

出國報告（出國類別：國際會議）

第 26 屆亞太地區職業安全衛生組織年會 及澳洲安全研討會報告書

**26th Asia Pacific Occupational Safety and Health Organization (APOSHO)
Annual Meeting & Australasian Safety Conference 2011**

服務機關：行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所

姓名職稱：謝曼麗 副研究員

派赴國家：澳洲伯斯

出國期間：100 年 11 月 19 至 25 日

報告日期：101 年 2 月 16 日

行政院及所屬各機關各機關出國報告提要

出國報告名稱：第 26 屆亞太地區職業安全衛生組織年會及澳洲安全研討會

頁數 含附件■是□否

出國計畫主辦機關/聯絡人/電話

出國人員姓名/服務機關/單位/職稱/電話

謝曼麗/行政院勞工委員會勞工安全衛生研究所/勞動醫學組/副研究員/02-26607600

出國類別：□1 考察 □2 進修 □3 研究 □4 實習 ■5 其他

出國期間：100/11/19-100/11/25

出國地區：澳洲伯斯

報告日期：101/02/16

分類號/目

關鍵詞：安全衛生、亞太地區

內容摘要：(二百至三百字)

第 26 屆亞太地區職業安全衛生組織年會及澳洲安全研討會(26th Asia Pacific Occupational Safety and Health Organization Annual Meeting & Australasian Safety Conference) 於 100 年 11 月 21 日至 24 日澳洲伯斯(Perth)舉辦,以「加強跨文化安全」(Enhancing Safety Across Cultures)為研討主題行。本次參與目的除瞭解國際間安全健康趨勢及推動現況,與國際間進行經驗分享與交流,作為研究與推廣工作參考。本大會除邀請西澳政府職場安全之商務部長致詞,亦安排 4 場專題演講,議題包括職業安全及衛生趨勢、疲勞管理、職災個案家屬心路歷程分享,並分 2 個場地平行進行分組研討,總計 30 場次,內容包括安全文化、道路安全、風險管理、危機管理、職場健康及國際發展,另安排廠商展覽區,由贊助廠商提供加強安全軟硬體設備、器材及相關防護具之展覽攤位。

有幸參與研討會除增加視野與見聞外,更深刻體認到國際間之民間組織在推動職業安全健康的用心與努力,報告形式多著重實務推動成果分享,看到較多工具的研發如疲勞管理評估及工作適性管理系統等,對雇主在實務推動職業安全衛生工作上有相當大的助益,值得學習,也帶給自己在研究量能及應用推廣業務上甚多的啟發及省思。建議未來該會議結合職業安全衛生世界大會時派員參加,研討議題會較為廣泛,亦可有較多的學習與經驗交流。

本文電子檔已傳至出國報告資訊網 (<http://report.gsn.gov.tw>)

目 次

壹、目的	4
貳、過程	5
參、心得	7
肆、建議	13
伍、照片	14

壹、目的

第26屆亞太地區職業安全衛生組織年會及澳洲安全研討會(26th Asia Pacific Occupational Safety and Health Organization Annual Meeting & Australasian Safety Conference) 係由致力於防止職業災害及疾病的非營利組織所組成的國際性組織-亞太地區職業安全衛生組織 (Asia Pacific Occupational Safety and Health Organization 簡稱APOSHO)主辦，該組織於成立1985年迄今，已有22個國家的34個會員組織之會員，為促進亞太地區會員組織彼此間的相互瞭解與合作，期以透過資訊與經驗交流，提昇亞太地區職業安全衛生水準，該組織無固定會址與經費，每年由會員國輪流主辦，100年11月21日至24日於澳洲伯斯 (Perth) 舉辦第26屆組織年會，並結合澳洲安全研討會共同辦理，承辦單位為澳洲事故傷害預防基金會 Industrial Foundation for Accident Prevention以下簡稱IFAP)，以「加強跨文化安全」(Enhancing Safety Across Cultures) 為研討主題，本國際研討會除安排越南、韓國、日本、馬來西亞及澳洲等專家學者專題演講與發表，全程以英語發音進行。本次參與本研討會主要目的，除瞭解國際間安全衛生趨勢及推動現況，觀摩學習以提昇安全衛生相關新知，與國際間進行經驗分享與交流，並蒐集職業安全衛生相關資料，作為本所相關研究與推廣工作之參考。

貳、過程

本研討會承辦單位為澳洲事故傷害預防基金會（Industrial Foundation for Accident Prevention 簡稱 IFAP），其為獨立非營利組織，採會員制，已成立 50 年，17,000 組織會員，主要任務為提供會員、企業、個案及雇主解決職業安全問題，提供澳洲及國際間訓練、諮詢、資訊、資源服務及安全產品，以建立系統性職場安全文化管理、創造及提昇生活品質為願景，該基金會設有 6 個訓練中心，每年有超過 18,000 人參與，服務項目包括營造建築設備技能、近海與航海建造及裝備技巧、防火安全及緊急事故、職災管理之訓練及諮詢服務，該基金會為首次承辦本年會。

本大會會期 11 月 21-24 日為期四天，舉辦地點為西澳伯斯（Perth），參與人員除亞太地區 22 國 34 會員組織代表外，以澳洲境內政府及民間組織團體代表居多，總計約 250 人，會議議程安排第一天上午為該委員會議、年度會員大會，下午則參訪澳洲事故傷害預防基金會 IFAP 教育訓練中心及緊急救難演練，第二天及第三天主辦單位以加強跨文化安全為研討主題，除邀請西澳政府職場安全之商務部長 Simon O' Brien 致詞，亦安排 4 場專題演講，議題包括職業安全及衛生趨勢、疲勞管理、職災個案家屬心路歷程分享，並分 2 個場地平行進行分組研討，大會場主要為澳洲安全研討會議題，由澳洲、美國及英國職業安全衛生專家，及澳洲贊助廠商進行專題研討，小會場為 APOSHO 會員各國推動成果的分享，總計 30 場次，內容主要以安全為主，包括安全文化、道路安全、風險管理、危機管理、職場健康及國際發展，另安排廠商展覽區，由贊助單位--澳洲安全衛生相關廠商提供加強安全軟硬體設備、器材及相關防護具之展覽攤位，促進國際間對贊助單位的瞭解，亦可強化其與與會單位或人員跨國合作，促進其永續經營，本研討會並

未安排海報展示區。台灣之中華民國工業安全衛生協會（ISHA）於 1988 年加入會員，並曾於 2001 年在台灣主辦第 17 屆年會，本次會議該協會常務理事暨中央大學于樹偉教授及高瑞穗特別助理亦出席參加。該會議過去本會亦曾邀請國內大型公民營企業組團參加第 24 屆 APOSHO 年會暨第 18 屆世界職業安全衛生大會，本所展示館參與第 25 屆在模里西斯辦理的年會。

參、心得

澳洲事故傷害預防基金會 IFAP 承辦本研討會，除安排專題研討外，為促進國際間對澳洲民間組織(亦是贊助廠商)的瞭解，亦積極安排 2-3 小時讓贊助廠商與 APOSHO 會員(各國職業安全衛生領導人)對話，進行經驗交流，強化跨國合作，促進其永續經營，為少見的辦理模式，增進參與本研討會的單位與人員都能獲得最佳的效益。在研討會前一日的行程為參訪澳洲事故傷害預防基金會 IFAP 教育訓練中心及緊急救難演練，印象最深刻是該基金會辦理的教育訓練課程安排中，實務操作演練課程佔 70%，靜態課程佔 30%，管理人員的培訓則為實務操作演練課程佔 60%，靜態課堂課程佔 40%，對國內在推動職業安全衛生教育訓練是項非常值得學習之處。

本研討會由三位澳洲原住民舞者以傳統原住民舞蹈表演揭開序幕，IFAP 總裁 David Leith 在開場演說中提到有關西澳大規模成長所面臨的困難，當世界與經濟不穩定時，澳洲在國際金融壓力下顯著的成長，因澳洲資源豐富，是世界知名的金礦產地（鐵鎳天然氣），其礦產一半在西澳，70%的天然氣都出自西澳；西澳人口僅佔澳洲人口的 10%，而出口卻佔澳洲出口的 30%，擁有亞洲經濟迅速崛起國家所急需的礦產資源，顯見西澳在國家經濟仍然扮演著首要的角色，但此經濟成長所帶來的影響，使得對西澳產品與服務的需求在職業安全健康方面的重視程度是下降表示關切，對西澳都是項重大考驗。西澳政府經濟商業小企業部長 Simon O' Brien 提到從 80 年代迄今失能傷害率已有顯著減少，由 1988/89 年失能傷害率每百萬工時 35 人，減少到 2009/10 年每百萬工時 9.1 人，致死率也從 1988/89 年每百萬人 50 降到 2009/10 年 17.2。

在道路安全方面，世界上每六秒鐘就有一個人在道路上死亡或受傷，美國統計顯示

35%的職場死亡最多原因為交通事故。美國國家安全會議主席 Roger Marks 提出與酒精與超速造成駕駛注意力分散是造成嚴重交通意外與死亡的主因。NSC 估計 2008 年的所有車禍中 25%是因講手機所造成。Marks 先生說美國的一個研究 80%的駕駛住院是因為在開車時講電話，民眾於電話通話中常會出現不專注盲點，他們所能看見的只有其他駕駛的一半。Marks 先生說有乘客坐在前座就像有另一雙眼睛及耳朵，可以比使用手機導致的車禍減少 38%。

依據澳洲安全及補償委員會（原名為國家職業健康及安全委員會）職業傷害最多為煤礦業，每年花費約計 4 億澳幣，其中一半的費用多為扭傷及拉傷之傷害類型。澳洲工作適性國際股份有限公司（JobFit Systems International Pty Ltd）特別研發「工作適性系統 The JobFit System」，也是一套「職前功能評估工具 Pre-employment Functional Assessment Tool」，於該研討會中參展與報告，該系統主要由勞工能力及工作需要二個資料庫所建立，強調依勞工能力安排其適性工作（fitting workers to jobs and jobs to workers），四項主要功能分別為傷害預防、監測健康、危害管理、降低復健成本，評估項目包括同意書 Informed consent、醫療史問卷 Medical history questionnaire、肌肉骨骼篩檢 Musculoskeletal screen、體適能量測 Fitness test、姿勢耐受性 Postural tolerances (job-specific)、抬舉力量測 Lifting and carrying (job-specific)、個人迴饋 Individual Feedback 及總分 Overall score。此項專利已授權澳洲、紐西蘭、南非、美國、加拿大及歐洲（包括英國）使用。此項軟體標榜尚未有與其他相同的軟體，高信度的研究已發布在國際同儕文獻期刊，效度的研究發現工作的不適性而有背部及肩膀傷害達三倍。

Dawson 主講「疲勞相關危害管理(Managing Fatigue-related Risk: A Safety Management Systems Approach)，提及目前疲勞危害管理面臨最大的挑戰是長時間工作的傳統工作方式，與法規命令互相矛盾，沒有簡單的解決方法適合所有行業。1990 年代將疲勞視為一種職業危害，疲勞就好比喝酒是種可預見的危險，在職業健康與安全方面應將疲勞視為特定的職業危害因子，企業需要創造重視疲勞的文化及推動執行管理疲勞的職業危害，管理者責任應提供清楚指引，及減少員工有不充足睡眠，長時間醒著工作的管理方式，員工在工作時須獲得適當休息，以減少危害及意外的發生。強調不僅是職場疲勞管理策略，還包括個人疲勞管理策略，從危害到意外的發生過程中，設備、訓練、個人防護具、標準作業流程及管理的每個環節都很重要，另外強調確定個人平均睡眠時間的重要及評估方式，當工作前睡眠時間減少，醒著的時間增加是疲勞徵兆，相對的，事件發生機會相對增加。當 X=睡前 24 小時睡眠時間，Y=睡前 48 小時睡眠時間，Z=最後一次睡眠之後的時間時，X 應該大於閾值（5 小時），Y 應該大於閾值（12 小時），Z 應該要小於 Y，計分方式為 X 低於 5 小時，每小時以 4 點計算；Y 低於 12 小時則每小時以 2 點計算，Z 每超過 1 小時以 1 點計算，將上述 XYZ 三項加總換算成 0-12 等級之疲勞指數，計分 0 不需採取任何措施，1-5 應加強個人疲勞管理對策如自我疲勞徵兆的監測、加強午睡、咖啡因策略、同事團隊的提醒及工作輪調，6-12 分應向管理人員反應，組織管理檢核、症狀檢核表及工作再設計等措施，12 分以上應不能工作。

在安全文化方面，國際安全健康開業者組織國際網路（International Network of Safety & Health Practitioner Organisations）總裁 Philip Lovelock 指出 3,141 人的研究指出 77% 執行長與 56% 資深經理相信組織將健康與安全放在重要的位置，但卻只有 38% 的 OHS 成員

同意將健康與安全放在重要的位置，顯見澳洲管理高層與其健康安全成員出現看法不一的情況。Lovelock 先生說有很多 OHS 成員在管理方面並沒有被有效的訓練，領導才能養成可促進職場健康與安全的改善，惟有完成管理課程訓練如領導創新與改變，策略性計畫及人員管理等，才能在組織中發揮影響力，促進職場健康與安全工作的受重視與永續發展。

國際社會安全協會（Interational Social Security Association ISSA）Hand-Horst Konkolewsky 秘書長在他演說重點中提到，目前面臨最大的挑戰是全球非典型就業型態增加、大量外勞、中高齡的就業能力及全球經濟下滑導致勞工工作的不穩定，進而影響勞工健康包括心理，科技的進步如奈米、人因及心理社會危害等都增加預防的複雜度。1998-2008 年意外事件致死發生率已下降超過三分之一，可見過去在安全危害預防的推動工作已看到正面結果，但每四個工人中有一個人的健康是危險的，且健康危害因素包含職業及非職業，ISSA 預期慢性疾病及精神健康失能會再增加，建議未來將促進健康與安全視為生活型態的一部份，更需朝向強化勞工健康促進及職災復工就業力努力。

國際社會安全協會（Interational Social Security Association ISSA）成立於 1927 年，其總部在日內瓦國際勞動組織，根據 2011 年 4 月統計，會員包括 152 國家 340 會員組織，主要任務為提供會員國資訊、研究、專業建議及平台，建立全世界動態之社會安全系統及政策，促進社會安全的發展。該協會在職場社會安全與預防推動方面，依國際勞工組織估計全世界每年有 2300 萬人因職業災害死亡，經濟損失達 4% GDP，於 2008 年 6 月 29 日與國際勞動組織（International Labor Organization ILO）及韓國職業安全衛生 KOSHA，於第 18 屆職業安全世界大會在 46 個代表國參與下簽訂「首爾宣言」，其目的是希望藉

由簽訂「首爾宣言」國家間之合作促進預防安全及健康文化，並透過此網絡提供合作平台，增進預防文化知識分享與經驗的交流；強調職業安全健康是社會上每個人的責任，需要所有雇主及勞工投入，而不是只有職業安全衛生人員，且應將職業安全健康視為基本權利，將職業安全衛生視為投資而不再是項花費，共同創造健康與福祉文化及職業安全衛生與預防文化為重點。

今年的研討會韓國、新加坡、越南及馬來西亞代表也將這些年來推動成果與大家分享。韓國每年約有二千多位勞工職災死亡，一萬多人職業傷害，韓國工業安全協會（The Korea Industrial Safety Association）技術長分享韓國民間機構推動與宣導「職業安全衛生首爾宣言」的角色，該協會為南韓最大且最資深之事故傷害預防機構，成立於 1964 年，擁有 800 位具學術專精的安全專家，散布在 37 分會，其任務不僅推動與政府政策直接或間接相關的事務，也提供解決職場各項問題服務。為保護每個在工作的勞工健康與安全，將簽署之「職業安全衛生首爾宣言」的重點以漫畫方式製作成冊，廣為宣導，讓政府、雇主及勞工每個人願意投入及合作取得共識，為建立美好未來的任務與願景共同努力，重點工作為教育宣導，三項重要工作分別為提供 1 萬位健康安全管理人員參加訓練課程，提供單張、影片、手冊，利於學員回到公司與同仁分享，地方分會定期訓練勞工，一年約有 4 萬 7 仟位勞工參與，透過刊物的宣導，另提出”安全管理服務”的溝通管道，考量企業沒有能力僱用有經驗的安全管理人員主動提供 8000 家企業及 60 萬位勞工每月二次的指引與諮詢服務。另在 2009 年研發 KISA18001 管理系統及新危害評估方法加強改善職場工作，促進勞工健康。新加坡職業安全衛生協會推動之首爾宣言-推動職場安全健康，鑑於職災死亡率由 2001 年之每十萬勞工 5.3 降低至 2010 年 2.2，預計 2018 年降

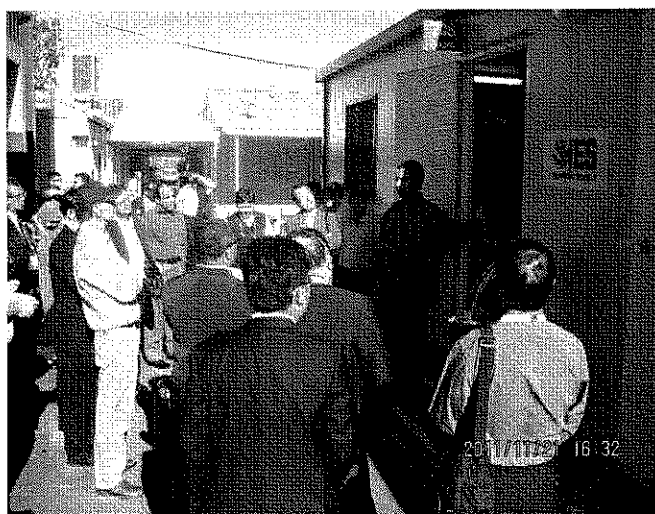
至 1.8，強調政府與企業有效管理與推動，勇於接受安全衛生新挑戰，積創造且普遍的安全文化及加強國際夥伴關係合作，並大力宣導「向危險工作場所說不」。越南職業安全衛生協會報告之 2011-2015 全國職業安全衛生計劃為該國第二期推動案，2006-2011 已完成第一階段的工作並有不錯的成效，預計第二階段能降低 5%職災死亡率，提高 5%健檢率，2000 家中小企業每年使用 OSH 管理系統及 10 萬勞工都能接受過職業安全衛生教育訓練，以加強中小企業輔導及未職災通報的企業為優先推動輔導改善對象。馬來西亞則透過學校推動職業安全衛生文化，提高學校老師、行政人員、學生及家長對職業安全衛生法規的瞭解、建立委員會討論相關議題、危害辨識、危害評估及控制，使用安全防護具及管理系統（OSH-MS），營造重視職業安全衛生工作環境。可見民間組織在推動職業安全健康與安全文化議題的不同策略。

肆、建議

參與本會議原期待澳洲原住民較多，在此研討會上能有所見聞，但事與願違，顯見推動弱勢族群工作安全在其他國家仍居少數。有幸參與研討會除增加視野與見聞外，更深刻體認到國際間之民間組織在推動職業安全健康的用心與努力，會員彼此間的互動多，關係密切與熟悉，不同於過去參與的大型國際研討會。該會員多為民間組織組成，報告形式多為著重實務推動成果分享，看到較多工具的研發如疲勞管理評估及工作適性管理系統等，對雇主在實務推動職業安全衛生工作上有相當大的助益，都是非常值得學習，也帶給自己在研究量能及實際應用推廣業務上甚多的啟發及省思。建議未來該會議結合職業安全衛生世界大會時派員參加，研討議題會較為廣泛，亦可有較多的學習與經驗交流。

會 場 照 片

一、參訪承辦單位澳洲事故傷害預防基金會 IFAP 之教育訓練中心與救災演練



二、研討會



