

出國報告（出國類別：考察）

2012 年台灣醫療服務業赴中國大陸訪問團 出國報告

服務機關：行政院衛生署

姓名職稱：陳真慧科長

派赴國家：中國大陸杭州、武漢

出國期間：101 年 7 月 8 日至 7 月 14 日

報告日期：100 年 7 月 27 日

目次

摘要	1
壹、前言與目的	2
貳、中國大陸行程	3
參、台灣醫療服務介紹記者會暨說明會	4
肆、參訪拜會行程	8
伍、心得與建議	17

摘要

為吸引中國大陸富人至臺灣接受醫療服務，由中華民國對外貿易發展協會主辦之「2012年台灣醫療服務業赴中國大陸訪問團」於101年7月8日至7月14日至大陸杭州及武漢，本團團員包括台南市政府觀光局及衛生局、台中榮總、馬偕醫院、國泰醫院、亞東醫院、台大醫院、成大醫院、彰化基督教醫院、輔仁牙醫診所、禾睿牙醫診所、玩美牙醫診所、時代整形外科診所、藝群皮膚科診所、元和雅醫美診所、蕭嘉蓉皮膚科診所、鴻基生醫股份有限公司、華商商務國際旅行社等一行約40人，分別於杭州及武漢各舉行1場「台灣醫療服務介紹記者會暨說明會」，引起當地媒體、旅行業者及醫療院所相當高的興趣，同時並於說明會後進行「合作洽談會」；另於武漢說明會後由國泰醫院、輔仁牙醫診所、玩美牙醫診所與禾睿牙醫診所，與慈銘健康體檢中心簽署合作備忘錄；此外，並促成武漢的九州通集團與馬偕醫院及亞東醫院簽約合作。

其中7月9日在杭州香格里拉飯店及7月13日在武漢新世界酒店分別舉辦記者會暨說明會，會場除分別由中華民國對外貿易發展協會葉明水副總經理、本團顧問台南市政府顏純左副市長及本團團長台中榮總骨科黃揆州主任致詞外，並由亞東醫院陳銘樹副主任進行簡報，且接受當地記者提問問題；另於會場中本團團員亦提供其機構的醫療服務單張及資料，並提供現場有興趣出席人士之諮詢服務。

此外，本團並參訪6家當地醫療院所，包括浙江省立同德醫院、浙江大學醫學院附屬第二醫院、浙江省人民醫院；武漢伽美醫療美容醫院、武漢華中科技大學附屬同濟醫院及武漢慈銘健康體檢中心；並與湖北省衛生廳官員及所屬醫院進行面對面的交流。透過交流發現，大陸在軟硬體的提升上確實已有顯著的進步，特別在某些尖端儀器及設備上，已經不亞於台灣，惟在服務品質之細膩度上，台灣仍保有相當優勢。爰此，台灣如欲爭食國際醫療這塊市場大餅，特別是中國大陸市場，確實需利用現有優勢，加緊開放的腳步，才不致錯失良機。

壹、前言與目的

近幾年來，大陸經濟成長快速，創造了許多高所得人士，這些富人在經濟能力提高後，進而產生追求較高品質、快速及有效率的醫療服務需求。許多大陸人士前往香港尋求醫療服務，但因香港醫療服務量無法負荷龐大大陸人士需求，因此提供了台灣醫療院所前往大陸直航可達之城市，開發跨境醫療商機。

此外，兩岸直航提高大陸人士來台的便利性，更大為提高大陸人士前來台灣追求高品質醫療服務的意願。中華民國對外貿易發展協會在廣為徵詢國內醫療院所意見後，針對與台灣直航可達之大陸城市，規劃此次「台灣醫療服務業赴中國大陸訪問團」前往杭州及武漢辦理二場「台灣醫療服務介紹記者會暨說明會」，以提高台灣醫療服務在大陸地區之知名度與能見度，並針對當地高所得族群，洽邀來台使用台灣的醫療服務。

此行，台南市政府同時結合訪問團進行台南城市行銷，由「前往台灣進行觀光健檢醫美的深度旅遊」引爆話題，參加業者及民眾踴躍並受到媒體高度關注。

同時本團參訪了包括浙江省立同德醫院、浙江大學醫學院附屬第二醫院、浙江省人民醫院；武漢伽美醫療美容醫院、武漢華中科技大學附屬同濟醫院及武漢慈銘健康體檢中心等6家醫療院所。透過參訪，我們再次體會到大陸當地積極發展醫療建設之企圖心，大型醫院的林立、設備的更新、人員的增聘等，皆改變了許多團員對大陸當地醫療水平低落之刻板印象。甚至以「大躍進」為中國大陸醫療發展寫下此項註解。

貳、 中國大陸行程

參訪團至中國大陸的行程時間詳如下表：

日期	行程
7月8日	上午：台灣 → 杭州 下午：參訪義烏商業城
7月9日	上午：辦理「台灣醫療服務業介紹記者會暨說明會」 下午：參訪浙江省立同德醫院
7月10日	上午：參訪浙江大學醫學院附屬第二醫院 下午：參訪浙江省人民醫院
7月11日	杭州 → 武漢
7月12日	上午：辦理「台灣醫療服務業介紹記者會暨說明會」 下午：參訪武漢伽美醫療美容醫院
7月13日	上午：拜訪湖北省衛生廳 下午：參訪武漢華中科技大學附屬同濟醫院
7月14日	上午：參訪武漢慈銘健康體檢中心 下午：武漢 → 台灣

參、 台灣醫療服務介紹記者會暨說明會

辦理2場「台灣醫療服務介紹記者會暨說明會」，並於說明會後進行「合作洽談會」。

1. 杭州：

7月9日上午在杭州香格里拉飯店辦理「健康美麗自由行說明會」，以「給我五天時間，我給你健康與美麗」點燃杭州陸客到台灣的旅遊夢想，將台灣醫療服務、高階健檢與醫美服務介紹給當地民眾。

葉副秘書長在說明會中表示：外貿協會每年都會在大陸的重要城市以辦理說明會方式，將台灣最新的醫療服務及最多元的台灣健康行程推介給大陸地區朋友，外貿協會在大陸設立的10個駐點都能近距離地協助大陸地區朋友規劃前往台灣之相關手續與行程，希望能協助更多杭州追求健康與美麗的朋友到台灣使用醫美服務。此行，台南市顏純左副市長同時亦結合訪問團進行台南城市行銷。

此次說明會計有浙江省旅遊局汪孝柏副處長、浙江省台辦張正鏞副主任、浙江省旅行社協會張建融秘書長、杭州市貿促會金援潮秘書長、杭州市台辦王小華副主任、杭州市台協楊進發會長均親自與會，與會的杭州地區媒體對於說明會表高度興趣、杭州當地旅遊業者、台商、陸資企業共計120人與會，與會人士表示：杭州與台灣互動頻繁，深度旅遊前景可期，一致認為目前推廣台灣健檢醫美服務正是時候。會後團員還與當地業者進行一對一合作洽談會，共計進行80場合作洽談，成果豐碩。



會場內部



團長(台中榮總骨科張主任)致詞



顧問(台南市顏副市長)致詞-



亞東醫院陳副主任介紹台灣醫療現況



團員合照



合作洽談實況

2. 武漢：

7月12日上午在武漢新世界大酒店辦理「台灣醫療服務說明會暨漢台合作交流會」，將台灣醫療服務、高階健檢與醫美服務介紹給當地民眾。另亦有武漢慈明健檢中心與本團團員當場進行簽約儀式，包括中國大陸最大的私人醫療集團、年營業額達293億人民幣的九州通集團，與馬偕醫院及亞東醫院簽約合作；擁有13家連鎖店、超過5萬名會員的慈銘體檢中

心與國泰醫院、輔仁牙醫診所、禾睿牙醫診所及玩美牙醫診所簽約合作，共同為提供武漢市民優質醫療服務努力。並由台北世貿中心葉明水副總經理、台南市顏純左副市長、台中榮總黃揆州主任、湖北省委原劉克毅副秘書長、武漢市衛生局張紅星副局長共同見證。

葉副秘書長致詞時表示，台灣自2012年1月開放觀光醫療簽證後，暢通大陸人士來台進行健檢醫美服務的管道，補足武漢尚未是自由行城市的不便。武漢到台灣每週有14班直航班次，也可顯見雙方互動密切。另在醫療方面，中國大陸與台灣同文同種，語言溝通沒有問題是最大的優勢，再加上醫療服務品質高，每5位韓國整形醫師就有1位在台灣受訓，顯示台灣的技術高。

此行，台南市顏純左副市長同時結合訪問團進行台南城市行銷，由「前往台灣進行觀光健檢醫美的深度旅遊」引爆話題。

此次說明會計有湖北省委原劉克毅副秘書長、武漢市貿促會孫徽東巡視員、武漢市衛生局張紅星副局長、武漢市旅行局袁森副處長、武漢市衛生局付旻副處長、武漢市台商協會林志昶會長均出席與會。付旻副處長表示，武漢地區醫療服務供給顯然尚有不足之處，對於訪問團的到訪期待已久；孫徽東巡視員表示：期待醫療團能積極協助武漢居民美化自己、提升生活品質。武漢市媒體、旅遊業者、醫療相關業者、台商、陸資企業共計217人與會，現場已有多位武漢民眾預約來台使用高階健檢及醫美服務，兩岸業者在現場洽談合作互動熱絡。



會場外部



會場內部



外貿協會葉副秘書長致詞



武漢市官員致詞



合作洽談實況



廠商簽約儀式

肆、 參訪拜會行程

1. 義烏商業城

義烏是目前全球最大的小商品集散中心，位於中國東部浙江省的一個小城市，以生產及批發銷售日用小商品聞名，也因小商品種類豐富且價格低廉，因而吸引來自世界各地之商人前來。義烏小商品市場匯集了世界各地廠家生產的32多萬種產品，被譽為小商品的海洋、購物者的天堂；該市場的成交額已連續14年居中國各大小商品市場榜首，它也是目前全球最大的日用消費品流通中心和中國重要的商品出口基地。

義烏小商品城的概念，主體是包含義新篁園服裝市場及國際商貿城一區到五區。還有一些新規劃出來的專業街，例如，汽車用品配件專業街，東陽中國木雕城， 家具市場...等等。透過參訪該商業城，讓我們見識到中國沿海城市在經貿上的發展真是不容小覷，能夠從一不起眼的城市，因為善盡地利之便，找到其最適定位，加以政府妥善的規劃管理，遂轉變為當前具代表性之商貿城市，據聞台灣某集團正與當地洽談將義烏經驗複製至台灣，相信不久的將來將有類似之商城以嶄新的樣貌在台出現，進而帶動週邊之繁榮發展。





特色專區



特色專區

2. 浙江省立同德醫院

浙江省立同德醫院為浙江省衛生廳直屬集醫療、科研、教學、預防、康復、保健為一體的三級甲等中西醫結合醫院，也是臺北醫學大學附屬醫院姐妹醫院。該院最大特色為結合中西醫診斷治療，病患一開始進入醫院，即會先針對病患情況予以分類處置，一般病症以中醫調養為主，如有急重症需進行開刀處理，亦有西醫專科醫師進行處置，且該院因以中醫治療為主，故有一頗具規模之中藥房，病患除了可現場等候取藥外，該院甚至可以將中藥材宅配到府，節省病患等候時間。

一到該院門口，即看到整面外牆貼滿”各科專家”之名單與介紹，另在醫院頂樓更有「名醫館」之設置。名醫館的醫師有特定的看診時間，且收費可不受管控，只要病患願意負擔，收費甚至可較一般掛號收費高出5至10倍的價格。也算是中國一大特色。整體來說，這是一間以中醫治療為主，西醫手術為輔的特色醫院。這類醫院在台灣實屬罕見，但在中國因較能接受傳統中醫之文化淵源下，這類中西醫結合醫院甚至純中醫醫院相較普及許多。



醫院外觀

醫院外牆

名醫館

中藥房

3. 浙江大學醫學院附屬第二醫院

浙江大學醫學院附屬第二醫院（簡稱浙醫二院）創建於 1869 年，其前身為英國聖公會在中國設立的杭州廣濟醫院，1885-1925 年醫院附設的廣濟醫校是中國最早設立之醫校之一。該院同時也是中國首家通過三級甲等醫院評鑑之醫院，並多次獲得浙江省三級甲等醫院之殊榮。另該院亦積極的海外名校進行交流，如與美國加州大學洛杉磯分校(UCLA)建立聯合學術診斷中心，透過網路視訊平台，並針對個案作詳細之討論與研究，促進彼此於知識與技術上之交流。

在參訪該院過程中，我們於現場即看到一聯合學術診斷的視訊會議，一邊手術，另一邊觀看討論，甚至可以進行彼此意見的交換，促進雙方於實務經驗上之交流。同時本團亦參訪該院貴賓體檢中心。特別是如貴賓需進行隔夜健檢，該院備有相當於五星級飯店之擺設的套房予貴賓，讓貴賓完全感受不到住在醫院裡的緊張無聊感，反增添不少新鮮與

趣味。



樓層介紹

聯合學術診斷中心(現場視訊)

貴賓體檢等候室

貴賓套房

4. 浙江省人民醫院

浙江省人民醫院是目前浙江省規模最大的集醫療、科研、教學、預防、保健、康復於一體的大型綜合性醫院之一，隸屬於浙江省衛生廳；也是浙江大學醫學院教學醫院。1989 年被省衛生廳授予省文明醫院稱號，1993 年、2004 年通過國家三級甲等醫院評鑑，2009 年獲得浙江省省級文明單位稱號。

因本訪問團有醫美、健檢、急重症等不同領域別有專精之業者，爰該院於簡單簡報該院概況後，即由各科室主管帶領不同領域的業者前往有興趣之科別作深入了解。在參訪皮膚科及整形外科中，發現許多台灣業者正在使用之儀器設備在該院亦已相當普遍，甚至台灣某些現行的技

術在該院中亦已採用，顯見隨著大陸不斷的與海外國家進行先進醫療知識與技術的交流下，當地的醫療水平確實已有迎頭趕上的態勢。



醫院外觀

整型美容中心

整型美容價目表

整型美容診間儀器

5. 武漢伽美醫療美容醫院

武漢伽美醫療美容醫院為香港伽美國際集團旗下醫療美容醫院，是亞洲首家集醫療美容、生活美容和國際化妝品於一體的綜合美容服務機構。該院配備了現代化遠程會診系統，能與中外專家顧問、高等院校教授，實施高難度整形外科的遠程會診及學術交流。按所繳會費，可享美容、美體、SPA、皮膚管理、醫學整形、形象造形、瑜珈健身、心理諮詢…等不同等級之服務。

該院在一樓大廳即有該院特別挑選之伽美小姐在門口接待團員，同時進到該院裝潢也令人相當驚艷，類似俱樂部式的內部設計，讓顧客完全感受不到一間醫院給人的莊嚴肅穆感。且除了診療室之外，該院甚至備有美容美髮室讓會員於享受完 SPA 或整形手術後，還能有造型師為其

打理造型。

同時該院非常擅長行銷推廣，如該院曾與電視台、選美協會等相關單位共同舉辦選美活動，並邀請韓國知名女星站台，企圖營造「伽美可以實現您對美麗的梦想」之氛圍，也因此在中国大陸逐漸打開響亮知名度。



6. 湖北省衛生廳

此次拜訪，該衛生廳廳長親自出席接待，並為本團介紹該省醫療資源概況。根據其介紹，截止 2011 年底，湖北省共有醫療衛生機構 35,601 家，其中醫院 608 家（公立醫院 460 家）、基層醫療衛生機構 34,485 家、專業公共衛生機構 425 家，與去年相比，全省醫療衛生機構總數增加 123 家。另全省醫療衛生機構床位數共 22.4 萬張，其中醫院床位 15.2 萬張（公立醫院 14.1 萬張），社區衛生服務中心（站）床位 10,438 張，衛生院床位 51,793 張，與去年相比，全省醫療衛生機構床位數增加 2.33 萬張。全

省衛生人員總數 31.3 萬人，其中衛生技術人員 26.0 萬人，執業(助理)醫師 9.6 萬人，註冊護士 10.0 萬人。

隨著大陸醫療保險愈來愈完善，醫療需求也明顯大增，本訪問團亦相當好奇該省是否面臨衛生人力不足之情況，惟據該廳廳長表示，目前人力短缺情形尚不明顯，惟可預期隨著保險覆蓋範圍愈來愈廣，經濟的發展，大家愈來愈重視保健、甚至預防時，醫療需求將被更明顯激發出來，將來確實亦可能產生類似台灣人力不足之困境。



7. 武漢華中科技大學附屬同濟醫院

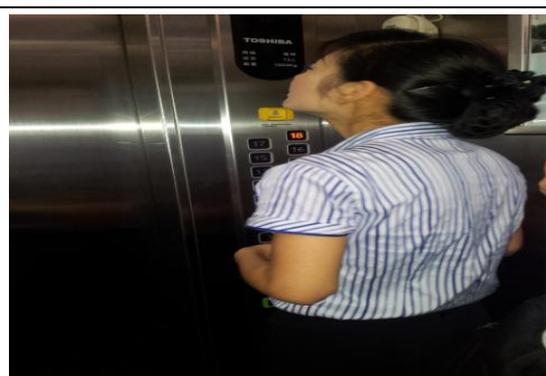
1900 年由德國醫生寶隆創建於上海，定名為同濟醫院，寓意“同舟共濟”，1955 年隨上海同濟大學醫學院遷至武漢後，現附屬於華中科技大學同濟醫學院。該院年門、急診量連續 10 多年保持湖北省第一。2011 年門、急診量更是達到 312 萬人次，出院病人 9.4 萬人次，住院病人手術

量 4.5 萬人次。其中該院康復醫學科是世界衛生組織指定的培訓和研究中，另該院還是亞洲國際急救中心的依托單位。「只要還有一口氣，趕快趕快送同濟！」這句在當地流傳之順口溜，也一語道破該院在全中國疑難重症上之領先地位。

此外該院與國際間之交流也相當頻繁。先後與德國、美國、日本、法國、俄羅斯等 12 個國家的醫學界建立了密切的合作關係，特別是與德、美、俄等國 6 家醫療機構簽署了長期合作協議。同時該院亦建置若干資訊系統，如電子化批價、繳費等資訊系統，無線射頻辨識技術，也確實展現出中國大陸在硬體之提升上已有相當的水準。該院門診頂樓更是設置直升機專用停機坪，空中急救病人更可在 3 分鐘內從停機坪到達急診中心。同時該院門診區亦像台灣的百貨公司一般有電梯小姐，透過其親切的問候即溫暖的笑容，化解了病人於醫院之緊張與無奈感。



醫院外觀



院內電梯服務員



病房內部



醫療用品販賣部

8. 武漢慈銘健康體檢中心

慈銘健康體檢管理集團股份有限公司成立於 2004 年 9 月，由原解放軍總醫院腫瘤內科主治醫師、留德醫學博士韓小紅女士創立。公司經過多年發展，慈銘體檢逐步在中國大陸主要城市建立了較為完善的體檢服務網路，已經發展為相當具影響力的健康體檢品牌，目前在北京、上海、深圳、廣州、武漢、南京、大連、天津、成都、濟南、金華等國內主要城市擁有 31 家體檢中心，是目前國內規模最大、覆蓋範圍最廣、年體檢量及累計體檢量最多的專業體檢機構。另慈銘體檢擁有完善的品質管制體系，對健康體檢全流程的風險進行控制，更是中國境內首家通過 ISO9001 認證的專業體檢機構，並與許多企業合作推動員工健檢服務。

雖然該體檢中心空間看似不大，但卻能夠進行許多詳盡的健檢項目，同時該中心更同時具備貴賓體檢區及普通體檢區，透過不同的收費來區隔不同體檢者。令人訝異的是貴賓體檢等候區也坐滿了許多的體檢者，顯見當地對於健檢需求確實有相當顯著之提升，也說明慈銘健檢何以能在這麼短時間內快速擴張之因。



醫院外觀



醫院內部體檢等候區



伍、心得與建議

目前大陸積極興建醫院，並鼓勵民營外資、台資投資興建，惟其醫師及護理人員數明顯不足，為培育護理人員這幾年大陸積極將人員送至新加坡訓練；近幾年我國積極推動「製造業服務化、服務業國際化、傳統業特色化」，這些目標均與人力資源脫不了關係，人力資源的優化政策必須同步由國內提供及海外補足雙管齊下。

目前國內亦有醫師及護士荒的困境，對內除加強學校及技職教育來培養年輕世代，也要注意在職人員的訓練，對於國內人力所不能滿足的需求，亦應考慮以優渥條件吸引外國人來台，同時須思考如何經由外國人才帶動更多本地工作者的就業機會，以強化台灣的國際競爭力。所以，可考量適度開放接受大陸醫學生及護理系所學生來台訓練，除可補足目前各大教學醫院住院醫師及護理照護人力的不足外，並可適時留住醫師，且可刺激目前已有護理執照的師資再度進入護理職場。

另由本次參訪看來，中國大陸在軟硬體之提升確實有顯著的成長。過去認為中國大陸醫療水準遠遠不及台灣之刻板印象在本次參訪中已被打破，雙方的差距逐漸拉近，雖然台灣在服務品質之細膩度仍較中國突出，但卻也看出隨著中國不斷地與海外地區的醫院進行交流，加以大陸地區對於提升服務水平的聚焦，可以想見在不久的將來，兩岸之醫療差距只會更加細微。

綜上，台灣如仍想積極發展國際醫療，特別是欲鎖定大陸人士作為首要目標，在開放的腳步上需要更加積極，不論是法規的鬆綁，共識的凝聚，相關的配套上皆須有突破性的發展，而醫院也應把握現有的優勢，努力推動高端的醫療服務，突顯台灣的特色強項，始得以讓大陸民眾留下深刻且良好之台灣醫療服務印象，進而帶動一波波的來台熱潮。