

出國報告(出國類別：研討會)

參加第 4 屆非洲資訊通訊科技國際研討會  
(4th Annual International Conference on ICT for Africa)

甘比亞蔬果農民的資訊通訊科技使用及市場資訊需求

## 出國報告

服務機關：國立屏東科技大學農企業管理系

姓名職稱：張文宜助理教授

派赴國家：非洲烏干達

報告日期：101 年 4 月 5 日

出國期間：101 年 3 月 19 日至 3 月 26 日

## 摘要

第 4 屆非洲資訊通訊科技國際研討會(4<sup>th</sup> Annual International Conference on ICT for Africa)於今(101)年 3 月 21-24 日在烏干達的Imperial Royale Hotel舉行，由 Makerere 大學商學院主辦，美國國際資訊科技發展中心(ICITD)協辦。會中聚集來自全球各地超過 20 個國家多達百位以上的學者專家，共同針對非洲的數位共融(e-inclusion)進行深入探討，重點議題涵蓋ICT於健康照護、經濟發展、教育學習、企業貿易、公共服務及基礎建設、資訊安全等層面之應用及軟硬體研發，以啟發各界運用ICT促進非洲的全面發展，同時藉此平台推動非洲與歐美亞的學術互動與產業聯盟。在本研討會中，個人擔任論文發表者以及論文審查委員、分組研討的共同主持人及博士生論壇的共同主持人，並積極與各國學者專家進行意見的交換分享，學習多元的知識領域與分析觀點，相對介紹台灣的發展經驗、學術環境、產業文化，鼓勵與會人士推薦優秀學生前來申請就讀本校，後於會議最終日獲選為下一屆研討會的委員會成員，期待未來能進一步促進台灣與非洲的經驗交流與合作機會。

# 目次

壹、目的.....	4
貳、出國行程及議程.....	4
參、心得與建議.....	6
肆、附錄	
一、活動照片	
二、發表論文全文	
三、研討會議議程	

## 壹、目的

非洲資訊通訊科技的發展與應用受到許多國際組織及政府機構的重視，如何透過 ICT 推展非洲的醫療服務、公共衛生、農產運銷、知識教育、企業活動以消除貧窮問題，也是社會學、經濟學及資訊科技領域正共同努力的研究方向與議題。一年一度的非洲資訊通訊科技國際研討會(International Conference on ICT for Africa)提供了實務與學術的對話機會，同時也為非洲各國及世界各地的學者專家及建構了交流平台。故個人本次出國目的有三：

- 一、 參加第 4 屆非洲資訊通訊科技國際研討會，並發表「甘比亞蔬果農民的資訊通訊科技使用與市場資訊需求」論文。
- 二、 擔任分組研討會(議題：網路安全、隱私和風險管理)的共同主持人及博士生論壇的共同主持人，與多國學者專家交換意見，並協助指導博士生研究，以提升人才培育。另相對介紹台灣的發展經驗、學術環境、產業文化，鼓勵與會人士推薦優秀學生前來申請就讀本校。
- 三、 參加非洲資訊通訊科技協會(ASICT)的代表大會，協助推動非洲與歐美的學術互動與產業聯盟，亦期能促進台灣與非洲的經驗交流與合作機會。

## 貳、出國行程及議程

3 月 19 日(一)下午 6 時 45 分由高雄國際機場搭乘中華航空 CI937 班機直飛香港，再轉搭乘衣索比亞航空 ET609 班機經曼谷抵達阿迪斯阿貝巴再轉搭 ET811 班機於 3 月 20 日(二)下午 1 時 05 分抵達恩德培機場，由當地專車接至烏干達研討會會場，並完成註冊報到手續。

本次會議議程共有四天，於 3 月 20 日(二)下午抵達烏干達後，即前往會議主要舉行地點 Imperial Royale Hotel 辦理入住手續，並拜會主辦及協辦單位的相關人員。3 月 21 日(三)早上，搭乘主辦單位的接駁車，經過約一小時的車程，來到 Makerere 大學商學院參加博士生論壇。論壇以專題演講及博士生分組研討的方式穿插進行，演講主題包含如何選定題目、執行研究及撰寫論文、資訊系統的個案研究、質性研究與量性研究、研究倫理、網路安全等，博士生發表研究計畫書時，由個人和其他學者專家共同擔任與談人，給予建議和指導。晚上則參與歡迎晚宴，並與研討會委員開會籌備分組研討的主持事宜。

3 月 22 日(四)早上，開始進行第一場次的分組研討與論文發表，各組主題分別為 ICT 在健康照護之應用、資訊工程軟硬體發展、ICT 與國家和全球發展，接著在烏干達部會首長的歡迎致詞下舉行正式的開幕儀式。下午第二場次的分組研討與論文發表則以 ICT 與教育和數位學習、ICT 與企業為主題，個人也在企業組發表了有關甘比亞農民 ICT 使用行為和市場資訊需求的論文，研究結果及理論模型獲得在座學者專家的熱烈討論與肯定。接著參與探討究竟是政府或私人機構應該為民眾提供全面普及性電信設施的辯論會，從公家單位和民營企業的職責、資源、成本、能力、效率、服務品質等方面來思考如何為民眾的生活及交通傳播謀求最大福祉。晚上則與其他與會的國際學者專家討論及分享台灣和各國的發展經驗、學術環境與產業文化。

3 月 23 日(五)早上，首先進行小組專題討論，主題涵蓋如何為教學與應用界定資訊工程、非洲如何應用數位技巧在知識經濟中取得全球競爭力、烏干達的數位學習機會、從非洲高等教育機構的經驗來談開放原始碼的採用及實施議題，接著由產業界分別介紹他們開發的電子軟硬體應用、農業資訊服務的結構設計、女性企業家運用手機做生意的市場個案。下午則進行第三場次的分組研討與論文發

表，主題包含電子化政府、通訊和公家單位改革，網路安全、隱私和風險管理，ICT 在健康照護之應用與資訊工程軟硬體發展，個人負責主持網路安全、隱私和風險管理的 session，與在座學者專家共同聆聽和探討虛擬化電子設施的資料安全管理，以及從多重網頁擷取摘要的技術。最後進行閉幕式，頒發感謝狀及論文發表證書。晚上受邀到主辦單位 Makerere 大學校長的家中聚餐，欣賞烏干達的傳統音樂與舞蹈，並與國際學者專家們相互交流。

3 月 24 日(六)早上，受邀參與非洲資訊通訊科技協會(Africa Society for Information Communications Technology, ASICT)的代表大會，會議中針對去年的 ICT4Africa 2011 國際研討會及 ASICT 代表大會作一回顧，並提名明年度 ICT4Africa 2013 國際研討會的委員會會議代表，因個人是唯一與會的亞裔人士，且台灣的 ICT 產業技術優勢及發展經驗享譽全球，故受到來自美國的委員會主席們的大力推薦，獲選為下一屆研討會的委員會代表。會後乘車至烏干達相關農業景點參觀考察活動，為明年度非洲資訊通訊科技國際研討會進行相關資料蒐集，晚上與研討會下一屆主辦單位之辛巴威代表團相互進行農業學術交流。

3 月 25 日(日)早上，透過大會人員安排由一位當地大學講師陪同至非洲烏干達市區蒐集資訊及電信公司相關研究資料，以便回台繼續準備進行相關國際資訊農業研究議題，並於下午前往恩德培機場搭乘衣索比亞航空下午 5 時 25 分 ET810 班機離開烏干達飛往阿迪斯阿貝巴，經曼谷抵達香港轉機，至 3 月 26 日(一)下午 11 時抵達高雄國際機場，圓滿結束本次的會議行程。

## 參、心得與建議

繼去年參加在奈及利亞舉辦的第 3 屆非洲資訊通訊科技國際研討會(ICT for Africa 2011) 之後，今年是第二度參與非洲 ICT 領域的國際學術盛會。雖然非洲

和台灣相距遙遠，但是非洲擁有眾多國家及龐大的資源與市場，正積極向全球尋求合作的管道及發展機會，特別受到歐美先進國家及中國、印度等新興國家的重視，台灣也應該多方參與，分享 ICT 產業技術優勢及發展經驗來協助非洲，亦有助於提升國際地位。尤其本研討會是由美國的國際資訊科技發展中心(ICITD)所發起，並在非洲各國輪流舉辦，因此參與者彙集自美國、法國、瑞典、比利時、喀麥隆、奈及利亞、衣索比亞、迦納、南非等超過 20 個國家，我們可以相互分享學習彼此的研究內容與經驗，同時了解不同領域、不同國家的研究焦點、思考觀點、分析方法、解決策略、瓶頸問題、發展方向等，提升研究能量與素質，並訓練和精進語言能力的溝通表達及演講簡報技巧。更重要的是，參與國際研討會能夠讓各地人士建立起聯結的橋樑，未來可以推動更多學術交流或產業合作的機會，形成潛力倍增的創新價值鏈。因此我們也盼望透過此研討會平台，可以增加本校和本系的知名度，鼓勵與會者推薦優秀國際學生前來申請就讀本校和本系，或是與國際研究機構締結良好互惠關係，使台灣學生也能到海外留學實習，吸取多元國際經驗。

## 肆、附錄



研討會會場與各國學者專家合影



與奈及利亞專家學者合影及意見交流