

Esther Cámara

CIO, Municipality of Terrasa



Power your government Discover new insights at the speed of thought

Business Intelligence Specialist Solutions





Terrassa







Modern style. Art nouveau

Introduction

Population:

- In 2012 has 216.045 people
- In 1994 had 161.428 peopleGeographic location:
- Barcelona metropolitan area. 28 km distance
 Increase of population about a 33% in 18 years,
 because migrations from foreigners:
- Moroco, America and Barcelona metropolitan area

Foreingers living at Terrassa: 14,67%

Great industrial activity.





Once again, wasting time collecting data from here and there for the committee report?





Selection Process

Business Intelligence for all decision makers

- Scalability
- Extension in market
- Stability
- Continuity of solution
- Adaptation of the solution at the organization
- Existence of a pre-built solution
- Experience
- ✓ SQL Server







bigov Power your business Opportunity for improvement through increased knowledge

Provide answers to business questions

- Which is the balance of revenues and expenses? And compared to previous years?
- What is the seasonality of the Treasury regarding the various taxes?
- Which is the variation of "tax pressure" to taxpayers in different exercises?
- What is the inspection more efficient process ?
- How can I improve the administrative processing time?
- How is affected the revenue if a certain scenario occurs?
- How many empty dwellings ?
- What is the population growth by neighborhoods? What are their origins?

Ajuntament

de Terr

- Should I increase the number of nurseries? And Health Care Centers?
- What is the status of streets, public ways, places?



bigov Turn data into knowledment for decision making

Principal exerce tot el contingut informes titres recursos Cornexions de dades Calendari Principals indicadors Rendes i Recaptació Undeator Goal Value Status 95.00% 90.29% Indicator % Recaptació innances Indicator Goal Value Status 95.00% 90.29% Indicator % Recaptació innances Indicator Goal Value Status 95.00% 90.29% Indicator % Recaptació innances Indicator Goal Value 95.00% 90.29% Indicator Morositat 2.00% 3.54% Morositat 70.00% 82.58% Presaó Fiscal 500.00 52.21% Morositat 70.00% 82.58% Presaó Fiscal 500.00 52.21% Morositat 70.00% 82.58% Presaó Fiscal 500.00 52.21% Morositat 70.00% 82.58% Tengos Trantado Atendo Cutada Goal Value Promity Persones/da ateses OAC Goal Value Promity Persones/da Inet 10 6.34 Mores 10 6.34 Social Macator Promity Persones/da Inet 10 6.34 Social Indicator Promity Persones/da Inet 10 6.34 <td< th=""><th> My Links ▽ </th><th>ite My l</th><th>My Si</th><th>Account 🔻 My</th><th>Welcome System A</th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>	My Links ▽	ite My l	My Si	Account 🔻 My	Welcome System A											
Principal Rendes i Recapitació Prances Expedients Podalació Attenció al Cutadá Frances Circipal Frances Sector	J.			-	This Site: Principal										ess eence	bism@rt
Numere tot el continguit Principals indicadors Informes Indicator Goal Value Stances Corressions de dades	Site Actions	Sit						á	l Ciutada	Atenció al	a Atenció Social	Economica	Activitat i	Població		
Informes Principals Indicadors Attres recursos • Cornexions de dades • Cornexions de dades • Cornexions de dades • Cornexions de dades • Contexions de dades • Cornexions de dades • Contexions de dades • Cornexions de dades • Contexions de dades • Contexions de dades • Contexions • Contexions de dades • Contexions • Pes								- 10		h.					rincipal	P
Anomes Funders Funders Afters recursos Cornexions de dades Goal Value Statuar Indicator										-						Veure tot el contingut
Connextors de dades Connextor							cadors	als ind	ncip	Prin						Informes
Columbar Columbar % Recapitació % Recapitació 95.00% 90.25% A % Execucio Pressupost Despeses (D) 60.00% 54.61% Rendes i Recapitació % Recapitació 90.00% 92.12% % % % % % 44.34% Finances 2.00% 3.54% % % % % % 2.00% 52.28 % % Despeses Corrents vs Inversions 55.00% 55.21% Població Activitat Economica Goal Yalue Status Merció al Ciutadá Status Merció al Ciutadá Status Merció al Ciutadá Status Merció Social Merció Social Merció Social Merció Social Merció Social Merció Social Mala Domiciaria: #Persones alue Nalue Nalue	•						es	• Finar							Rendes i Recaptació	Altres recursos
• Calendari % Gestió Recaptació 90.00% 92.12% • % Execucio Contactacio despeses 70.00% 44.3% Rendes Recaptació Morositat 2.00% 3.5% • % Execucio Contactacio despeses 70.00% 42.5% Població Activitat Economica 55.00% 55.21% % Execucio Contactacio despeses 70.00% 42.5% Població Activitat Economica Goal Value Status % Execucio Contactacio despeses 70.00% 42.5% Pressó Fiscal 50.00 582.28 • Merció al Ciutadà % Execucio Contactacio 50.00% 55.21% Població Indicator Goal Value Status Temps Tramitacio Llucacies Obres 30<2.6							Reconstruction			LAND DR.						Connexions de dades
Rende si Recapitació Morositat 2.00% 3.54% % Secucio Pressupost Ingresos (CI) 70.00% 82.58% Pressió Fiscal 50.00 582.28 % % Sespeses Corrents vs Inversions 55.00% 55.21% Pressió Fiscal 50.00 582.28 % Atenció al Ciutadá % Execucio Pressupost Ingresos (CI) 70.00% 82.58% Pressió Fiscal 50.00 582.28 % Morositat Atenció al Ciutadá % Sespeses Corrents vs Inversions 55.01% 55.21% Promitor Temps Tramitacio Atencio Ciutada 3 2.8 Cu Atenció al Ciutadá Co Value Status Temps Tramitacio Altencio Ciutada 3 2.8 Cu Promitor Persones/dia ateses OAC Go ol 57.4% % Atenció al Ciutadá 3 2.8 Cu Status Indicator Go ol 57.4% % Atenció al Ciutadá 3 2.8% Cu Status Indicator Go ol 57.4% % Postoreripcions Cuetada Sta	.61% 🛆	54,61%	1%	60.00%											A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY AND A REAL PROPERTY.	Calendari
Pressof Fiscal 500.00 582.28 % Despeses Corrents vs Inversions 55.00% 55.21% Problació Activitat Economica Atenció Social Atenció Social Atenció al Ciutadá Paperera Prossof Fiscal Seguentints <p< td=""><td>.34%</td><td>44.34%</td><td>3%</td><td>70.00%</td><td>peses</td><td>ctacio desp</td><td>cucio Conta</td><td>% Ex</td><td>0</td><td>92,12%</td><td>90.00%</td><td></td><td></td><td></td><td>% Gestió Recaptació</td><td>Rendes i Recaptació</td></p<>	.34%	44.34%	3%	70.00%	peses	ctacio desp	cucio Conta	% Ex	0	92,12%	90.00%				% Gestió Recaptació	Rendes i Recaptació
Població Activitat Economica Atenció Social Indicator Goal Value Status Imiciator Imiciato Atencio Ciutada 3 2.8 Imiciator Formitg Persones/dia ateses OAC 60 57.45 Imiciator Imiciato Contractado 60 68.3 Imiciator 100 6.34 Imiciator 10.00% 22.30% Imiciator 100 6.34 % Alegacions Presentades 18.00% 22.30% Imiciator 100 6.34 % Prescriptions 0.00% 1.03% Imiciator Imiciator 5 3.76 Població Materia Situation Imiciator Goal Value Situation 100 6.34 % Prescriptions 0.00% 1.03% Imiciator Imiciator Goal Value 5 3.76 % Viencels puides 14000 1501 Imiciator Imiciator Goal Value 1.00% 1.00% 1.00% 1.00% 1.00% 1.00% 1.00% 1.00% Imiciator Imiciator Imiciator Imiciator Imiciator Imiciator <td< td=""><td>58%</td><td>82.58%</td><td>)%</td><td>70.00%</td><td>esos (CI)</td><td>post Ingre</td><td>cucio Pressi</td><td>% Ex</td><td>\diamond</td><td>3.54%</td><td>2.00%</td><td></td><td></td><td></td><td>Morositat</td><td>Finances</td></td<>	58%	82.58%)%	70.00%	esos (CI)	post Ingre	cucio Pressi	% Ex	\diamond	3.54%	2.00%				Morositat	Finances
Activitat Economica Atenció Social Atenció Social Expedients Status Goal Temps Tramitacio Atencio Ciutada Goal 3 Value 3 Status 3 Indicator 3 Calibritation 2.8 Indicator Promito Persones/dia ateses OAC Goal 60 Value 60 Status 60 Formational 60 Status 60 Indicator Fromps Tramitacio Ciutada Goal 60 Value 63.3 Calibritational 60 Goal 63.3 Calibritational 60 Goal 63.3 Value 63 Calibritational 60 Goal 63.3 Value 63 Goal 63.4 Value 63.5 Goal 63.4 Value 63.5 Goal 63.4 Value 63.5 Goal 63.4 Value 63.5 Goal 63.4 Value 63.5 Calibritation 63.5 Value 63.5 Calibritation 63.5 Calibritation 63.5 Calibritation 63.5 Calibritation 63.5 Calibritation 63.5 Calibritation 63.5 Calibritation 63.5 Calibritation 63.5 Ca	.21% 🛆	55.21%	0%	55.00%	versions	nts vs Inv	peses Corre	% De	\diamond	582.28	500.00				Pressió Fiscal	Expedients
Atenció Social Indicator Goal Value Status Image: Paperera Indicator Temps Tramitacio Atendo Ciutada 3 2.8 Image: Promitg Persones/dia ateses OAC 60 57.45 Image: Paperera Temps Tramitacio Contractado 60 68.3 Image: Paperera 10 6.34 Image: Paperera Temps Tramitacio Contractado 60 68.3 Image: Paperera 10 6.34 Image: Paperera Status 10.00% 22.30% Image: Paperera 10 6.34 Value Status 10.00% 22.30% Image: Paperera 10 6.34 Value Status 10.00% 22.30% Image: Paperera 10 6.34 Value Status 10.00% 1.03% Image: Paperera 5 3.76 Value Status 10.00% 1.03% Image: Paperera 100 6.34 Image: Paperera 100 6.34 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 100 <td></td> <td>Població</td>																Població
Atenció al Clutadá Temps Tranitado Atencio Clutada 3 2.8 Promity Persones/dia ateses OAC 60 57.45 Paperera Temps Tranitado Contractado 60 68.3 A % 90 6.34 A 90 90 6.34 A 90	•					adā	ió al Ciut	• Aten							Expedients	Activitat Economica
Image: Contractado Image: Co			연광감하다	(B.R)					100000		(A.S.S.S.S.)					Atenció Social
Market is an interviewer is an inte	7,45 🛆	57,45	60	60	OAC	dia ateses	Persones/	Promi		2,8	3			ada	Temps Tramitacio Atencio Ciut	Atenció al Ciutadá
% Alegacions Presentades 18.00% 22.30% △ % Prescripcions 0.00% 1.03% △ Població 0.00% 1.03% △ Materia Construction 0.00% 1.03% △ Població Coal Value Status # Persones que viuen soles 14000 14000 15071 % Vivendes buides 1.50% 2.47% △ % Vivendes buides 1.50% 2.47% △ % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% △ % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% △ Ajuda Domiciliaria: # Persones de ajuda 3,800.00 3,650.00	.34 🔶	6,34	10	10		dia Inet	Persones/	Promi	\triangle	68,3	60				Temps Tramitacio Contractacio	Paperera
% Prescripcions 0.00% 1.03% Activitat Economica Activitat Economica Activitat Economica Activitat Economica Main Control Contro Control Control Control Control Control Contro	46%	4.46%	5%	5%	cio	otal Atend	ixes sobre	% QL	\triangle	32.6	30			res	Temps Tramitacio Llicencies Ob	12
% Prescripcions 0.00% 1.03% Activitat Economica Atenció Social Població Activitat Economica Atenció Social Indicator Goal Value Status % Presones que viuen soles 14000 15091 Activitat Comercial 0.50% 1.07% Indicator Goal Value Status % Vivendes buides 1.50% 2.47% Activitat Construcio, 0.00% -2.35% Activical comiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Auda Domiciliaria Auda Domiciliaria <	76	3.76	5	5	inuts)	Espera (mi	Temps de	Promi	A	22,30%	18.00%				% Alegacions Presentades	
Indicator Goal Value Status										1.03%	0.00%					
# Persones que viuen soles 1400 15091 Variacio Activitat Comercial 0.50% 1.07% # Persones ateses x 1000 hab 4 3.756 # Persones que viuen soles 1400 16771 Variacio Activitat Industrial 0.50% 1.07% # Persones ateses x 1000 hab 2.7 2.668 % Variacio Activitat Construcio, (Dones) 1.50% 2.47% Variacio Activitat Serveis 0.00% -2.35% Ajuda Domiciliaria: #Persones ateses atbores ateses atbores atbore					Atenció Social	•				nomica	Activitat Eco				Població	
(Homes) # Persones que viuen soles 14000 16771 % Variacio Activitat Industrial 0.50% 1.07% # Persones "grans"(>65) x 1000 hab 2.7 2.668 % Vivendes buides 1.50% 2.47% % 0.00% -2.35% Ajuda Domiciliaria: #Persones amb ajuda domiciliaria 1400 1367 % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Ajuda Domiciliaria: #hores de ajuda 3,800.00 3,650.00	e Status	Value	It	Goal	Indicator	Status	Value	Goal			Indicator	Status	Value	Goal	Indicator	
# Persones que viuen soles 14000 16771 Image: Second	i6 🛆	3.756	3	4	# Persones ateses x 1000 hab	0	1.07%	0.50%	ial	ritat Comerci	% Variacio Activ		15091	14000		
(Dones) % Variacio Activitat Construcio, 1.50% 0.00% -2.35% Ajuda Domiciliaria: #Persones amb ajuda domiciliaria 1400 1367 % Vivendes buides 1.50% 2.47% Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Ajuda Domiciliaria: #Persones amb 1400 1367 % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Ajuda Domiciliaria 3,800.00 3,650.00	58 🛆	2.668	3	2.7	# Persones "grans"(>65) x 1000 hab	0	1,07%	0.50%	ial	itat Industri	% Variacio Activ	~	16771	14000	and the second sec	
% Vivendes buides 1.50% 2.47% % Variacio Activitat Serveis 1.00% 0.67% Ajuda Domiciliaria: #hores de ajuda 3,800.00 3,650.00 domiciliaria #hores de ajuda 3,800.00	7 🛆	1367		1400			-2.35%	0.00%	ucio,	ritat Constru		~			(Dones)	
	i0.00 🔘	3,650.00	00	3,800.00	Ajuda Domiciliaria: #hores de ajuda		0.67%	1,00%		itat Serveis			2,47%	1.50%	% Vivendes buides	
domicilaria	775 🔘	85,775	9 3	90,000	Ajuda Domiciliaria: Cost de ajuda											

Microsoft Business Intelligence



Modular architecture



Benefits of new system development

Time devoted to analyzing user information and to make it

Autonomy for functional user

System will provide a significant usability and simplicity for users to analyze information independently

Unification of information environment

- Correct information
- With correct format
- At the correct time

3

Relation and data cross-checking between areas

The integrated system will have the information and build the database to enable analysis and cross easily related data from different areas



Ajuntament (

🚹 de Terrassa







Benefits of new system development

Time devoted to analyzing user information and to make it

Planning

Help in planning city services: health, schools, seniors, transportation

Power your government

Help find opportunities to improve management and decision making



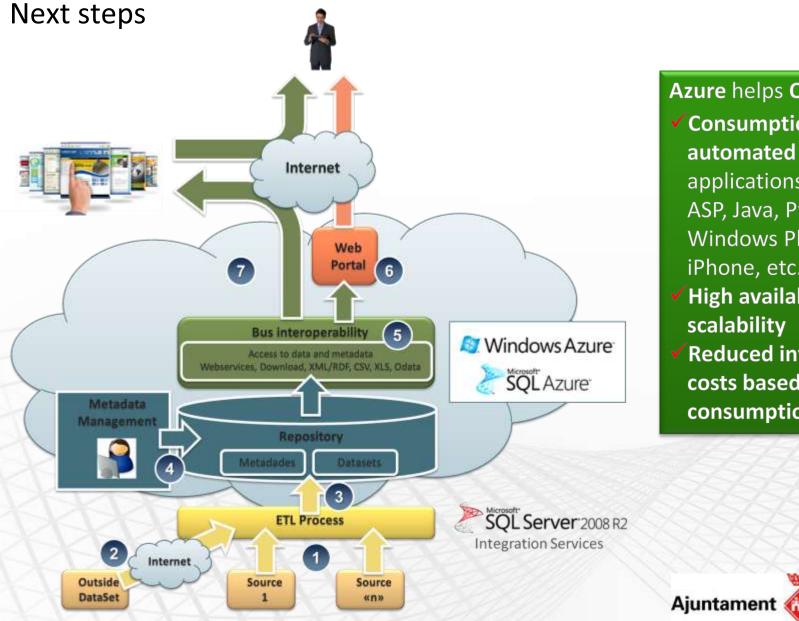








bism@rt **bigov** OpenData. Azure Architecture Power your business



Azure helps Opendata:

- Consumption of automated data from applications like Excel, ASP, Java, Python, Windows Phone, iPhone, etc..
- High availability and scalability
- Reduced infrastructure costs based on consumption

de Terrassa



bigov Modular solution for all levels of government



Business Intelligence for all



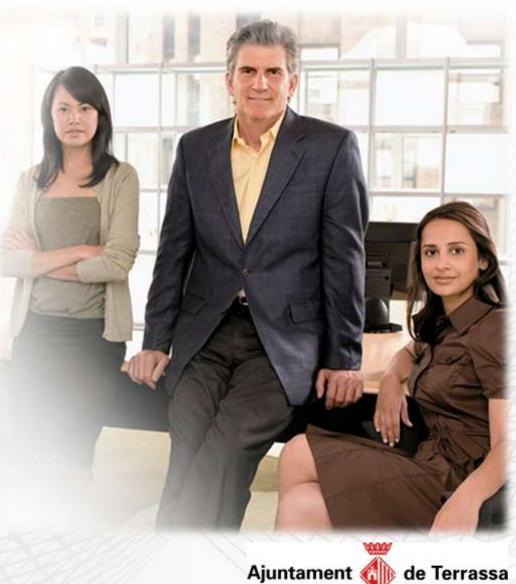
Business Intelligence for all decision makers

Bismart

- Business Intelligence specialists
- Experience in many different sectors and clients
- Quick wins. Fully functional in a few days

Microsoft

- More value at low costs in the current economic
- Familiar: Microsoft Tools
- Time to market: Agility and speed of developments



Power your government



de Terrassa

Drive succesfully your organization with Business Intelligence

Have information when you need it, centralized and unified are clear benefits that the organization has identified. But the more important, provides us with clear indicators that involve the organization and we have a decision-making tool for the leadership of change. Finally, we can translate the strategy at the operational level and follow this ongoing process



Power your business

Increases performance by identifying opportunities to reduce costs and improve management

bism@rt

Business Intelligence Specialist Services

Power your business

Winner 2009 premis barcelona capital emprenedora Finalist 2010

Global Entrepreneurship Competition



Competició de plans d'empresa



Partner of the Year 2011 Business Intelligence Winner

Many thanks for your atention

Esther Cámara esther.camara@terrassa.cat Ajuntament de Terrassa. Spain

Next steps?:

- Email me aser.murias@bismart.es
- Call me +34 609 490 470
 Aser Murias. Associated. Technical Director.