

出國報告(出國類別：開會)

出席國際技能競賽組織 2012 年全體理事會報告書

服務機關：行政院勞工委員會

職稱姓名：行政院勞工委員會職業訓練局
林局長三貴

行政院勞工委員會綜合規劃處
莊簡任秘書美娟

行政院勞工委員會中部辦公室
魏科長世鑫

派赴國家：韓國

出國期間：中華民國 101 年 5 月 12 日至 20 日

報告日期：中華民國 102 年 1 月 31 日

壹、前言

國際技能競賽組織 (WorldSkills International) 於本 (2012) 年 5 月 12 日至 20 日在韓國濟州舉行 2012 年全體理事會 (General Assembly)。全體理事會為國際技能競賽組織(以下簡稱 WSI)之最高治理會議，每年召開乙次，會員國得推派正代表(Official Delegate)及技術代表(Technical Delegate)各 1 名與會，並可視需要另派觀察員、翻譯及助理列席。全體理事會之主要任務為：選舉會長、副會長 (兼委員會主席)、委員會副主席；審核會員之入會與除籍；議決執行常務理事會(Board of Directors)之報告與提案；審核技術委員會(Technical Committee)競賽規則及競賽技術相關之提案；審核年度預算等。

此次全體理事會由 WorldSkills Korea 主辦，與會代表分別來自美國、英國、法國、德國、瑞士、瑞典、奧地利、澳洲、巴西、加拿大、委內瑞拉、印尼、印度、丹麥、伊朗、芬蘭、匈牙利、愛爾蘭、義大利南塔羅、愛沙尼亞、列支登斯坦、盧森堡、荷蘭、挪威、菲律賓、日本、南非、墨西哥、澳門、香港、韓國、泰國、馬來西亞、新加坡、牙買加及我國等。

阿拉伯聯合大公國，比利時，厄瓜多爾，納米比亞，千里達、冰島、西班牙、克羅愛西亞、摩洛哥、巴拉圭、突尼西亞、土耳其、汶萊、紐西蘭、葡萄牙、沙烏地阿拉伯及越南等國則未派代表出席。

WSI 每 2 年舉辦 1 次的國際技能競賽，實為國際上備受重視的活動，為來自世界各地青年選手，提供技術交流及相互切磋技術水準的機會，也能藉此了解各職業技能的國際發展新趨勢，包括各職類相關新技術、新機械、設備及原物料等，因此持續參與對於我國發展職業技能極為重要。

貳、國際技能競賽組織(WSI)簡介

一、起源與發展

第二次世界大戰期間，歐洲工業普受摧毀，殘破不堪，各國於戰後均積極圖謀恢復。西班牙雖未直接波及，然亦間接受到此項嚴重影響。因此西班牙當局為促使全國青年認識工作技能之意義及提高技術水準，乃於1947年由其職業青年團體發起舉辦全國技能競賽大會，是為技能競賽之肇始。自西班牙舉辦其本國技能競賽之後，歐洲其他國家相繼響應，西班牙於1950年邀請其鄰國葡萄牙與會，兩國各派選手12名參加12職類之競賽，國際技能競賽自此正式展開，爾後約每2年舉辦一次國際技能競賽，參賽國及參賽選手逐屆增加，歷屆國際技能競賽舉辦概況如附件1。發展其間曾一度由於西班牙有關當局並不十分熱衷支持此一活動，且以經費困難為多年未參加WSI活動而遭撤銷會籍，近年已重新加入。

目前WSI現有61個會員國(地區)如次：阿拉伯聯合大公國、奧地利、澳洲、比利時、汶萊、巴西、加拿大、瑞士、德國、丹麥、厄瓜多爾、愛紗尼亞、西班牙、芬蘭、法國、香港、克羅愛西亞、匈牙利、印尼、愛爾蘭、印度、伊朗、冰島、義大利南塔羅、牙買加、日本、韓國、列支敦士坦、盧森堡、摩洛哥、澳門、墨西哥、馬來西亞、荷蘭、挪威、紐西蘭、菲律賓、葡萄牙、沙烏地阿拉伯、瑞典、新加坡、泰國、突尼西亞、中華民國、英國、美國、委內瑞拉、越南、南非、哥倫比亞、土耳其、阿曼、中國大陸、斯里蘭卡、千里達托貝哥及俄羅斯。

競賽之職類由1950年的12職類增加至2013年預定辦理46職類，其中45職類為正式賽職類(Official Skill) 及1職類為示範賽職類(Demo Skill) 。2013年競賽之各職類名稱如下：

1. 正式賽職類(Official skill)：綜合機械、電訊布建、集體創作、機電整合、CAD機械製圖、CNC車床、CNC銑床、塑膠模具、資訊技術(軟體應

用)、銲接、印刷、建築鋪面、金屬屋頂構築、汽車板金(打型板金)、飛機修護、配管與暖氣、工業電子、網頁設計、電氣裝配(室內配線)、工業控制(工業配線)、砌磚、粉刷、油漆裝潢、機器人、家具木工、門窗木工、建築木工、珠寶金銀細工、花藝、美髮(男女美髮)、美容、服裝創作、西點製作、汽車技術、西餐烹飪、餐飲服務、汽車噴漆、造園景觀、冷凍空調、資訊與網路技術、圖文傳播設計技術、照顧服務、冷作(金屬結構製作)、板金。

2. 示範賽職類(Demo skill)：外觀模型製作。

二、精神與目的

國際技能競賽組織之正式名稱為World Skills International，我國先前稱之為「國際職業訓練競賽大會」，嗣易名為「國際技能競賽組織」並簡稱其為WSI。而國際技能競賽組織之目的依其組織章程之規定主要有三：

1. 促進職業訓練方面之意見與經驗交流
2. 職業技術能力水準之交流
3. 促進男女技術青年之交流

由此可知，此一國際技能競賽大會之目的，在倡導與激勵職業訓練，促進國際間之相互瞭解及協調合作。

三、組織與系統

國際技能競賽組織之最高權力機構為全體理事會，每一會員國派正代表及技術代表各 1 人參加全體理事會。全體理事會原則上每年召開一次，辦理競賽之年度，全體理事會於競賽期間併同召開；非競賽之年度，由國際技能競賽組織徵求有意願之會員國承辦全體理事會。

國際技能競賽組織於全體理事會下設一個常務理事會，由會長、策略副會長、技術副會長、特別事務副會長、策略委員會副主席、技術委員會副主席、財

務長、本屆競賽主辦國代表及下屆競賽主辦國代表等共九人組成。

每一會員國指派之正代表及技術代表各 1 人，分別參加國際技能競賽組織設置之策略委員會及技術委員會，二委員會各設主席及副主席各 1 人。

國際技能競賽組織會長對外代表國際技能競賽組織，該組織之日常業務依照各委員會之決議及常務理事會決定，由執行長(CEO)下轄秘書處負責處理，現任執行長為澳洲籍 Mr. David Hoey。國際技能競賽組織會址設於荷蘭阿姆斯特丹市，連絡地址為：Keizersgracht 62-64, 1015 CS Amsterdam, The Netherlands

國際技能競賽組織之經費來源包括會員會費及捐款等，年度預算編列及決算審計，需提報全體理事會核定，使用經費則授權由常務理事會決定。

參、我國參加國際技能競賽組織經緯

- 一、57年6月21日由我國工業職業訓練協會致函國際職業訓練競賽組織詢問入會手續。
- 二、57年10月15日正式提出申請入會，並呈報行政院國際經濟合作發展委員會洽請外交部轉飭我國駐西班牙大使館協助，但遭該組織理事會擱置。
- 三、57年11月我國舉辦第1屆全國技能競賽，並將競賽經過及報告書函送國際職業訓練競賽大會。
- 四、57年4月17日國際職業訓練競賽組織理事會函邀我國派遣觀察員觀摩第18屆國際職業訓練競賽大會。
- 五、57年7月1日工業職業訓練協會總經理王士杰奉准應邀赴比利時布魯塞爾，觀摩第18屆國際職業訓練競賽大會，再度提出入會申請。
- 六、57年11月16日該組織理事會在西班牙格那納達舉行年會，仍將我國入會案擱置，但通過邀請中華民國以特別身份派遣選手參加第19屆國際職業訓練競賽大會。
- 七、59年11月6日工業職業訓練協會總經理王士杰奉派以中華民國正代表身份，率領職員及選手等一行14人赴日本東京，參加第19屆國際職業訓練競賽大會，並第3次提出入會申請。案經國際職業訓練競賽大會59年11月17日理事會會議通過中華民國為會員國，我國便積極參與該組織各項活動至今，並已成該組織最主要的會員國之一。
- 九、我國於1993年主辦第23屆國際技能競賽，競賽場設於台北市之世貿中心，計有24個競賽職類，25國派員參賽，選手共434人。競賽準備及進行皆非常順利圓滿，頗獲國際技能競賽組織、各國代表及選手們的好評。
- 十、1999年行政院勞工委員會職訓局局長林聰明以我國正代表身分，獲推選

為國際技能競賽組織行政委員會副主席，進入常務理事會貢獻專業智慧，成功協助國際技能競賽組織發展及會務運作。

十一、我國自 1971 年起未曾間斷的參加約 2 年舉辦 1 次之國際技能競賽，在有效的選拔、培訓、行政支援及各界協助下，各屆成績多相當優異，獲獎情形詳如表三，我國選手表現深獲各國肯定，已能透過國際技能競賽促進我國青年與世界各國青年交流及相互學習，協助提升我國技能水準及國際聲望。

肆、出席會議之目的與過程

一、會議期間：

2012年5月12日至5月20日

二、會議地點：

韓國 濟州

三、與會人員：

- 會長杜塞道夫(澳) Mr. Simon Bartley
- 執行長大衛霍伊(澳) Mr. David Hoey
- 財務長 Mr. Terry Cooke
- 副會長兼技術委員會主席 Mr. Stefan Praschl
- 特別事務副會長 Mr. Roberto Spada
- 策略委員會副主席 Dr. Timo Lankinen
- 技委會副主席 Mr. John Shiel
- 理事(職權任命) Mr. Elfi Klumpp
- 會員國家(地區)的正代表、技術代表、翻譯、觀察員及助理等
- 非會員國家(地區)的觀察員及專家學者
- 2013年國際技能競賽主辦國德國宣導團人員
- 2014年全體理事會主辦國瑞士宣導團人員
- 2015年國際技能競賽主辦國巴西宣導團人員
- 企業伙伴(三星集團等)人員

以上計約150人參加。

四、與會目的：

我國於 1970 年正式加入，為 WSI 最主要會員國之一。全體理事會(General Assembly) 為 WSI 最高治理會議，每年召開乙次，會員國得推派正代表及

技術代表各 1 名與會。2012 年之全體理事會於本（2012）年 5 月 12 日至 20 日在韓國濟州舉行，主要任務為：審核會員國之入會與除籍；審議執行報告與提案；審核技術委員會競賽規則及競賽技術相關之提案；審核年度預算等。為積極參與該國際組織並確保我國會員權益，故我國指派正代表及技術代表與會討論。

五、 會議過程：

1. 5月15日下午舉行歡迎晚會，讓各國代表交流洽談，分享技能競賽經驗。
2. 5月15.18日召開技術委員會，由各國技術代表出席，討論上屆競賽結果、競賽規則修定、爭議處理規範修正、裁判溝通及競賽試題新模式等議題。
3. 5月15日全體理事會通過會議議程、審核新會員入會，及聽取會長、執行理事會、秘書長之提案說明與報告事項。通過之新會員為俄羅斯等於會中簡報所屬職業訓練與技能競賽概況。
4. 5月16日我國與會代表分別參與由2位副會長所主持之策略委員會 (Strategy Committee) 及技術委員會(Technical Committee)，討論各項提案。
5. 5月18-19日全體理事會議先聽取青年論壇成果報告後，議決各項提案及財務報告後，再分別由拉丁美洲、波斯灣、歐洲、東南亞地區之技能競賽組織報告地區事務，再由德國及巴西以主辦國身份也分別報告2011及2013年國際技能競賽之準備情形。另亦進行爭取2012年全體理事會主辦國之徵選作業，最後大會通過2012年全體理事由瑞士舉辦。
6. 5月18日晚間舉辦離別酒會，並邀請韓國正代表出席並致詞。
7. 會議議程詳如附件1。

伍、本次全體理事會議重要決議事項

- 一、核准斯里蘭卡、千里達托貝哥及俄羅斯成為國際技能競賽組織正式會員（第 59-61 個會員國）。
- 二、全體理事會任命原策略委員會副主席 Jos de Goey(NL)為策略事務副會長暨策略委員會主席，其遺缺則進行改選。
- 三、策略委員會副主席遞補案，由林局長三貴代表我國參與提名並與法國正代表 Laurence Gates 競選，在 5 月 17 日理事會議中舉辦投票作業。結果林局長獲得多數會員國的支持，勝選出線擔任策略委員會副主席，同時為當然常務理事。
- 四、原主辦國西班牙撤回申請主辦 2015 年國際技能競賽，爰此，改由巴西聖保羅辦理。
- 五、2014 年之全體理事會會議決定由瑞士盧森市(Lucerne)主辦。
- 六、國際技能競賽(簡稱 WSC)2013 年的套裝行程(package)業已依據 WSI 的要求建立並已被常務理事會同意，該行程自本(101)年度 9 月 1 日起即可於 WSI 網站開始報名。
- 七、2013 WSI 競賽準備週將於明(102)年 1 月 15 至 20 日舉行。
- 八、區域性(Regional)技能競賽資訊更新如下
 1. 海灣合作國家技能組織(GCC)技能競賽
 - a. 第三屆 GCC 預定於 2013 年 3 月在巴林王國舉行。
 - b. 第四屆 GCC 預定於 2014 年 3 月在沙烏地阿拉伯舉行。
 - c. 第五屆 GCC 預定於 2016 年 3 月在卡達爾舉行。
 - d. 第六屆 GCC 預定於 2018 年 3 月在科威特舉行。
 - e. 第七屆 GCC 預定於 2020 年 3 月在阿拉伯聯合大公國。
 2. 美洲世界技能競賽

2012 年美洲世界技能競賽於 11 月將在巴西聖保羅舉行。

3. 歐洲世界技能競賽

- a. 2012 年的歐洲技能競賽即將於比利時的 Spa-Francochamps 舉行。
- b. 2014 年的歐洲技能競賽將於 2014 年的 10 月在法國的里耳舉行。
- c. 2016 年的歐洲技能競賽將在瑞典的哥特堡舉行(時間尚未完全決定)。

4. 東南亞國協(ASEAN)世界技能競賽

東南亞國協世界技能競賽將於 2012 年在印尼雅加達舉行。

九、WSC 2017 年申請主辦通知業於全體理事會議以 468 號公報發出，其申請主辦截止日為本(101)年 12 月 10 日。阿拉伯聯合大公國宣布將爭取 WSC2017 年主辦權。

十、國際技術教育協會(ITE)將於本(101)年 11 月 6-9 日舉辦技術與職業教育訓練(TVET)，Derek Yeo SG 邀請所有會員國參與。

陸、心得與建議

一、心得：

- 1、策略委員會副主席遞補案，由林局長三貴代表我國參與提名並與法國正代表 Laurence Gates 競選，在 5 月 17 日理事會議中進行投票。因此次競選策略運用得宜，包括事前經由外交部各駐外機構協助，本會職業訓練局之居中協調，並經由本辦公室電致技能競賽各職類裁判長偕同聯繫。最後林局長獲得多數會員國的支持，勝選出線。除擔任策略委員會副主席外，亦為當然常務理事，此次讓我國在睽違 13 年後，重返國際技能競賽組職之舞台。
- 2、從 WSI 常務理事會組成不難發現國際技能競賽組織概由歐美國家主導，改選前常務理事會共 8 個成員中除美洲 2 人(加拿大、巴西各一)及澳洲 1 人，其餘 5 人皆來自歐洲(英國、荷蘭、芬蘭、德國、奧地利各一)。概因國際技能競賽組織起源於歐洲且會員國也以歐洲國家佔多數，然而理事會成員區域化對於擴展國際性組織未始有利，此次我國林局長勇於出線，代表亞洲國家如日、韓、新加坡等歷屆競賽名列前茅國家，應有相對一席之地，更也表徵多數國家寄望常務理事會的組成多樣化。
- 3、WSI 發布的願景指出擴增會員國及推廣技職國際交流是其主要目標，不難推測未來競賽會員國及選手數目將持續增加，技能競賽延伸的國際交流更趨活絡。更多國家參與的競賽競爭將更加激烈，獲得獎牌之期望也逐漸下降，導致會員國報名參賽的考量亦趨嚴謹。
- 4、大會進行中援例辦理的國際技能青年論壇 WorldSkills Youth Forum 活動，由各國近年來參加國際技能競賽的選手參與，以討論研習的方式激盪出青年人對國際技能競賽的熱切感想及未來期許，會後以分組方式發表，過程活潑動人，令與會人士讚許，殊值我國內競賽活動仿效。

5、國際技能競賽組織為擴大功能及參與層面，近年來極力邀約認同組織理念的公司團體成為企業伙伴，韓國三星集團除全程參與外，並於會中公開贊助平板電腦等，充分展現出企業伙伴身居國際技能競賽組織發展的要角。當然企業贊助也引動不同區域及國家的感受及看法，例如競賽設備及材料常因贊助廠商免費提供而趨於單一系統性，如機器人職類競賽常見僅有同一品牌的器材，若該廠商未能於參賽國內設置代理提供服務，將影響該國家參賽選手的權益。

二、 建議：

1、國際技能競賽組織全體理事會係由各會員國正代表與技術代表所參與，也是接收組織訊息參與意見討論的主要管道，透過本次會議與各國代表、常務理事會成員及組織秘書處工作幹部成員等相互認識及交流，建立情誼及溝通分享觀念。惟參與國際組織需要長期經營，以便能掌握競賽規則、技術說明之變化，及尋求建立國與國之間合作互助的架構。

本次會議經我國代表與各會員國交換訊息後，隨後獲得日本及韓國正式書面邀請我國前往參訪，成功拓展人脈且有利後續交流及合作。因此，建議應持續積極參與相關會議及活動，除貢獻我國經驗協助有意願的會員國及非會員國強化職業訓練及技能競賽成效，主動提供技術協助外。另應仿效日韓透過互訪互惠機制，邀請鄰近或友好會員國參與我國技能競賽，增加我國青年與其他國家青年之交流學習機會，展現我國職業訓練及技能競賽實力，進而發展職訓及競賽之合作外交。

2、國際技能競賽規模逐年擴大及參賽選手遞增下，競賽愈趨激烈，獲獎愈趨困難，為爭取更好的成績，對於競賽之策略應有因時因地調整機制，簡述如下：

甲、 競賽試題皆以 WSI 官方語言(英、法、德)呈現，現場也以英語講解

補充，我國現行雖指派翻譯人員協助，惟仍常捉襟見絀，因此選手之英語能力確為奪牌的重要關鍵之一，例如照顧服務(Caring)及餐飲服務(Restaurant Service)之評分項目便包含對話內容。所以，建議除於培訓計畫中增列加強外語能力之課程外，研議國內賽部分試題以英文命題及答題，或者建立語文測驗淘汰機制，俾選出優良外語能力之選手。

乙、雖於國際賽前 1 年舉行國手選拔，隨後實施 7-9 個月的培訓計畫，使選手有充分時間接受培訓，熟悉國際技能競賽模擬試題及相關規則。惟建議規劃仿效新加坡以正備取國手相互競爭的培訓機制，於國際賽前方正式測驗，產出最佳的選手代表我國出賽。

丙、近年來礙於訓練材料預算有限，常需透過民間廠商贊助，方能取得競賽指定之設備材料，建議應寬列經費，所謂工欲善其事必先利其器，除持續運用民間資源外，對於公告試題所需具備之材料，尋求提早到位，使我國技能優秀選手在陌生國度的競賽過程中能發揮最大的實力。

3、WSI 長期推動資訊化，其網站及論壇日趨成熟，頗受各國技術代表好評，我國應可參考 WSI 作法，發展技能競賽網路平台，利用社交網路工具，如 Facebook 及 Google+ 等媒介，邀集青少年參與，除分享技能及競賽資訊外，可先期蒐整意見，吸引年輕學子，勇於加入職業訓練及技能競賽的行列。

4、東南亞國協 Association of Southeast Asian Nations (ASEAN) 早於 1995 年起即每隔 2 年舉辦東南亞技能競賽，已獲國際技能競賽組織認可為區域性技能促進組織。日、韓、大陸及我國日前倡議舉辦區域型技能競賽，日本預定 2014 年舉辦首屆東北亞技能競賽，雖然目前尚於籌備階段，相關程序及競賽職類未見確定，惟建議我國應致力參與，以區域型態競賽主辦

費用較低，擴大區域國家技能交流之前提下，伺機爭取主辦權。





Program

General Assembly Jeju, Korea, 2012

			09:00~12:00		13:00~18:00	18:00~20:00
May 12 Sat.	Arrival BoD & BoT					Reception & welcome Dinner
May 13 Sun.			WSF BoT Meeting		WSF BoT Meeting	Dinner
May 14 Mon. Day 1	Arrival TD		BoD Meeting		BoD Meeting	Reception (BoD, TD & Secretariat)
May 15 Tue. Day 2	Arrival OD Arrival YF	B r e a k f a s t	TC Meeting		TC Meeting	Welcome Dinner
May 16 Wed. Day 3			WSLF	L u n c h	Jeju Tour	Dinner
			YF		YF	YF
May 17 Thu. Day 4			GA		GA TC/ SC Meeting	Dinner
			YF		YF	YF
May 18 Fri. Day 5			GA TC/ SC Meeting		GA TC/ SC Meeting	Free Evening
			YF		YF	YF
May 19 Sat. Day 6			GA TC/ SC Meeting		GA	Farewell Dinner
			YF		YF Presentation to GA	YF
May 20 Sun. Day 7	Departure				BoD Meeting	