

出國報告(出國類別：考察)

參訪日本車站土地開發與經營管理

服務機關：交通部臺灣鐵路管理局

姓名職稱：黃民仁 副局長

陳仕其 處長

高明鑒 處長

陳三旗 處長

郭文才 副處長

黃振照 協理

陳宗宏 科長

郭進榮 副工程司

派赴國家：日本

出國期間：100年12月15日至100年12月21日

報告日期：101年2月22日

出國報告提要

報告名稱：參訪日本車站土地開發與經營管理計畫

服務機關：交通部臺灣鐵路管理局

出國人員：	黃民仁	交通部臺灣鐵路管理局	副局長
	高明鑒	交通部臺灣鐵路管理局企劃處	處長
	陳三旗	交通部臺灣鐵路管理局電務處	處長
	陳仕其	交通部臺灣鐵路管理局專案工程處	處長
	郭文才	交通部臺灣鐵路管理局工務處	副處長
	黃振照	交通部臺灣鐵路管理局餐旅服務總所	協理
	陳宗宏	交通部臺灣鐵路管理局工務處	科長
	郭進榮	交通部臺灣鐵路管理局企劃處	副工程司

出國類別：考察

出國地區：日本

出國期間：100年12月15日至100年12月21日

報告日期：101年2月22日

內容摘要：

我國鐵路運輸事業係為公共運輸事業，考量國家整體經濟發展並須兼顧民眾生活品質，故長期以來費率受管制，是以我國鐵路運輸事業，尚無法單靠運輸本業收入來維持事業收支平衡，更遑論永續發展。因此，藉由附屬事業的發展，或可將業外收益挹助於運輸本業，除用以平衡本業財務收之外，更能藉由多角化經營帶動人才培養、資產活絡再利用，促進產業升級，兩者相輔相成，進而確保公司的永續經營，而日本 JR 公司藉由土地開發與積極發展附屬事業，成效極為良好，是值得學習與觀摩的重要目標之一。

因此本次考察主要行程為拜會東日本旅客鐵路公司，主要考察目的為了解

JR 東本旅客鐵道山手線各站轉乘設施，大宮車站商業空間規劃及關連事業經營與管理，參觀新白河鐵路訓練中心各項設施及課程內容。參觀並實地體驗小田急旅客鐵路公司對於觀光路線結合各種運具轉乘接駁經營管理。拜會西日本旅客鐵路公司，考察大阪站 OSAKA STATION CITY 開發內容及其建築與經營管理，考察大阪站指標系統設計與建置。

本次考察過程了解到日本對於交通建設與都市發展整體規劃的堅持與用心，對於規劃內容均有經過調查分析市場需求，因此才能讓使用者感受到規劃者的用心，這點是最值得我們學習及努力的地方。

例如鐵路運輸的經營管理除落實交通運輸外，結合都市發展與土地開發，建構以人為主體之無障礙生活空間作為主軸，結合地方政府都市規劃與鐵路營運機能的充分整合，促使鐵道營運事業提供更優質之大眾運輸服務，並帶動都市發展與促進地方經濟繁榮。

另為創造鐵路運輸本業與附屬事業相輔相成之企業化經營體，充分應用完善鐵路運輸系統及交通轉運功能之人潮優勢，經調查研後究，再透過因地制宜及關連服務之附屬事業優勢，讓附屬事業與鐵道本業成為雙核心事業體，塑造具企業化競爭力事業體。

觀光路線發展與運具轉乘方面，可考量旅行者的旅遊行程作為規劃目標。本局未來在規劃阿里山鐵路、集集線、舊山線、三支線等觀光旅遊路線時，可參考小田急各種轉乘接駁經營管理模式，相信能吸引更多的旅客造訪台灣。

目 錄

出國報告提要	I
目 錄.....	III
壹、考察目的	1
貳、考察行程	2
參、鐵道營運與關連事業	3
一、東日本鐵道旅客公司	3
二、西日本鐵道旅客公司	10
肆、車站指標系統與電務系統	28
一、指標系統.....	28
二、電務系統.....	36
伍、JR 東日本綜合訓練中心	42
陸、小田急觀光路線	50
柒、大阪交通科學博物館	59
捌、東京鐵路起點-新橋舊站 0 哩.....	64
玖、心得與建議	70
拾、參考資料 (References).....	73