

出國報告（出國類別：新加坡訪視）

學海築夢(新加坡海外專業實習)計畫

服務機關：國立高雄餐旅大學

姓名職稱：賴顧賢 餐飲管理系助理教授級專業技術人員

派赴國家：新加坡

出國期間：2012/04/15-2012/04/21

報告日期：2012/04/27

摘要

今年度到新加坡訪視海外實習的十二位學生，在 Amara Hotel 的餐飲部實習工作的李羽捷、蔡昀軒、林家宇和鐘仔柔；在 Royal plaza Hotel 的餐飲部實習工作的周家宇、葉思婷及在內場部門實習工作的黃向淳；在 Mandarin Oriental 的宴會廳實習工作的黃佳怡及在酒吧實習工作的周宜筠；在 Orchard Hotel 的餐飲部實習工作的蔡雅蘋；在 Four Season Hotel 的餐飲部實習工作的林寶涓；在 Intercontinental Hotel 的餐飲部實習工作的林珈樺。在訪談的過程中，發現學生在新加坡實習，學習到新加坡式英文，而實習過程中，大多數時間還是可以用中文溝通交流，對於英語能力方面的加強，並無太大的實習幫助。而同學們能學習到的是與不同的民族相處，華人、新加坡人、馬來人、印度人、印尼人、泰國人等，能接受不同文化在一起工作的相處模式。

學生住宿的地方距離實習工作的飯店都有一段通勤距離，每天都要花 1~2 小時以上通勤，消耗諸多時間精神。學生因為實習在飯店業界工作，為了符合其工作專業性，有受到其社會化影響，學會與人相處交流，並更加重視餐旅業的服務打扮，普遍而言，同學們的打扮穿著比在校內就學實習前，更加的成熟。除了訪視學生外，期間更碰上新加坡美食廚藝競賽，在當地實習的同學幫忙參與競賽同學諸多，行程相當緊湊又充實。整體而言，此次國外實習訪視經驗，能深入了解國外實習生的實習狀況，汲取經驗分享給未來欲到新加坡實習的學生。

關鍵字：海外實習、餐飲部

目錄

摘要.....	1
壹、目的與計劃.....	3
一、 目的：.....	3
二、 出國人員及行程：.....	3
三、 詳細行程及內容：.....	4
四、 預期效益：.....	5
貳、 訪視紀錄.....	5
參、 結論與建議.....	7
附錄一：訪視照片集.....	8

壹、 目的與計劃

一、 目的：

新加坡為多色人種民族文化所組成而酒店、旅館型態眾多且功能性也不盡相同，親自前往瞭解學生在海外實習中各種狀態，實質上給予協助及解決問題做為日後學校實習之參考數據。

二、 出國人員及行程：

姓名	級職	國家	訪視酒店及時間
賴顧賢	助理教授級 專業技術人員	新加坡	城市：新加坡 訪視酒店：Amara Hotel, Royalplaza Hotel, Mandarin Oriental Hotel, Orchard Hotel, Four Season Hotel, Intercontinental Hotel 2012/04/15-2012/04/21

三、 詳細行程及內容：

時間	活動	地點	備註
4/15 (日)	上午	出發	8：00 班機
	下午	抵達新加坡	
	晚上	返回飯店	住宿-新加坡
4/16 (一)	上午	拜訪業界-Royal plaza(F&B)(Kitchen)、 Orchard Hotel(F&B)	
	下午	拜訪業界—Royal plaza、Mandarin Oriental(F&B Banquet) (F&B Axis Bar)	
	晚上	返回飯店	住宿-新加坡
4/17 (二)	上午	帶實習生觀摩 2012FHA 挑戰賽現場烹調競賽	
	下午	帶實習生觀摩 2012 亞洲食品展覽	
	晚上	返回飯店	住宿-新加坡
4/18 (三)	上午	帶實習生觀摩 2012 亞洲酒與飲料展覽	
	下午	帶實習生觀摩 2012 亞洲餐飲設備廚具展覽	
	晚上	返回飯店	住宿-新加坡
4/19 (四)	上午	拜訪業界- Amara Hotel(F&B)、 Intercontinental(F&B)	
	下午	拜訪業界-Four Season(F&B)	
	晚上	返回飯店	住宿-新加坡
4/20 (五)	上午	參觀學生宿舍	
	下午	參觀學生宿舍	
	晚上	與學生聚餐	住宿-新加坡
4/21 (六)	上午	搭機返台(小港機場)	12：30 班機 (21:00 抵達小港)

四、 預期效益：

本次出國訪視預期可達到以下效果：

1. 瞭解海外實習學生在新加坡不同酒店工作情形及生活適應狀況
2. 學生除日常工作經歷外，觀摩 FHA 廚藝競賽，汲取難得的賽事經驗

貳、 訪視紀錄

訪視日期：101 年 4 月 15 日(日)至 4 月 21 日(六)

實習單位名稱：Amara Hotel, Royalplaza Hotel, Mandarin Oriental Hotel, Orchard Hotel, Four Season Hotel, Intercontinental Hotel

實習單位地點：新加坡

實習學生姓名：

系所及學號	姓名	工作場所
餐管三 A 49812012	李羽捷	Amara Hotel(F&B)
餐管三 A 49812034	蔡昀軒	Amara Hotel(F&B)
餐管三 B 49812072	周家宇	Royal plaza(F&B)
餐管三 B 49812107	黃佳怡	Mandarin Oriental(F&B Banquet)
餐管三 B 49812984	蔡雅蘋	Orchard Hotel(F&B)
餐管三 B 49812088	葉思婷	Royal plaza(F&B)
餐管三 B 49812089	鐘仔柔	Amara Hotel(F&B)
餐管三 B 49812106	周宜筠	Mandarin Oriental(F&B Axis Bar)
西餐系 49815019	黃向淳	Royal plaza(Kitchen)
行銷系 49819006	林寶涓	Four Season(F&B)
航運系 49817020	林珈樺	Intercontinental(F&B)
航運系 49817035	林家宇	Amara Hotel(F&B)

學生實習狀況：

在新加坡訪視面談的幾天過程中，發現學生在新加坡實習，學習到的新加坡式英文，實習過程中，大多數時間還是可以用中文溝通交流，對於英語能力方面的加強，並無太大的實習幫助。而同學們能學習到的是與不同的民族相處，華人、新加坡人、馬來人、印度人、印尼人、泰國人等，能接受不

同文化在一起工作的相處模式。

而學生在幾個月的實習生涯中，發現住宿地方距離實習工作的飯店都有一段距離，每天都要花 1~2 小時以上的時間來回住宿地點及飯店間通車，而同學們經常超時工作加班 PT，身體及精神上都相當的疲累，所幸新加坡地區的治安尚屬良好，因此學生在深夜 11 點多下班搭車回住宿地時的安全性尚無虞。透過學生口述，在他們剛到新加坡時，當地仲介所找的租屋處，相當簡陋老舊，且進出口複雜，與仲介反映卻無法得到最佳的處理，所幸當時實習結束後返台的學長姐空出當時的租屋處，讓實習學生得以搬到較安全的住宿地點。

學生在實習過程中，休假日也能運用時間與同學或同事在新加坡當地進行休閒活動，豐富其實習生活。但新加坡當地的生活物價相對於臺灣而言過高，同學們在國外的生活過得算是艱辛。

學生因為實習在飯店業界工作，為了符合其工作專業性，有受到其社會化影響，學會與人相處交流，並更加重視餐旅業的服務打扮，普遍而言，同學們的打扮穿著比在校內就學實習前，更加的成熟。

訪視學生期間適逢二年舉辦一次的新加坡美食廚藝挑戰賽盛事，帶領實習學生觀摩難得的餐飲設備食品及酒類展覽活動及廚藝挑戰賽，並透過當地實習生對於環境的熟悉，協助參賽的同學在當地採購競賽使用食材及器皿等事務，發揮團隊互合作餐旅業精神，誠屬可貴。

業界考評：

學生離開成長的環境工作實習，選擇海外實習單位應當更加謹慎，選擇適合自己且具備訓練制度及管理良好的飯店，以免衍生更多問題。部分飯店多因為人力短缺，讓實習學生正常排班工作時間結束後又需進行 PT 工作，雖然在餐飲服務業普遍存在著，但超時工作的問題若情況持續或惡化，對學生將是一大負擔。

參、 結論與建議

這次到新加坡訪視，與學生面談的結果得知，在內場廚房實習學生的甘苦談，因新加坡人屬民族性自視甚高的民族，且餐飲業又屬於具有專業技術性的行業；大致上廚師們的手藝技巧都藏私，不輕易教授給學生廚藝，又將技藝功夫藏一手，使得學生在學習的實習過程中遇到重重困難，這是值得學校方面關注的地方。在餐廳外場實習的同學，在實習方面則較無像內場廚房實習同學的問題，而在飯店餐廳外場實習的同學，則應多注意學生在人際社交方面的問題，應該學生的實習心理層面著手，因人在異地實習可能遇到諸多意外狀況，又無家人、朋友們的支持及傾聽，因此在學校方面應多多與同學保持連絡及溝通。

未來在實習分發方面，可以依循學生的人格特性，將其分發到不同屬性的旅館、飯店、渡假村等地方，例如有的學生屬於較活潑好動，可分配到渡假型旅館，而個性較主動積極生活步調較快速的學生，可分配到商務型旅館，搭配其生活步調，因此可朝屬於學生專長個性及特色的方向，分發學生到適合之酒店。

另外學生對於學生築夢計畫案的補助經費分發期程提問，因為剛到新加坡實習時，第一個月月收入需給當地仲介，又需採買諸多日常生活用品等雜支的支出開銷，如能在一開始出發到新加坡實習時，給予適當比例的出國實習補助的提撥，對於學生在經濟支出上的補貼會即時給予實質上的幫助。

附錄一：訪視照片



4/20 與新加坡實習生聚餐照片



4/20 新加坡實習生聚餐照片
(四技餐管三B學生)



4/20 與新加坡實習生聚餐照片



4/20 與新加坡實習生聚餐照片
(四技餐管三A)



4/20 實習學生住宿地點訪視



4/20 實習學生住宿地點訪視