

出國報告（出國類別：考察）

「2012 年進修推廣學院赴大陸 拜訪學校業務會談」報告

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：進修推廣學院 劉維群 院長 (共 3 名)

派赴國家：中國大陸

(浙江杭州、上海、南京)

出國期間：2012/6/11-2012/6/16

報告日期：2012/6/25

摘要

- 一、拜訪日期：2012 年 6 月 11 日至 2012 年 6 月 16 日
- 二、與會人員：進修推廣學院劉維群院長
推廣教育中心蔡麗卿經理、許婉琳助理
- 三、拜訪地點：中國浙江杭州、上海、南京
- 四、拜訪單位：浙江旅遊職業學院、鬥牛士餐飲企業、旺旺企業
南京旅遊職業學院。
- 五、拜訪摘要：

針對大陸地區與本校有往來之學校如浙江旅遊職業學院、南京旅遊職業學院，雙方進行推廣教育課程業務合作討論，期於今年可開始推展相關業務。另拜訪其他企業如鬥牛士餐飲企業、旺旺企業，除雙方基本互訪交流外，亦就未來可合作與學術交流項目進行意向討論。

(一)浙江旅遊職業學院-進行新校區參觀、暑期來台教師團活動討論、雙方合作業務會談，育與對方學校預計規劃台灣學生到大陸參訪團或者可安排大陸考照團，或針對大陸社會、企業端人士兩地培訓計畫擬於寒暑假期間開始推動。

(二)旺旺企業-進行雙方討論合作，對方預計將現有餐飲酒店產業員工人才培養計畫，可安排來校短期課程培訓。

(三)鬥牛士餐飲企業-進行雙方合作業務會談及台灣餐飲企業於大陸發展狀況了解，未來預計邀請鍾特助回台替校內學生或台灣人士分享大陸創業市場分析。

(四)上海周庄顧問有限公司-雙方合作會談，未來可針對餐飲連鎖企業高階主管招生，開設餐飲業連鎖專班。或針對台灣端創業族群招生，安排上海創業參訪行程。

(五)南京旅遊職業學院-進行校園設施參觀、校長進行典範大學講座、雙方合作業務會議，未來能與本校合作學生交流業務，並於交換期間可開放境外實習點給南京旅遊學院學生參與面試。短期培訓方面希望能安排教師短期交流團，品酒專業教師進修團、烹飪專業培訓團以台灣小吃或西餐廚藝培訓為方向，安排於暑期間進行。另擬安排南京交流遊學團，安排台灣學生到南京在地遊學體驗，並規劃 6/15 進行南京實地特色景點探勘。

目錄

壹、 拜訪目的	3
貳、 過程	3-11
(一) 拜訪行程表	3
(二) 會議紀錄浙江旅遊職業學院	4
(三) 會議紀錄旺旺企業	5
(四) 會議紀錄鬥牛士餐飲企業	6
(五) 會議紀錄上海市庄周顧問有限公司	7
(六) 會議紀錄南京旅遊職業學院	8-11
參、 考察心得及具體建議事項	11

壹、 拜訪目的

- (一) 針對大陸地區與本校有往來之學校如浙江旅遊職業學院、南京旅遊職業學院，雙方進行推廣教育課程業務合作討論，期於今年可開始推展相關業務。
- (二) 拜訪其他企業如鬥牛士餐飲企業、旺旺企業，除雙方基本互訪交流外，亦就未來可合作與學術交流項目進行意向討論。

貳、 過程

日期	行程表
6/11(一)	高雄→杭州 11:00-13:00 浙江旅遊職業學院 新校區參觀 (包含航空實訓基地、機艙模擬教室、旅遊規劃系綜合會 展時訓中心、會展設計時訓室、景區/休閒綜合實訓中心、 GIS 與搖桿實訓室、茶文化實訓中心、旅院學生事務中心、 西餐實訓室、商務中心實訓室、虛擬實景演撥大廳、中餐 廚藝教室) 13:00-15:00 浙江旅遊職業學院 交流教師培訓團及其它合作業務會談
6/12(二)	14:00-15:00 旺旺企業-前往旺旺集團公司業務拜訪
6/13(三)	18:00-21:00 上海庄周顧問公司 業務會談
6/14(四)	13:00-16:00 南京旅遊職業學院 校園參觀 (南京旅遊學院校史館、酒店實訓基地、西式烹調廚房、 包餅房、藝術系畫室基地、廚房劇院、圖書館、飲調教室) 16:00-17:00 容繼業校長演講(對象為南京旅遊職業學院全體師生) 17:00-18:00 南京旅遊職業學院 雙方交流合作業務會談
6/15(五)	09:30-17:30 遊學景點探勘-南京市中山陵、總統府，並安排南京旅遊學 院學生進行解說導覽，促進兩校師生交流。
6/16(六)	上海→松山→高雄

業務拜訪會議紀錄

一、浙江旅遊職業學院

單 位	浙江旅遊職業學院	
日 期	6月11日 13:00-15:00	
與 會 者	韓永良院長、繼續教育學院陳萍萍院長、劉暉老師	
拜訪程序	新校區參觀、暑期來台教師團活動討論、雙方合作業務會談	
會議結論	<p>推廣教育中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 暑期來台教師活動討論重點-分組座談交流語文組希望安排日文書局參觀，電子商務類分組希望安排旅行社觀摩或安排業界專業人士來校講座分享，推廣中心將依照老師們所提出需求調整活動內容。 2. 規劃台灣學生到大陸參訪團，推廣中心建議其中安排杭州菜、上海菜等精華的廚藝體驗課程，或者可安排大陸考照團，預定日期為寒假或明年暑假期間開始推動。 3. 大陸社會、企業端人士兩地培訓計畫，如大陸流行的農家樂旅遊，部分課程安排於浙江上課，部分課程在台灣上課。 <p>國際合作處</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 有關浙江旅遊職業學院未來將舉辦系列廚藝活動，可將活動資訊告知高雄餐旅大學並相互聯絡，促進兩校國際交流。 	
照 片		<p>參觀新校區(右至左蔡麗卿經理、浙江旅遊職業學院韓永良院長、劉維群院長、許婉琳)</p>
		<p>(右至左)蔡麗卿經理、陳萍萍院長、韓永良院長、劉維群院長、許婉琳助理、劉暉老師</p>

二、旺旺企業

單位	旺旺企業	
日期	6月12日 14:00-15:30	
與會者	集團林鎮世技術長、人力資源總處丁鴻興總處長、人力資源總處陳祖昌特別助理、中國旺基金會屠莉萍經理、中國旺基金會焦芝薇總經理秘書、中國旺基金會林郁華協理	
拜訪程序	雙方簡介、討論合作方向	
會議結論	<p>推廣教育中心</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 旺旺企業未來預計在大陸拓展教育企業，預計建構專科學校，未來可以繼續保持聯絡，待有明確辦理策略時，由推廣中心協助提供資訊，再提出具體合作方案。 2. 旺旺企業旗下媒體產業，未來有機會可與媒體合作配合報導本校活動。 3. 現有餐飲酒店產業員工人才培養計畫，可安排來校短期課程培訓。短期交流部分建議送幹部到台灣研修，或派老師至集團授課，由陳祖昌特助將資訊轉告給相關酒店企業單位，後續連絡追蹤。 	
照片	 <p>介紹本校及與會人員</p>	 <p>雙方業務會談</p>
	 <p>(右至左)屠莉萍經理、陳祖昌特別助理、丁鴻興總處長、劉維群院長、林鎮世技術長、蔡麗卿經理、林郁華協理、許婉琳</p>	

三、鬥牛士餐飲企業

單位	鬥牛士餐飲企業	
日期	6月12日 16:00-17:30	
與會者	鬥牛士餐飲企業鍾志賢董事長特別助理	
拜訪程序	合作業務會談	
會議結論	推廣教育中心 未來可邀請鍾特助回台時安排講座，替校內學生或非學分班社會人士分享大陸創業市場分析。	
照片		
	鬥牛士招牌	業務會談 (由左至右：蔡麗卿經理、鍾志賢董事長特別助理、劉維群院長)

四、上海市庄周顧問有限公司

單 位	上海市庄周顧問有限公司
日 期	6月13日 19:00-21:00
與 會 者	上海庄周企業有限公司周鵬邦總經理 上海置磊藝術品有限公司林宗德總經理
拜訪程序	雙方合作業務會談
會議結論	<p>推廣教育中心</p> <ol style="list-style-type: none">1. 可針對餐飲連鎖企業高階主管招生，開設連鎖專班(餐飲業)，由高雄餐旅大學安排台灣端訓練，上海端由上海交通大學負責接待，於結訓時雙方皆可頒發證書。2. 針對台灣端創業族群招生，安排上海創業參訪行程，為期3-7日，對方可於上海地區接待或由上海交通大學出面接待。3. 主管培訓課程請周總經理提供計畫書書面資料讓我們參考，高階主管培訓課程及創業參訪團等由雙方提出課程規劃及報價後，即可開始推動。4. 周總經理將於六月底回到台灣參與台灣食品展，屆時若培訓活動有後續推動進度，可安排時間前往本校並做後續合作事宜洽談。

五、南京旅遊職業學院

單位	南京旅遊學院
日期	6月14日 17:00-18:00 / 6月15日 南京遊學景點探勘
與會者	南京旅遊職業學院尚飛黨委書記、張久明黨委副書記 張新南院長、馮明副院長、周春林副院長 學生工作處繆大寧處長、教務處王建平處長 國際交流中心樊平主任、烹飪工藝系邵萬寬主任 外語系汪亮副主任、旅遊管理系方法林主任 人文藝術系朱林升主任、工程技術系阮立新主任
拜訪程序	1. 校園設施參觀 2. 容繼業校長於圖書館會議廳向南京旅遊職業學院師生進行邁向典範大學講座 3. 雙方學校簡介、雙方合作業務會議
會議結論	<p>國際合作處</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 未來能與本校合作學生交流業務，期望日後本效能提供交換生名額，並於交換期間可開放境外實習點給南京旅遊學院學生參與面試。容校長承諾將於加拿大漢堡學院院長 Alister 來台時洽談開放加拿大實習點給南京旅遊職業學院學生之事宜。關於交換學生業務，預計明年春假後開始執行，目前已與國際合作處窗口對接上。 2. 未來可安排兩地學生進行交流性廚藝比賽，加強兩校交流，辦理地點可於高雄餐旅大學或南京旅遊職業學院。 <p>推廣教育中心</p> <p>短期培訓方面希望能安排教師短期交流團，品酒專業教師進修團、烹飪專業培訓團以台灣小吃或西餐廚藝培訓為方向，安排於暑期 1-2 個月技能性專訓課程。</p> <p>擬安排南京交流遊學團，安排台灣學生到南京在地遊學體驗，並擬規劃 6/15 進行南京實地特色景點探勘。</p> <p>觀光學院</p> <p>本校觀光學院內有實作型學術期刊，日後每期固定寄至南京旅遊學院相互交流。雙方編列之教科書可互相郵寄交流。</p> <p>教務處</p> <p>未來校內將推動電子書平台，將標準課程建構成數位教材，透過遠距教學建置，建造出學生自主學習環境，未來有機會合作將資料透過遠端方式聯結兩校教材。</p>

照 片



校園設施參觀

右一南京旅遊職業學院肖飛書記
左二南京旅遊職業學院張新南院長
左三國立高雄餐旅大學容繼業校長



容校長於南京旅遊職業學院
酒店管理系博物館留下簽名



校園設施參觀

左一國立高雄餐旅大學劉維群院長
左二國立高雄餐旅大學劉沈進成教務長
左三南京旅遊職業學院肖飛書記
左四國立高雄餐旅大學容繼業校長
左六南京旅遊職業學院張新南院長



校園設施參觀
容校長與南京旅遊職業學院烘
焙系所學生互動



與南京旅遊學院高、中階層主
管全體和照



南京旅遊職業學院授予容校長
高級顧問聘書



容繼業校長邁向典範大學講座



南京旅遊職業學院與會師生



兩校合作業務會議



兩校合作業務會議

6/15 遊學
景點探勘
照片



由南京旅院學生陳凱進行中山
陵景點解說



遊學景點:中山陵景點合影

左一南京旅遊職業學院張玲同學
左二南京旅遊職業學院張峻老師
左三國立高雄餐旅大學蔡麗卿經理
左四國立高雄餐旅大學黃榮鵬院長
左五南京旅遊職業學院張新南院長
左六國立高雄餐旅大學容繼業校長
左七國立高雄餐旅大學沈進成教務長
左八國立高雄餐旅大學劉維群院長
左九南京旅遊職業學院樊平主任

6/15 遊學 景點探勘 照片		
	遊學景點-邀請南京旅院同學 張玲進行解說	遊學景點-總統府景點合影 左至右:張新南院長、南京旅遊學 院學生張玲、南京旅遊學院學生 陳凱、容繼業校長

叁、考察心得及具體建議事項

- 1.對於南京旅遊職業學院之學生進行南京市景點解說，學生表達的儀態及台風穩健妥當感到相當佩服，應當回到高雄餐旅大學後將經驗分享於本校師生，以作為兩岸學生互相學習之典範。
- 2.兩岸姊妹學校相互學習動機強烈，回到台灣後應當與浙江旅遊職業學院及南京旅遊職業學院保持高度聯絡，並盡快促成兩校師生交流或者短期進修專案之執行。
- 3.本次與鬥牛士餐飲集團進行雙方交流，了解到台灣餐飲品牌至大陸的發展概況，建議回台後與本次交流之鍾特助抱持聯繫，未來邀請特助來到高雄餐旅大學與在校生分享大陸餐飲企業發展概況及就業市場分析比較，將對於本校學生有更深入兩岸就業市場的了解。