

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書
(出國類別：出席國際會議)

參加世界科學園區協會暨亞洲科學園區協會 2011 伊朗聯合年會 出國報告

出國人服務機關：科學工業園區管理局

職 稱：科長
姓 名：鍾幸如

機 關：科學工業園區管理局
職 稱：副研究員
姓 名：夏慕梅

出國地點：伊朗
出國期間：100.11.20 – 100.11.27
報告日期：101.02.03

前言

這些年來世界上科學園區的發展風起雲湧，五〇年代起源的史丹福園區及矽谷與北卡研究園區的發展是科學園區的典範，八〇年代發展的新竹科學園區更貼近產業的發展更是開發中國家學習的目標之一，新興的東南亞國家與中東地區也積極建立科學園區以帶動經濟的發展。中東地區的快速發展獲得重視，繼數年前世界科學園區協會（International Association of Science Parks-簡稱 IASP）在伊朗設立西亞分會(IASP-West Asian Division)之後，亞洲科學園區協會（Asian Science Park Association, 簡稱 ASPA）除了選擇在此辦理聯合年會之外，也將在中東地區設立辦公室。

2011 年聯合年會及 ASPA 第 22 屆理事會議 2011 年 11 月 22~25 日在伊朗古都及科技重鎮伊斯法罕(Isfahan)舉行，由伊斯法罕科技城(Isfahan Science and Technology Town)主辦，共有來自 20 個國家 420 人參加，其中有 85 個國外與會者，包括來自台灣 3 個科學園區及金屬中心代表共 8 人。

ASPA 理事會議中決定了 2013 年會的由韓國忠南科技園區主辦，並決定將西亞辦公室則由約旦的 Urdonia Lil Ebda 育成中心。至於 23-24 日兩天的會議則以「科學園區在國家及區域發展計畫所扮演的角色-The role of STPs in national and regional development plans」為主題進行討論。

目 錄

	頁次
一、 主辦單位-伊斯法罕科技城簡介.....	3
二、 ASPA 第 22 屆理事會議.....	5
三、 2011 ASPA-IASP 聯合年會.....	7
四、 心得與建議	14

一、主辦單位-伊斯法罕科技城簡介

伊斯法罕位於伊朗的中部，距離首都德黑蘭 414 公里，海拔 1575 公尺，面積 250 平方公里，人口約 200 萬，是伊朗的第三大城也是著名的古都，擁有許多歷史建築及優美的公共建設被譽為世界之半，意及看過伊斯法罕即看過半個世界，已被聯合國教科文組織列為世界文化遺產。但在 21 世紀，伊斯法罕不僅僅是個文明古都，同時也是伊朗的科技重鎮。

伊朗自 1989 年起開始一系列五年計劃進行經濟改革，將油電、通訊、石化等主要工業私有化，並開放私人投資的限制，積極吸引外資，以減少對石油的依賴。目前主要出口仍依賴石油及天然氣佔 80%，人均所得約為 10,900 美金。

除了開放經濟之外，該國也極為重視高科技產業的發展，如同許多開發中國家將發展科學園區作為帶動區域經濟發展的良方：結合研究機構、高等學府及產業界的力量促進新興高科技公司的發展進而帶動產業升級。伊朗也不例外，自 1992 年在伊斯法罕省開始該國第一個開發高科技開發區的計畫：伊斯法罕科技城，截至目前為止該國已有 22 個科學園區及 65 個育成中心。



而帶動產業升級。伊朗也不例外，自 1992 年在伊斯法罕省開始該國第一個開發高科技開發區的計畫：伊斯法罕科技城，截至目前為止該國已有 22 個科學園區及 65 個育成中心。

「伊斯法罕科技城」緊鄰伊斯法罕科技大學，計畫面積共有 520 公頃，區分為科技區及市民區。科技區有 75 公頃分配給科學園區，200 公頃分配給研究園區，預計設立 5-10 個園區，小園區 5-15 公頃，大園區 25-40 公頃，其中將設立：

- 育成中心 - 提供相關研究設備給新創公司
- 廠房土地 - 給一般公司
- 研發中心 - 提供產學研等機構設立大型研發中心
- 實驗室
- 生產原型產品之區域

市民區則有 210 公頃的土地，設立高品質的小規模市鎮以提供 ISTT 研發人員優良的居家環境。此外尚有 90 公頃的綠地及 20 公頃尚未規劃。科學城中目前已完成的建設包括：

1. Qudir 科技育成中心：於 2000 年成立，樓地板面積有 3 千平方公尺。



2. ICT 育成中心：2002 年專為資訊通訊產業而設立，樓地板面積有 2 千平方公尺。
3. Sheikh-Bahae 科技園區：2003 年才剛完工，佔地 36.5 公頃，進入科技園區的公司需要符合下列條件：
 - 已註冊公司
 - 非貿易公司
 - 至少含 6 名具研究碩博士學位之全職員工
 - 年營業額至少需美金 10 萬元

目前伊斯法罕科技城內的園區及育成中心共有 247 個單位進駐，主要產業在：生物科技、化學及石化、自動化製造、資訊、材料方面。全職的從業人員有 2,446 人、兼職有 1,165 人，多半是受高等教育的研究員，有 3% 具博士學位，24% 有碩士學位，56 % 大學畢業。

伊斯法罕科技城在國際舞台上非常活躍，除了是世界科學園區協會(IASP) 西亞分會的主席、亞洲科學園區協會(ASPA)的理事、世界科技聯盟 WTA 的會員，也常與聯合國教科文組織(UNESCO)合作許多科技計畫。2011 年 5 月起並展開一個區域性中心以發展科學園區與技術育成中心(IRIS-Isfahan Regional Center for Technology Incubators and Science Parks Development)，UNESCO 與伊朗政府並於 12/17 在巴黎總部簽署正式的協定，在 UNESCO 的贊助下，該中心將規劃討論會及相關活動以籌募資金、提供政策諮詢及經驗，同時主導科學園區及研究育成中心開發的研發及問題解決。這個組織的主席亦由伊斯法罕科技城的主席擔任。

二.ASPA 第 22 屆理事會議

第22屆理事會議於年11月22日下午3~5時 舉辦，由會長李鍾玄及秘書長 Sunkook Kwon主持，共有六個園區代表參加，包括執行理事台灣新竹科學園區管理局由夏慕梅代表出席，一般理事韓國京畿科技園區Ja Jung Goo、日本京都研究園區Koji Okuda、台灣中部科學園區王莉娟、伊朗伊斯法罕科技成 Mahmoud Sheikh Zeinoddin、韓國科技園區協會 Won Cheol Jang,。



這次理事會議主要的報告及討論事項有：

(一) 理事成員變更：

1. 中科學辦 2011.4 領袖會議，根據會規楊文科局長成為理事會成員。
2. 韓國科技園區協會新任會長 Jong-Hee Hong 取代原會長成為新理事。
3. 伊斯法罕科技園區局長由 Mahmoud Sheikh-Zeinoddin 升任。
4. 伊斯法罕科技園區升任為執行理事。

(二) 2013 ASPA 國際年會主辦單位選擇：

只有韓國光州科技園區正式提案申請辦理 2013 亞洲科學園區協會第 17 屆年會，該園區代表簡報提出規劃，理事會一致通過由該園區舉辦 2013 年會。

(三) ASPA 西亞辦公室成立：

因爲中東地區科學園區的快速發展，世界科學園區協會 IASP已於多年前在伊朗設立西亞分會(IASP-West Asian Division)之後，聯合國教科文組織 UNESCO也在此設立 伊斯法罕技術育成中心及科學園區發展區域中心 IRIS (Isfahan Regional Center for Technology Incubators and Science Parks Development under the Auspices of UNESCO)，提供中亞西亞開發中國家如阿富汗、巴基斯坦、亞塞拜然、烏茲別克、哈薩克、土庫曼、吉爾吉斯、塔吉克、土耳其等會員發展創新產業的協助。當然亞洲科學園區協會 ASPA 也不落人後，希望在中東地區，因爲只有約旦的 Al Urdonia Lil Ebda 育成中心提出申請，理事會投票決定由該中心擔任。

(四) 2012年重大項目

1. 第七屆 ASPA 領袖會議：
 - 時間: 2012 年 4 月 23-25 日
 - 地點: 韓國濟州科學園區
 - 主題: 亞洲科學園區未來的策略

2. 2012 年 ASPA 年會
 - 時間: 2012 年 10 月 24-26 日
 - 地點: 越南胡志明市
 - 主題: 科學園區邁向綠色經濟

ASPA 與 IASP 亞太分會舉辦共同年會已經有多年的經驗，可惜因爲 ASPA 秘書處認爲受到 IASP 的限制，所以從今年起不再繼續合作，結果雙方各自舉辦年會，IASP 亞太分會的年會將於 2012 年 10 月下旬於曼谷舉辦。因爲有不少園區皆是雙方的會員，結合雙方力量共同舉辦年會對會員而言是最大的益處，但是 ASPA 仍基於自身的立場終止合作，讓會員必須二選一，真是很遺憾。

三、2011 ASPA-IASP 聯合年會

2011 年亞洲科學園區協會(ASPA)及世界科學園區協會亞太分會(IASP-Asian and West Asia Divisions) 聯合年會於 2011 年 11 月 22~25 日在伊朗伊斯法罕有三百多年歷史的 Abbsi 旅館舉行，在大會之前先展開為期兩天的訓練課程，藉由先進國家開發科學園區的經驗教導新興國家如何設立及管理園區。隨後由聯合國教科文組織科學政策與永續發展主任 Lidia Brito 為大會展開序幕。此外大會亦附設展覽攤位超過 40 個，包括園區組織及各地科學園區展示他們的服務及科技公司與單位展示研發的成果及產品，讓各國與會人士在休息時間有機會與之交流及尋求合作機會。

大會主題主題為「科學園區在國家及區域發展計畫所扮演的角色」，在其之下亦分為幾個子題進行討論，議程內容及演講者與題目如下表：

2011/11/23 議程	
0830 – 1000	開幕暨主辦單位致歡迎詞
1000 – 1030	休息
1030 – 1200	主題：科學園區在國家及區域發展計畫所扮演的角色 與談人: Luis Sanz(西), Sun Kook Kwon(韓), Sheikh Zeinoddin(伊), Ahmad Fazelzadeh(伊) 演講1: 「伊朗高科技發展」 Hamid Reza Amirinia (伊) 演講2: 「馬來西亞科學與技術計劃」 Mohd Yusuff Sulaiman (馬) 演講3: 「科技在區域與全球共生系統中的角色」 Koji Okuda (日)
1400 - 1500	分組 1：科學園區提供的增值服務及合作網絡 與談人: Bob Hodgson(英), Amir Hossein Davaei Markazi (伊), Babak Mokhtari(伊) 演講1: 「塔林科技園區-國際與國內網絡的重建」 Alar Tamkivi (愛) 演講2: 「科學園區與育成中心的合作提升伊朗天然氣產業」 Mastafa Karimian Eghbal (伊) 演講3: 「藉由公司的參與促進增值服務」 Helen Chung (港)

	<p>分組 2：亞洲地區科學園區的經驗</p> <p>與談人： Mohd Yusuff Sulaiman (馬), Khosro Piri(伊)</p> <p>演講1: 「西貢科學園區在胡志明市與越南社會經濟發展中的重要性」 Hoai Quoc Le (越)</p> <p>演講2: 「日本區域發展的群聚計畫」 Naohito Kimura (日)</p> <p>演講3: 「巴基斯坦科學園區的潛力」 Khalil A Ibupoto (八)</p>
	<p>亞洲科學園區協會 企業獎(ASPAs Awards) 入圍者簡報</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Faratech Co.(伊朗 伊斯法罕園區提名) 2. Derakhshan Sant Isatis Company Ltd. (伊 Yazd 園區提名) 3. Ecowin Co., Ltd. (韓 大邱科技園區提名) 4. GeneReach Biotechnology Corporation (台 中部科學工業園區提名)
1530-1715	<p>分組 3：綠色園區與綠能科技的未來</p> <p>與談人： Yoslan Nur (聯合國教科文組織), Sheikh Zeinoddin(伊)</p> <p>開場： Jae Goo Lee(韓)</p> <p>演講1. 「IASP – GTN 綠色能源網路」 Jun Seok Seo (韓)</p> <p>2. 「韓國提倡綠色行動中科學園區所扮演的角色」 Hyun Joon Chang (韓)</p> <p>3. 「綠色科技 – 是需求, 解決方案, 及驅動者」 Luis Sanz (西)</p> <p>4. 「香港的綠色行動與機會」 Helen Chung (香港)</p>
	<p>分組 4：創新與科技發展的法規制定</p> <p>與談人： Krzysztof Zasiadly(波), Radu Ticu(羅), Keivan Asgharii(伊)</p> <p>演講1: 「創新政策對於高雄園區醫療廠商區位決策之影響」 黃博偉(台)</p> <p>演講2: 「Elgazala 科技園區 – 突尼西亞挑戰新經濟的平台」 Nejb Abida (突)</p> <p>演講3: 「通往科技系統的途徑」 Hamidreza Noursalehi (伊)</p>
2011/11/24 議程	
0830 – 1000	<p>主題： Triple Helix 三螺旋-政府, 學界, 產業界</p> <p>與談人: Bob Hodgson(英), Alar Tamkivi (愛), Ali Jabbar Rashidi(伊)</p> <p>演講1: 「發展ASPAs會員間之聯繫網絡」 李鍾玄 (韓)</p> <p>演講2: 「IASP現況簡介」 Luis Sanz (西)</p> <p>演講3: 「伊斯法罕科技園區及其在國家與地方所扮演的角色」 Sheikh Zeinoddin(伊)</p>
1000 – 1030	休息

1030 – 1130	分組 5：科學園區：商業化與科技發展的計畫 與談人： Yoslan Nur (聯合國教科文組織), Rasool Kadkhodae(伊) 演講1: 「科學園區與技術商業化」 Bob Hodgson(英) 演講2: 「設計育成中心專利佈局與商業化之評估系統」 Ahmad Mousae(伊) 演講3: 「國家之創新,技術與資金 - 伊朗與中東地區國家比較」 Vahid Zarabi (伊)
	分組 6：科學園區與區域發展 與談人： Krzysztof(伊), Habibollah Asghari(伊) 演講1: 「加強科技園區對區域發展的重要性」 Polyana Targino (巴西) 演講2: 「科學園區在區域發展所扮演的角色」 Burgen Besold(德) 演講3: 「提供科學園區在區域發展功能上的指標模型」 Majid Mojiri (伊)
1130-1215	閉幕式

來自各地的專家及演講者針對科學園區合作網絡及加值服務的重要、科技發展與研發成果商品化、支持創新與科技發展的政策及措施等等議題發表演講及討論。



論文分享

(一) 「創新政策對於高雄園區醫療廠商區位決策之影響」

「創新政策對於高雄園區醫療廠商區位決策之影響」是由金屬中心黃博偉博士所發表的，重點在於自公司背景(規模、資本與創立年分)、產品市場(原料、

技術與上下游廠商)、創新模式與作用、基礎公共設施以及政府政策與服務之觀點，分析創新政策如何影響醫療器材廠商進行區位選擇而進駐高雄科學園區。並敘明區位選擇之資料及創新作用、描述高雄科學園區之發展及其促進創新研發之政策。最後則是分析結果並加以總結與歸納。

根據分析，吸引並支持企業進駐科學園區，特別是在現今全球化趨勢及金融風暴危機的情形下，對管理當局來說是非常重要的一項任務。由過去的研究指出，目前園區發展之模式，在回應廠商之進駐問題上，仍不是最有效的方式。因此，過去科學園區管理局單純只運用提供土地、公共與學識設施之方式，無法有效吸引，亦須更多政策工具上的協助，例如藉由整合並分配有限資源，驅動新興市場開發及升級原有技術，是可以思考的方向。然而，由於在南部地區的區域性經濟發展較慢，及中部科學園區(CTSP)截斷北部廠商南移至南部之意向所造成的威脅下，南部科學工業園區管理局(STSPA)在 2008 年前，也正為如何吸引廠商進駐高雄園區(KSP)而努力。因此，STSPA 試圖運用發展 TTF 聚落的成功經驗至產業升級計畫。另外，把握產業升級的潮流，由於醫療器材(MD)產業有整合金屬、精密器械、化學及塑膠等在製造業擁有高聲譽且不同領域之高科技技術的機會，成為下一個階段產業的焦點。然而，在早期仍遭遇到許多問題，而在 2009 年僅有三家廠商進駐。在名為「南部生技醫療器材產業聚落發展計畫(PMDIC)」之政策支持下，2011 年有 29 家廠商核准進駐高雄科學園區，其中 16 家廠商已實質進駐，並有 4 家廠商係由傳統產業升級。

理論上來說，土地、勞工與資本係屬必要因素，然而如何建構創新的環境並貼近指標廠商與上下游產業等因素對廠商而言亦漸趨重要，並可能取代地區的選擇。從實證研究中可得知，科學園區之設立是有效激勵學術單位和「知識密集機構」進行技術移轉及科技創新的方式；從而創造出以科技為本或高科技產業創立及成長之結果。然而，部份研究結果卻正好相反，科學園區在執行下列廣泛預期之利益時，往往以失敗收場，因此釐清廠商選擇的需求，乃當務之急：承租廠商之研究生產力、高科技產業之就業成長率、位於園區且以研發為取向之產業的額

外成長或成果，以及產業、學術單位與公立或其他研究機構間之發展優勢與營運關係，而這些因素是否成為廠商進駐園區時之考量重點，則是本次論文發表的重要論點，也是分析的主要研究方向。

(二) 「設計育成中心專利佈局與商業化之評估系統」

依據本次專題演講發表提出技術商業化計畫流程分別如下：1. 實施技術估價以決定技術價值 2. 決定顧客需求及購買行為 3. 區隔與預測市場 4. 評估完整技術產品與服務 5. 競爭者分析與確認競爭利益來源以及評估市場佔有比率 6. 決定商業模式與策略 7. 開拓標的市場與發展銷售生產行銷策略 8. 執行計畫、組織資源與建議。另外智財權投資評估依據專利佈局的數量、專利申請數專利申請數區分為及分為小規模、中規模與大規模的專利佈局。透過跨功能團隊如智慧財產權、科技、行銷、業務等領域專家進行評估。建立專利分析架構並且根據專利分析架構進行分級與評估。目的係為產業技術之發展提供一個評估、分析與轉移的平台與機制。

跨國合作計畫

去年哥本哈根年會時，由韓國會員韓國創新聚落基金(Korean Innovation Cluster Foundation) 發起的 IASP 亞歐綠色科技聯盟(IASP Asian Green Technology Network - IASP-GTN), 以提倡區域性環境保護及永續發展技術的合作，創造食用商機。今年在年會中特別召開一個小組，討論各地區對綠色能源及環境保護的具體做法及合作。

另外主辦者伊斯法罕科技城也趁著大會之便，在大家的見證下與韓國忠南科技園區簽署合作備忘錄，加強未來科技合作。



伊朗年會二三事

對於台灣而言伊朗是個很陌生的國度，多半以美國的觀點來看待該國：一個窮兵黷武虐待婦女的極端伊斯蘭世界。到達伊斯法罕後，發覺伊朗人熱情友善對外人充滿好奇而且重視家庭生活，週末一定攜家帶眷到公園或郊外出遊，完全看不出邪惡軸心的樣子。婦女們在伊斯蘭教規下必須包頭巾而不得露出手腳，但是愛美是婦女的天性，將可以露出的臉蛋化妝化得美美的，據說該國化妝品銷售量是全世界第一，雖然當地婦女常出門經常穿傳統黑罩袍外，但街頭也不乏穿著時髦的女性，偶而可以看到年輕情侶攜手合行，與當年柯梅尼時期雷厲風行極端伊斯蘭規定不可同日而語。



伊朗因與美國為敵所以長期被西方國家施以不同程度的經濟制裁，除了實施石油禁運禁止歐盟及其他國家自伊朗進口石油外，並切斷該國在美國和歐洲的美元結算通道，對經濟造成嚴重的影響。但是伊朗仍努力在壓力下求生存，建立自己在中東的領導地位，並發展高科技產業以協助經濟發展，由過去 10 年來他們育成中心及科學園區的蓬勃發展，以及歷屆伊斯法罕科技城主管紛紛被拔擢接掌科技部正副部長之職，可見其對高科技發展的重視。大會中有一位伊朗的講員提到首都德黑蘭的一所醫院曾花費十幾萬美金由美國進口重要的醫療器材，後來因為外匯管制無法取後續的維修服務，德黑蘭大學臨危受命成立研究團隊，在數月後成功接手，這正是伊朗努力在美國強大的壓力下如何求生存的實例。同時石油禁運也許是讓伊朗減少對石油依賴的契機。

比起其他中東國家伊朗的確比較像科技國，但是對重視效率的台灣、日本、韓國等國的與會者而言，還有許多地方需要努力。就以這次的大會為例，需要改進的地方還不少：

(一)簽證取得不易

伊朗簽證辦理時間長達一個月以上，有時也不是刁難，純粹是手續繁複效率不彰，韓國代表團一行 20 多人到臨上飛機前才取得，由專人飛車送到機場櫃檯，實際上還有多位演講者未能及時取得簽證而被迫取消此行，因此產生一些奇怪的現象，如會議前的訓練課程中，IASP 理事長 Luis Sanz 被迫一人講授一天所有的課程，紐西蘭與澳洲科學園區協會主席 David Fuller 一人臨時應邀擔任了好幾場分組討論的主持人，甚至於大會閉幕式的司儀等等。

(二)事先規劃不足行政效率不彰

因為被經濟制裁無法取得外匯，幾乎所有地方都無法刷卡，但未事先告知與會者，導致多數習慣使用塑膠貨幣的與會者到處籌錢支付旅館費；會議中活動的改變或取消都沒有充分通知，常發生枯等或不知下一步該如何的情況。此外大會協助各國代表團安排往返機場交通，司機未準時到達的情況層出不窮，負責接送台灣代表團的司機甚至聽錯時間未出現，被迫於半夜三點臨時調車及籌錢。

東亞日、台、韓等國講求速度與效率，因此造就經濟發展奇蹟，但另一方面工時過長引發的過勞也時有所聞，因此社會上掀起慢活的風潮，希望能放慢腳步建立生活品質；反觀伊朗等中東國家，緩慢的生活步調讓人羨慕，但是要去得更多的經濟發展仍須要上緊發條。



四、心得與建議

本次會議主題包括介紹最新科學園區管理的成就與經驗、提供知識與資訊交換平台、回顧與檢視科學園區區域發展狀態、為園區進駐之廠商探索更有效率之服務、亞洲科學園區協會企業獎(ASPA Awards) 決選。藉由參加本年會，同時與來自世界各地之科學園區代表交流，除了了解各國園區的運作及創新理念外，更同時了解中東市場的特性，為往後產品行銷模式的建立踏出了相當重要的一步。此外在與各國代表交流、分享各國園區經營之不同模式，參考各國管理經驗，並透過了解各國文化與國情差異，激盪出新的想法與創新的思維模式，做為日後發展園區聚落的參考。

而各國代表之論文發表，除可參考國外研究分析之結果外，亦可適度與國內園區發展方式做比較，分辨其優缺點，尋找出適合台灣發展的途徑、了解台灣科學園區發展之缺口進而設法改善以補不足；掌握我國園區發展優勢，進而藉由凸顯產業優勢，同時增加效益，促使聚落發展、成長、茁壯，最後成為世界科學園區知名產業聚落。

高科技產業聚集之新竹科學工業園區被國人視為促進經濟發展、創造就業、提高生產力，同時又對環境負面影響較小的產業環境模範。鑑於新興國家科學園區日益興起，科學工業園區如何在各國園區爭相崛起的情況下，如何在與各國交流過程中，掌握競爭優勢為我國科學園區開拓創新的新局面，茲提出下列建議參酌：

(一)科學園區應積極尋求轉型以因應國際競爭情勢

隨著全球經濟結構的快速變遷與景氣波動，全球產業分工體系發生結構性的變動，國內的產業結構亦面臨強大轉型壓力。未來國內產業生存發展之道，在於提昇生產研發技術，努力躋身高科技、高資本密集之先進工業國家行列。換言之，國際化、資訊化、及生產高附加價值的科技產業，乃我國提昇國際經濟競爭力的主要工具，此亦政府近年來大力推動科學園區與智慧型工業園

區之主因。未來鼓勵園區企業朝向提高產品附加價值—創新研發與銷售管理發展以因應國際詭譎多變之競爭情勢。

(二)致力結合周邊學術能量為園區注入新活力

未來我國科學園區發展之政策方向，應朝向結合鄰近之交通大學、清華大學之學術研究力量、與研發機構如工研院與國家級研究機構等結合，為未來促進產業升級注入創新能力，實現創新產業的市場價值。

(三)科學園區服務模式之轉變與提升服務效率

因應未來產業發展之改變，廠商對於公部門所要求之服務，更多樣性亦更具時效壓力，因此園區應如何提升單一服務窗口的多元服務功能，簡化行政流程，邁向彈性化的管理模式。

(五)建構產業園區科技交流機制

隨著知識經濟的來臨與彈性生產系統的衝擊，發揮產業群聚之效益更形重要。不單是產業技術，科技研發人才、產銷通路網絡與技術來源，也需要協力廠商的就近支援，適度地接近大專院校、研發單位、都會服務與高速交通系統等因素，成為未來科技廠商區位選擇的重要考慮項目。為提升整體產業競爭力，網絡的形成有其重要性，基於知識經濟與聚集經濟的考量，充分利用大都會的人才與服務資源，都會導向且具有創新培育功能的園區開發將日益重要。交流內容除生產管理相關的資訊與業務交流外，就生活休閒與園區環境管理等各方面亦可進行交流活動。尤其，透過異業的交流可以激發綜效，而創造更大的附加價值。