

行政院所屬各機關因公出國人員出國報告書

(出國類別：出席國際會議)

2011 WAPES(世界公共就業服務)亞太年會

暨

出席

「世界公共就業服務協會綠色就業 (Green Jobs)

研習會」

報告

服務機關：行政院勞工委員會職業訓練局

報告人：林三貴局長

綜合規劃組劉兆祥科長

出國地點：中國大陸北京市

報告日期：100 年 12 月 5 日

目 錄

壹、 「WAPES 2011 年亞太年會」	2
貳、 出席「世界公共就業服務協會綠色就業 (Green Jobs) 研習會」	5
參、 參觀北京市「東城職介中心」	9
肆、 感想與建議	11

行政院勞工委員會職業訓練局林三貴局長與綜合規劃組劉兆祥科長於 2011 年 11 月 30 日至 12 月 3 日應「世界公共就業服務協會(WAPES)」執行秘書 Ms. Lenka Kint 邀請出席在中國大陸北京市舉辦之「世界公共就業服務協會綠色就業 (Green Jobs) 研習會」茲臚述如下：

壹、「WAPES 2011 年亞太年會」報告

會議日期：2011 年 11 月 30 日

會議地點：中國大陸，北京鑫海錦江飯店

參加人員：WAPES 會員國

一、緣起：

(一) 簡介：

世界公共就業服務協會(World Association of Public Employment Services, 簡稱 WAPES)由美國、加拿大、法國、瑞典、荷蘭和德國等六個會員國於 1988 至 1989 年間成立，其會員都係世界上為公共就業服務者(即政府主政就業機構，故均是政府官方代表)，迄今會員已逾 90 個會員國(美國已經退出該組織)。國際勞工組織(ILO)在協會內設有觀察員，協會就設在日內瓦國際勞工組織總部，但秘書處設在比利時布魯塞爾。英、法、西班牙語是協會的官方語言。

現任會長為法籍 Christian CHARPY(亦是法國就業服務(Pole Emploi)局長)、五位副會長來自世界不同地區，目前係由德國、日本、摩洛哥、阿根廷及尼日的地區主管擔任；大會是協會最高權力機構，每三年舉行一次，管委會由會長、五位副會長及十一個成員國(包括中國大陸)代表組成，每年至少聚會一次，秘書處則由執行秘書及來自比利時、德國、摩洛哥、瑞典的顧問負責。

(二)、組織目的：

- 1.鼓勵不同會員組織間的聯繫。
- 2.促進會員間資訊與活動經驗的交流。
- 3.鼓勵高度發展國家與低度發展國家的合作。
- 4.提供研究、資料庫管理訓練及更新等共同利益。
- 5.舉辦大會、會議、研討會。

(三)、 主要活動：

- 1.每年在不同地區舉辦四至六次研討會，針對公眾就業問題交換意見與工作經驗。
2. 世界大會每三年舉行，所有會員都將受邀參加。大會期間進行發表會、工作小組會議及主席團會議。
3. 出版刊物、會務通訊及設置網站，提供最新公眾就業服務訊息。
4. 推展技術協助計畫。

二、本次會議是 WAPES 每年定期召開之亞太地區性年會

與會者約 60 人，包括亞太地區之澳洲、蒙古、日本、越南等，今年適逢 WAPES 改組，故由即將卸任之會長法籍 Christian CHARPY(亦是法國就業服務(Pole Emploi)局長)、新任執行秘書 Lenka Kint(比利時籍)，及叁位區域協調人包括中東和非洲協調人 Mr. Jean-Pierre Alix(摩洛哥籍)、中東和非洲協調人 Mr. Miguel Peromingo (西班牙裔代表德國 PES)、及歐洲協調人 Ms. Kristine Hansen(瑞典籍)均出席。另外國際組織包括 OECD 及 ILO 亦派代表出席。

除亞太會員國外，奧地利、比利時、波士尼亞、喀麥隆、剛果

民主共和國、克羅埃西亞、多明尼加、法國、德國、匈牙利、馬利、摩洛哥、祕魯、瑞典、土耳其、烏克蘭等均有派員參加。

目前在亞太地區之會員國共有9國，包括：澳洲、紐西蘭、菲律賓、泰國、中國大陸、蒙古、日本、韓國；以及今年剛加入之越南。

本次會議結論臚陳如下：

1. 通過兩個新會員，即亞洲的越南，以及北美洲之魁北克，因為加拿大已經是會員，而 WAPES 會章規定每個會員國由一個政府代表參加，此係一個特例。
2. WAPES 領導階層更新，會長依慣例仍由法國就業服務(Pole Emploi)局長擔任，原任局長 Christian CHARPY 將離職，故將由其接任者接任會長。執行秘書亦由比利時籍人士擔任，由原來之 Mr. Patrick Venier 改由 Ms. Lenka Kint 接任。
3. 今年只開放給正式會員國參加，不開放給非會員國參加。
4. 明(2012)年亞太地區主辦國是紐西蘭。而 WAPES 理事會年會則是 2012 年 5 月在韓國濟州島舉辦。

貳、出席「WAPES 2011 年綠色就業研習會」報告

會議日期：2010 年 12 月 1-2 日

會議地點：中國大陸，北京鑫海錦江飯店 2 樓

參加人員：勞委會職訓局林三貴局長暨綜規組劉兆祥科長

會議情形：2 天節目如下：

日期	時間	活動
2010 / 12/1 週 四	08:30	Registration 報到
	9:30-10:20	Opening Ceremony 開幕式 主持：中國大陸人力資源社會保障部國際司副司 長郝斌 Welcome Address 歡迎詞 Keynote Speech 主題演講： 1. 中國大陸就業促進會會長 張小建 [原中國大 陸人力資源社會保障部副部長] 2. 會長 Christian CHARPY(法國就業服務(Pole Emploi)局長)
	10:20-10:50	茶歇
	10:50-12:15	Session 1: 綠色增長及就業的對應措施 1. Dr. Christina Marinéz, OECD 高級政策專家 2. 李曉雪，中國有機農場公司副經理 3. 張麗賓，中國大陸人力資源社會保障部勞動科 學研究員
	12:15-14:00	中餐
	14:00-16:00	Session 2: 綠色技能 1. Ms. Ankica Paun Jaraliah, 克羅埃西亞公共就服 局局長； 2. Dr. Wolfgang Muller, 歐洲公共就業服務機構領 導人網絡； Dr. Edgar Quispe Remon, 祕魯勞工和社會事務部 副部長
	16:00-17:30	Session 3: 公共就業服務在綠色就業中的經驗 1. 阮海媛，越南勞動、軍鈞和社會事務就業局副 局長； 2. Ms. Elisabeth Arp, 瑞典就業署國際處長

2010 / 12 / 2 週 五		3. Annie Gauvin, 法國就業局策略處長； 4. Mr. Hafid Kamal, 摩洛哥公共就業服務局局長
	18:30-21:00	老舍茶館表演
	09:15	日本的綠色就業 WAPES 亞太副會長，厚生勞動省
	9:30-10:00	Session 4: 公共就業服務在綠色就業中的經驗 1. Mr. Iain Watt, 澳洲教育和工作場所關係部； 2. 李相源博士，韓國就業訊息公團研究員； 3. Mr. Werner Schelling, 奧地利公共就業服務局國際事務高級研究員
	11:00	會議總結 1. 王亞棟，中國大陸人力資源社會保障部就業促進司副司長； 2. Ms. Donna Koeltz, ILO 高級專家
	13:30-16:00	赴北京市「東城職介中心」參觀

二、研討會就綠色就業分門別類，內容略以：

- (一) 所謂綠色經濟或是綠色就業之確切定義是沒有一套放諸四海皆準的標準；但是各參與國均表示綠色在未來的重要性。

	Employment	Total turnover
Narrow definition eco-industries (mainly pollution prevention or treatment)	2.3 million	€ 270 billion
activities closely dependent on a good quality environment (environment-related tourism, organic agriculture, renewable energy etc)	4.4 million	€ 405 billion
induced 'knock-on' or 'multiplier' effects	8.6 million	€ 1 trillion
Widest definition - includes all activities dependent on the environment (all agriculture, renewable energy etc)	21 million	€ 3 trillion

Quelle: EC-Website Environment and Employment, zitiert nach Environment and Labour Force Skills.
Hrsg. v. ECORYS, Rotterdam 2008

歐洲公共就業服務機構領導人網絡「適應新崗位的新技能」工作

小組所提出之歐盟定義是(如上圖):

1. 最狹義的定義是:汙染防治或是治理;
2. 第二級是,凡是仰賴一個好的生態環境才有的活動(包括綠色旅遊、有機農業與再生能源);
3. 衍生性之行業或乘數效果下的行業;
 甲、最寬廣的定義是,所有與生態環境有關的行業(所有農業、再生能源等)。

究其主因乃,「綠色就業」之概念是遲至 2007 年才由國勞組織(ILO)首次提出。國際間才展開較深入之研究,每個國家的理解與做法不同。舉凡經濟活動涉及低耗能、少排放、能循環、可持續等的「低消耗、少排放、多環保、多循環」都可以直接或間接被指為綠色經濟。

本次研討會之協辦單位,中國大陸人民共和國大陸人力資源社會保障部就將綠色經濟歸類為三類,第一、直接綠色就業,如造林、環保等,這些行業的從業人員及是直接綠色就業人口;第二、間接綠色就業,即通過實踐綠色生產、流通、消費與生活等方式,間接地創造綠色就業機會,例如太陽能和節能減碳建築材料等產品製造者、使用者與消費者,均間接創造出綠色就業;第三、轉化綠色行業,將非綠色職業轉化成綠色職業,例如通過生產汙染治理、節能減碳、環保生態技術運用等措施,把原來工作在高污染、高排放環境下的工作環境轉化成綠色工作條件之從業環境與勞工。這種轉化涉及生產技術、方法、過程,以及終端產品之儲藏、運輸、銷售、使用和銷毀等整個製程。

(二) 綠色就業到底是會製造就業機會還是破壞就業機會? 目

前似乎也無定論。澳洲政府乾脆不去定義綠色就業或是綠色經濟，而是以「綠色技術」來規範之。因為幾乎所有經濟活動都會消耗能源，綠色應該是一種生活態度，綠色經濟是一種必然要求，所以沒有所謂綠不綠色經濟；節能減碳、永續經營、資源再生等等觀念是無處不在，無處不需的生活常識。重視教育，全民均要時時刻刻注意所有自身行為是否是綠色的，是否違反地球永續經營的，隨手關燈、使用再生紙、多用公共交通工具等等都是其中的教育範圍。

(三) 強調永續性的發展：不論綠色經濟與就業到底是有利於國家經濟、製造就業機會還是破壞就業機會；地球只有一個，最終綠色畢竟是人類未來是否永續發展之關鍵，所以綠色就是要進行。各國均有目標指標，除了京都議定書外，目前在南非德班所舉辦的會議，均在呼籲全體人類要對下一代負起責任。中國大陸設定 2020 年，其在生能源在綜合一次性能源消耗中之比例要達到 15%。其單位國內生產總額二氧化碳排放量比 2005 年下降 40-45%。

(四) 注意綠色經濟本身是否是「綠色」？為了達到節能減碳、永續經營、資源再生等等觀念與目標，其所生產技術、方法、過程，以及終端產品之儲藏、運輸、銷售、使用和銷毀等整個製程中是否反而造成更大的汙染，需要在推廣、教育、生產、銷毀中好好研究清楚再出發；例如太陽能片之生產與處理可能發生具有更不綠色之情事。所以在強調綠色經濟上，就更需要培養更多之「綠領人才」，國家的責任是，加強綠色工作的職業教育和培訓，提高綠色經濟所需技能。建立綠色技能培訓評鑑體系，逐步實施綠色職業技能資格證書制度。

叁、參觀北京市「東城職介中心」

一、背景說明：本中心成立於 1986 年，是北京市勞動系統最早開辦的綜合性職業介紹服務中心，隸屬東城區勞動和社會保障局。區內居民 92 萬人，有 47 名員工，中心之 PES，職訓、保險是分開執行。

東城職介中心服務：

- (一) 舉辦招工招聘洽談會。
- (二) 為供求雙方推薦信息、進行職業指導。
- (三) 專業人才素質測評系統測評與諮詢指導。
- (四) 辦理失業人員招聘、審核失業人員保險待遇。
- (五) 寄存人事檔案，依據勞動人事檔案內容出具相關證明及介紹信。
- (六) 跨區失業人員檔案的轉接。
- (七) 為存檔人員審定工齡，辦理繳納養老保險、失業保險、基本醫療等社會保險手續。

二、北京：人口 1,800 萬人，失業率問三個人有三個答案，從 2.5-4.1% 都有，最低工資為 RMB(人民幣)1,160 元 (約折合 6 千新台幣)。一般低階公務員，月薪 RMB2,100，中階人員約為 RMB 三千；但有各式津貼。

從職介中心電腦資料，覓職資料中，月薪從 RMB1,000 以上，最多是 3 千左右。包括眼科醫生也是 3 千 RMB。但是每個單位的各種補貼，甚至是有派房、加級等等複雜因素，很難一窺全貌。但北京物價高是不爭的事實，一個單身勞工，單是每月房租都要 2 千 RMB 上下，約佔所得毛額七成左右，月租 1 千以下就是「蟻族」，住地下室或是城外，交通壅塞是必然

的，如住四環(北京市共有六環，從紫禁城往外成類似同心圓之延伸，北京機場介於五到六環間，搭計程車需至少半小時，通常塞車需 1 小時，車資百元人民幣)以外者，每天通勤就會耗掉大半工作時間與精力。北京居大不易。

三、雇主的挑戰：

中國大陸調高企業「五險一金」的效應在全中國大陸蔓延，台資企業面臨人事成本大增的巨大壓力。廣西台商表示，新制實施後，每位員工每月「五險一金」就要多出 400 多元 RMB；廣東因員工薪資高，五險一金更達企業人力成本的 6 分之 1。

所謂「五險一金」指的是養老、醫療、失業、工傷和生育等 5 種保險；「一金」指的是住房公積金。大陸近年大幅調漲職工保險範圍與提成比例，儘管各地區提成比例或有不同，但由於多數成本轉嫁到企業身上，沿海地區台商先行感受「五險一金」的壓力，如今連內陸台商也不得倖免，且相較於大陸本土企業有時虛報，更讓台商喊冤。

資方對「五險一金」，過去只需繳納工傷保險，且提成比率很低，以平均工資 1,592 元計算，提成率只有 1%，每位員工每月僅需繳交 15.9 元即可；但今年起提成比率驟然拉升為 29%，成本增至 462 元。

面對人事成本高漲仍不敢輕忽，廣州當地每人每月的五險一金支出約為 500~600 元，隨著基本工資上漲而提高。目前廣州的最低工資根本請不到熟手工人，每月薪資起碼要 3,000 元以上，若以此計算，五險一金約占企業人力成本的 6 分之 1。不過，大陸本地有些企業對於員工人數往往「低報」，以逃避繳納高額的五險一金，但台商只能照實上報，造成台商人力成本較高，影響企業競爭力。

以天津來說，單是養老保險一項，企業增加的成本就達 2 左右；企業主在「五險一金」總計支出的成本則高達 46%到 47%左右。若再加上營業稅從過去的 5%上調到 5.5%，以及原物料上漲的諸多壓力，企業利潤被極度壓縮，台商全都被各種稅金壓的苦不堪言。

如何在勞、資雙方之間取得社會和諧，確實是很大挑戰。

肆、感想與建議

- 一、世界公共就業服務協會(WAPES)之各項活動仍宜積極參予。該協會之各種活動，雲集五大洲各種代表，還有國際相關組織與單位出席；對勞工議題多有獨到見解，對我處理相關問題有所助益。
- 二、各國經濟狀況仍然嚴峻，各國勞政單位均疲於應付。OECD 專家同意歐盟各國目前只有問題而沒有解決之道，尤其是西班牙、義大利、愛爾蘭及希臘等「歐豬四國」；其觀察係僱用眾多勞工之中小企業，被金融危機所苦，所以從解聘周邊員工到親朋好友，造成社會普遍失業，市面蕭條。如果中小企業無法振衰起蔽，恐難有起色。
- 三、綠色經濟、綠色勞工、綠色技術、綠領人才，這都是生活與教育的一部份，重點是要推廣綠色教育。如何促進人民在生活中體現出節能減碳是做出綠色經濟的最重要環節。政府可以植林造林，並從中間將原來的伐木工人、盜獵份子轉換成植樹工人與護林巡守員；終端的資源回收與再利用，可以僱用綠色創業，將廣大的低技術勞動力投入資源回收工作，日本在這過程中，也遭遇到國人之反彈與抵制，傳統觀念上從事資源回收是很丟面子的事，如何教育與訓練失業的中高齡人士去投入此行業，這是勞政單位應研究之課題。

四、地球只有一個，恐龍會絕跡是因為彗星撞地球；人類會絕跡就是自食惡果的自私行為所致。溫室效應、地球暖化、氣候變遷，地球已經用其最大包容來警告人類要節制物慾，如果人類仍然執迷不悟，地球是不會毀滅的，只有人類會像恐龍一樣的下場。京都議定書是全球合議要在 2012 年減排減碳 5%，發達國家要求維持其「美國夢生活方式」，開發中國家要求為了生存與稍許提升生活尊嚴與水準；教育下一代如何能在包容成長中取得平衡，這是所有人類的挑戰。