年 6 月 7 日 B-22605 機 GE705 (釜山-桃園)

1. 正駕駛趙國慶，副駕駛魏鎮宇。

2. 依規定持卡提示、飛行前檢查、離場操控等符合 SOP 規範。
3. 航行計畫良好，落地操縱正常，程序熟練。
4. 依規定執行觀察席位提示、航管通話程序熟練，各項檢查按卡執行。
5. 組員 CRM 合作良好。
6. 本次國際航線航路查核未發現異常情況。

肆、心得與建議：

一、釜山金海國際機場規劃完整，機場各項代理商的品質表現優良，復興航空在本站運作順利，各項作業符合我國法規要求。就本次查核所見提出建議事項如下：

(一) 機務維護部分 1 項，復興航空已完成改善：檢查發現 GMM 中文版、GMM 英文版、與 MEL/CDL 有部分 TR 未列於技術文件清單中。

(二) 航務部分一項：航機進出機坪指派督導人員機坪督導（該站機場公司規定航機進出機坪不需機翼引導人員），尤其視線不佳、航機擁擠時注意進出安全。

(三) 前述(一)及(二)建議事項業已通知復興航空公司更正妥。