

出國人員報告書(出國類別：出國考察及訪問)

「參加經建會主辦美國招商說明大會」

出國報告書

服務機關：交通部桃園國際機場股份有限公司

姓名職稱：林鵬良 總經理

畢金菱 高級專員

派赴國家：美國

出國期間：100.5.14 ~ 100.5.21

報告日期：100.7.25

摘要

經建會及各相關主管機關綜合考量國內產業具競爭優勢、配合美國紐約、舊金山與洛杉磯當地產業特性與強項，並依據美國當地潛在投資者需求等因素，在廣徵駐外機構、國內外研究機構、投顧公司及學者專家等意見，嗣會同中央相關部會及地方政府共同規劃提出 8 大招商主軸包括：綠色能源、高科技產業、智慧電動車、生技與國際醫療、文創及數位內容、土地開發、桃園國際航空城以及觀光旅遊及美食國際化等。

依據上述 8 大招商主軸，經建會結合中央、地方政府，共同提出 27 項投資計畫。並於美國招商說明大會中，由政府單位及民間業者一起向參與招商大會之廠商進行簡報。

桃園國際機場在近期內即將推動第三航廈之規劃設計作業，利用本次前往美國招商之機會，於招商大會中提報預訂辦理期程及推動方式，將資訊充分揭露，以吸引國際專業團隊預為準備並參與投標。

目 錄

摘 要.....	2
一、目的.....	2
二、行程.....	3
三、招商說明會.....	6
四、企業參訪.....	15
五、心得與建議.....	26

一、目的

經建會及各相關主管機關綜合考量國內產業具競爭優勢、配合美國紐約、舊金山與洛杉磯當地產業特性與強項，並依據美國當地潛在投資者需求等因素，在廣徵駐外機構、國內外研究機構、投顧公司及學者專家等意見，會同中央相關部會及地方政府共同規劃提出 8 大招商主軸包括：綠色能源、高科技產業、智慧電動車、生技與國際醫療、文創及數位內容、土地開發、桃園國際航空城以及觀光旅遊及美食國際化等。

依據上述 8 大招商主軸，經建會結合中央、地方政府，共同提出 27 項投資計畫。並於美國招商說明大會中，由政府單位及民間業者一起向參與招商大會之廠商進行簡報。

桃園國際機場在近期內即將推動第三航廈之規劃設計作業，利用本次前往美國招商之機會，於招商大會中提報預訂辦理期程及推動方式，將資訊充分揭露，以吸引國際專業團隊預為準備並參與投標。

二、行程

本次招商行程自 5 月 14 日由台北出發，招商行程安排 5 月 17 日於紐約、18 日於舊金山、21 日於洛杉磯各舉辦一場次的半日招商大會，期間依 8 大招商主軸（綠色能源、高科技產業、智慧電動車、生技與國際醫療、文創及數位內容、土地開發、桃園國際航空城以及觀光旅遊及美食國際化等），分為生技與國際醫療、文創與數位內容、綠色能源及電動車、高科技、土地開發等五個團隊分頭進行企業參訪，桃園航空城係併入土地開發團中，招商團總行程及土地開發團之行程如下：

2.1 參訪團總行程

日期	5/14	5/16	5/17	5/18	5/19	5/20	5/21
城市	台北	紐約	紐約 / 舊金山	舊金山	舊金山 / 洛杉磯	洛杉磯	洛杉磯 / 台北
上午	台北 - 紐約	企業參訪	招商說明大會	招商說明大會	企業參訪	招商說明大會	洛杉磯 - 台北
下午		企業參訪	紐約 - 舊金山	企業參訪	舊金山 - 洛杉磯	企業參訪	

2.2 土地開發團行程

日期	時間	參訪企業	備註
5/16 (Mon) 紐約	08:25	Milford Plaza at Times Square 接團員(4人)	至住宿飯店接團員出發參訪
	08:45	InterContinental New York Times Square 集合出發	
	10:00~11:30	參訪 Silverstein Properties	地址: 7 World Trade Center, 250 Greenwich Street, New York, NY 10007
	12:00~14:00	參訪 Lucoral & Luperla Group Ltd. (紐約大東山珠寶 集團)	地址: 246 W 38th Street, New York, NY 10018 (含工作午餐)
	15:00~16:00	參訪 F&T Group (美國富頓集團)	地址: Global Headquarters Queens Crossing 136-20 38th Ave., 12th Floor Flushing, NY 11354
	18:00	出發前往紐約證交所	InterContinental New York Times Square 出發
	19:30~21:30	紐約證交所用餐	進場需安檢，請攜帶護照。
5/17 (Tue) 紐約 舊金山	07:40	至 Milford Plaza at Times Square 接團員	團員請辦理 checkout，行李集中 於 InterContinental 飯店，將有 專人於 lobby 引導存放 會場提供早餐
	08:00	抵達 InterContinental 會場，辦 理報到手續	
	08:30~12:30	招商說明大會	InterContinental New York Times Square 會場：Gotham Ballroom
	12:30~14:00	團員自行用餐	
	14:00	出發前往機場搭機 1. 至 EWR 機場(中巴) CO348(1725/2039) 2. 至 JFK 機場(2 大巴) AA177(1800/2135) DL133(1715/2039)	InterContinental New York Times Square 集合
	22:00	舊金山機場接機(2 大巴)	請至行李轉盤集合
5/18 (Wed) 舊金山	07:40	至 Embassy Suites 接團員	會場提供早餐
	07:50	至 Adante Hotel 接團員	
	08:00	抵達 The Westin St. Francis 會	

		場，辦理報到手續	
	08:30~12:30	招商說明大會	The Westin St. Francis 會場：Tower Salon A
	12:30	會議結束領取餐盒上車前往參訪地點	
	13:00~17:00	分 AB 路線參訪 A. San Francisco Intl. Airport B1. Mission Bay Park B2. Crown Plaza Hotel Hilton Garden Inn	地址： B1: 2000 Bridgepointe Circle, San Mateo, California, USA 94404 B2: 1221 Chess Drive, Foster City, CA 94404
	17:30~	返回住宿飯店	
5/19 (Thu) 舊金山 洛杉磯	07:40 07:50 08:00	至 Embassy Suites 接團員 至 Adante Hotel 接團員 Westin St. Francis San Francisco 集合出發前往機場	團員請辦理 checkout，行李上車
	11:35~13:03	搭乘 UA878 班機	抵達後行李提領處集合出發參訪
	14:30~15:30	參訪 Bonaventure Hotel	地址： 404 South Figueroas Steet, Los Angeles, CA90071
	16:15~17:15	參訪 San Gabriel Hilton	地址： 225 West Valley Boulevard, San Gabriel, CA91776
	17:30	返回住宿飯店用餐、自由活動	
5/20 (Fri) 洛杉磯	07:40 08:00	至 The Beverly Hilton 接團員 抵達 Hyatt Regency 會場	搭乘 5/21 BR001 者，check out 行李上車，至會場飯店將由專 人引導存放
	08:30~12:30	招商說明大會	Hyatt Regency Century Plaza 會場：Olympic Ballroom
	12:30 13:15 14:00 15:40~17:00	集合出發(Hyatt Regency Century Plaza) A1:抵達 CBRE(世邦魏理仕) 簡式午餐 簡報及討論 A2:參訪 CBRE Green Building	地址： 355 S. Grand Ave., Suite 2700, Los Angeles, CA 90071 參訪結束直接前往外交部晚宴 會場
	13:00 14:30~16:00	自行用餐後集合出發 B:Gourmet Master (85°C)	地址： 2700 Alton Pkwy, Irvine, Ca 92606 參訪結束直接前往外交部晚宴 會場

三、招商說明會

依據 8 大招商主軸，經建會結合中央、地方政府，共同提出 27 項投資畫。並於美國招商說明大會中，由政府單位及民間業者一起向參與招商大會之廠商進行簡報。

3.1 公、私部門所提出 18 項投資簡報，說明如下：

1. 政府部門：國科會、經濟部(數位內容產業推動辦公室、智慧電動車推動辦公室、中衛發展中心)、內政部營建署、交通部(高速鐵路工程局、桃園國際機場公司、中華電信公司)、新竹縣政府、澎湖縣政府等 10 個單位依 8 大招商主軸，共計提出台灣科學園區招商計畫、數位內容產業發展旗艦計畫、台灣電動車發展與策略、投資台灣觀光產業補助計畫、都市更新、高速鐵路站區投資機會、桃園國際機場未來發展、台灣雲端運算發展與機會、新竹縣重大投資計畫、澎湖縣投資環境介紹等 10 案。
2. 民間業者：生物產業發展協會、理律法律事務所、賽亞集團(美德生技公司)、普生股份有限公司、樂陞科技股份有限公司、碁因遊戲股份有限公司、義美聯合電子商務公司、台達電子集團等 8 家業者共提出” Bio & Medical Opportunities in Taiwan”、” Benefits of Entering the Greater China Market via the ECFA”、” The FORTE of ACTS Biosciences & Vita Genomic”、” General Biologicals Corporation, Awaken your liver consciousness”、” FOOD FOR THOUGHT, Entering China Through Taiwan’ s Solid Game Development Ability”、” KEYSTONE GAME STUDIO”、” This is Delta Group” 等 8 項投資計畫 (詳表 1 與 2)。

表 1 政府部門提案(中央及地方政府)

主軸及計畫	主管機關
❖ 生技及國際醫療	
— 南部生技醫療器材產業聚落發展計畫	國科會
— 推動新竹生物醫學園區	國科會
— 臺灣蘭花生物科技園區-建構蘭花全球價值鏈	農委會
— 屏東農業生物科技園區-以台灣優勢建構農業生技產業聚落	農委會
— 醫療服務國際化行動計畫-國際醫療園區	衛生署
❖ 文創及數位內容	
— 數位內容產業發展旗艦計畫	經濟部
— 促進民間參與投資文化創意產業計畫	文建會
— 電影產業發展旗艦計畫-國產電影片招商計畫	新聞局
— 流行音樂產業發展行動計畫-流行音樂招商計畫	新聞局
❖ 綠色能源	
— 推動「銅鋇鎵硒(CIGS)等太陽電池廠在台投資」	經濟部
— 設置再生能源發電設施	經濟部
❖ 高科技產業	
— 雲端運算技術研發計畫	經濟部
— 台灣 Wimax 發展與機會	經濟部
— 台灣雲端運算發展與機會	交通部 (中華電信公司)
❖ 智慧電動車	
— 智慧電動車先導運行計畫	經濟部
— 車載資通訊產業推動計畫	經濟部
❖ 土地開發	
— 基隆火車站暨西二西三碼頭都市更新事業(更新單元一)	內政部
— 臺鐵高雄港站都市更新再開發案(更新單元一)	內政部
— 臺南運河星鑽都市更新計畫案	內政部
— 臺北市南港調車場更新開發計畫	內政部
— 新竹縣竹北市縣華段車站用地 BOT 興建營運案	新竹縣政府
— 新竹縣竹北市停八停車場 BOT 興建營運案	新竹縣政府
❖ 桃園國際航空城	
— 高速鐵路桃園車站特定區產業專用區開發經營案	交通部
— 桃園國際機場第三航站區規劃案	交通部
❖ 觀光旅遊及美食國際化	
— 投資台灣觀光產業補助計畫	交通部
— 台灣美食發展與機會	經濟部

表 2 民間業者提案

主軸及計畫	民間企業
❖ 生技及國際醫療	
Bio & Medical Opportunities in Taiwan	生物產業發展協會
The FORTE of ACTS Biosciences & Vita Genomic	賽亞集團 / 美德生技公司
General Biologicals Corporation, Awaken your liver consciousness	普生股份有限公司 (TBD)
❖ 文創及數位內容	
“FOOD FOR THOUGHT”, Entering China Through Taiwan’s Solid Game Development Ability	樂陞科技股份有限公司
KEYSTONE GAME STUDIO	碁因遊戲股份有限公司
I-Mei Multimedia e-Content Production & Marketing Co., Ltd. : Your One Stop – Total Solution Services	義美聯合電子商務公司
❖ 綠色能源	
This is Delta Group	台達電子集團
❖ 投資服務	
Benefits of Entering the Greater China Market via the ECFA	理律法律事務所

3.2 三場招商說明會之議程如下：

1.5 月 17 日紐約招商說明會

1st: May 17, 2011 (Tue.) InterContinental New York Time Square, New York

Time	Agenda
07:30-08:30	Main conference - registration
08:30-08:40	Opening / Introducing Hosts & VIPs
08:40-09:00	Welcome Remarks
09:00-09:05	Speech by Mr. Alfonse Marcello D'Amato, the former Senator from N.Y. Topic: Taiwan in The Age of ECFA, No Longer a Choice of Either Or
09:05-09:25	Presentation by Citibank Taiwan Chairman Victor Kuan & Commercial Bank Head Simon Chung Topic: Citi Success Stories Sharing on how Citi helps clients in U.S. expand in Taiwan / Greater China Area
09:25-09:45	"Invest in Taiwan" video screening by CEPD
09:45-10:05	Keynote by Minister Dr. Christina Y. LIU Topic: The Future Prospect of Taiwan
10:05-10:20	Coffee Break
10:20-12:00	Panel presentation of Investment Projects in Taiwan <ul style="list-style-type: none"> – Benefits of Entering the Greater China Market via the ECFA <ul style="list-style-type: none"> 1. Lee and Li, Attorneys-at-Law 理律法律事務所 – 10 Mins – Biotech and Medical Tourism <ul style="list-style-type: none"> 2. Taiwan Bio Industry Organization 生物產業發展協會 – 10 Mins 3. National Science Council 國家科學委員會 – 10 Mins 4. ACTS Biosciences, Inc. 美德生技集團 – 5 Mins 5. General Biologicals Corp. 普生股份有限公司 – 5 Mins – Cultural & Creative / Digital Content <ul style="list-style-type: none"> 6. Digital Content Industry Promotion Office 數位內容產業推動辦公室 – 5 Mins 7. XPEC Entertainment 樂理科技股份有限公司 – 5 Mins – Land Development / Taoyuan International Aerropolis <ul style="list-style-type: none"> 8. Taoyuan International Airport Corporation 桃園國際機場公司 – 5 Mins 9. Bureau of High Speed Rail 高鐵局 – 5 Mins 10. Construction and Planning Agency 營建署 – 5 Mins 11. Hsinchu County Government 新竹縣政府 – 5 Mins – Renewable Energy / Electric Vehicles <ul style="list-style-type: none"> 12. Intelligent Electric Vehicle Promotion Office 智慧電動車推動辦公室 – 5 Mins 13. Penghu County Government 澎湖縣政府 – 5 Mins 14. Delta Products Corp. 台達電子集團 – 5 Mins – High-tech Industry <ul style="list-style-type: none"> 15. Chunghwa Telecom 中華電信公司 – 5 Mins – Tourism / Globalization of Taiwanese Cuisine <ul style="list-style-type: none"> 16. Corporate Synergy Development Center 中衛發展中心 – 5 Mins
12:00-12:30	Q&A
08:30-12:30	Discussion and Consultation in Sub-Chamber

2.5 月 18 日舊金山招商說明會

2nd: May 18, 2011 (Wed.) The Westin St. Francis San Francisco

Time	Agenda
07:30-08:30	Main conference - registration
08:30-08:40	Opening / Introducing Hosts & VIPs
08:40-09:00	Welcome Remarks
09:00-09:20	Presentation by Citibank Taiwan Chairman Victor Kuan & Commercial Bank Head Simon Chung Topic: Citi Success Stories Sharing on how Citi helps clients in U.S. expand in Taiwan / Greater China Area
09:20-09:40	"Invest in Taiwan" video screening by CEPD
09:40-10:00	Keynote by Minister Dr. Christina Y. LIU Topic: The Future Prospect of Taiwan
10:00-10:20	Coffee Break
10:20-12:00	Panel presentation of Investment Projects in Taiwan – Benefits of Entering the Greater China Market via the ECFA 1. Lee and Li, Attorneys-at-Law 理律法律事務所- 10 Mins – Biotech and Medical Tourism 2. Taiwan Bio Industry Organization 生物產業發展協會 - 10 Mins 3. National Science Council 國家科學委員會 - 10 Mins 4. ACTS Biosciences, Inc. 美德生技集團 - 5 Mins 5. General Biologicals Corp. 普生股份有限公司- 5 Mins – Cultural & Creative / Digital Content 6. Digital Content Industry Promotion Office 數位內容產業推動辦公室 - 5 Mins 7. XPEC Entertainment 樂陞科技股份有限公司 - 5 Mins – Land Development / Taoyuan International Aerropolis 8. Taoyuan International Airport Corporation 桃園國際機場公司 - 5 Mins 9. Bureau of High Speed Rail 高鐵局 - 5 Mins 10. Construction and Planning Agency 營建署 - 5 Mins 11. Hsinchu County Government 新竹縣政府 - 5 Mins – Renewable Energy / Electric Vehicles 12. Intelligent Electric Vehicle Promotion Office 智慧電動車推動辦公室 - 5 Mins 13. Penghu County Government 澎湖縣政府 - 5 Mins 14. Delta Products Corp. 台達電子集團 - 5 Mins – High-tech Industry 15. Chunghwa Telecom 中華電信公司 - 5 Mins – Tourism / Globalization of Taiwanese Cuisine 16. Corporate Synergy Development Center 中衛發展中心 - 5 Mins
12:00-12:30	Q&A
08:30-12:30	Discussion and Consultation in Sub-Chamber

3.5 月 20 日洛杉磯招商說明會

3rd: May 20, 2011 (Fri.) Century Plaza Hyatt Regency, Los Angeles

Time	Agenda
07:30-08:30	Main conference - registration
08:30-08:40	Opening / Introducing Hosts & VIPs
08:40-09:00	Welcome Remarks
09:00-09:20	Presentation by Citibank Taiwan Chairman Victor Kuan & Commercial Bank Head Simon Chung Topic: Citi Success Stories Sharing on how Citi helps clients in U.S. expand in Taiwan / Greater China Area
09:20-09:40	"Invest in Taiwan" video screening by CEPD
09:40-10:00	Keynote by Minister Dr. Christina Y. LIU Topic: The Future Prospect of Taiwan
10:00-10:20	Coffee Break
10:20-12:00	Panel presentation of Investment Projects in Taiwan – Benefits of Entering the Greater China Market via the ECFA 1. Lee and Li, Attorneys-at-Law 理律法律事務所 – 10 Mins – Biotech and Medical Tourism 2. Taiwan Bio Industry Organization 生物產業發展協會 – 10 Mins 3. National Science Council 國家科學委員會 – 10 Mins 4. ACTS Biosciences, Inc. 美德生技集團 – 5 Mins 5. General Biologicals Corp. 普生股份有限公司 – 5 Mins – Cultural & Creative / Digital Content 6. Digital Content Industry Promotion Office 數位內容產業推動辦公室 – 5 Mins 7. XPEC Entertainment 樂陞科技股份有限公司 – 5 Mins – Land Development / Taoyuan International Aerotropolis 8. Taoyuan International Airport Corporation 桃園國際機場公司 – 5 Mins 9. Bureau of High Speed Rail 高鐵局 – 5 Mins 10. Construction and Planning Agency 營建署 – 5 Mins 11. Hsinchu County Government 新竹縣政府 – 5 Mins – Renewable Energy / Electric Vehicles 12. Intelligent Electric Vehicle Promotion Office 智慧電動車推動辦公室 – 5 Mins 13. Penghu County Government 澎湖縣政府 – 5 Mins 14. Delta Products Corp. 台達電子集團 – 5 Mins – High-tech Industry 15. Chunghwa Telecom 中華電信公司 – 5 Mins – Tourism / Globalization of Taiwanese Cuisine 16. Corporate Synergy Development Center 中衛發展中心 – 5 Mins
12:00-12:30	Q&A
08:30-12:30	Discussion and Consultation in Sub-Chamber

3.3 招商說明會概況

在 5 月 17 日於紐約、18 日於舊金山、20 日於洛杉磯各舉辦一場次的半日招商大會，與會人員包括我招商團 105 人，並吸引美國政府及當地企業等超過 1,000 人次參與，場面十分熱烈。

招商說明會進行方式第一階段均先播放 15 分鐘的投資台灣影片，介紹臺灣總體投資環境及各招商主軸投資計畫，雙方與會人員，均對於影片內容印象十分深刻。緊接著的是經建會劉憶如主委「看見臺灣新價值」的專題演講，劉主委以流利的英文與自然流暢的態度，說明後金融風暴時代，臺灣在 2010 年各項經濟數據的表現，包括成長率、失業率、物價指數、消費者信心指數等均令人驚艷，且依據 IMF 的經濟成長預測，臺灣的經濟成長率在 2012 至 2015 年將執亞洲四小龍之牛耳，顯示臺灣未來發展的前景將令人期待。

劉主委接著表示，臺灣具有堅強的軟實力，包括科技、創新、靈活、彈性、勤奮、國際觀、對中國大陸的瞭解、全球佈局的知識及經驗，以及堅實豐富的產業基礎等；加上多元開放的社會、令人驕傲的民主制度，及相關的公司治理、教育、設計研發等，都是台灣的軟實力。近兩年臺灣政府推動兩岸直航、開放大陸觀光客來臺、調降遺產稅、開放陸資來台、營所稅調降為 17%、ECFA 簽署等政策，加上臺灣在今年 6 月底可望開放北京、上海等特定城市陸客來臺自由行，因此，現在是投資臺灣的最好時機，而臺灣亦為全球企業進入中國的最佳跳板。最後，她亦誠摯呼籲與會人士積極發現臺灣的價值，共同參與並分享臺灣未來的黃金十年。

另於主會場旁設有分會場，由各政府機關及民間業者，於分會場內提供諮詢服務，包括：行政院全球招商聯合服務中心代表提供台灣投資環境諮詢服務；經濟部代表提供綠色能源、高科技產業、智慧電動車、數位內容以及美食國際化之諮詢服務；國科會代表提供進駐新竹及南部科學園區之諮詢服務；衛生署代表提供國際醫療專區之諮詢服務；交通部代表提供桃園國際航空城、觀光產業之諮詢服務；內政部營建署、新竹縣政府及澎湖縣政府代表提供都市更新以及土地開發之諮詢服務。



紐約招商說明會會場概況 1



紐約招商說明會會場概況 2



紐約招商說明會-劉主委演講



紐約招商說明會-單副主委與林總經理於會場合影



紐約招商說明會-畢金菱代表機場公司簡報



舊金山招商說明會概況 1



舊金山招商說明會概況 2



洛杉磯招商說明會概況 1



洛杉磯招商說明會概況 2

四、企業參訪

4.1 紐約地區

1. 參訪 Silverstein 地產公司(Silverstein Property Inc.)

Silverstein 地產公司(Silverstein Properties, Inc., SPI) 成立於 1957 年，為美國境內最大房地產開發商之一，專門從事交通運輸、商業和公共空間的大型房地產開發。2001 年 7 月，SPI 收購了紐約世貿中心 10 萬平方英尺的房地產。911 後，SPI 全力投入世貿中心的重建。2006 年 5 月，位於世貿中心的一座樓高 52 層，佔地 170 萬平方英尺的辦公大廈由 SPI 建築落成，該棟大樓為紐約第一棟綠建築，獲美國綠建築委員會評為最優等級。SPI 目前重大建案包括世貿中心商辦空間重建，曼哈頓商業區四季酒店，以及紐約最大的住宅租賃區等，三大建案總額達 100 億美金。

100 年 5 月 16 日下午土地開發團在團長新竹縣章副縣長仁香帶領下，第 1 站來到 Silverstein Properties 公司，SPI 公司派出 3 位資深副總裁包括 Mr. Chi K. Chu, Mr. Marty Burger 及 Mr. Dara McQuillan 接待本團。該公司除向本團團員簡單介紹該公司的組織與服務項目外，並詳細介紹目前該公司正在推動的世貿舊址四棟大樓的大型開發工程與重慶國際金融中心開發案，從上述二開發案的執行過程中，可看出該公司在複雜工程界面的整合與跨國投資的能力。以世貿舊址四棟大樓開發案為例，本案為紐約市民所關注，且工作涉及四家國際級建築公司設計概念的協調整合以及 19 個紐約市政府相關機關之溝通協調，能如期順利推動實屬不易；在重慶國際金融中心的案例中則特別強調市政府在週邊公共建設之配套，係為吸引廠商投資與開發案成功的重要因素。針對我國參訪團有關公司特色與利基以及有無投資台灣意願之提問，副總裁 Mr. Chi K. Chu 回答該公司與一般開發商最大的不同在於該公司在執行開發案時，不單僅著眼於開發案範圍，而係整體考量開發案與週邊相關地區之整合開發，並以帶動地區轉型發展為目標，此為該公司最重要的 Know-How。其次，副總裁 Mr. Chi K. Chu 亦表示自 2005 年開拓國際業務，目前在東歐及大陸南京、重慶已有開發案進行中，對於參與臺灣的開發案有高度興趣，建議台灣政府可積極促成台美合作開發的指標案件，並提供配套公共建設以增加國外廠商投資誘

因。新竹縣政府及桃園國際機場公司隨即趁此機會分別向該公司介紹新竹縣知識旗艦園區與桃園航空城，並邀請來台投資，副總裁 Mr. Chi K. Chu 表示可做進一步接洽與評估，並提及跨國投資案一般而言 IRR 應該在 15%以上較有誘因，但視開發地區後續發展潛力而有不同調整。



新竹縣章副縣長仁香與 Mr. Chi K. Chu 及 Mr. Dara McQuillan 合影

2. 紐約甘迺迪國際機場

John F. Kennedy International Airport, JFK 甘迺迪國際機場是紐約市最主要國際機場，距離曼哈頓下城 19 公里（12 英里）。由紐約與新澤西港口管理局所有並負責營運，管理局同時還管理拉瓜地亞機場、紐華克自由國際機場等大紐約都會區的機場。目前甘迺迪機場內有超過 90 家航空公司營運，為美國航空和達美航空主要國際航班的樞紐機場。

5 月 17 日下午桃園國際機場公司林總經理鵬良及畢高級專員金菱，在 AECOM 公司 MR. Michael Chalmers 及 Mr. George Vittas 的陪同下參訪 JFK 機場 Terminal 8，American Airlines 美國航空公司 Facilities maintenance Manager Mr. Joseph Daly 接待並帶領我們參觀該航廈相關設施。

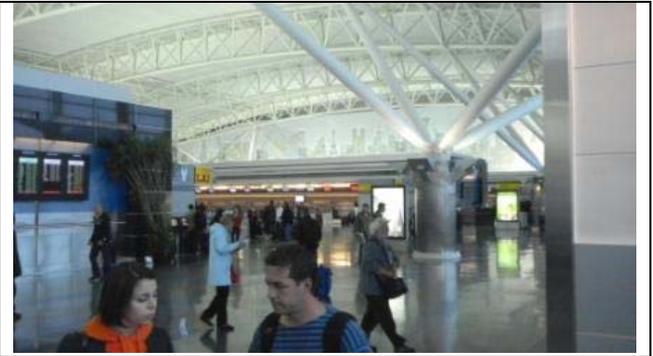
美國航空自 1999 年起推動航廈新建工程，以取帶原有之 Terminal 8 及 Terminal 9，該計畫為期 8 年，為維持營運新航廈建設分成四個階段進行，包括在兩個航廈之間興建新航站、拆除 Terminal 8 及 Terminal 9。新的 Terminal 8 由 2005 年起分階段啓用，至 2007 年 8 月正式開幕。航廈尖峰小時處理量可達 1,600 位旅客。航廈預留擴建的彈性，配合運量需求航廈主體還可以再擴充一倍的空

間。

Terminal 8 共有 29 個登機門，其中 12 個設在主航廈稱為 pier B、17 個設於 Pier C，旅客需要經過穿越滑行道下方的地下通道才能到達 pier C。



此牆面係預留未來擴充之銜界面



航廈大廳之服務台



通過安檢後



通往 pier C 之通道



商店



<p>AA 的 Apron control tower</p>	
	
<p>自助報到機採集中設置</p>	<p>旅客使用自助報到機之情形</p>
	
<p>航廈路緣即設有自助報到機及託運行李服務</p>	<p>為 first class 專設的報到區</p>

4.2 舊金山地區-參訪舊金山國際機場

San Francisco International Airport(SFO) 為舊金山主要國際機場，距離市區約 13 哩（21 公里），SFO 機場於 1927 年 5 月 7 日啓用至今為舊金山地方政府所有。

5 月 18 日下午由行政院經濟建設委員會都市及住宅發展處馮簡任技正帶領土地開發組團員桃園國際機場公司林總經理鵬良及畢高級專員金菱，舊金山台北經濟文化辦事處翁組長傑的陪同下參訪 SFO 機場，由 Director of international economic and tourism development Mr. William Lee、SFO Project manager Bureau of design and construction Mr. Raymond Quesada 及 Terminal systems manager and custom coordinator Mr. Lew Chee 接待並帶領我們參觀機場國際航廈相關設施。

機場共有 4 座航廈，分別是第 1、2、3 及國際航廈，並有 7 個登機廊，國際線為 A 與 G，第 1 航廈為 B 與 C、第 2 航廈為 D，第 3 航廈為 E 與 F。美國許多機場多採用機場管理單位將土地出租給航空公司，由航空公司自行興建航廈及航廈內的各項設施，並由航空公司自行管理其所有之航廈，SFO 國際航廈於 2000 年啓用，為北美地區最大的國際航廈之一，由機場管理單位自行興建，所有設施採共用方式，由機場管理單位自行管理，這對美國機場來說亦非常特別，不過臺灣地區之機場，均為機場管理單位自行興建後向各使用單位收取租金。當 2000 年 SFO 國際航廈啓用時，為當時第一個機場規劃有 A380 登機門（一般 B747 使用 2 座空橋，因 A380 有上層客艙，故其登機空橋較 B747 還要多一座，直接與上層客艙相接，以利旅客上下機）。

SFO 機場用地有限以無法擴充，故航廈的改或擴建均須要考量日常營運之維持，當初在興建國際航廈時，因為實在沒有用地，只好蓋在通往國內航廈的道路上方，並且要符合舊金山地區亦為地震帶之相關建築規定，所以對設計團隊而言為極大之挑戰。

於 2003 年 AirTrain 啓用，連接機場內各航廈間、停車場及租車公司停車場，另外在國際航廈下方亦有 BART 系統之車站，提供旅客到市區之交通服務，不過因美國地區民眾仍偏好小汽車，大眾運輸使用率偏低。

在航廈內處處可見許多公共藝術品之陳列，據 SFO 機場表示，他們在各

項建設中均有特定百分比的費用提撥設置公共藝術品，而固定式的藝術品評定是要經由市政府的藝術委員會審議，另外有不定期的藝術品展示則是由公司內專職單位與各博物館或美術館洽談規劃展覽。



與 SFO 機場同仁合影



SFO 國際航廈-下方為通往 1.2.3 航廈之聯絡道路



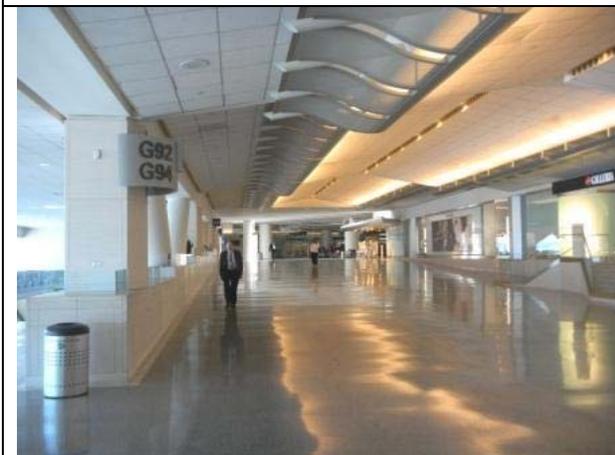
SFO 機場全圖



國際航廈出境報到大廳 1



國際航廈出境報到大廳 2



國際線登機廊



候機室之公共藝術



BART 車站



航廈配置圖



兌換外幣設施



國際航廈所展示機場發展史

4.3 洛杉磯地區-參訪 Los Angeles Internaitonal Airport

Los Angeles Internaitonal Airport (LAX) 為洛杉磯主要國際機場，距離市區約 16 哩（26 公里），LAX 機場除民航服務外，也是美國海岸防衛隊的基地，有其直升機駐守。

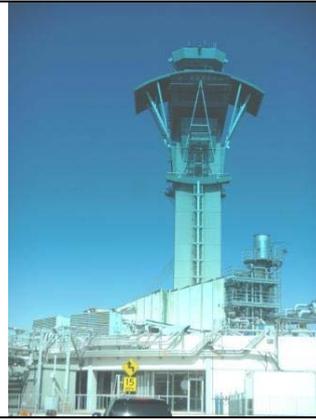
5 月 20 日下午由土地開發組桃園國際機場公司林總經理鵬良及畢高級專員金菱在交通部觀光局駐洛杉磯辦事處林主任信任陪同下參訪 LAX 機場，由 LAX Airport superintendent of operations Mr. Lester Virgil 接待並帶領我們參觀機場國際航廈相關設施。

LAX 機場為美國第二繁忙之國際機場，共有 9 座航廈，除了以數字 1~8 編號，第 2 航廈有許多外籍航空公司為國際線之服務，另外有一個名為 Tom Bradley International Terminal(TBIT)之國際線航廈，並有 12 個靠站機門及 9 個接駁停機位，TBIT 於 1984 年夏季奧運時啓用，並為紀念洛杉磯最長任的市長 Mr. Tom Bradley，以其名命之。

LAX 機場在 2010 年完成許多設施更新作業，包括出入境區域的改善、行李系統等，2010 年 2 月 TBIT 又展開大規模的擴建，主要將新增 116,000 平方公尺樓地板面積，因為目前 TBIT 航廈內之商業設施均設在 Check in 大廳，即便是免稅品旅客也是購買後於登機門前提貨，本次擴建主要是增設管制區內之商業設施，並改建登機廊廳，加大停機坪滑行道等，預計在 2012 年完成，這次在參訪過程中 Mr. Lester Virgil 對我們說因為前幾個月天氣的影響，所以工程有些 delay，大約晚了 13 天，聽到他們對工程進度掌控的精緻程度真令人佩服。



LAX 機場地標取其 X 意涵-現樓上為景觀餐廳



造形特殊之塔台



LAX 國際航廈- 1



LAX 國際航廈- 2



國際航廈二樓餐飲區 1



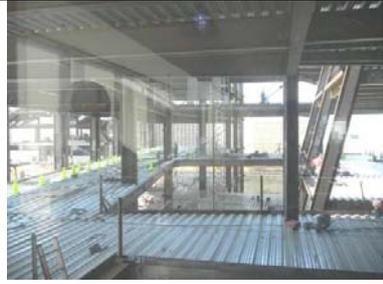
國際航廈二樓餐飲區 2



國際航廈二樓公用的貴賓室-名字內巧妙的與 LAX 結合



國際航廈二樓公用的貴賓室-因周邊施工特製之告示牌



國際航廈擴建工程 -1



國際航廈擴建工程 -2



國際航廈擴建工程 -3



國際航廈擴建工程 -4



LAX 機場航廈營運督導



五、心得與建議

5.1 心得

1. 本公司此次次參加經建會主辦之美國招商團前往紐約、舊金山與洛杉磯等城市，其目的與性質與其他單位略有不同，配合桃園航空城政策之推動，桃園機場將啓動第三航廈的規劃設計作業，本計畫之規模與複雜性可謂為國內公共工程之冠，因次希望能將此一資訊揭露，吸引國際上具有專業能力之顧問團隊、建築師等參加，故在事前已將此一招商說明會資訊通知北美地區主要顧問團隊、建築師等，能面對面的蒐集他們的意見，在這次行程中多家外國公司(如 Aecom、Corgan、Thornton Tomasetti、Gensler 等公司)均對桃園機場第三航廈招標案甚有興趣，參加說明會並與本公司交換意見。
2. 在參觀各機場時，各機場接待人員均對其機場營運數字、狀況及未來發展瞭若指掌，尤其是日常營運數字，多可侃侃而談，LAX 機場營運督導 Mr. Lester Virgil，他說他從機艙清潔員做起一路走來，在 LAX 機場不同單位服務 20 多年，他很高興能參與航廈的改擴建，當他指著興建中之登機廊為我們解說，他說可惜因為前一陣子天氣不好所以工程略有延誤，當我們問他延誤多久，答案居然是「13 天」！他說你們明年來就會看到新擴建完的航廈了。但是他並不是新建工程的計畫經理，而僅是營運督導，所展現對工作的熱情令人感佩。
3. 藉著本次赴美招商，感謝主辦單位及駐外單位之協調安排，尤其是舊金山台北經濟文化辦事處翁組長傑與交通部觀光局駐洛杉磯辦事處林主任信任兩位，忙碌公務中還全程陪我們參訪舊金山及洛杉磯機場，並解說當地社經發展概況，使我們能對整體環境與機場發展有更完整的認識。

5.2 建議

1. 本次招商說明大會部分場次之諮詢會場的位置以“Industrial Session”立牌表示，較難使業者清楚了解，建議後續可統一以“Consulting & Information Center”標示，以符合分會場提供諮詢服務之功能。此外，提供諮詢服務之分會場應盡可能鄰近主會場，就舊金山場次而言，主會場與分會場之距離就相對較遠，較不利於廠商諮詢服務之提供。
2. 在紐約甘迺迪機場 Terminal 8 看見旅客自助報到機與行李托運櫃檯之動線，必須要串連以利旅客完成所有 check-in 程序，也應避免與一般櫃檯 check in 旅客動線之交織。
3. SFO 機場與廠商合作開發商品自動販賣機，其販賣的商品五花八門，不單單是飲料與食物，包含 3C 電子產品、美粧保養品等。可使深夜離峰時段，機場商店不營業的時段，若出入境的旅客有需要也能買到東西。