

出國報告（出國類別：其他）

AACSB 學習品保系統研習會
Assurance of Learning (AoL) Seminar

AACSB International—The Association to Advance Collegiate Schools of Business

服務機關：國立雲林科技大學資管系

姓名職稱：徐濟世 副教授

派赴國家：北京

出國期間：2012.05.21～2012.05.23

報告日期：2012.08.01

摘要

本次出國主要目的為參加 AACSB 在北京舉辦的學習品保系統研習會 Assurance of Learning (AoL) Seminar，進行為期 2 天的行程。AACSB 舉辦 AoL Seminar 的主要目的，即是希望透過研習讓學員了解 AACSB 商管教育認證的程序及認證內容。AoL Seminar 主要內容在研習商管學院如何建立學習品保系統 (Assurance of Learning)。在研習中廣泛探討學習品保的相關標準及典範觀摩，以從中學習前人建立學習品保的經驗。透過 AoL 學習品保系統的導入，及各科目教師群的運作，應可逐步提升教學品質。

目次

一、目的-----	1
二、研習過程與內容-----	1
AACSB Assurance of Learning (AoL) Seminar 研習過程紀要	
AACSB Assurance of Learning (AoL) Seminar 研習行程	
AACSB Assurance of Learning (AoL) Seminar 研習課程表	
三、心得及建議-----	3

一、目的

本次出國主要目的為參加 AACSB 在北京舉辦的 Assurance of Learning (AoL) Seminar。AACSB 其全名為 The Association to Advance Collegiate Schools of Business，是一個國際性非營利之商管教育認證協會。AACSB 創立於 1916 年，其團體會員將近 1200 多個，遍佈 70 多國。本校管理學院於 2006 年加入 AACSB，成為 AACSB 的團體會員。本校管理學院各系均已著手準備 AACSB 認證程序所需之各項文件及措施。此次參加 AoL Seminar，主要目的即是希望透過此次研習了解 AACSB 商管教育認證的程序及認證內容，研習學習品保的相關標準及典範觀摩，以從中學習前人建立學習品保的經驗。

二、研習內容與過程

● AACSB Assurance of Learning (AoL) Seminar 研習過程紀要

第一日早上課程在做完研習介紹後，隨即開始對 AoL 學習品保的認證程序及內容做扼要說明。接著就是 AACSB AoL 的標準條文說明，講師就 AoL 標準條文逐條說明條文的精神及內容。在說明中並以英國、香港及新加坡的大學為例，說明這些學校所訂定的相關 AoL 條文內容。

在中午短暫休息用餐後，隨即開始下午的研習課程。下午的課程主要在講述如何定義院、系的學習目標，課程中先以英國、香港及新加坡的大學為例說明如何建立院層級的學習目標。接著說明系層級如何依循院層級學習目標，建立系層級的學習目標。在建立院層級及系層級學習目標後，跟著要討論的就是如何依循院、系的學習目標調整院及系的課程架構。除了院系課程架構要對準院系學習目標外，每一門課的內容也須依循院、系學習目標做調整。但是要让院、系每一門課都對準院、系學習目標，需要相關課程的授課老師一起組成課程小組，共同檢討每門課的學習目標如何對應院、系的學習目標，每門課的授課內容及評量方式如何對應各個課程的學習目標。除了個別課程要對應院、系的學習目標，課程小組也要協調相關或相連貫課程的授課內容及其對應的院、系的學習目標都能合理整合及銜接，確認相關課程內容及對應目標的連貫性。

第二天早上先就前一天的課程內容做一個複習，接著開始說明各個學校均須依其屬性不同而定出不同 AoL 學習品保條文。各個學校院、系在發展過程當中，均有其因為院、系發展時空背景及外部環境不同，而發展出不同特色的院、系課程。因此各個院、系在訂定 AoL 學習品保條文時，也須因院、系特色不同而訂定符合其特色的條文。

在討論各院、系應訂定符合特色的相關條文之後，開始討論 AoL 各種認證文件的撰寫及如何改善各項缺失。各校在向 AACSB 申請 AoL 學習品保認證時，均須針對 AoL 學習品保的每一個條文，說明各院、系的實際做法，並須逐項提出佐證資料。AACSB 所推動的 AoL 學習品保除了要院、系提出實際做法及佐證資料外，更要求院、系找出缺點並建立改善目標，且逐年要提出年度改善成果報告。也就是說好還要更好，年年精益求精。

第二天下午的場次，就如何克服認證時須要面對的困難及常會碰到的問題，提出討論。最後更以幾個成功案例，討論如何推動認證工作。

- AACSB Assurance of Learning (AoL) Seminar 研習行程

5/21 日搭乘長榮航空赴北京

5/22 日，全日參加研習

5/23 日，全日參加研習，下午研習完畢搭乘長榮航空返台

- AACSB Assurance of Learning (AoL) Seminar 研習課程表:

下列為為期二天的研習課程的詳細課表：

DAY 1 (5/22)

7:30–8:30	Registration
8:30–10:00	<ul style="list-style-type: none"> • Introductions • Overview to assurance of learning (AoL) process
10:00–10:30	Refreshment Break
10:30–12:00	<ul style="list-style-type: none"> • AACSB AoL Standards • AoL process
12:00–13:00	Lunch
13:00 –14:30	<ul style="list-style-type: none"> • Establishing learning goals • Group exercise
14:30–15:00	Refreshment Break
15:00–16:30	<ul style="list-style-type: none"> • More on AoL process
17:00–18:00	Reception

DAY 2 (5/23)

7:30–8:30	Registration
8:30–10:00	<ul style="list-style-type: none"> • Recap • Individual Schools Issues
10:00–10:30	Refreshment Break
10:30–12:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reporting results • Closing the loop
12:00–13:00	Lunch
13:00–14:30	<ul style="list-style-type: none"> • Overcoming obstacles to assessment and "unanswered questions" answered • Best practices in assessment

三、心得及建議

心得：

本校管理學院加入 AACSB 已有數年，目前已由管院各系系主任及老師代表組成院級 AACSB 推動小組及院級 AoL 委員會。本院目前邀請一位韓國學者協助本院及各系準備 AACSB 認證，本院業已準備近期內提出 AACSB 認證申請。在申請 AACSB 認證，需要準備各項資料，因此本院也自行建置一個 e 化平台，以彙整各項 AACSB 相關資料。

除了準備諸多資料外，在推動 AACSB 認證時，更重要的是要建立一套持續提升教學品質的制度。AoL 教學品保核心概念就是透過制度設計，輔導相同科目的教師形成教師群，共同檢討各科目的授課內容、授課方法、評分方式及教學評量的方法與內容。

教學品保的落實，實為各級學校必須優先進行的課題。若能形成教師群，並能正常運作，將能促成教學品質的大幅度提升，如此激起學校組織的向上提升。

建議：

有鑑於各級學校逐漸注重教學品質，而 AACSB AoL 教學品保觀念的導入應可提升整體教學品質。商管學院當然可以透過尋求 AACSB 認證，組織各個科目的教師群，從形塑注重教學品質的文化過程中，逐步提升教學品質。即使其他非商管類之學院也可透過教師小組的運作來形塑注重教學品質的文化，以提升教學品質。