

出國報告（出國類別：協商）

# 暑假實習安排

## 2012 本系暑假實習安排（中國大陸）

服務機關：國立雲林科技大學

姓名職稱：耿筠 教授

派赴國家：中國

報告日期：2012.07.07

出國時間：2012.03.14 ~ 2012.03.21

## 摘要

本次出國目的在於協商本系所（包括大學部、碩士班企管組、碩士班國企組、與創業管理碩士學位學程）之暑假實習。本系所往年僅有辦理碩士班的暑期海外實習，主要地點包括中國大陸、越南、印尼等新興國家，期望藉由暑期兩個月的時間，讓學生了解這些國家的經濟發展狀況，並體驗各地的文化，作為往後在職場上與海外市場連繫的基礎，或可以作為就業的準備。

另，根據以往提供實習工作的企業，逐步已經發展成為本校其他系所產學合作的單位，本次會議成功，與信隆公司取得良好的協商成果，與本校工設系進行四件產學合作案。

## 目次

一、	目的.....	4
二、	過程.....	4
三、	心得.....	8
四、	建議事項.....	8
五、	附錄.....	8

## 一、 目的

本次前往大陸協商的目的主要分為以下兩點：

第一、與三家廠商（安信投資顧問有限公司、達悅(南京)酒店管理有限公司、信隆實業股份有限公司）協商本年度暑期碩士班與大學部學生的暑假實習工作，包括內容、時間與廠商提供條件；

第二、與信隆公司協商與本校各系所的產學合作計畫。

## 二、 過程

本次出國共計八天，各天的狀況如下所描述

### （一）第一天，3/14

出發，由桃園機場抵達南京。

時間 17:20- 19:20，立榮航空- B7126

住宿南京速 8 旅社。

### （二）第二天，3/15

上午前往達悅(南京)酒店管理有限公司進行協商討論，該公司同意提供五名大學部學生實習。

#### 實際成果

1. 課程結束後，運用一周的時間在台灣進行培訓，交通費與食宿由公司負責；
2. 7月初前往南京，機票與食宿由公司負責；
3. 五名實習人員，實習內容包括飯店的基本管理、行銷規劃。

由南京搭乘高鐵前往蘇州，安信國際派員前來接人，住宿在蘇州金龍酒店。



### （三）第三天，3/16

上午與安信投資顧問有限公司各主要主管會面，檢討過去本系在公司實習所發現

的問題，與討論本學年暑假大學生與碩士生實習的議題。

主要問題：

1. 事前未將實習主題設定，學生須要自行找尋實習的題目；
2. 部分學生對於戶外工作的投入不足，形成實習成果的差異；

今年度實習議題設定：

1. 公司導覽文件建立；
2. 團體遊客與企業培訓活動之設計、執行、與帶領。

主要參與討論的成員包括：胡蔡安總裁、陳雪梅副總經理、蕭育群總經理特助。



下午到實習場所查看，距離蘇州有一個半小時車程，由林鶴松總經理特助負責介紹。



實際成果

1. 公司根據上述問題，提供十名實習名額；

2. 機票由學生自付，公司負擔學生的食宿。

(四) 第四天，3/17

由蘇州搭車至上海浦東機場，飛往深圳，14:30- 16:55，中國南方航空 - CZ3832  
出發：上海浦東機場(Pudong) 第 2 航站。

(五) 第五天，3/18

本日為星期日，為中國的休息日，因此無法安排與企業廠商的訪談行程。

藉由本日沒有安排參訪的行程，在旅館內以電子郵件的方式處理公事，同時記錄與整理相關訪談資料與後續行程會議所需要的文件進行編製。

(六) 第六天，3/19

訪問信隆實業股份有限公司，上午十點與廖總經理會面，討論整體合作模式與項目。討論參與者包括總經理劉副總經理、前叉事業部劉副總經理、運材事業部董協理、康復事業部林協理、與人資部陳經理。



(七) 第七天 3/20

根據與諸位主管討論之決定，結論分為以下三部分

### 1. 關暑假實習部分

- ◎ MBA「一升二」四名，如有機械、資訊、設計、工業工程等背景者優先；基本上以處理管理與行政事務為主；
- ◎ 企管系「三升四」大學生兩名；
- ◎ 機械系所「一升二」碩士生或「三升四」大學生兩名；
- ◎ 合計八名。

以信隆未來幹部專業為依據，派遣實習赴公司實習，藉由實習機會，瞭解學生的本職學能與作業態度，擇優錄用為儲備幹部。藉由實習機會，處理信隆臨時性的專案

作業，例如產業資訊蒐集與整理、新產品的市場調查、作業流程改善等。暑假實習表現優異，取得信隆認同者，其餘寒假與更長時間的實習與工作安排，由公司直接與指導教授討論與決定。

## 2. 關於運材事業部部分

根據信隆公司的意見，不擬在內部建置工業設計部門，希望與雲科大討論在校內建立專案辦公室，專責信隆工業設計事務。專案辦公室之功能為工業設計專案規劃、資訊聯繫與彙整、文件整理、計畫追蹤、成果記錄等工作繁多。由於設計學院教學與研究工作吃重，再由老師負責行政管理時效掌握較差，長期下來恐耽擱整體規劃案件之進行。

由工業設計系選擇專用空間，放置「信隆實業工業設計辦公室」的名牌。雇用一名具備設計與渲染能力的大學級助理，從第一年兼任助理再視狀況轉為專任。建置雙方的遠端視訊與快速溝通機制，每週定期或不定期討論各項計畫與作業。建置文件與合約管理系統。負責信隆公司全部的渲染工作（僅運材每年約 80 件），必要時在委託校內其他老師參與。

依據一般新產品設計開發流程，由設計主題、概念發想、草圖討論、草模討論、初步定案、細部設計、圖面製作、產品打樣等步驟實施。目前尚未對於新產品開發設定明確的方向。雲科專題流程如下，可與本計畫結合，達到效益最高、成本最低。

	三上	三上寒假	三下	三下暑假	四上	四上寒假	四下
學校活動	.選擇指導老師	.決定題目	.發展設計概念與方向 .概念與創意發表	.持續進行專題計畫	.細部設計與製作各項圖面資料，完成後進行打樣 .先前發表	.完成最後確認與打樣完成	.成果發表
信隆作業	.無	.安排老師與部門主管討論下階段設計主題	.持續與指導老師與專題生討論設計方向與內容	.安排同學食宿與實習計畫，進行各協合作設計工作	.持續與指導老師與專題生討論設計方向與內容	.確認各項圖面與機構，並完成打樣	.接受最後成果之各項資料（九月份，在聖誕節之前）

## 3. 關於創新品牌創立計畫部分

車手與前叉產品技術成熟，事業部面臨成長的危機，須要有高端產品掀起另一種型態的成長。公司有名牌產品的代工經驗，例如 FSA。ZOOM 長期在產業中已清楚定位，向上與向下延伸都有難度。運用雲科大設計與競賽能量，可以花費低成本創立

高設計感的新創品牌（一至二個不同定位的 Designer House）。

建立規劃案，MBA 暑假實習期間，由潘老師或耿老師指導學生訂定新品牌建立計畫，包括成本、效益與風險評估等。加入文化創意元素，豎立新風格。初期以雲科大之設計為品牌來源象徵，保持學術的神秘面紗。由歐美日開始行銷，再回台灣與大陸銷售。

新品牌先由雲科大育成中心開始，建立「雲科設計 歐美日接單 大陸生產」的模式，後期則搬離校園，成為獨立的零組件設計公司。運用新品牌製造與銷售配合各之名車架的前叉、車把手與龍頭。

本計畫僅估計第一階段的經費，結合暑假實習與典範計畫，信隆出資經費約在 40 萬新台幣。指導老師（原則兩人次各一週）與實習生（MBA，原則為八週）暑期在信隆實習之食宿，請信隆安排。工作期間為：2012/03 信隆選出指定實習生後開始，主要工作期間為 2012.07~08，實習生返國前進行計畫初稿報告；預期在今年九月份與指導老師討論後定案，提出正式規劃方案。如有需要在九月份至十二月份，由指導老師在信隆邀請下到龍華進行更深度的討論。

#### （八）第八天 3/21

由深圳返回台灣

### 三、心得

本次出國以協商為主，並考察之情事。根據台商的反應，提供台灣學生暑期到大陸實習，可以促進社會新鮮人對於大陸經商環境的了解與興趣，有利於往後台灣的經濟發展。

### 四、建議事項

建議本系需要定期前往提供本系暑假實習的企業訪問，以了解學生學習的狀況，加強雙方的互信與了解。

- (一)、建立更廣泛的合作關係，確保本系與台商的連結關係。
- (二)、透過校友或是在校學生的父母親，認識海外的台商。

### 五、附錄

#### （一）、達悅集團實習的具體內容

達悅(南京)酒店管理有限公司

公司名稱	台灣 約客國際事業有限公司 330 桃園市泰山街 58 號
------	-------------------------------------



	886-3-3386969 大陸 達悅(南京)酒店管理有限公司 南京市江寧區湯山鎮聖湯大道 1 號 86-25-8410-9598
主要業務	旅館經營與管理
公司規模(全球)	員工人數：150 人(四家店，台灣 3 家+南京 1 家) 公司資本額：5000 萬 年度營業額：2 億 2 千萬
公司描述	約客為桃園地區高級汽車旅館之經營廠商，業者具有二十餘年的經驗；南京為大陸地區觀光旅遊快速發展的一線城市，人口約八百萬，目前僅有兩間汽車旅館；本案為房地產開發商與約客進行策略聯盟，由陸資企業完成硬體建設，約客整體承租後負責往後的經營管理；全案稱為『台灣口岸』，規劃包括汽車旅館、星級酒店、公寓式酒店、與台灣特色產品的銷售賣場；目前約客負責汽車旅館部分，並以外資型態成立『達悅(南京)酒店管理有限公司』，第一階段合作契約為十年。 達悅擬定在近些年內，在大陸長三角地區擴展更多的經營據點，引進台灣汽車旅館經營管理的經驗與在南京所建立的成果模式；運用企業實習，除了提供學生學習的管道之外，可以做為未來儲訓的幹部人才。
負責人	黃志明 0932-167-099 138-5161-5833 jmy6400@yahoo.com.tw
公司聯絡	南京+86-25-84109598 台灣 03-3386969
指導老師	新主任
本系聯系	張雅筑 886-5-534-2601 #5203 changyc@yuntech.edu.tw
提供項目與人數	1. 櫃台人員，處理旅客入住、各種服務提供設定、旅客問題解答、退房事項等。 2. 行銷人員，擬定網路行銷計畫，拜訪潛在顧客群體，進行市場與消費者調查。 以上兩項會工作輪替方式交互執行，提供五名
需求條件	大學部三升四的企管系學生 有意願網後在大陸發展，尤其在服務業
事前準備	作業訓練一週，在桃園，由企業提供交通與住宿 閱讀資料：
住宿提供	每人大約 3~5 坪，雙人房、有空調、有電視、有網路
餐飲提供	每日三餐，與公司幹部使用相同的三餐
實習期間	九週，7/1~8/31
實習時數	每週 6 天、每天 8 小時
提供待遇	往返桃園與南京機票、當地的食宿與保險
其他	

## (二)、安信集團實習的具體內容

公司名稱	安信國際投資顧問有限公司	
	江蘇省蘇州市蘇州新區濱河路 846 號 215011 86-512-6809-7889 www.safeplus.com.cn	蘇州太湖西山島庭鎮消夏灣（牛 仔風情渡假村） 0512-6637-7050

主要業務	度假村經營管理
公司描述	安信為一多角化經營的企業，其下包括房地產、投資顧問、渡假村等事業單位，本次實習機會在度假村。渡假村目前已具規模，總佔地面積超過 400 公頃，為依具備住宿、休閒、餐飲、養生、騎馬、小型競速車、體能訓練、與企業培訓等功能與設施。渡假村規模初具，但仍在積極的發展與更新，企圖成為未來生活休閒的典範。
負責人	胡蔡安 總裁 0512-6808-6994 david@safepius.com.cn
公司聯絡	蘇州+86 台灣
本系聯系	張雅筑 886-5-534-2601 #5203 changyc@yuntech.edu.tw
提供項目與人數	2 人，公司歷史資料盤整與公司導覽文件設計。 10 人，針對企業培訓人員帶領活動，綜合性活動設計與帶領；平日遊客之園區導覽。
需求條件	大學部碩士班一升二、三升四的企管系學生，具備活動設計與帶領能力、美工與網頁設計能力為優先。

### (三)、信隆公司實習與產學合作的主要內容

產學合作主要內容為四項草案：

- 1.運材事業部產品設計與渲染工作專案。
- 2.機械與管理人材培育計畫。
- 3.創新品牌開發計畫。
- 4.康復事業部機構開發專案。

其計畫效益與經費如下表述：

計畫項目 \ 經費(千元新台幣)	信隆負擔	雲科負擔	學生負擔	計畫效益
運材產品設計與辦公室	800	540	10	建立外部工設能量；及時渲染工作；每年兩項新產品設計案；近皆工設能量準備
新品牌計畫	110	56	24	隆擁有創新的品牌
機械與管理人培計畫	228	60	96	獲得優秀的儲備幹部，處理臨時性的專案事務。
康復產品機構開發專案	-	-	-	獲得兩項基本的技術，可衍生運用於其他的產品。
合計	1,138	656	130	